

RELATÓRIO
de **GESTÃO** e
SUS
tenta
BILI
dade
2021

Unimed 
Blumenau





Mensagem da **Diretoria Executiva**

102-14

Prezado leitor,

Prezando pela transparência, prática da boa governança, compartilhamos com você o Relatório de Sustentabilidade do ano de 2021, com as ações conduzidas pela Diretoria Executiva que nos antecedeu.

Assumimos a gestão da Unimed Blumenau em março deste ano, procurando ampliar os resultados e o impacto da nossa cooperativa. Estamos reestruturando a forma de pensar e agir, buscando as melhores práticas de gestão, investindo em inovação e procurando maneiras de gerar mais renda aos cooperados.

Somos hoje uma das maiores estruturas de saúde do Estado. Temos aproximadamente 850 médicos cooperados e 500 funcionários cuidando de aproximadamente 126 mil clientes, e com impacto também nas áreas social e ambiental das

idades em que atuamos.

Mas queremos mais. Acreditamos em um futuro promissor e vamos trabalhar com afinco para que a Unimed Blumenau seja cada dia melhor.

Cordial abraço a todos.

Boa leitura,

Dr. Edson Pedro da Silva
Diretor Presidente

Dr. Marco Antonio Bramoski
Diretor Vice-Presidente

Dr. Carlos Eduardo Sandrini de Castro
Diretora Superintendente



Sobre o Relatório

102-50 | 102-51 | 102-52 | 102-54

O Relatório Anual de Sustentabilidade da Unimed Blumenau, elaborado anualmente é baseado na Matriz de Materialidade, e apresenta de forma transparente, aos cooperados e a todos os públicos e a todos os públicos de relacionamento da Cooperativa, os impactos sociais, ambientais e econômicos causados pelas operações da mesma.

O relato segue o modelo Standard da GRI: opção Essencial e, junto às demonstrações financeiras, apresenta informações de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, considerando a sede e as unidades assistenciais da Unimed Blumenau.

As informações apresentadas nesse relatório são de responsabilidade dos diversos setores da cooperativa. Sua última edição foi publicada em 29 de outubro de 2021 e, para 2022, foi utilizada a mesma Matriz de Materialidade do ano anterior.





Materialidade

102-21 | 102-43 | 102-44 | 102-46 | 102-47 | 102-49 | 103-1

Os temas selecionados pelo público estratégico, para compor este relatório, pré-identificados pela Unimed SC, foram obtidos por meio da aplicação de questionários presenciais e eletrônicos, entre junho e agosto de 2019. E no decorrer de 2020, devido a particularidade gerada pela pandemia, a Unimed SC consultou novamente as lideranças internas, ajustando a matriz de

materialidade aos reflexos gerados pela Covid-19, agregando novos aspectos materiais (Anticorrupção, Saúde e Segurança no Trabalho, Treinamento e Educação, Comunidades Locais), já inseridos nas devidas dimensões: econômica, ambiental e social, que após análise dos aspectos materiais, foram estruturadas da seguinte forma:



Materialidade

102-40 | 102-42 | 102-47

A identificação deste público estratégico foi conduzida pela Unimed SC, através de um processo assistido por uma consultoria externa, levando em consideração critérios como:

- Perfil;
- Responsabilidade sobre valores e patrimônio;
- Grau de dependência do stakeholder;
- Grau de dependência da organização;
- Tamanho/porte/quantidade;
- Efeito social;
- Impacto ambiental;
- Cobertura geográfica.



Su- má- rio

09

Quem somos?

Unimed Blumenau
Estruturas e Serviços
Rede de Atendimento
Porte da Organização em Números
Produtos Oferecidos

21

Nosso jeito de gerir

Gestão Cooperativista/Governança
Organograma
Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico
Estrutura de Governança
Compromissos Estratégicos
Desempenho Econômico 2019

37

Crescer junto

Relacionamento com o Cooperado
Programa de Qualificação da Rede Pretadora

50

Nosso jeito de cuidar é cuidar de você

Central de Relacionamento com o Cliente
Inivação
IDSS
Segurança do Cliente
Privacidade
Ouvidoria
Programas e Serviços Exclusivos

65

Parcerias para melhor atender

Gestão de Fornecedores 65

68

Cuidando de quem cuida

Colaboradores 70
Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade 74
Saúde e Segurança do Colaborador 75
Gestão de Clima Organizacional 89
Gestão por Competência 91
Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal 94
Treinamento Áreas Assistenciais 99
Ações de Endomarketing 106
Programas para Colaboradores 117

121

Um planeta que também é seu

Meio Ambiente 121
Gestão do Consumo 122
Consumo Consciente 124
Materiais Reciclados 127
Gerenciamento de Resíduos 128
Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa 129

133

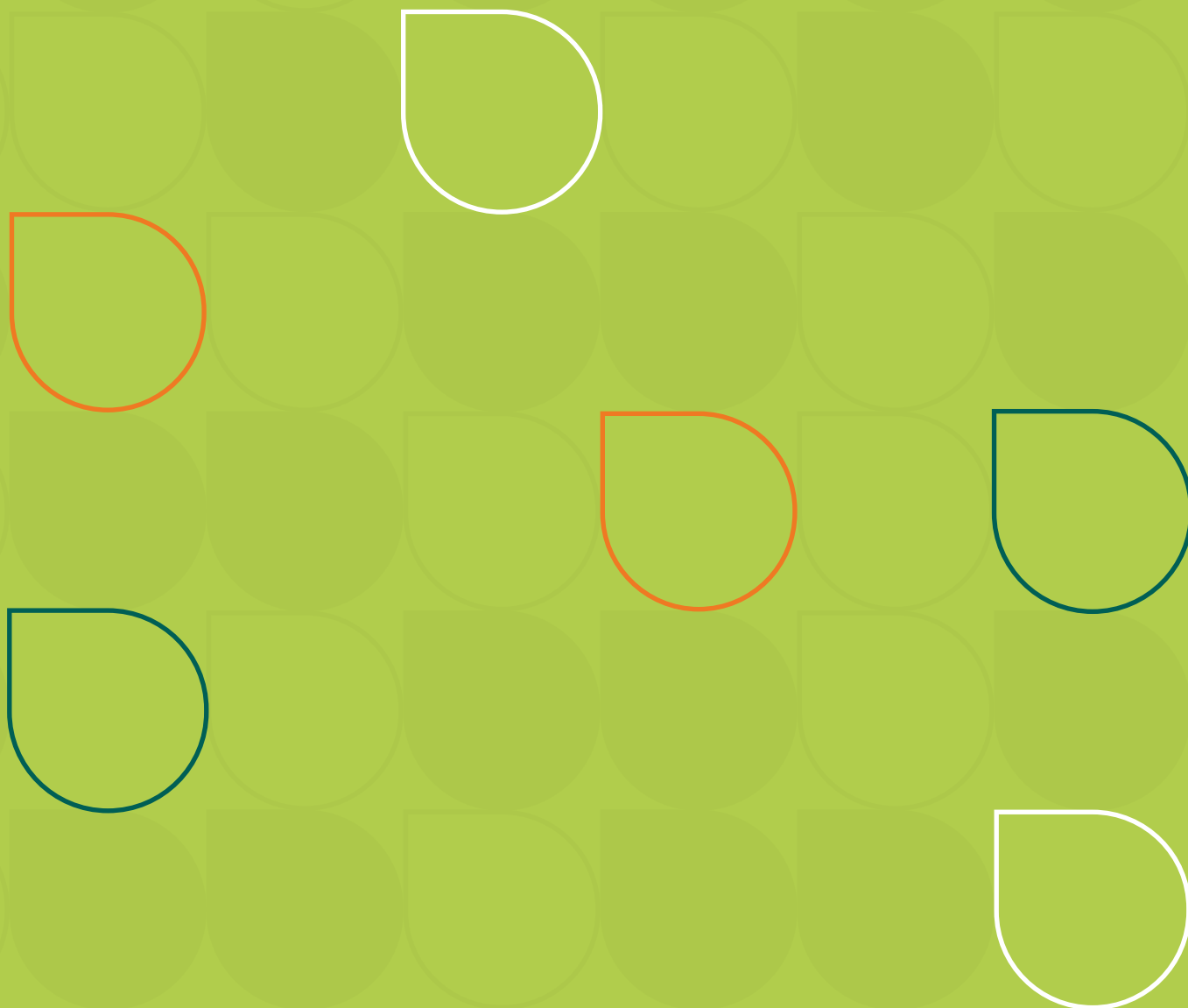
Feito para todos

Programa Voluntário 133
Programa Esporte Comunitário 140
Patrocínios 141
Instituto Unimed SC – Filial Blumenau 142
Associação da Mulher Unimediana – AMUB 143

Índice Remissivo da GRI Standards Essencial 144

QUEM SOMOS?

Fazemos parte de uma cooperativa que há 50 anos contribui com o crescimento da saúde suplementar de 11 cidades do Vale do Itajaí.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Unimed Blumenau | Estruturas e Serviços | Rede de Atendimento | Porte da Organização em Números | Produtos Oferecidos

Unimed Blumenau

102-1 | 102-2 | 102-5 | 102-6 | 102-7

A Unimed Blumenau é uma cooperativa com mais de 50 anos de história. Um legado de atuação cooperativista que promove saúde e crescimento para 11 cidades do Vale do Itajaí. Fundada através da Associação Médica de Blumenau, em 20 de setembro de 1971, surgiu a Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos e Hospitalares (SAMED). E em 30 de outubro de 1974 foi adotado o nome atual Unimed Blumenau.

Referência no sistema Unimed, a Unimed Blumenau é uma organização econômica e social de grande porte, com suas operações desenvolvidas no território nacional. Seu corpo diretivo é composto por médicos cooperados, eleitos em assembleia a cada quatro anos.

Norteadas pela filosofia cooperativista, a partir da qual médicos cooperados atuam para a promoção da saúde, com o propósito de cuidar e garantir saúde de excelência para as pessoas, em 2021 acelerou sua transformação digital e diversas adequações para acompanhar o mercado.

Localizada na cidade de Blumenau, a Unimed Blumenau oferece serviços e comercializa produtos em 11 cidades: Blumenau, Apiúna, Ascurra, Benedito Novo, Doutor Pedrinho, Gaspar, Indaial, Rio dos Cedros, Rodeio, Pomerode e Timbó.



Quem somos?

Noosso jeito de gerir

Crescer junto

Noosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Unimed Blumenau | **Estruturas e Serviços** | Rede de Atendimento | Porte da Organização em Números | Produtos Oferecidos

Estruturas e Serviços

102-3 | 102-4



Unimed Operadora – Sede da organização
Blumenau/SC
Serviços administrativos, comercial e autorizações.
Rua das Missões, nº 455, Bairro Ponta Aguda, Blumenau/SC.

Fone: (47) 3331-8500



Pronto Atendimento Vila Nova
Blumenau/SC
Atendimento de urgência e emergência 24h, adulto e infantil; procedimentos ambulatoriais; diagnóstico por imagem (ultrassonografia e radiografia).
Rua Almirante Barroso, nº 1.159, Vila Nova, Blumenau/SC.



Hospital Unimed – Unidade Centro
Blumenau/SC
Procedimentos cirúrgicos e ambulatoriais eletivos de baixa e média complexidade.
Rua Ingo Hering, nº 20, 5º andar, Centro, Blumenau/SC.



Cepas – Centro de Atenção e Promoção à Saúde e Agência de Saúde Vila Nova
Blumenau/SC
Serviço de Atenção Domiciliar; Serviços de Atenção à Saúde, como o Programa de Rastreamento Mamográfico, Curso de Gestantes e Grupo de Atividade Física Orientada, consultas médicas com clínicos e equipe de enfermagem.
Rua Frei Fulgêncio, nº 131, Vila Nova, Blumenau/SC.



SOS Unimed
Blumenau/SC
Atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência, por meio de atendimento presencial ou orientação médica via telefone; Evento Protegido e Área Protegida.
Rua Almirante Barroso, nº 1219, Vila Nova, Blumenau/SC.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Unimed Blumenau | Estruturas e Serviços | **Rede de Atendimento** | Porte da Organização em Números | Produtos Oferecidos

Rede de Atendimento

102-2

A missão da Unimed Blumenau é promover excelência em saúde, através da prestação de serviços e do suporte de uma grande rede de atendimento. Para apoiar essa estrutura, uma equipe dedicada atua disponibilizando uma rede prestado-

ra capacitada para atendimento aos beneficiários e promove ações de qualificação aos seus prestadores, sejam esses credenciados e/ou cooperados.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Unimed Blumenau | Estruturas e Serviços | Rede de Atendimento | **Porte da Organização em Números** | Produtos Oferecidos

Porte da Organização Em Números

102-7

Clientes

2016: 105.318

2017: 104.226

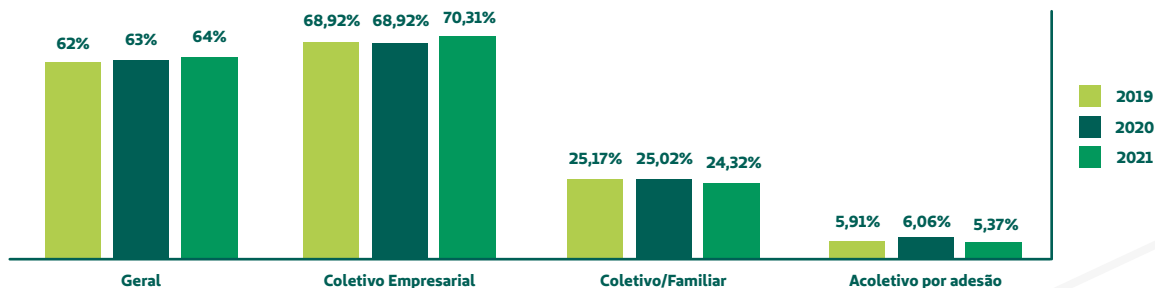
2018: 103.840

2019: 112.297

2020: 115.890

2021: 125.464

Market Share



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

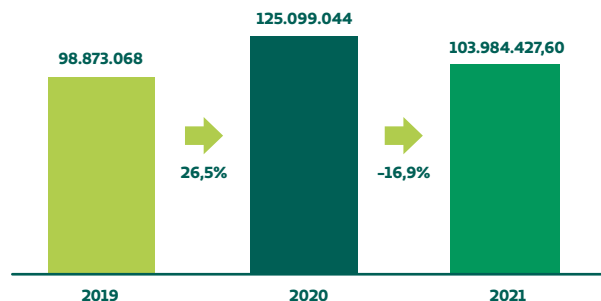
Feito para Todos

Unimed Blumenau | Estruturas e Serviços | Rede de Atendimento | **Porte da Organização em Números** | Produtos Oferecidos

Porte da Organização Em Números

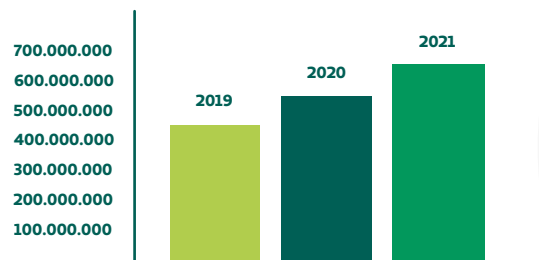
Patrimônio líquido

2019: 98.873.068,30
2020: 125.099.044,00
2021: 103.984.427,60



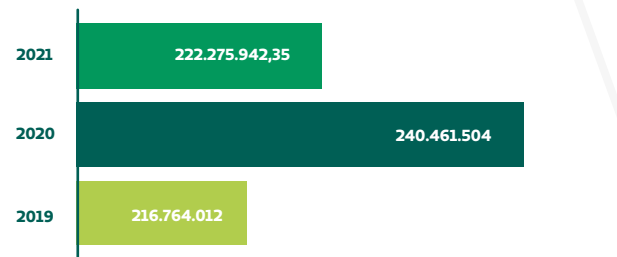
Vendas líquidas

2019: 467.964.193,68
2020: 553.708.721
2021: 624.075.831,00



Ativo total

2019: 216.764.011,60
2020: 240.461.504,00
2021: 222.275.942,35



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Unimed Blumenau | Estruturas e Serviços | Rede de Atendimento | Porte da Organização em Números | **Produtos Oferecidos**

Produtos Oferecidos

102-2

Plano Uniflex:

Um dos planos mais completos, no qual o beneficiário tem à disposição toda a rede de cooperados, com opção de escolha entre a abrangência nacional, estadual ou regional, com acomodação em apartamento ou enfermaria e atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional.

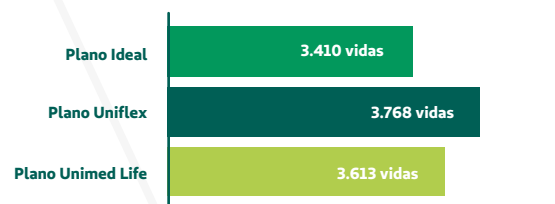
Plano Ideal:

Um plano econômico, na qual o beneficiário tem a disposição toda a rede de cooperados, com opção de abrangência regional (Blumenau, Gaspar, Pomerode, Indaial, Timbó, Rio dos Cedros, Benedito Novo, Dr. Pedrinho, Ascurra, Apiúna e Rodeio), com acomodação em enfermaria e atendimento de urgência e emergência em todo o território do estado de Santa Catarina.

Plano Unimed Life:

Produto de rede restrita, de modalidade mais econômica, onde o beneficiário tem à disposição toda a rede de cooperados com abrangência Regional e acomodação em Enfermaria e atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional.

Total de vendas por produto em 2021: 10.861



*Inclusão em contratos não comercializados - 10 vendas

Vendas 2021

08 - Área protegida

02 - Serviço de Saúde

Produtos Oferecidos

SOS Unimed

O SOS Unimed é um serviço prestado pela Unimed Blumenau e está disponível para os 11 municípios da área de abrangência da cooperativa. Os clientes do SOS contam com atendimento das chamadas para urgência e emergência, aconselhamento médico, orientações e pré-atendimento. É um serviço de regulação própria, baseado em telemedicina, denomina **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA**.

- SOS Área Protegida

Serviço que garante atendimento de urgência e emergência para qualquer pessoa (funcionários, clientes, fornecedores e visitantes) que se encontre nas dependências físicas da Área Protegida, escolas, universidades, shopping centers, clubes, hotéis, academias, empresas e escritórios ou outro tipo de pessoa jurídica.

- SOS Remoções Hospitalares

Serviço diferenciado destinado aos hospitais, que garante o deslocamento terrestre monitorado e seguro de pacientes, acompanhado por profissionais de saúde experientes, entre médicos, enfermeiros e motoristas socorristas. São disponibilizadas em casos de alta hospitalar (mediante solicitação médica) ou realização de exames e transferências intra-hospitalares. Os hospitais poderão contratar esse serviço contratualmente de forma mensal ou ainda com adicional por chamado.

- SOS Serviços De Saúde

Serviço exclusivo para estabelecimentos de saúde como: clínicas, laboratórios e consultórios - excluindo hospitais - que oferecem serviços APH e Remoções, voltados para atender às exigências dos Órgãos Reguladores. Tipo de contratação: por mensalidade e adicional por chamado.



Produtos Oferecidos

- SOS Evento Protegido

Com o SOS Evento Protegido, eventos de diferentes portes e tipos, passam a contar com o que há de melhor e mais moderno em atendimento médico móvel emergencial, tanto num modelo presencial onde a equipe e ambulância ficam disponíveis no local durante todo o período do evento, ou ainda semipresencial onde um responsável entra em contato com a Central de Regulação médica solicitando atendimento e, se necessário, uma ambulância se deslocará para o local.

- SOS Unimed Beneficiário

Serviços de atendimento de urgência e emergência pré-hospitalar prestados aos clientes Unimed Blumenau, que optam por ele, via plano de saúde. O serviço do SOS Unimed atende as normatizações da ANS, normativas do CRM e COREN e legislações do Ministério da Saúde.

UTI Móvel do SOS Unimed

Conta com equipamentos de última geração, como: Respirador artificial, Material de imobilização e intubação, Incubadora neonatal, Oxímetro de pulso, Cardioversor completo, Glicosímetro e Bomba de Infusão de fármacos.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Unimed Blumenau | Estruturas e Serviços | Rede de Atendimento | Porte da Organização em Números | **Produtos Oferecidos**

Produtos Oferecidos

206-1

Corretoras Autorizadas para comercialização dos planos para pessoa jurídica:

1. 7 Ases Corretora De Seguros Ltda;
2. Corben Consultoria E Corretora De Seguros Ltda;
3. GR3 Consultoria E Corretagem De Seguros Ltda Epp;
4. Maestri Saude Ltda Me;
5. Metra Corretora De Seguros Eireli;
6. Planej Corretora De Seguros Ltda;
7. Schwaderer Corretora De Seguros Ltda;
8. Sorella Consultoria E Corretora De Seguros Ltda;
9. Tausend & Niibe Corretora De Seguros Ltda;
10. Wilson Cezar Da Silva Mota;
11. Voog Corretora De Seguros Ltda Me;
12. PBS Corretora de Seguros Ltda;
13. Fator Dimensional Corretora de Seguros;
14. Durabili Corretora de Seguros Ltda;
15. Aliança Prestadora de Serviços LTDA;
16. Antonio Marcos Francisco (FRATON Seguros);
17. Uniplan LTDA.

Para acompanhamento da concorrência, foram realizadas pesquisas com informações/atualizações de mercado. Ainda não há uma política que aborde as questões de concorrência desleal, entretanto, a Unimed Blumenau preza pela transparência e ética em suas relações, não havendo ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Unimed Blumenau | Estruturas e Serviços | Rede de Atendimento | Porte da Organização em Números | **Produtos Oferecidos**

Premiações e Reconhecimentos em 2021



Manutenção do Selo Ouro de Governança Corporativa e Sustentabilidade

Na Unimed Blumenau, a sustentabilidade sempre fez parte da essência para uma boa governança. Ter responsabilidade social, ambiental e agir de acordo com a ética, a transparência e a equidade. Foi através destes valores que a cooperativa conquistou o Selo Ouro de Governança Corporativa e Sustentabilidade – Edição de 2020, concedido pela Unimed do Brasil e, em 2021, apresentou os dados para a manutenção do selo Ouro.



Manutenção do Selo Ouvidoria de Excelência

Atendimento de qualidade é o diferencial da Ouvidoria da Unimed Blumenau. Em 2021 a cooperativa manteve a certificação máxima no Programa Ouvidoria de Excelência, desenvolvido pela Unimed do Brasil em parceria com diversas Singulares e Federações, através do Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Cooperativo Unimed, com apoio da consultoria IBRC (Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente).

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Unimed Blumenau | Estruturas e Serviços | Rede de Atendimento | Porte da Organização em Números | **Produtos Oferecidos**

Premiações e Reconhecimentos em 2021



Great Place to Work

Desenvolvimento pessoal e profissional, em um ecossistema conectado com boas práticas em saúde são a base da Unimed Blumenau. Pelo quarto ano consecutivo a cooperativa foi reconhecida como uma das Melhores

Empresas para Trabalhar em Santa Catarina em 2021, segundo a consultoria do Great Place to Work. Entre as inscritas, a Unimed Blumenau recebeu a certificação especial, destacando-se na 20ª colocação no ranking das médias empresas do Estado. Além disso, em 2021 a cooperativa garantiu mais um selo de destaque no GPTW e agora é também a 7ª melhor operadora de planos de saúde para trabalhar no Brasil.



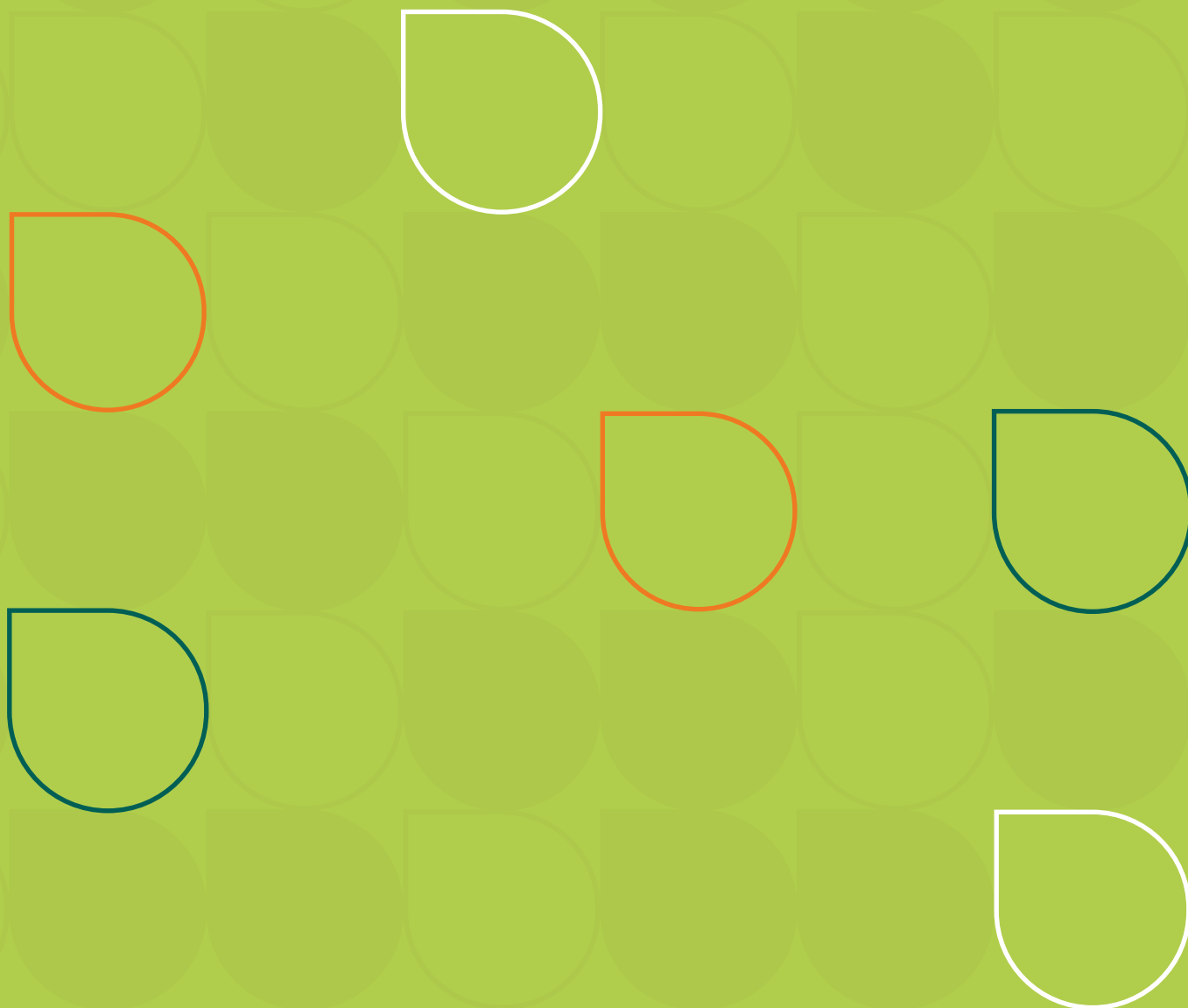
A Unimed Blumenau está entre as 50 maiores operadoras de planos de saúde do Brasil

Em 2021, a Unimed Blumenau foi um dos principais destaques na categoria de planos de saúde da 21ª edição do anuário Valor 1.000 do jornal Valor Econômico, que lista as melhores empresas em 26 setores e apresenta o ranking das 1000 maiores organizações do Brasil. Com a 47ª posição no ranking nacional, a cooperativa se destacou entre as 706 Operadoras de planos de saúde do país, subindo seis degraus desde 2019.

Estar entre as 50 maiores operadoras de planos de saúde do Brasil em 2021 – ano em que a Unimed Blumenau completou seu cinquentenário – é o resultado da boa governança e do legado cooperativista que tem sido construído nesta trajetória.

NOSSO JEITO DE GERIR

*Direcionar esforços
ao cooperativismo,
ao trabalho médico, e
promover assistência
à saúde de forma
sustentável.*



Gestão Cooperativista/Governança

102-18 | 102-19

A Assembleia Geral representa o principal órgão de governança e deliberação da Unimed Blumenau. Todos que fazem parte da Cooperativa devem cumprir as decisões tomadas nos atos assembleares. Uma vez por ano ocorre a Assembleia Geral Ordinária e sempre que houver necessidade poderá ocorrer a Assembleia Geral Extraordinária.

Nas assembleias os cooperados elegem os membros que compõem os órgãos de administração e fiscalização da Cooperativa: o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal. Além disso, a Unimed Blumenau possui a Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento (Cacij).

Conselho de Administração 2018 – 2022

10 (dez) membros eleitos por meio de Assembleia Geral Ordinária, todos cooperados com mandato de 4 anos*.

Resolve sobre a gestão dos negócios, visando o resultado do investimento no longo prazo e o equilíbrio entre os anseios dos cooperados, com foco na sustentabilidade.

DIRETORIA EXECUTIVA

Dr. Alexandre José Ferreira
Dr. Roberto Amorim Moreira
Dra. Irene e Wiggers (2018 – 2021)
Dra. Graziela Peluso Alba (2021 – 2022)

CONSELHEIRO VOGAL

Dr. André M. Colvara Mattana
Dra. Elisabete L. da R. Koleski
Dr. Fábio Siquineli
Dr. Itamar de Oliveira Vieira
Dr. Nelson Nogueira Louzada
Dra. Rosele Maria Branco
Dr. Sérgio Rogério Skrobot



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Gestão Cooperativista/Governança

Organograma

Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

Estrutura de Governança

Compromissos Estratégicos

Desempenho Econômico 2019

Gestão Cooperativista/Governança

Conselho Fiscal 2021 - 2022

3 (três) membros efetivos mais 3 membros suplentes, todos cooperados, eleitos por meio de Assembleia Geral Ordinária, todos cooperados com mandato de 1 ano.*

Representa os interesses societários junto à administração da Cooperativa de forma assídua e minuciosa.

Efetivos

Dr. Guilherme Beduschi
Dr. Siegmar Starke
Dr. Christiano Magno de Barros Sousa

Vogal

Dr. Lucas Mendes
Dra. Marcela de Moraes Barros e Sousa
Dr. Luciano Luiz de Medeiros

Cacij - Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento 2021 - 2023

06 (seis) membros efetivos cooperados.

01 (um) membro suplente cooperado.

Auxilia o Conselho de Administração na análise de demandas provenientes da relação entre cooperados e cooperativa, às quais serão processadas de acordo com o preconizado no Regimento Interno.

Efetivos

Dr. Thércio M. S. Rocha
Dr. Rodrigo Monnerat
Dr. Carlos Eduardo Sandrini de Castro

Dr. Charles Jean Berger
Dr. Delson Morilo Langaro
Dr. Daniel Fabrício Bruns

Suplente

Dr. Luiz Carlos Fonseca de Mello

[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)[Gestão Cooperativista/Governança](#)[Organograma](#)[Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico](#)[Estrutura de Governança](#)[Compromissos Estratégicos](#)[Desempenho Econômico 2019](#)

Gestão Cooperativista/Governança

* Permitido a reeleição de, no máximo, 2/3 (dois terços) do total de integrantes do Conselho de Administração, além da renovação obrigatória de 1/3 (um terço) da Diretoria Executiva.

** Permitida a reeleição, para o período imediato, de apenas 1/3 (um terço) dos seus integrantes.

Por zelar pelos seus princípios estatutários, a Unimed Blumenau, no ano de 2021, não sofreu nenhuma sanção por desrespeito às leis e aos regulamentos socioeconômicos. Uma vez que sua essência não autoriza ações de cunho de imoralidade econômica e social.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Gestão Cooperativista/Governança

Organograma

Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

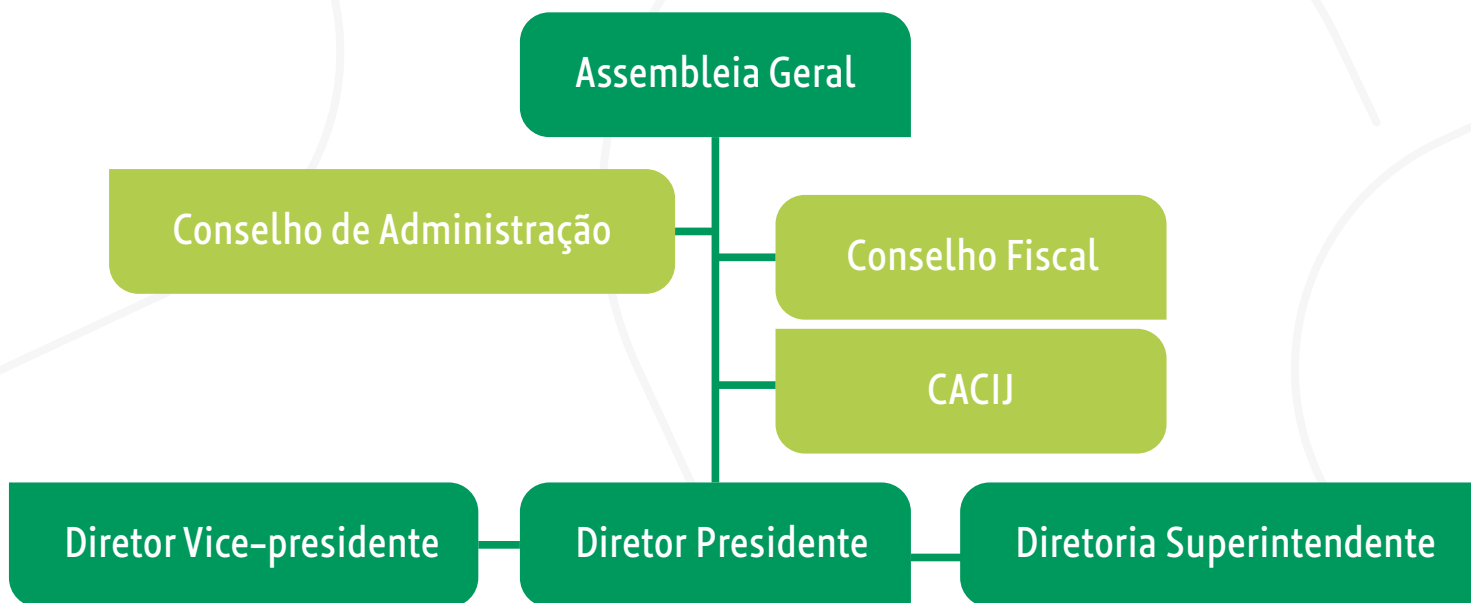
Estrutura de Governança

Compromissos Estratégicos

Desempenho Econômico 2019

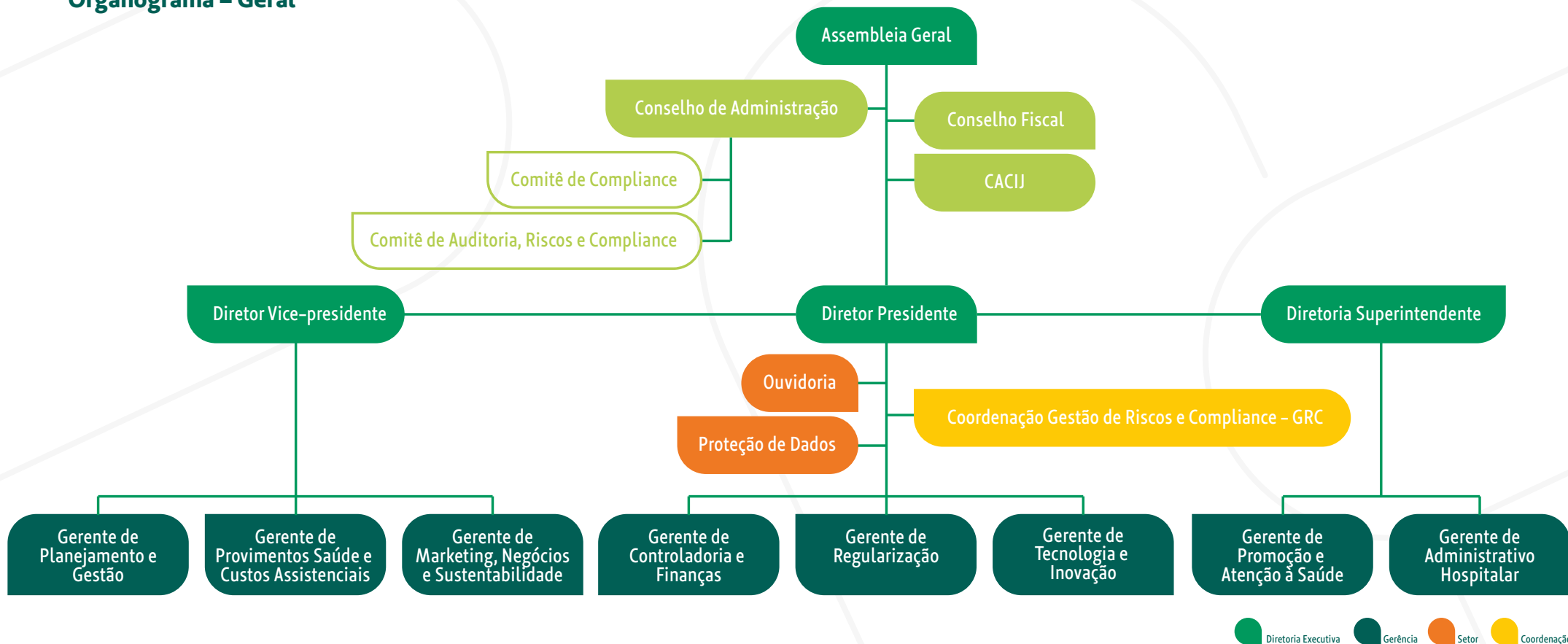
Organograma Institucional

Organograma – Alta Direção



Organograma Institucional

Organograma – Geral



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Gestão Cooperativista/Governança

Organograma

Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

Estrutura de Governança

Compromissos Estratégicos

Desempenho Econômico 2019

Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

102-16

O Planejamento Estratégico da Unimed Blumenau norteou todas as ações e projetos desenvolvidos em 2021. Excelência operacional, atendimentos especializados, processos mais ágeis e inovadores, foram pontos de direcionamento dos esforços onde a cooperativa concentrou sua gestão, vinculando as perspectivas financeiras do cooperado à saúde integral do cliente.

O incentivo ao aprendizado e protagonismo, para melhor aproveitamento das competências de todos que fazem parte da cooperativa, também foram pontos de concentração de esforços no ano de 2021.

Além disso, a cooperativa esteve muito focada no acompanhamento das tendências e mudanças de cultura e de mercado, para potencializar o crescimento sustentável do negócio.

MISSÃO:

Promover excelência em saúde de forma sustentável, agregando valor aos cooperados.

VISÃO:

Ser uma cooperativa referência no mercado da saúde suplementar, com foco na saúde integral do cliente de forma segura e inovadora.

VALORES:

Cooperação: Atuar em parcerias, com objetivo comum.

Ética: Agir com transparência, respeitando leis, contratos e sobretudo as pessoas.

Responsabilidade socioambiental: Contribuir com bem-estar social, respeitando o meio-ambiente.

Inovação: Busca de boas ideias e soluções.

Foco no cliente: Respeito e excelência nas interações com clientes internos e externos.

Competência: Aperfeiçoar constantemente habilidades técnicas e comportamentais.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Gestão Cooperativista/Governança

Organograma

Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

Estrutura de Governança

Compromissos Estratégicos

Desempenho Econômico 2019

Estrutura de Governança

GRI 102-18 | 205-1 | 205-3

Em 2021 a Unimed Blumenau implantou uma política de Gestão de Riscos e Compliance, com o propósito de mitigar riscos em todos os setores e departamentos, visando cumprir e executar adequadamente regramentos, estar em conformidade com normas e regulamentos internos e externos e observar a legislação e demais orientações de órgãos reguladores das atividades da cooperativa.

Também foi lançado o Código de Conduta, que fornece diretrizes para ajudar cooperados, colaboradores, conselheiros, dirigentes e terceiros a manter padrões de comportamentos éticos, evidenciando o compromisso com o Programa de Compliance e boas práticas.

Foi implantado um Canal de Ética (plataforma externa e independente), destinado a relatos de inconformidades, legislação, normas e boas práticas, além da constituição de um Comitê de Governança em Privacidade. Durante o período desse relato, não foram identificados e nem confirmados casos de corrupção, assim como não existem processos abertos contra a Unimed Blumenau, ou

nossos colaboradores que mencionem a lei 12.846/12 (Combate à Corrupção), no âmbito das atividades da empresa.

CERTIFICAÇÕES



Certificação RN277:2011 e ISO9001:2015

A Unimed Blumenau vem buscando uma evolução contínua da qualidade e atendimento a normas técnicas de qualificação. Através da padronização de seus serviços, em 2021 a cooperativa passou por um ciclo de auditorias externas de manutenção das normas RN277:2011 e ISO9001:2015.

Neste processo, a cooperativa apresentou resultados que atestam a conformidade e a qualidade dos processos, a excelência na gestão e no atendimento prestado aos beneficiários, o aumento da confiabilidade nas relações da cooperativa e a credibilidade quanto aos serviços oferecidos. Todo esse esforço no planejamento e na organização dos processos internos permitiu a otimização/redução de custos, o aumento de produtividade e os ganhos na qualidade – diferenciais que contribuem com a satisfação dos clientes.

Compromissos Estratégicos

102-12 | 102-13

Os valores e princípios cooperativistas norteiam todas as práticas da Unimed Blumenau no combate às desigualdades. A cooperativa desempenha um papel fundamental na inclusão social e no desenvolvimento sustentável da comunidade, com uma gestão inclusiva, flexível e participativa.



OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Desde 2010, a Unimed Blumenau é signatária do Movimento ODS Santa Catarina (Núcleo Blumenau), e contribui com a disseminação dos objetivos e a melhora dos indicadores locais. As ações e programas da cooperativa na área de sustentabilidade estão associadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Compromissos Estratégicos

Programa Integridade

Desde 2006 a Unimed Blumenau é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, onde assumiu o compromisso de divulgar a legislação brasileira anticorrupção para todos os seus stakeholders, a fim de cumpri-la integralmente.

A Unimed Blumenau zela pela legalidade nas contribuições a campanhas políticas e prima pela transparência de informações e a colaboração em investigações, sempre que necessário.

Através do monitorando de indicadores de autoavaliação de prevenção à corrupção da Cooperativa, que consta em: <http://www.empresalimpa.org.br/>, a Unimed Blumenau acredita na transparência de suas ações e no engajamento da sua cadeia de valor e ações em prol desta, o que contribui para a não existência de denúncias e casos de corrupção.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Gestão Cooperativista/Governança

Organograma

Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

Estrutura de Governança

Compromissos Estratégicos

Desempenho Econômico 2019

Compromissos Estratégicos

Participação no Núcleo de Cooperativismo da Acib

Desde 2021, a Unimed Blumenau faz parte da coordenação do Núcleo de Cooperativismo da Associação Empresarial de Blumenau (Acib). A iniciativa foi criada para integrar e fortalecer as cooperativas da região e também promover ações e parcerias com a comunidade. É também uma forma de desenvolver a economia da região, com trocas de boas práticas entre as cooperativas.

A Unimed Blumenau participa ativamente de diversos grupos de discussão na ACIB, como:

- Núcleo de Responsabilidade Social;
- Núcleo de Saúde e Segurança;
- Núcleo de Desenvolvimento Humano;

Também é associada do Observatório Social de Blumenau (OSBLU), exercendo um dos 7 princípios do Cooperativismo – Interesse pela Comunidade.



Associação
Empresarial
de Blumenau



Compromissos Estratégicos

Centro de Inovação Blumenau



REDE CATARINENSE
DE CENTROS DE
INOVAÇÃO

Com um olhar voltado para o futuro e para se manter em

constante atualização das mudanças competitivas exponenciais, em 2021 a Unimed Blumenau adquiriu uma sala no Centro de Inovação Blumenau. O CIB reúne empresas de vários segmentos, e tem por objetivo, impulsionar e potencializar a inovação. O ambiente proporciona muitas oportunidades para os negócios e também para o desenvolvimento da cooperativa.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Gestão Cooperativista/Governança

Organograma

Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

Estrutura de Governança

Compromissos Estratégicos

Desempenho Econômico 2019

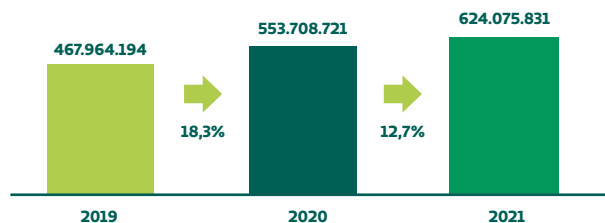
Desempenho Econômico

103-1 | 103-2 | 103-3 | 201-1

O ano de 2021 ficará marcado no segmento da saúde suplementar como o ano de maior sinistralidade para as operadoras de planos de saúde, reflexo da elevação dos custos assistenciais com o tratamento da Covid 19 e do represamento de procedimentos eletivos em 2020 pelo isolamento social, que gerou uma demanda reprimida.

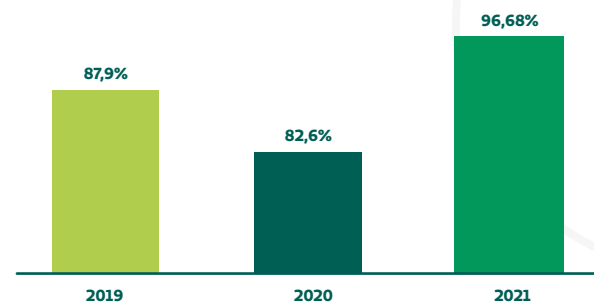
A Unimed Blumenau, no exercício de 2021, teve uma receita com operações de assistência à saúde de R\$ 624 milhões, que representam mensalidades e as operações de intercâmbio habitual, um crescimento de 13% comparado ao exercício anterior. O crescimento da receita se deu pela entrada de novos clientes e das negociações de reajuste contratual com os clientes atuais.

Evolução das Receitas com operações de Assistência à Saúde



Porém, o cenário pandêmico mundial afetou diretamente as operadoras de planos privados de assistência à saúde, e na cooperativa não foi diferente. Foi constatado uma mudança no perfil de utilização de procedimentos médicos. A volumetria de exames, procedimentos e internações foi superior devido à demanda reprimida gerada em 2020, pelas medidas de distanciamento social adotadas, impactando economicamente toda a cadeia da saúde, elevando o custo assistencial em 30% e o índice de sinistralidade em 96,68%.

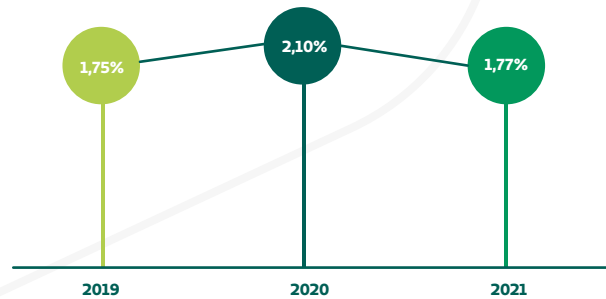
Evolução Sinistralidade



Desempenho Econômico

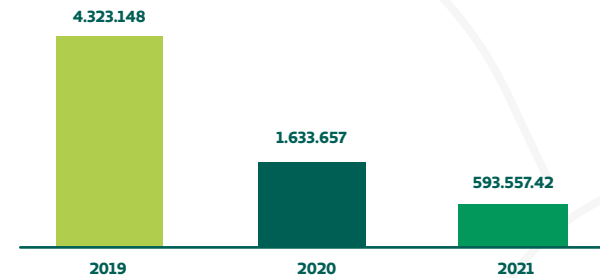
O fluxo de caixa apresentou um índice de liquidez corrente de 1,77 evidenciando uma situação de conforto e liquidez financeira, com uma melhora no ciclo financeiro (prazo médio de recebimento versus prazo médio de pagamento).

Liquidez Corrente



O endividamento bancário manteve sua tendência de queda, ficando em 53%, o que demonstra a solidez financeira da cooperativa com e todos os compromissos rigorosamente em dia, representando um fluxo de caixa saudável.

Endividamento



A cooperativa encerrou 2021 com R\$ 101,3 milhões em aplicações financeiras. Deste montante, R\$ 65,7 milhões está alocado em aplicações garantidoras de provisões técnicas junto à ANS, com suficiência de R\$ 20 milhões, superando a necessidade de ativos garantidores em 31%.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Gestão Cooperativista/Governança

Organograma

Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

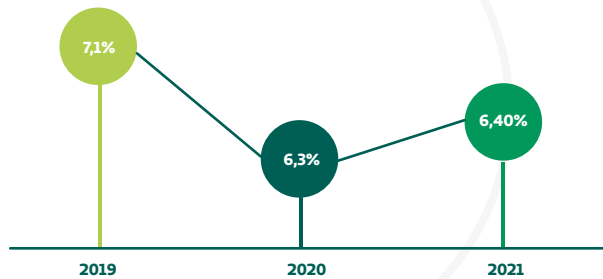
Estrutura de Governança

Compromissos Estratégicos

Desempenho Econômico 2019

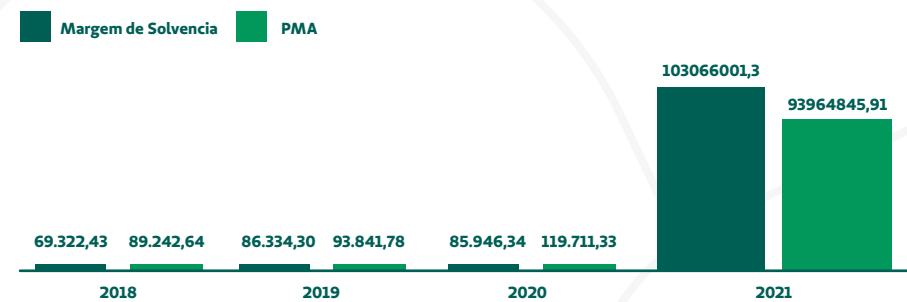
Desempenho Econômico

Despesas Administrativas



Porém encerramos 2021 com 91,17% de Margem de Solvência, ficando abaixo dos 100% que é o exigido pelo órgão regulador, em decorrência da alta sinistralidade deste exercício.

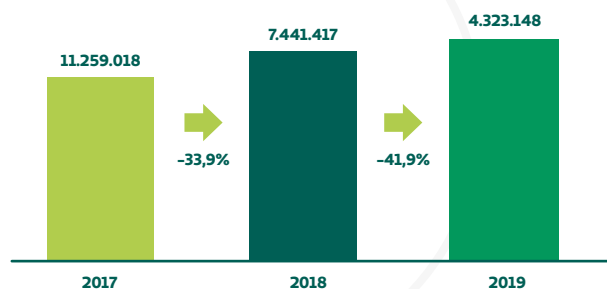
Margem de Solvência e PMA



Como uma das ações para adequação, aumentou-se o percentual de retenção sobre a produção médica dos cooperados, capitalizando os recursos da cota capital. Cabe salientar que a Unimed Blumenau adotou de forma antecipada a nova regra do Capital Baseado em Risco, que vai substituir a margem de solvência a partir de 2023, congelando o percentual em 75%.

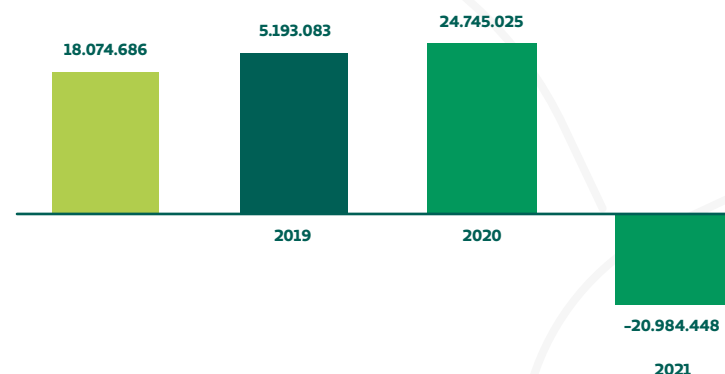
Desempenho Econômico

Endividamento

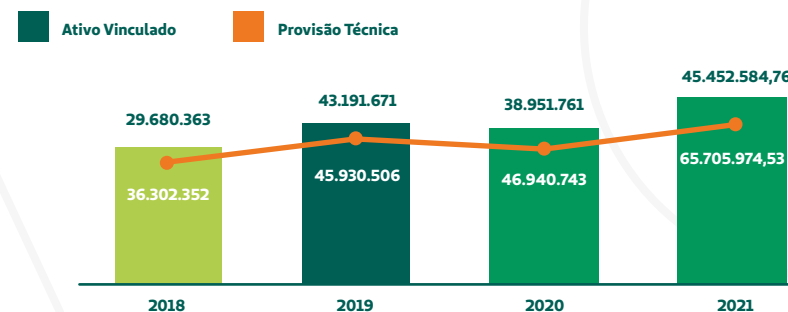


Em razão da alta sinistralidade em 2021, a relação entre as despesas assistenciais sobre as receitas de planos de saúde, a Unimed Blumenau registrou um resultado negativo de R\$ 21 milhões. O resultado apurado foi recomposto pela reversão do fundo de contingência Covid-19 no valor de R\$ 9,7 milhões (constituído na AGO de 2021 para enfrentamento dos efeitos da pandemia do Coronavírus e a demanda assistencial oculta), reversão do Fundo de Reserva no valor de R\$ 2,2 milhões.

Resultado Líquido do Exercício

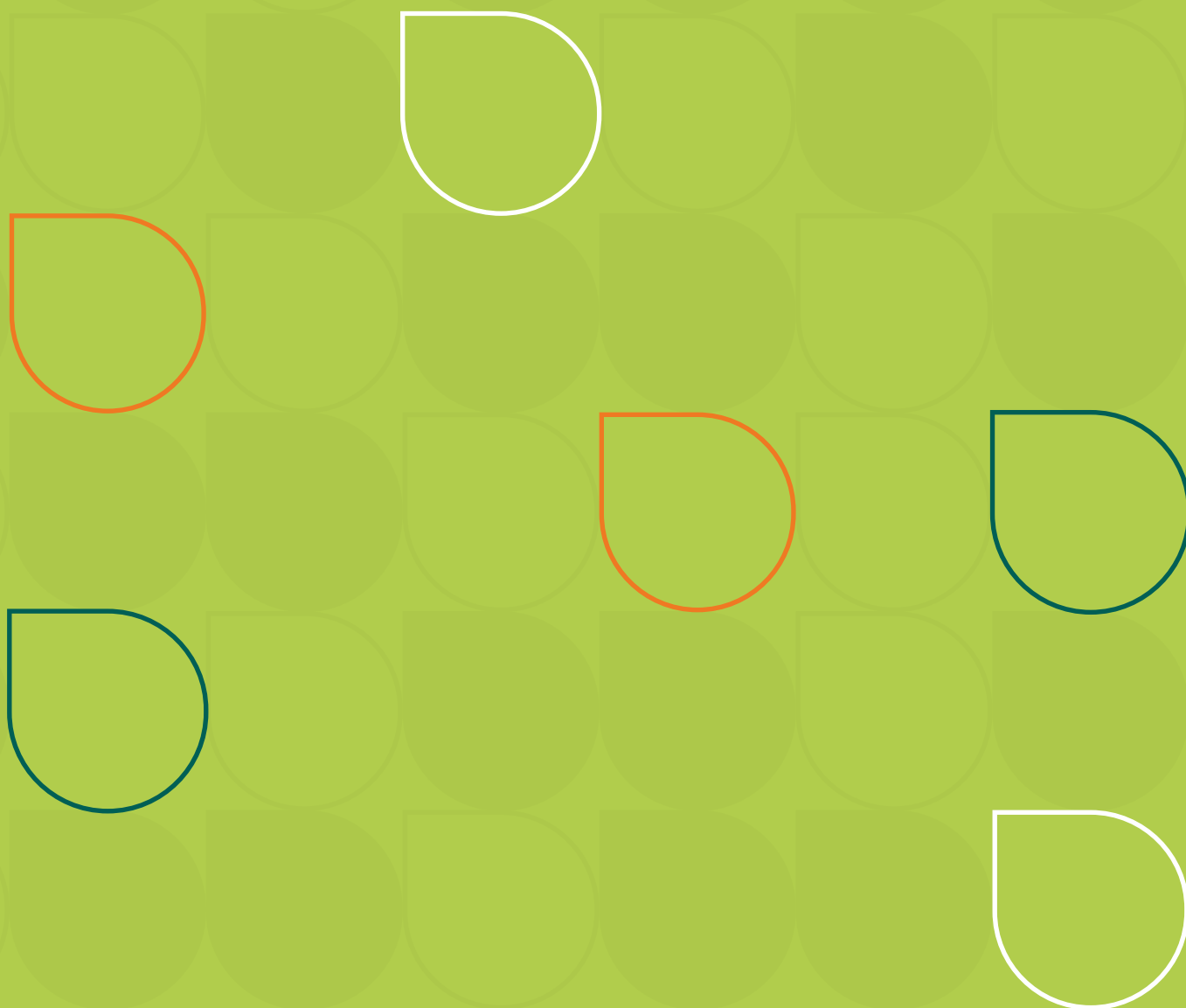


Ativo Vinculado / Provisão Técnica



CRESCER JUNTO

*Oferecer saúde de forma
segura e inovadora,
agregando valor
aos cooperados e à
comunidade.*



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Pretadora

Relacionamento com os Médicos Cooperados

103-2 | 103-3

A Unimed Blumenau é uma cooperativa constituída por médicos de mais de 50 especialidades que geram trabalho e renda, promovendo a saúde e o desenvolvimento da comunidade local. Em 2021 a cooperativa contava com 855 cooperados, sendo 596 homens e 259 mulheres.

Para atender às necessidades dos médicos cooperados, a Unimed Blumenau conta com uma área dedicada a buscar as melhores soluções junto às áreas da cooperativa. Os atendimentos aos cooperados são feitos de forma presencial, por telefone, e-mail e WhatsApp. Em 2021 foram realizados em média 908 atendimentos/mês.

Comunicações para os Médicos Cooperados

A Unimed Blumenau leva aos cooperados, de forma constante,

informações sobre assuntos relevantes e estratégicos das diversas áreas da cooperativa, bem como projetos em andamento e notícias de mercado. Nesta gestão foram criados quatro boletins informativos para garantir que os cooperados se mantenham informados sobre estes assuntos:

- O “Cooperado em Pauta” (boletim mensal) – um canal de diálogo com os cooperados, que reitera o compromisso desta diretoria com uma comunicação transparente;
- O “Conectados” (boletim mensal) – criado para divulgar aos cooperados, informações sobre a pandemia;
- Dados de Atendimentos do Coronavírus (boletim semanal) – criado para divulgar aos cooperados os números da pandemia.
- Boletim Informativo do Cooperado da Unimed Blumenau (boletim mensal) – com assuntos sobre o provimento em saúde e custos assistenciais da cooperativa.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Pretadora

Relacionamento com os Médicos Cooperados

Lançamento da Plataforma Unimed Plus

Para gerar conhecimento e auxiliar os cooperados no desenvolvimento e na formação profissional, a Unimed Blumenau lançou em 2021 a Unimed Plus, uma plataforma de cursos e treinamento em EAD, como:

- Vídeos das assembleias;
- Cooperativismo;
- Formação de Conselheiros Fiscais e Administrativos;
- LGPD;
- Planejamento Fiscal e Tributário para a área da Saúde;
- Marketing em Saúde;
- Programa de Gestão de Riscos e Compliance;
- Prática clínica baseada em evidências;
- Paciente Seguro – Introdução, Metas e Práticas;

- Atendimento ao beneficiário com deficiência auditiva.
- Cooperativismo;
- Estrutura das Unidades;
- Certificações – Programas DRG, Programas ISO e RN277 e Programas QUALIPRES;
- Planejamento Estratégico;
- Regimento e Estatuto;
- Direitos e Deveres do Cooperado;
- Segurança do Paciente.

Benefícios aos Cooperados

A Unimed Blumenau oferece benefícios que buscam aproximar, engajar, sensibilizar, e valorizar os cooperados. Fazendo com que eles percebam a importância da participação na cooperativa, com o intuito de obter resultados satisfatórios para todos.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Pretadora

Relacionamento com os Médicos Cooperados

A cooperativa oferece os seguintes benefícios para seus médicos cooperados:

- Seguro de Vida;
- Auxílio Funeral;
- Serit (Seguro de Renda por Incapacidade Temporária);
- Linha de celular/internet Corporativa;
- Plac (Plano de Assistência à Saúde do Cooperado);
- Gratuidade do Plac*;
- Reembolso do CRM*;
- Afastamento temporário;
- Remissão**;
- Campanha de vacinação
- Clube Ipiranga;

* Conforme Regimento Interno.

** O Cooperado Remido Pessoa Física, poderá permanecer no quadro social da Cooperativa somente com o objetivo de usu-

fruir daqueles benefícios oferecidos pela mesma, aos quais ele estiver, à época, em pleno gozo, obedecidas as diretrizes criadas pelo Conselho de Administração, de acordo com a capacidade financeira da Cooperativa, conforme Estatuto Social.

Novos Cooperados

Ao ingressar na Unimed Blumenau, os novos médicos cooperados recebem uma cesta de boas-vindas e participam de um curso on-line, para conhecer as diretrizes da cooperativa e sua forma de operacionalização.



Dr. Wendel Máximo de Oliveira

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Pretadora

Relacionamento com os Médicos Cooperados

Vacinação Contra a Gripe

Todos os anos, a Unimed Blumenau oferece aos seus médicos cooperados, a vacinação contra Influenza. E para os dependentes, a cooperativa negocia um preço diferenciado ao praticado no mercado. A ideia é garantir proteção e assistência à saúde de todos.

Assembleias



Em março de 2021 a Unimed Blumenau realizou duas pré-assembleias e no dia 23 de março foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO) de forma virtual, que contou com a participação de 661 cooperados. Além da prestação de

contas do ano anterior, entre outros assuntos que foram aborda-



dos, tivemos a eleição dos membros do Conselho Fiscal para o período de março/21 a março/22, membros da Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento (CACIJ) para o período de março/21 a março/23.

No dia 30 de setembro foi realizada uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE) virtual, para deliberar sobre a continuidade da construção da obra inacabada no bairro Vila Nova, e contou com a participação de 547 cooperados. Antecedendo essa AGE foram realizados três encontros assembleares (sendo dois virtuais) que contaram com a participação de 167 cooperados, e no formato presencial, tivemos a participação de 50 cooperados.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Pretadora

Relacionamento com os Médicos Cooperados

Jubilados



Em 2020, seis cooperados completaram 50 anos de formados. Com as restrições impostas pela pandemia, que impediram uma celebração à altura, o momento foi postergado para o ano de 2021, o que acabou tornando a comemoração desses jubilados ainda mais especial, pois este também foi o ano em que a Unimed Blumenau completou

50 anos.

Para homenagear este marco tão importante na vida profissional de cada médico cooperado, a Unimed Blumenau presenteou a todos com um



jantar de confraternização, um vídeo com depoimentos de familiares e pacientes, uma placa comemorativa e um relógio.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Envolvendo a Todos

102.43 | 102.44

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

O programa de qualificação da rede prestadora – Qualipres, iniciado em 2018 na Unimed Blumenau, foi reestruturado em 2021 para seguir as recomendações de boas práticas da RN 452/2020 que dispõe sobre o “Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde”, a RN 405/2016 que “Dispõe sobre o Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar – QUALISS”, e a Portaria 529/2013 que “Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente”.

O objetivo do Qualipres é oportunizar o desenvolvimento da rede credenciada e cooperada para ofertar serviços de excelência com qualidade e segurança, proporcionando a melhor experiência ao beneficiário.

Este programa foi estruturado para realizar visitas técnicas e oportunizar desenvolvimento da rede prestadora credenciada e cooperada, através de treinamentos direcionados às necessidades identificadas nas visitas e demandas das partes interessadas. A visita técnica é realizada por profissionais treinados com a utilização de instrumento estruturado e validado, seguindo as resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Os requisitos avaliados orientam o modelo de gestão, focado na experiência e fidelização do beneficiário, na inovação, no valor e na gestão eficiente de recursos. No ano de 2021 o programa realizou visitas técnicas em 484 prestadores. O quadro abaixo demonstra a distribuição mensal de visitas:

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

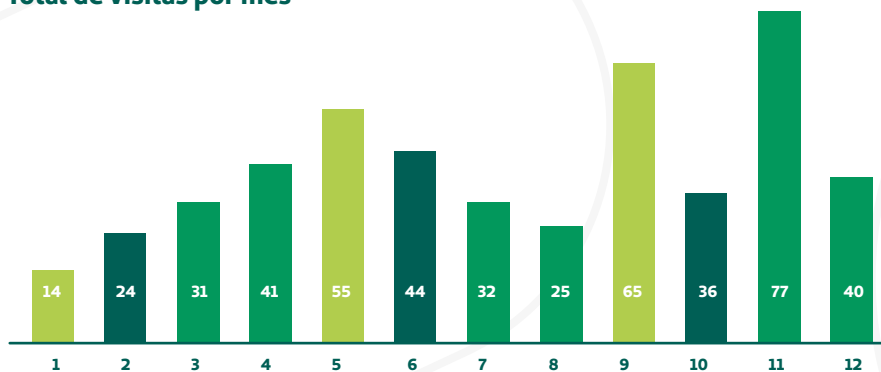
Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Total de visitas por mês



O instrumento utilizado para a qualificação da rede gera o escore de classificação de acordo com o nível de conformidade identificado, sendo Prestadores classificados em Nível III (ouro), os que atingirem entre 80% e 100% de conformidade, Nível II (prata) entre 70% e 79%, e Nível I (bronze), prestadores que atingirem pontuação igual ou inferior a 69% de conformidade.

O gráfico abaixo demonstra que 88% dos prestadores da Unimed Blumenau estão classificados como nível ouro no progra-

ma Qualipres. Este fato demonstra a qualidade dos serviços ofertados pela rede prestadora da cooperativa.

Nível de qualificação



Para o desenvolvimento de toda a rede prestadora, ainda durante a visita de qualificação, podem ser realizados treinamentos e orientações à equipe técnica operacional, de acordo com a necessidade de cada prestador. E de acordo com a análise das fragilidades identificadas na qualificação da rede prestadora, é realizado anualmente o cronograma de capacitações. Os principais temas abordados são referentes a segurança do paciente, RDC 36/2013 e Portaria 529/2013 com objetivo de:

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

- Promover a cultura de segurança nos serviços de saúde;
- Instruir o desenvolvimento e aplicabilidade de protocolos clínicos, gerenciados e de segurança;
- Difundir o conhecimento sobre saúde baseada em evidências e práticas na segurança do paciente;
- Estimular a adoção de mecanismos de melhoria contínua nos processos assistenciais, operacionais, bem como dos registros;
- Incentivar a adoção de mecanismos de avaliação e mitigação de riscos.

Confira algumas ações de educação continuada realizadas:



Disponibilização da Cartilha para Prestadores de Serviço: Núcleo de Segurança do Paciente. Esta cartilha, resume as orientações contidas na Portaria nº. 529/2013 e RDC nº. 36/2013 sobre a implantação do Nú-



cleo de Segurança do Paciente em serviços de saúde.

Ação sobre Prevenção de acidente de trabalho durante a esterilização de materiais cirúrgicos em 2021.

Saúde baseada em Valor

O projeto de Saúde Baseada em Valor, iniciado em 2019, oferta o cuidado centrado no paciente com a entrega dos melhores resultados assistências e econômicos, melhora a experiência do mesmo, e aumenta a eficiência operacional e a redução dos desperdícios. Até o ano de 2021 o projeto passou pelas seguintes etapas:

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

1ª- Coleta e Qualificação da Informação: Implantação da ferramenta DRG Brasil para coleta e agrupamento das informações assistenciais de pacientes internados. Atualmente são 13 prestadores acompanhados com cerca de 1.095 altas de beneficiários da Unimed Blumenau por mês. Em 2021 foram 13.134 pacientes acompanhados pela equipe de auditoria em saúde. Etapa fundamental para a compreensão do perfil nosológico e a tomada de decisões.

Estas ferramentas possibilitam ainda conhecer o perfil epidemiológico dos pacientes hospitalizados. Desta forma, foram identificados 5.681 pacientes com uma ou mais doenças crônicas, internados em 2021. Destes, 803 tinham critérios e foram referenciados ao Programa de Gerenciamento de Pacientes Crônicos (PDGC), 343 ao Programa Viver Bem, 176 ao Programa de Gerenciamento da Saúde do Idoso e 287 ao Serviço de Atenção Domiciliar. Esses encaminhamentos objetivam a desospita-

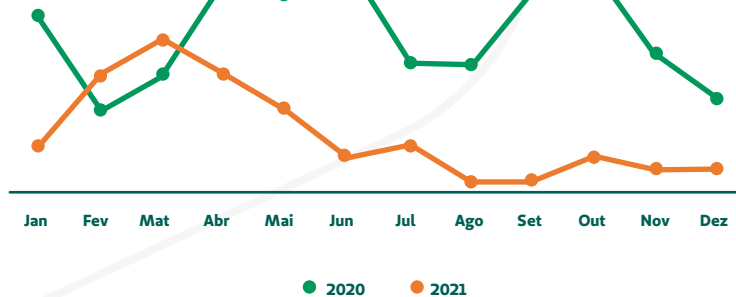
lização segura com o cuidado integral, coordenado e centrado nas necessidades do indivíduo para gestão da saúde e não da doença.

2ª- Trabalhar a qualidade e segurança assistencial: através a utilização de dados estruturados é possível ter métricas de qualidade, segurança assistencial e desfecho clínico, para trabalhar junto aos prestadores hospitalares da Unimed Blumenau, a entrega de resultados de valor aos beneficiários. Estes dados são coletados pela equipe de auditoria em saúde e tratados junto aos núcleos de segurança do paciente de cada prestador. Um importante resultado dessa etapa foi a redução de 50% na incidência de lesão por pressão no maior prestador da Unimed Blumenau, após tratativas e aquisição por parte do prestador de cerca de 40 colchões pneumáticos. Sabidamente Eventos Adversos (EA) aumentam o tempo de permanência do paciente no ambiente hospitalar e o consumo de recursos. Por

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

este motivo, trabalhar a qualidade e segurança assistencial aumenta a eficiência operacional da operadora e seus prestadores.

Total Pacientes com Lesão por Pressão Prestador A



Outro importante indicador de qualidade e segurança dos serviços prestados pela rede da Unimed Blumenau é o desfecho clínico dos beneficiários Unimed internados por COVID-19, na área de abrangência da cooperativa.

Quando comparados os dados do Sistema Único de Saúde (SUS), aos da Saúde Suplementar, e Unimed Blumenau, observa-se a similaridade na complexidade assistencial (Case Mix) da Unimed Blumenau e da Saúde Suplementar 2,8677 e 2,9281, respectivamente. Outro dado importante é a passagem por CTI e uso de Ventilação Mecânica 34,83% e 21,20% na Saúde Suplementar, enquanto na Unimed Blumenau foram 28,75% e 21,54%.

Em contrapartida, a Unimed Blumenau possui melhor desfecho clínico com a menor taxa de mortalidade quando comparada ao SUS e a Saúde Suplementar 24,55%, 15,59% e 10,02% respectivamente. Este fato endossa a qualidade e segurança dos serviços prestados pela rede credenciada e cooperados aos beneficiários Unimed.

Resultados COVID 2021 - Sistema Único de Saúde – SUS

Resultados Assistenciais COVID-19					
25.839	2.153	11,9	3,1554	11.142 (43,12%)	6.344 (24,55%)
Atas codificadas	Média por mês	Permanência Média	Case Mix	Passagem pelo CTI	Mortalidade
				7.636 (29,55%)	
				Ventilação Mecânica	

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Resultados COVID 2021 – Saúde suplementar



Resultados COVID 2021 – Unimed Blumenau



3ª- Coordenação do cuidado: Esta etapa apresenta a análise do perfil nosológico e a definição de estratégias de coordenação do cuidado para otimizar o tempo de permanência do paciente internado e minimizar riscos de reinternações, devido a falhas na transição do cuidado entre a atenção terciária e primária. Neste sentido temos a continuidade das seguintes linhas de cuidado:

a. Alta Segura: implantada em 2 prestadores, com o objetivo de otimizar o tempo de permanência do paciente cirúrgico de baixa e média complexidade submetido a procedimentos cirúrgicos com a padronização da jornada pré, intra-hos-

pitalar, e o monitoramento clínico do paciente no pós-alta, com foco em sinais de alerta e contra referência ao médico assistente;

- b. COR-AÇÃO: com o referenciamento de pacientes com risco cardiovascular ao programa de crônicos para educação em saúde e promoção de hábitos saudáveis e, a consequente redução de agravos relacionados a doenças de base;
- c. Urgência Assistida: implantado no recurso próprio, visa a redução de internações por condições sensíveis a atenção primária (ICSAP). Essas condições estão descritas na portaria do MS 221 de 2008. Neste sentido, foi elaborada a coordenação do cuidado para pacientes adultos com diagnóstico médico de Infecção do Trato Urinário, Gastroenterite ou Pneumonia, onde o paciente recebe o tratamento com antibiótico e é acompanhado por médico e enfermeiro generalista, após a alta do pronto atendimento para a identificação de sinais de alerta (risco de internação). E, ainda se

[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)

Relacionamento com o Cooperado

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

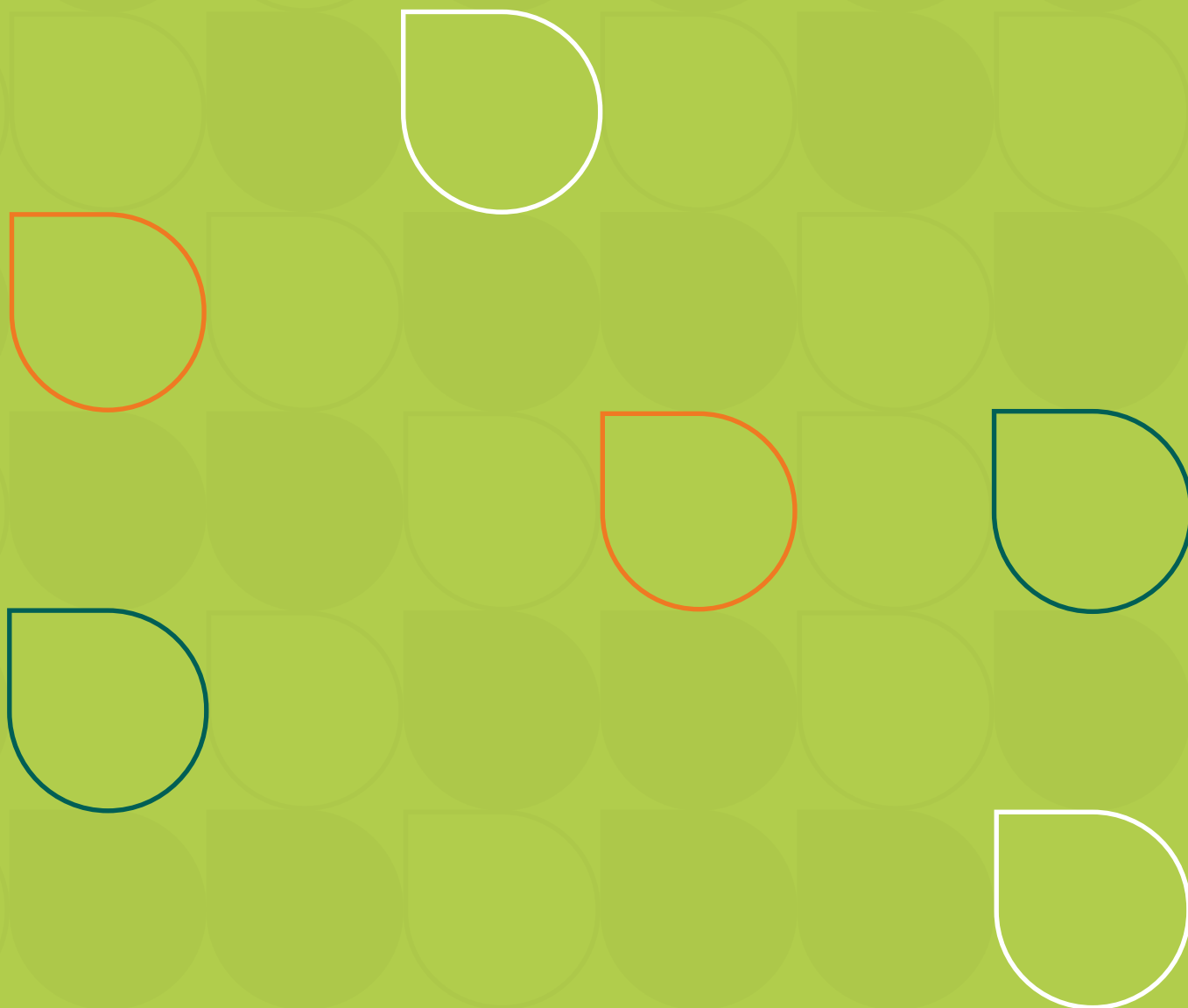
necessário o paciente pode ser encaminhado à carteira de especialistas cooperados.

A gestão em saúde baseada em valor agrega diferencial na experiência do paciente e agrega a marca à disrupção esperada pelo mercado, oportunizando a sustentabilidade da cooperativa com a otimização do percurso assistencial, além de valorizar a equipe médica cooperada e todo o ecossistema da Unimed Blumenau.

NOSSO JEITO DE CUIDAR É CUIDAR DE VOCÊ



*A ética
O respeito
A transparência
E a excelência nos
serviços e atendimentos
prestados, são a base
da nossa cooperativa.*



[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)[Central de relacionamento com o Cliente](#) | [Inovação](#) | [IDSS](#) | [Segurança do Cliente](#) | [Privacidade](#) | [Ouvidoria](#) | [Programas e Serviços Exclusivos](#)

Central de Relacionamento com o Cliente

Na Unimed Blumenau nos preocupamos em cuidar do nosso cliente de forma integral, focando sempre na atenção e promoção da saúde, com segurança e inovação. Para uma melhor experiência em nossas plataformas digitais e físicas, estamos em constante atualização de nossos processos e ferramentas.

Os serviços online como Whatsapp e Telegram já tem processos automatizados como: 2ª via de boletos, demonstrativo de imposto de renda, status de autorização, extrato, estimativa e valor de coparticipação, além de aquisição de novos planos, au-

torizações e reembolso, agilizando o acesso e a resolução das demandas. Novas atualizações foram feitas em 2020, em nosso aplicativo Unimed Cliente, com diversas funcionalidades e a carteirinha digital.

Mantemos ainda uma equipe de excelência treinada, para atendimento via SAC, além do acesso presencial, nos aproximando ainda mais de nossos clientes e divulgando nossa filosofia em cuidar bem.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

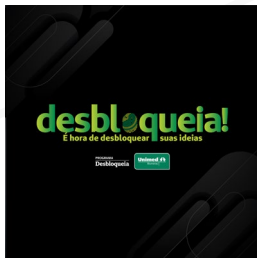
Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente | **Inovação** | IDSS | Segurança do Cliente | Privacidade | Ouvidoria | Programas e Serviços Exclusivos

Inovação



Programa Desbloqueia Reforça Cultura de Inovação

Desde outubro de 2021, a Unimed Blumenau aposta na cultura de inovação com o Programa Desbloqueia, lançado para acelerar a transformação ligada à estratégia e despertar a criatividade dos colaboradores para o surgimento de novas ideias que possam contribuir com o crescimento do negócio.

Um comitê da cooperativa faz a análise das ideias e conduz o processo que é dividido em cinco etapas: cadastro da ideia, análise da ideia, análise da solução, implementação e solução dos melhores projetos. Desde o lançamento do programa, 58 ideias foram cadastradas e estão em fase de estudo e desenvolvimento.

Equipes multidisciplinares são responsáveis por instruir os autores das ideias, tendo como base uma metodologia que visa aprofundar os pontos de melhoria da ideia sugerida, para somente depois criar planos de ação e buscar soluções de valor.

Uma plataforma de análise e gestão das ideias está sendo estudada para operacionalizar o desenvolvimento e a estruturação do programa.

A cultura de inovação vai muito além de ter boas ideias. É importante aplicar o pensamento inovador, e é isso o que a Unimed Blumenau está fazendo, com o apoio dos colaboradores de todas as áreas.



Cartão do beneficiário agora é digital

A nova carteirinha da Unimed Blumenau está disponível na versão digital para todos os beneficiários. Disponível no App Unimed Cliente, o cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico e é reconhecido e aceito por todos os prestadores e cooperados do Sistema Unimed. Isso significa que médicos e prestadores devem garantir o atendimento ao cliente que se identifica pelo cartão virtual acompanhado de documento oficial com foto. O cartão digital foi criado

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

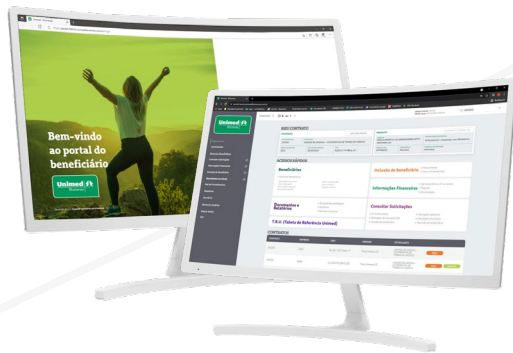
Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente | **Inovação** | IDSS | Segurança do Cliente | Privacidade | Ouvidoria | Programas e Serviços Exclusivos

pensando na segurança e na sustentabilidade, para substituir os cartões impressos e evitar contato desnecessário na hora do atendimento.

O uso desta solução, ao alcance de um toque no smartphone, é um recurso para aqueles que não estiverem com o cartão físico no momento do atendimento ou pode ser a opção principal para quem prefere a versão digital, que proporciona mais praticidade para o beneficiário. Além disso, o acesso aos dados também fica muito mais prático.



Aperfeiçoamento dos portais do beneficiário e das empresas

Em 2021, a Unimed Blumenau aperfeiçoou os novos portais (dos beneficiários e das empresas), que foram totalmente re-

modelados para a melhor experiência dos usuários, e agora são ainda mais intuitivos e oferecem mais autonomia e funcionalidades.

NOVIDADES DO PORTAL DO BENEFICIÁRIO:

- Login pelo número do CPF ou da carteirinha;
- Opção de copiar o código de barras para pagamento do boleto;
- Envio da 2ª via do boleto por e-mail;
- Solicitações de autorizações direto pelo Portal;
- Contato direto com a Unimed Blumenau pelo WhatsApp;
- Acesso pelo computador ou dispositivo móvel.

NOVIDADES DO PORTAL DAS EMPRESAS:

- Acesso único para empresas com grupo de relacionamento;
- Mais agilidade no processo de inclusão de dependentes;
- Relatórios distribuídos dentro das funcionalidades, facilitando a gestão.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente | **Inovação** | IDSS | Segurança do Cliente | Privacidade | Ouvidoria | Programas e Serviços Exclusivos

tando a geração de cada um;

- Possibilidade de a empresa criar logins de acesso para seus colaboradores;
- Opção de enviar 2ª via do boleto por e-mail;
- Opção para copiar o código de barras do boleto;
- Acompanhamento da sinistralidade através de gráficos;
- Acesso via web ou mobile, para acessar de onde estiver.

Registro eletrônico de saúde – RES



O Registro Eletrônico de Saúde (RES) é uma plataforma desenvolvida para centralizar dados de prontuários de saúde dos beneficiários da Unimed Blumenau, e facilitar o acesso e a transmissão de informações de

uma forma rápida e segura, com níveis de acesso para cada etapa (por exemplo: para consultórios, laboratórios, clínicas, hospitais).

O RES é uma ferramenta de análise e gestão de dados que ajuda todos os envolvidos a tomar decisões mais seguras para os pacientes e mais precisas com relação ao tratamento.



Robô Laura reforça o combate à pandemia

Em meio à pandemia e sobrecarga de atendimentos no Pronto Atendimento Vila Nova, a Unimed Blumenau passou a contar com ajuda do Robô Laura. Uma plataforma digital que realiza a triagem e o monitoramento de pacientes com suspeita de Covid-19.

O robô Laura está disponível em um portal de atenção da cooperativa para acolher a pessoa, tirar dúvidas e orientar a ida ao pronto atendimento ou hospital, caso seja necessário, segundo os parâmetros da OMS e do Ministério da Saúde.



Central de Libras dá suporte a deficiente auditivo

Em agosto de 2021 A Unimed Blumenau lançou a Central de Libras – atendimento voltado a pessoas com deficiência auditiva, com a utilização da

[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)[Central de relacionamento com o Cliente](#)[Inovação](#)[IDSS](#)[Segurança do Cliente](#)[Privacidade](#)[Ouvidoria](#)[Programas e Serviços Exclusivos](#)

língua brasileira de sinais. O serviço passou a ser oferecido pela Unimed Blumenau através da Central de Interpretação de Libras, em parceria com a Associação Blumenauense dos Amigos dos Deficientes Auditivos (ABADA), para consultas eletivas nos consultórios de médicos cooperados, no Centro de Promoção e Atenção à Saúde (CEPAS) e no Pronto Atendimento Vila Nova.

A Unimed Blumenau trabalha para atender cada vez melhor e de forma inclusiva, todos os beneficiários e pessoas que confiam suas vidas em nos serviços e atendimentos oferecidos pela cooperativa.

A Central de Libras é de suma importância para garantir que todas as necessidades do paciente sejam acolhidas em consultório.

[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)[Central de relacionamento com o Cliente](#)[Inovação](#)[IDSS](#)[Segurança do Cliente](#)[Privacidade](#)[Ouvidoria](#)[Programas e Serviços Exclusivos](#)

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

103-3

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras da Agência Nacional de Saúde (ANS). Este índice permite a comparação entre operadoras de planos de saúde, servindo de apoio ao consumidor na hora de optar por um plano de saúde, estimulando a busca pela otimização e melhoria dos serviços no segmento.

Em 2021, a Unimed Blumenau foi classificada com o mais alto índice de avaliação, recebendo nota máxima (1) no Índice de Desempenho das operadoras (IDSS) e ficando entre as operadoras de saúde mais bem avaliadas do Brasil. Resultado que reforça o compromisso da cooperativa com a qualidade, a sustentabilidade, a gestão democrática, a saúde, e o bem-estar das pessoas.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente

Inovação

IDSS

Segurança do Cliente

Privacidade

Ouvidoria

Programas e Serviços Exclusivos

Segurança do Paciente

102-11 | 103-2 | 103-3 | 416-1

No ano de 2021, o Escritório da Qualidade e Núcleo de Segurança do Paciente seguiu com as atividades inerentes ao gerenciamento de riscos, voltadas a maximizar cuidados e benefícios, e minimizar riscos da assistência multidisciplinar prestada aos pacientes. Tudo alinhando ao planejamento e a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na identificação, análise, avaliação, comunicação e controle de riscos que afeta a segurança e a saúde de todos que trabalham diretamente com o paciente.

Todos os incidentes ocorridos na instituição, são analisados e monitorados, mensalmente, com análise crítica realizada pelos gestores das áreas e os dados são apresentados na Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente.

Algumas ações foram realizadas ao longo do ano, sendo elas:

- Para celebrar o Dia Nacional da Segurança do Paciente (data

oficialmente comemorada no dia 1º de abril), foi realizada uma dinâmica nas Unidades Assistenciais, intitulada “Semana de Segurança do Paciente”, com ações como:

- Pit Stop orientativo sobre o processo da notificação em Evento do Paciente;
- Jogo Educativo cujo tema abordado é qualidade e Segurança do Paciente;
- Minuto da segurança do Paciente.



- No segundo semestre aconteceu a ação “Podcast da Segurança do Paciente”, onde o Núcleo de Segurança do Paciente

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente

Inovação

IDSS

Segurança do Cliente

Privacidade

Ouvidoria

Programas e Serviços Exclusivos

Segurança do Paciente

preparou uma sequência de conteúdos sobre o Tema, em formato de Podcast, com colaboradores internos e um convidado externo. A ação contou com os seguintes temas:

- A comunicação Efetiva para a Segurança do Paciente;
- Os Desafios da Padronização da Comunicação na Área da Saúde;
- Os Conceitos Fundamentais para os Registros Assistenciais (Enfermagem);
- Padrão Correto de Checagem de Medicação.



OBS: Os colaboradores ganharam fones de ouvido para curtir o momento de aprendizado do podcast da melhor forma.

Essas iniciativas visam

contribuir para a minimização de riscos e danos ao paciente, e refletem no cuidado mais seguro e de melhor qualidade.

No decorrer do ano de 2021, foi elaborado um gibi - Histórias em Quadrinhos, proporcionando aos colaboradores um aprendizado ilustrativo e dinâmico, e refletindo sobre o cuidado realizado e seus impactos.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente

Inovação

IDSS

Segurança do Cliente

Privacidade

Ouvidoria

Programas e Serviços Exclusivos

Privacidade

418-1

Diversas áreas da Unimed Blumenau coletam dados pessoais e/ou sensíveis dos clientes, cooperados, colaboradores e fornecedores, entre outros titulares de dados. Todas as informações coletadas são mantidas em sigilo, prezando sempre pela privacidade e segurança da informação, conforme a Política de Privacidade da Unimed Blumenau.

Em todos os serviços contratados, os fornecedores assinam documentos que contém cláusulas específicas de privacidade e proteção de dados, bem como sanções em caso de descumprimento do estabelecido no contrato. Todos os colaboradores são constantemente treinados para que o tratamento de dados, dentro das melhores práticas de mercado e seguindo o que a Unimed Blumenau e as legislações determinam.

No momento da contratação, os colaboradores assinam um termo de privacidade, sigilo e segurança da informação, e são treinados e advertidos sobre sanções em caso de descumprimento. Os profissionais que possuem conselhos ético-profis-

sionais, também são advertidos quanto a obrigatoriedade de seguir com as normativas estabelecidas por estes.

Em 2021 a Unimed Blumenau não teve nenhuma queixa de agências reguladoras ou órgãos oficiais, mas registrou 11 ocorrências relacionadas a dados de clientes, identificados e acompanhados pela cooperativa (boletos fraudados, envio de dados indevido e uso da marca de forma inadequada). Para todos os eventos, a cooperativa realizou ações visando mitigar os riscos apresentados e prevenir novos casos.

A Unimed Blumenau busca colocar em prática todos os fundamentos e princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados - Lei 13.709/2018 e demais normativas a respeito do tema, garantindo proteção a todos os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, assegurando em seus processos o cumprimento das legislações. A cooperativa trabalha ativamente para assegurar proteção aos dados de todos os seus clientes, em qualquer fase de tratamento das informações.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente | Inovação | IDSS | Segurança do Cliente | Privacidade | **Ouvidoria** | Programas e Serviços Exclusivos

Ouvidoria

406-1

A Ouvidoria da Unimed Blumenau, certificada como Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, é um canal de comunicação que tem por objetivo ouvir o beneficiário, por meio de suas manifestações, mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho da organização, em observância às Resoluções Normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar e ao Código de Defesa do Consumidor.

No ano de 2021, 806 manifestações foram acolhidas, processadas, tratadas e respondidas. Destas, 304 foram relativas a solicitações de Reanálises de Coberturas Assistenciais conforme disposto na Resolução Normativa – RN/ANS 395/16.

Já manifestações próprias de Ouvidoria, previstas na Resolução Normativa – RN/ANS 323/13 totalizaram 502 demandas, classi-

ficadas da seguinte forma:

Reclamação 415 (82%);

Informação: 20 (4%);

Elogio: 58 (11%);

Denúncia 3 (0,5%);

Sugestão: 6 (1,1%);

Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria em 2021 em dias úteis: 4,17 dias úteis.

Mais que ouvir, mediar e representar o cliente dentro da cooperativa, a Ouvidoria oportuniza às áreas internas revisitarem seus processos, analisar a causa das manifestações, tendo o cliente como protagonista da melhoria contínua.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente | Inovação | IDSS | Segurança do Cliente | Privacidade | Ouvidoria | **Programas e Serviços Exclusivos**

Programas e Serviços Exclusivos

416-1



Programa Empresa Saudável

A preocupação com a saúde integral de cada cliente, faz parte do dia a dia da Unimed Blumenau, que conta com o Serviço de Atenção à Saúde (SAS), para prestar todo o suporte necessário aos mesmos, de forma segura e inovadora.



Programa
Empresa Saudável

CLIQUE AQUI PARA SABER MAIS

Através de uma equipe dedicada à Promoção e Atenção em Saúde, a Unimed Blumenau oferece aos seus beneficiários, sempre que indicado pelo médico responsável, o Serviço de Atenção Domiciliar, que possibilita um atendimento no ambiente do paciente, onde ele poderá continuar recebendo a atenção de seus familiares.

Muitos programas e serviços exclusivos são oferecidos, na busca de ampliar o bem-estar dos clientes. No ano de 2021 a Unimed Blumenau impactou a vida de 18.214 pessoas, com diversos programas.



Programa
Engatinhando para a Vida

CLIQUE AQUI PARA SABER MAIS

Programa Engatinhando para a Vida

Com o objetivo de orientar e auxiliar a família dos beneficiários, com temas relacionados aos cuidados com o bebê e a gestante, e com o período do puerpério, a Unimed Blumenau disponibiliza uma equipe de apoio multidisciplinar com médico obstetra, pediatra, enfermeiro, nutricionista e psicólogo.

Em 2021, 1.004 beneficiárias e seus acompanhantes, participaram do programa.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente | Inovação | IDSS | Segurança do Cliente | Privacidade | Ouvidoria | **Programas e Serviços Exclusivos**

Programas e Serviços Exclusivos



Programa Florescer

CLIQUE AQUI PARA COMEÇAR

Programa Florescer

Sabendo que a detecção precoce do câncer de mama aumenta significativamente as chances de cura, através do Programa Florescer, em 2021 foi disponibilizada a realização de um exame de mamografia por ano, para todas as beneficiárias na faixa etária de 39 a 70 anos, sem custo de coparticipação.

Além do exame, a equipe do Serviço de Atenção à Saúde, monitora as beneficiárias que não realizam o exame preventivo, conforme protocolo e orientam àquelas que apresentaram alteração no exame.

Em 2021, 2.673 beneficiárias participaram do programa.



Programa Se Cuida

CLIQUE AQUI PARA COMEÇAR

Programa Se Cuida

O programa tem como objetivo promover educação em saúde para clientes pessoa jurídica. Dentre as ações promovidas estão: Estande interativo com jogos de saúde, palestra com equipe multidisciplinar, mapeamento do perfil de saúde, incentivo a prática de atividade física e roda de conversa.

- Em 2021, participaram 45 empresas, totalizando 13.094 beneficiários.
- Em 2020, participaram 43 empresas, totalizando 10.294 beneficiários.
- Em 2019, participaram 66 empresas, totalizando 15.064 beneficiários.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente

Inovação

IDSS

Segurança do Cliente

Privacidade

Ouvidoria

Programas e Serviços Exclusivos

Programas e Serviços Exclusivos

Os clientes inscritos neste programa receberam orientações diante da doença crônica instalada, como doenças cardíacas e diabetes. O objetivo é o autocuidado em saúde e a orientação quanto à necessidade de acompanhamento com o especialista.

O programa foi realizado por tele monitoramento, com o envio de dicas de saúde. Também aconteceram momentos presenciais (pontuais) com temas relacionados às doenças crônicas.

Em 2021, 1.182 beneficiários participaram do programa.

A Unimed Blumenau disponibilizou em 2021, aos seus beneficiários que estão na faixa etária de 60 anos ou mais, um sistema integrado de atenção à saúde, atendendo-os quando estão em condições crônicas não controladas. Com visitas domiciliares interdisciplinares e monitoramento telefônico periódico, a cooperativa promoveu o autocuidado, favorecendo a melhoria da qualidade de vida e diminuindo hospitalizações. Este programa

apresentou critérios de inclusão.

Em 2021, 261 beneficiários participaram do programa.

Ações, palestras, eventos:



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Central de relacionamento com o Cliente | Inovação | IDSS | Segurança do Cliente | Privacidade | Ouvidoria | **Programas e Serviços Exclusivos**

Programas e Serviços Exclusivos



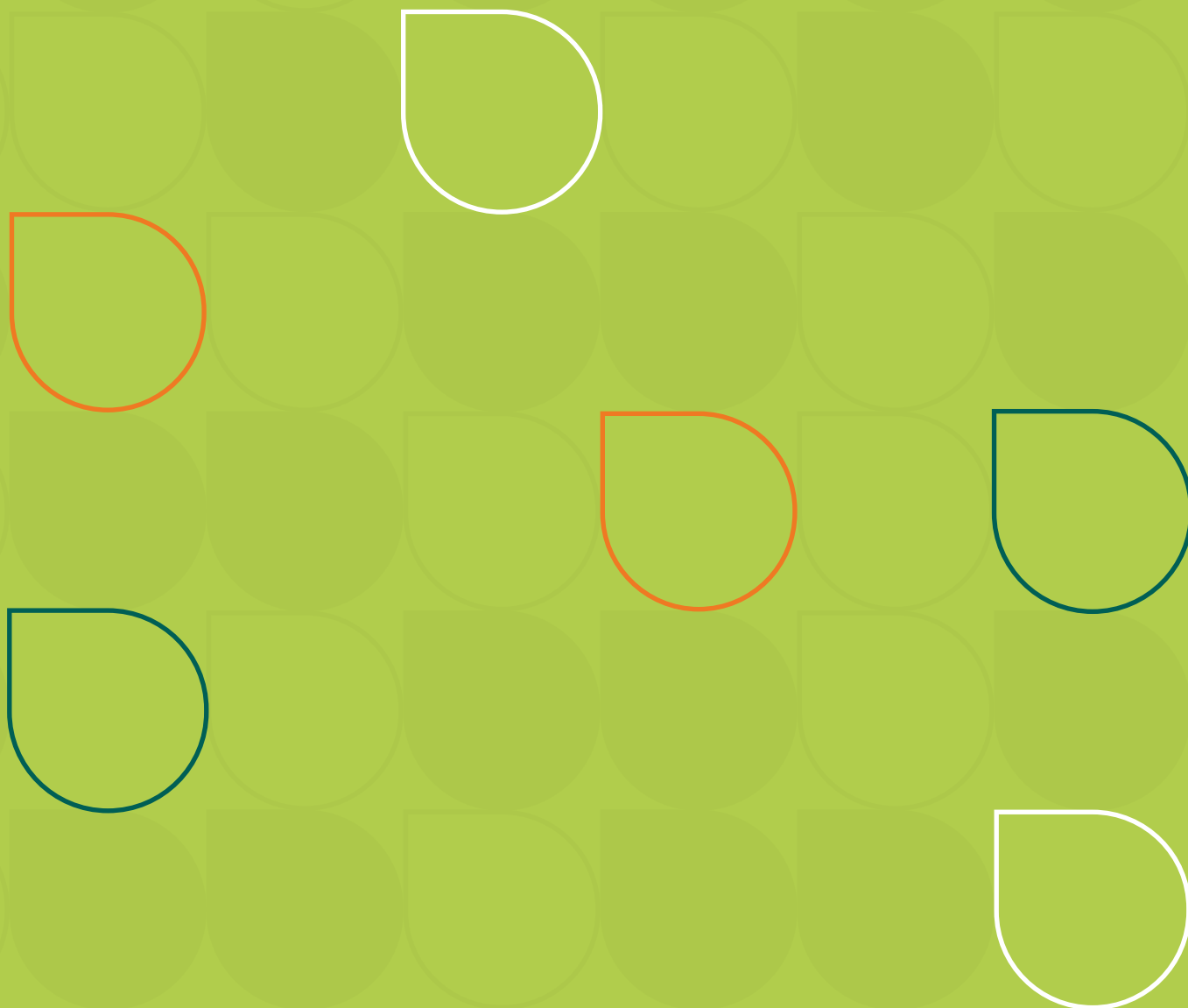
Além das ações dedicadas aos beneficiários e clientes, em 2021 a equipe de Serviço de Atenção à Saúde, realizou diversas lives e publicou inúmeros posts nas redes sociais, visando disseminar informações sobre a prevenção e promoção à saúde, conscientizando a população e beneficiários Unimed Blumenau sobre diversas doenças, ressaltando a importância da prevenção e dos cuidados com a saúde mental.

A Unimed Blumenau entende que uma sociedade saudável deve ser parte do dia a dia, e todos precisam compartilhar bons hábitos.



PARCERIAS PARA MELHOR ATENDER

*Atuamos em parcerias,
com objetivo comum,
para entregar excelência
em saúde a 11 cidades
do Vale do Itajaí.*



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Gestão de Fornecedores

Gestão de Fornecedores

102-9 | 102-10 | 408-1 | 409-1 | 414-1

Toda a gestão de relacionamento com o fornecedor é realizada pelo setor de Compras e está baseada nas condutas e princípios éticos da Instituição, considerando aspectos de responsabilidade social, cumprindo a legislação social, principalmente no que se refere ao trabalho infantil, além de adotar posturas que visem preservar o meio ambiente.

Desta forma, a Unimed Blumenau torna mais eficazes os processos e relacionamento entre a empresa e seus fornecedores, através da otimização de processos, agregando valor à organização. Além disso, garante o fornecimento de produtos ou serviços que atendam requisitos legais e qualidade preestabelecidos.

Em 2021 a Unimed Blumenau implantou a área de Gestão de Riscos e Compliance, com a intensificação das práticas relacionadas às condutas e controles internos, e implantação de um processo de verificação e classificação de risco de cada Terceiro/Fornecedor/Relação Empresarial, com base no grau de criticida-

de dele. Esta avaliação de riscos ocorre tanto na fase de cotação junto ao Terceiro/Fornecedor, quanto ao longo da vigência dos contratos.

Na gestão de contratos foram realizadas algumas ações de adequação a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) junto aos Terceiros e Fornecedores. Tudo alinhando ao Programa de Governança em Privacidade da Instituição, demonstrando o comprometimento da Unimed Blumenau em adotar processos e políticas internas, visando a conformidade com as normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

O ano de 2021 foi desafiador devido ao cenário externo e aos acontecimentos mundiais que tiveram impacto direto na cadeia logística. Houve desabastecimento e aumento de custo de produtos médicos e medicamentos essenciais que demandaram a adoção de estratégias, que garantiram a continuidade das operações e sustentabilidade da empresa.

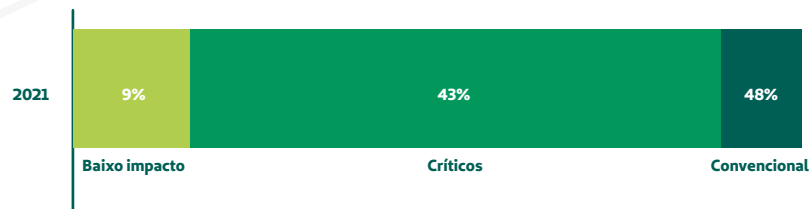
Gestão de Fornecedores

Gestão de Fornecedores

Em 2021, a cadeia de fornecimento da Unimed Blumenau foi composta por 351 fornecedores, classificados de acordo com critérios internos, 151 Fornecedores Críticos, 170 Convencionais e 30 de Baixo Impacto. Para os Fornecedores Críticos, foi gerado o Índice de Qualificação do Fornecedor (IQF) semestral e realizadas as ações conforme o desempenho do Fornecedor.

Em 2021 a cooperativa teve oito fornecedores em desenvolvimento, com plano de ação, e envio de 138 não conformidades (que foram tratadas pontualmente) relacionadas aos serviços prestados.

Classificação Fornecedores
Índice de Qualificação Fornecedor



Primeiro Semestre 2021

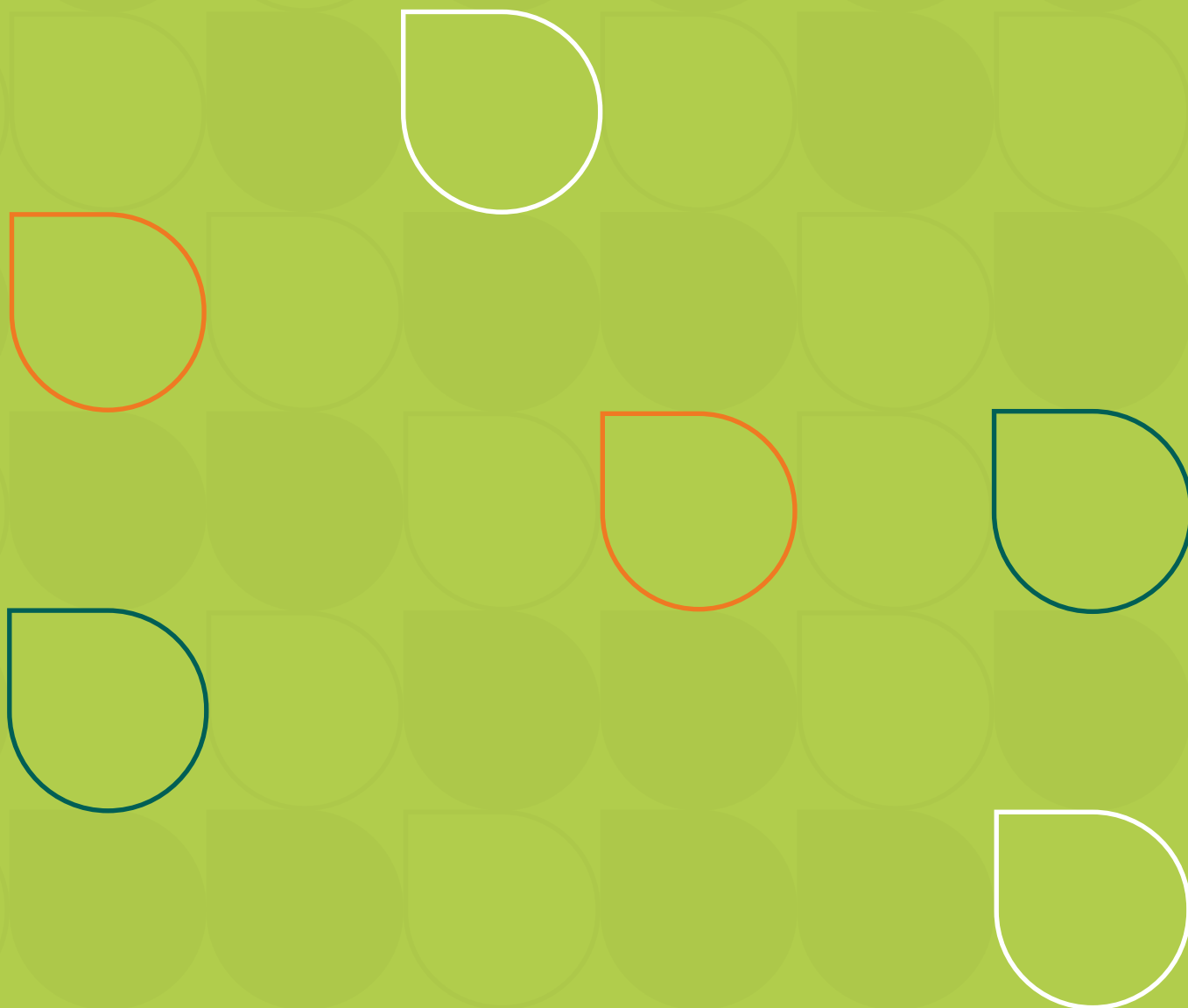


Segundo Semestre 2021



CUIDANDO DE QUEM CUIDA

Aperfeiçoar constantemente habilidades técnicas e comportamentais para acolher as pessoas, garantindo atendimentos humanizados e serviços de excelência.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
 Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Colaboradores

102-8



Características dos colaboradores da Unimed Blumenau

102-41 | 405-1

A Unimed Blumenau entende que, investir no desenvolvimento das pessoas é primordial para a excelência dos processos e serviços. Dessa forma, a cooperativa promove, constantemente, o desenvolvimento técnico e comportamental de seus colaboradores, através de processos estruturados, programas, e diretrizes de acordo com o Planejamento Estratégico.

O cuidado está presente em toda a jornada do colaborador, onde a Unimed Blumenau assegura o cumprimento a legislação (acordos firmados entre Unimed e Sindicato, com rendimento igual ou acima do piso da categoria*, por horas trabalhadas, cuidado com a saúde e segurança e desenvolvimento contínuo). A cooperativa promove um ambiente de trabalho que inspira o cuidado, e têm benefícios diferenciados. Além disso, combate

toda e qualquer forma de discriminação e assédio, e conta com programas que visam o acolhimento e o desenvolvimento, pois entende que a melhoria contínua é fundamental. E com uma gestão eficiente e processos realizados através de indicadores, se mantém em constante aprimoramento.

No início da pandemia (março de 2020), foi adotado o modelo de trabalho home office para algumas categorias internas – inovação que se estendeu por todo o ano de 2021. Com a velocidade da inovação e da transformação digital, a Unimed Blumenau entendeu a importância de investir em novos modelos de trabalho e tecnologias para dar suporte e promover bem-estar aos colaboradores.

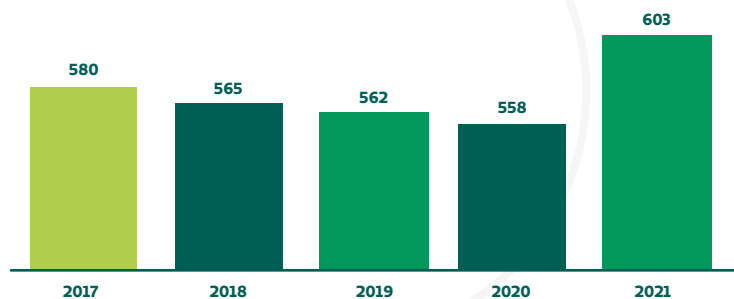
A Unimed Blumenau é comprometida com a inclusão e a valorização da diversidade, para que todos tenham uma experiência positiva no ambiente de trabalho. A cooperativa mantém um compromisso muito forte com o diálogo e os direitos de cada pessoa em toda sua pluralidade, onde todos têm voz de participação.

Colaboradores |
 Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade |
 Saúde e Segurança do Colaborador |
 Gestão de Clima Organizacional |
 Gestão por competência |
 Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal |
 Treinamento Áreas Assistenciais |
 Ações de Endomarketing |
 Programas para Colaboradores

Colaboradores

Número de Colaboradores na Cooperativa

405-1



Turnover

401-1

	2021	2020	2019
Admissões	134	93	145
Demissões	89	97	148
Turnover	1,59%	1,42%	2,19%

Por tipo de emprego, gênero e idade

	Homens				Mulheres				Total Gênero
	< 30	31_50	>51	TOTAL	< 30	31_50	>51	TOTAL	
Colaboradores	34	100	10	144	132	280	32	444	588
Aprendizes	8	0	0	8	7	0	0	7	15
Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	42	100	10	152	139	280	32	451	603

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
 Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Colaboradores



Benefícios

401-2

A Unimed Blumenau oferece aos seus colaboradores benefícios que vão além dos direitos regidos pela CLT/acordo coletivo, pois, trata-se do cuidado que a cooperativa tem com os mesmos. Os benefícios oferecidos aos colaboradores são um diferencial na região de atuação da cooperativa e contribuem para que ela esteja entre as melhores empresas para se trabalhar.

Em 2021 a Unimed Blumenau garantiu mais um selo de destaque no Great Place To Work. E hoje está entre as melhores empresas de saúde para se trabalhar no Brasil. No Ranking Setorial Saúde, a Unimed Blumenau conquistou o 7º lugar na categoria de Melhores Operadoras de Planos de Saúde.

Desde março de 2020 a cooperativa conta com as modalidades de trabalho Home Office/Híbrido e Teletrabalho. Essa relação na qual o colaborador atua à distância, só é possível graças à disponibilidade de recursos e infraestrutura que a cooperativa disponibiliza desde o início da pandemia.

Essa nova modalidade gerou uma mudança cultural, onde líderes e gestores têm papéis fundamentais como ponto de contato e motivação das equipes com outros setores. Por isso, a comunicação tem sido algo essencial para contribuir no desenvolvimento das habilidades dos colaboradores.

A iniciativa começou como uma medida emergencial no início da pandemia e, desde então a cooperativa e os colaboradores identificaram vários benefícios através do modo de trabalho remoto, que veio para ficar. Dentre os benefícios, destacam-se a melhoria na qualidade de vida, motivação e engajamento dos colaboradores, treinamentos e desenvolvimentos on-line, atra-

Colaboradores

ção e retenção de talentos, preservação das relações de emprego, contribuição para otimização do trabalho e aumento da produtividade. Além disso, os colaboradores também podem desenvolver o protagonismo e autonomia na execução de suas atividades, visando sempre o desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional.

Participam destas modalidades todos os colaboradores em que a natureza das atividades permite o trabalho de forma remota em sua residência.

Atualmente a Unimed Blumenau conta com 209 pessoas trabalhando na modalidade home office e teletrabalho, em média 34,9% do quadro de colaboradores.

A gestão dos benefícios é realizada pelo setor de Gestão de Pessoas e consistem em:

BENEFÍCIOS	COLABORADORES CLT	ESTAGIÁRIOS	APRENDIZ	DIRETORES
Plano de saúde para o colaborador + 50% de participação na mensalidade dos dependentes legais (filhos e cônjuges)	✓		✓	
Seguro de vida	✓		✓	✓
Licença-maternidade estendida de 180 dias, e licença paternidade de 10 dias.	✓		✓	
Auxílio-creche	✓			
Auxílio-educação	✓			✓
Vale transporte 100% subsidiado pela empresa	✓	✓	✓	
Vale alimentação/refeição 100% subsidiado pela empresa	✓	✓	✓	

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Colaboradores

Programa de Participação nos Resultados (PPR).	✓		✓	
Subsídio na mensalidade do Clube Ipiranga	✓		✓	
Uniforme gratuito para as unidades que exigem o uso obrigatório	✓			
Prêmio de aposentadoria.	✓			
Campanha de vacinação contra a gripe	✓	✓	✓	✓
Empréstimo consignado	✓			
Adiantamento salarial	✓		✓	✓
Quinquênio	✓			
Auxílio-funeral (coroa de flores)	✓	✓	✓	✓
Treinamentos para desenvolvimento pessoal e profissional.	✓	✓	✓	✓

Horário de café e disponibilização de lanches saudáveis	✓	✓	✓	✓
Convênio Farmácia do Sesi, Uniodonto e GNC Cinemas	✓		✓	
Presente de Natal, aniversário e em algumas datas comemorativas	✓	✓	✓	
Convênio plano celular empresarial com desconto em folha	✓			✓
Premiação em comemoração à: Tempo de Casa, Formatura e casamento do colaborador	✓			
Reembolso de despesas com celular - Cargos específicos	✓			✓

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Colaboradores

Reembolso de Quilometragem	✓			✓
Presente Mamãe e bebê (nascimento)	✓			
Reembolso Home Office/ Teletrabalho (R\$ 60,00)	✓			
Clube de Vantagens – convênios/parceria com desconto em restaurantes, academias, escolas e farmácias.	✓	✓	✓	✓
Clube de Vantagens – convênios/parceria com desconto em restaurantes, academias, escolas e farmácias.	✓	✓	✓	✓

*Piso da Categoria R\$1.417,00

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | **Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade** | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Retornos após licenças maternidade/paternidade

401-3

O cuidado com os colaboradores está presente em vários programas e processos da Unimed Blumenau. A cooperativa oferece às mulheres o benefício da licença maternidade estendida, e entende a importância desse momento. Por esse motivo, oferece 180 dias para fortalecer a conexão e a adaptação entre mãe e bebê.

A cooperativa oferecemos também aos colaboradores homens a licença paternidade de 10 dias, por entender que este é um momento familiar em que o apoio da figura paterna é muito importante.

	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	7	22	29
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	7	22	29

Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença-maternidade/paternidade	7	10	17
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho	7	7	14
Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	100%	70%	82.35%

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

403-2 | 403-4



A jornada do colaborador na Unimed Blumenau junto ao Sesmt inicia antes da admissão, com o evento do exame ocupacional de admissão, realizado pela equipe de Saúde Ocupacional. Posteriormente, no momento da integração, os colaboradores recebem os treinamentos necessários para a realização de suas atividades diárias, visando o cuidado com a saúde e segurança do trabalho, para evitar exposição a situações de risco e consequentemente acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

O ano de 2021 foi um ano de retomada integral dos processos de saúde e segurança do trabalho, onde muitos treinamentos presenciais e eventos puderam ser realizados (dentro da normativa da DIVE e Secretaria Municipal de Saúde), além da manutenção de outras atividades e ações de forma remota.

1. Programa +Saúde



O Programa +Saúde tem como objetivo promover a saúde dos colaboradores, estimulando a aquisição de hábitos saudáveis para melhoria na qualidade de vida, diminuindo os fatores de risco para o desenvolvimento de doenças crônicas. As ações são planejadas a partir da aplicação do perfil epidemiológico.

A última pesquisa foi realizada em março de 2021, onde foi possível identificar os indicadores que mais impactam na saúde dos colaboradores. Uma equipe é responsável pela emissão dos Laudos

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT e PGR), e por levantar riscos aos quais os colaboradores estão expostos, e verificar o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) que estabelece os exames para monitoramento da saúde decorrente da exposição desses riscos ocupacionais.

Perfil de Saúde – Unimed Blumenau, março de 2021

Total Funcionários	Adesão	Taxa resposta (%)
602	479	79,5

Queda de 5% em comparação ao ano de 2019. Ocorreu entre os dias 26 de fevereiro e 12 de março, em formato virtual, com todos os setores da Empresa. Equipe Responsável pelos dados: Equipe SAS – Unimed Blumenau. Equipe de Apoio: SESMT

1.1. Janeiro Branco

Em alusão ao mês sobre saúde mental (janeiro), a Unimed Blu-

menau realizou ações pontuais nas unidades, para falar sobre o tema e a importância de perceber quando se faz necessária alguma intervenção, ou quando se deve buscar ajuda e tratamento psicológico.



Em janeiro, também foi comunicado para todos os colaboradores sobre o lançamento das ações de acolhimento, que visam amparar e conduzir os mesmos para tratamento junto a rede prestadora. Os colabo-

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador



Colaboradores contam também com o auxílio de uma equipe multiprofissional do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e Centro de Promoção e Atenção à Saúde (CEPAS).



1.2. Campanha de Vacinação Covid-19 e Gripe

Em janeiro de 2021, a Unimed Blumenau deu início à campanha de vacinação da Covid-19, priorizando a área assistencial (médicos, enfermagem) que atuam diretamente na linha de frente, sendo posteriormente estendida para os demais profissionais da cooperativa, de acordo com o Calendário de Vacinação para Covid-19, instituído pelo Ministério da Saúde e DIVE/SC.

Em abril de 2021, a Unimed Blumenau iniciou a Campanha de Vacinação contra a Gripe. A campanha se estendeu até julho, com índice de vacinação em 95,91% (um percentual excelente), visto que a meta nacional foi fixada em 90%, e realizado 71,21%.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador



lacionados à saúde mental, visando esclarecer dúvidas e oportunizar a busca por orientação e ajuda.

1.3. Março Mês da Mulher

No mês de março, foi realizada uma ação em alusão ao Dia Internacional da Mulher (08/03). O evento tratou de assuntos re-

1.4. Movimento Abril Verde

Em alusão ao Abril Verde – mês de conscientização sobre segurança e saúde no trabalho, juntamente com a Comissão Interna

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

de Prevenção de Acidentes (CIPA), a Unimed Blumenau realizou ações de conscientização de saúde e segurança no trabalho, visando mitigar acidentes e doenças ocupacionais.

Foram realizadas ações teatrais nas unidades.



1.5. Mês de Conscientização sobre acidentes de trânsito/Maio

O mês de maio foi alusivo à prevenção aos acidentes de trânsito, visando o cuidado aos colaboradores que conduzem veículos, tanto diretamente relacionados à atividade que desempenham, como também aos acidentes de trajeto para o trabalho.

A Unimed Blumenau, em parceria com a Secretaria de Trânsito e Transportes de Blumenau (Seterb), realizou um evento de conscientização para os colaboradores.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

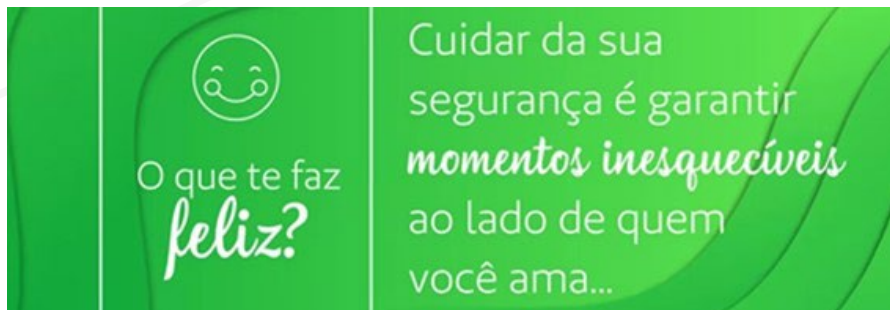
Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

1.6. Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho (27/07)

Em julho comemora-se o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho. Nessa data a Unimed Blumenau movimentou os colaboradores, conscientizando-os sobre como se cuidar e prevenir acidentes.

A ação promoveu ainda um momento de reflexão sobre felicidade, família, amigos, natureza e viagens. Temas relacionados à uma vida saudável.



1.7. Dia Nacional de Combate ao Fumo



No Dia Nacional de Combate ao Fumo, comemorado em 29/08, a Unimed Blumenau abordou assuntos para incentivar os colaboradores quanto a interrupção do uso do cigarro, com orientações sobre como buscar ajuda para parar de fumar.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

1.8. Setembro – Mês de Combate ao Suicídio



No mês de setembro a cooperativa realizou ações junto as unidades, visando informar os colaboradores sobre como identificar possíveis casos que configurem risco de suicídio.

SEU SOFRIMENTO IMPORTA. SUA VIDA TAMBÉM.

Buscar e oferecer ajuda são atos de **coragem**

Vamos bater um papo sobre esse assunto? Confira o cronograma de horários e participe!

Período e horário	CSMA	PS - UBS	UBC	UM
Manhã (08h às 09h30)	13 e 14/09	15 e 16/09	17/09	22/09
Tarde (13h30 às 15h)	13 e 14/09	15 e 16/09	17/09	22/09
Noite (19h30 às 21h30)	-	15 e 16/09	17/09	22/09

A escuta ativa é um hábito. Por isso, pratique todos os dias. Ofereça apoio aos seus familiares, amigos e colegas.

NÃO DEIXE PARA FALAR DEPOIS.

SAÚDE Unimed Blumenau

1.9. Dia Mundial do Coração

29/09 DIA MUNDIAL DO CORAÇÃO

O **Dia Mundial do Coração** é uma data criada para estimular a adoção de hábitos mais saudáveis visando a prevenção das doenças cardíacas.

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), as doenças cardiovasculares são a principal causa de mortes no mundo. Mais pessoas morrem todos os anos de doenças do coração do que por qualquer outra causa. E é por serem doenças silenciosas que elas afetam tantas pessoas.

CLIQUE AQUI e confira algumas dicas do Dr. Alexandre José Ferreira – Médico Cardiologista e Diretor Presidente da Unimed Blumenau!

E que tal aproveitar o dia de hoje e agendar o seu check-up com um cardiologista?

Cuide do seu coração e viva melhor.

Unimed Blumenau

No Dia Mundial do Coração (29/09), a Unimed Blumenau orientou os colaboradores sobre o cuidado centrado na prevenção de doenças cardiovasculares. Os conteúdos foram abordados em formato de vídeo, com informações de um especialista.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

1.10. Outubro – Mês Saúde da Mulher



Em outubro foram realizadas ações de conscientização juntamente com o Centro de Promoção e Atenção à Saúde (Cepas), incentivando as mulheres sobre a importância do autocuidado.

1.11. Novembro – Mês Saúde do Homem



No mês de novembro foram discutidos temas relacionados à saúde do homem, com oportunidades para debate e desmistificação de alguns assuntos.

Saúde e Segurança do Colaborador

1.12. Dezembro Laranja – Prevenção Câncer de Pele



Com a chegada do verão a Unimed Blumenau, constantemente aborda a importância dos cuidados com a pele e prevenção contra o câncer de pele.

2. Ergonomia



Em 2021 a Unimed Blumenau realizou diversas ações de conscientização sobre ergonomia. A renovação das Análises Ergonômicas do Trabalho (AETs), em todas as unidades da cooperativa, foi uma das ações fundamentais realizadas, pensando no bem estar e na saúde dos colaboradores, visando também atender aos requisitos legais, em caso de fiscalizações.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

Com o estabelecimento do trabalho em regime de home office/híbrido, foi necessário realizar a aquisição de equipamentos e itens ergonômicos para o teletrabalho, tais como cadeiras, suporte para notebook e apoio para pés, para todos os colaboradores que se enquadrarem nessa modalidade de contrato de trabalho. Para isso, treinamentos e capacitações foram realizados de forma presencial. No ato da entrega dos equipamentos e também através de gravações audiovisuais, foram realizadas orientações acerca dos ajustes dos mesmos, e dicas sobre como utilizar os equipamentos, a fim de ter conforto.

3. CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) da Unimed Blumenau manteve suas atividades de forma descentralizada em cada unidade. Foram



realizadas reuniões mensais durante todo o ano e, também alguns eventos de forma presencial, sempre respeitando as medidas sanitárias da Covid-19.

O processo eleitoral, eleições da Cipa e treinamento para novos membros foi novamente realizado de forma remota e virtual.

3.1 SIPAT

A Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho (Sipat) foi realizada de 27/09 a 1/10 de 2021, com o tema "Viva o Agora – A chave da felicidade



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador



é focar no presente”. A ideia foi propor uma semana de aprendizado e entretenimento, com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre o foco no ser (pessoa como centro) e não somente em ter (bens materiais), dando prioridade a bons momentos e a criação de boas lembranças.

Foram realizadas diversas ações como: teatros virtuais (Planejamento no Home Office; Receitas de Motivação), Óculos 360° (Conscientização sobre acidentes de trajetos, riscos em ambientes



administrativos, riscos nas áreas assistenciais), e O Mochileiro (O que você guarda na sua mochila para sua vida?).

3.2. Dia Mundial de Combate à Aids



No dia Mundial de Combate à Aids (1/12), a Unimed Blumenau abordou temas de prevenção à doença e acidentes com material biológico.

1º dez Dia Mundial de Combate à Aids

O objetivo desta data é chamar a atenção sobre esse tema, desde sua prevenção até seu tratamento, e acabar com o preconceito, já que muitas pessoas ainda pensam que a Aids pode ser contraída com um simples aperto de mão ou abraço, o que é um engano.

A Aids é uma doença causada pelo vírus HIV que pode ser transmitido apenas das seguintes formas:

- Relações sexuais desprotegidas;
- Materiais cortantes ou seringas contaminadas;
- De mãe para o bebê, durante a gestação e parto;
- Aleitamento materno.

Ser HIV positivo não é o mesmo que ter Aids. A Aids é o estágio mais avançado da doença, quando o sistema imunológico encontra-se bem debilitado.

Ainda não existe cura para a doença, e a forma mais segura e comprovada de se tratar é a terapia antiretroviral, que se baseia na inibição da doença, por meio de medicamentos, da replicação do vírus e no consequente retardamento da progressão viral.

Prevena-se! Use preservativos em todas as relações sexuais.

Vamos falar mais sobre esse assunto?
Participe das intervenções que acontecerão entre os dias 06 e 10/12, em todas as unidades.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

Indicadores de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional

O gerenciamento dos processos é realizado através dos indicadores da área de SST, desenvolvidos para medir a eficácia e eficiência das atividades e ações, projetando uma meta que é considerada mensalmente.

De acordo com as informações, caso a meta seja ultrapassada, é realizada uma análise crítica desse indicador, bem como os planos de ação para a melhoria contínua dos processos.

O indicador de absenteísmo da Unimed Blumenau, consiste em levantar e desdobrar os motivos que fazem com que os colaboradores se ausentem do trabalho. Uma equipe atua na análise dos principais motivos relacionados a horas médicas, e elabora ações visando a prevenção, orientação e acompanhamento dos colaboradores, através do atendimento pela Medicina do Trabalho.

Abaixo a evolução dos principais indicadores em 2021:

	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
Acidente de trabalho	15	2	17
Doenças ocupacionais	0	0	0
Dias perdidos	45	10	55
Absenteísmo de colaboradores*	ND	ND	2,55*
Óbitos	0	0	0

*O cálculo é realizado com base no número de horas trabalhadas. Taxa de Absenteísmo= Somatório de Horas Faltas/Horas Previstas * 100 – Percentual da média anual

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) atua na prevenção de acidentes de trabalho, orientando de forma contínua os colaboradores através de inspeções de rotina, diálogos de segurança quanto aos cuidados de proteção necessários ao exercício da função de cada

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

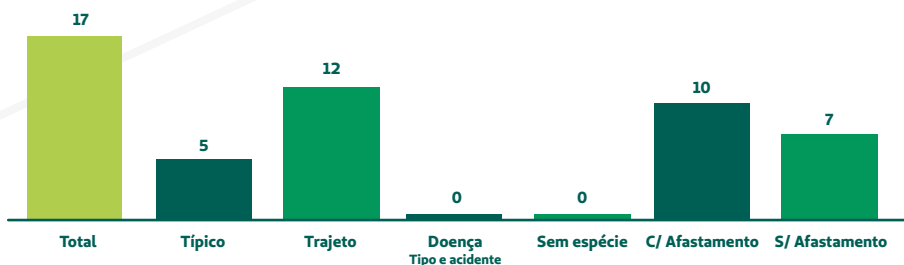
Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

colaborador, bem como na avaliação dos riscos nos postos de trabalho.

Em 2021 a Unimed Blumenau teve 17 ocorrências de acidentes de trabalho, sendo que para cada evento foi emitida uma Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT). Foram doze acidentes de trajeto e cinco acidentes típicos. Como a Unimed Blumenau atua de forma preventiva diretamente no levantamento dos riscos e plano de ação para correção, não ocorreram registros de doenças ocupacionais.



Fonte: Sistema Sênior

Comitê de Perfurocortante e Material Biológico

O Comitê de Perfurocortante e Material Biológico foi desenvolvido através do convite de participação de equipe multidisciplinar, visando a necessidade de ações e soluções para minimizar os riscos de acidentes envolvendo material biológico e perfurocortante. O objetivo é garantir a proteção dos trabalhadores dos serviços assistenciais, evitando maiores exposições a riscos. As reuniões são trimestrais, feitas com a apresentação de indicadores de acidentes envolvendo material biológico e perfurocortante, e ações de melhorias identificadas através de plano de ação.

Comitê de Radioproteção

O Comitê de Radioproteção conta com a participação de uma equipe multidisciplinar que atua direta ou indiretamente no processo assistencial, e utiliza imagens radiológicas como recurso

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | **Saúde e Segurança do Colaborador** | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Saúde e Segurança do Colaborador

para atendimentos aos clientes. A comissão visa estabelecer critérios para a proteção dos colaboradores e clientes, através da limitação de doses individuais, da prevenção de acidentes decorrentes de exposição excessiva, bem como, da padronização de boas práticas radiológicas, para a minimização de riscos.

Brigada de Emergência

A Unimed Blumenau possui uma equipe de colaboradores treinados e capacitados para atuar de acordo com a NR 23, que

prevê a proteção coletiva de todos os colaboradores em eventos relacionados a sinistros (desastres naturais e acidentes de trabalho), que possam eventualmente ocorrer em alguma das unidades da cooperativa.

O dimensionamento dos brigadistas está diretamente relacionado ao número total de colaboradores, sendo que a todos é disponibilizado um treinamento específico para formação inicial e, posteriormente com atualizações mensais periódicas, e conteúdos teóricos e práticos.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

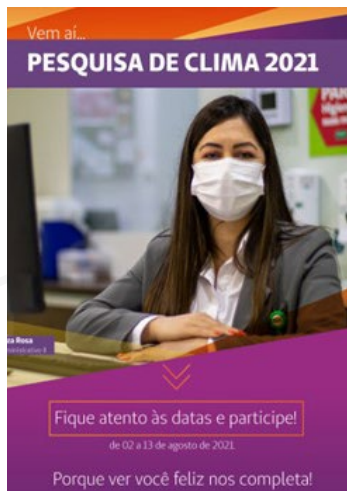
Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | **Gestão de Clima Organizacional** | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Gestão do Clima Organizacional



A Unimed Blumenau busca constantemente promover um ambiente de satisfação e engajamento para todos os colaboradores. A cooperativa acredita que um excelente lugar para se trabalhar só é possível quando é oferecido um ambiente onde as pessoas têm voz.



A cooperativa entende a importância de avaliar a percepção dos colaboradores, visando o clima organizacional e buscando compreender o cenário atual para promover melhorias. Além disso, a pesquisa de clima contribui com análises referente a atuação da liderança, desenvolvimento das equipes e integração dos colaboradores, com os objetivos estratégicos da cooperativa.

Em 2021 a Unimed Blumenau foi certificada pelo quarto ano consecutivo como um excelente lugar para se trabalhar. Este resultado é fruto do reconhecimento dos colaboradores que foram protagonistas ao expressar o orgulho de fazer parte da cooperativa.



Em 2021 a Unimed Blumenau evoluiu cinco pontos na certificação Great Place To Work (GPTW) em relação ao ano anterior, e entrou pelo terceiro ano consecutivo no ranking das melhores empresas para se trabalhar no Estado de Santa Catarina, conquistando o 20º

lugar entre as empresas de médio porte – com até 999 colaboradores.

E os reconhecimentos não param por aí. Com os resultados de 2021, a Unimed Blumenau garantiu mais um selo de destaque no GPTW, garantindo sua pontuação como uma das



[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)

[Colaboradores](#) | [Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade](#) | [Saúde e Segurança do Colaborador](#) | **[Gestão de Clima Organizacional](#)** | [Gestão por competência](#) | [Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal](#)
[Treinamento Áreas Assistenciais](#) | [Ações de Endomarketing](#) | [Programas para Colaboradores](#)

Gestão do Clima Organizacional

melhores empresas de saúde para se trabalhar no Brasil. No Ranking Setorial Saúde, a Unimed Blumenau conquistou o 7º lugar na categoria de Melhores Operadoras de Planos de Saúde.

O prêmio é concedido pela consultoria Great Place to Work que avalia o nível de satisfação dos colaboradores em cinco dimensões (credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camara-

dagem), além de levar em consideração o book de práticas e a comparação com empresas do mesmo porte. A Unimed Blumenau recebeu esse prêmio com muito orgulho de seus colaboradores que são fundamentais para o crescimento e evolução do negócio, afinal são eles que fazem da cooperativa um lugar plural.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | **Gestão por competência** | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
 Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Gestão por Competências

103-1 | 103-2 | 103-3 | 404-2 | 404-3



A Unimed Blumenau entende a importância de desenvolver as competências essenciais de seus colaboradores e, atua com processos estruturados, de gestão por competências, desde 2019.

As competências da Unimed Blumenau são baseadas no modelo da Unimed do Brasil, com foco na definição de competências essenciais para cooperativas, que contribuem para a profissionalização do Sistema Unimed, e possibilitam um trabalho integrado entre as singulares, além de fomentar a gestão do conhecimento e o relacionamento dentro do sistema.

As competências gerais para todos os colaboradores são: foco no cliente, foco em resultado, intercooperação e atuação sistêmica.

As competências para as lideranças são: assumir responsabilidade e tomada de decisão, e fazer gestão de pessoas.

A gestão por competências na Unimed Blumenau está presente em toda a jornada do colaborador. No início do processo seletivo, toda a avaliação é feita com base nas evidências que atendem às competências exigidas, no qual busca-se perfis que sejam alinhados aos valores e a cultura da cooperativa. Dessa forma, a atuação da Unimed Blumenau pode ser muito mais estratégica, visto que os colaboradores se identificam com a cultura e, consequentemente, o engajamento se torna parte do processo.

O processo de acolhimento ao novo colaborador tem suas etapas desenvolvidas a partir da integração, onde as estratégias, diretrizes e valores são compartilhados. A Unimed Blumenau entende que, nos primeiros meses de atuação do novo colaborador é necessário proporcionar todo apoio e integração aos processos. Nessa fase, o acompanhamento e alinhamento do que se espera do colaborador estão pautados nas competências, que são evidenciadas nas ações desenvolvidas. Este processo é realizado entre liderança, colaborador e área de Gestão de Pessoas.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | **Gestão por competência** | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

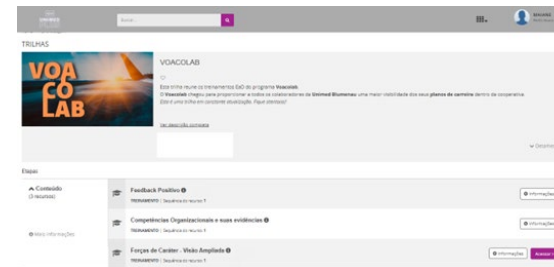
Gestão por Competências

A cooperativa promove o desenvolvimento das equipes, com foco nas competências, e atuação direta para potencializá-las. Este desenvolvimento inicia junto com as lideranças, que desempenham um papel fundamental nesse processo.

A avaliação de desempenho é realizada anualmente, e os acompanhamentos e feedbacks são contínuos. A Unimed Blumenau atua para despertar nos colaboradores o protagonismo de cada um, ressaltando que todos são responsáveis pelas suas carreiras e pela busca por desenvolvimento.

O foco da Unimed Blumenau é a ampliação constante de planos de desenvolvimento individuais e eficientes, objetivando o aumento da produtividade, a performance e o engajamento dos colaboradores para o crescimento dos mesmos e da cooperativa.

VOACOLAB



Dentre várias ações e programas nos quais a Unimed Blumenau atua, voltados ao desenvolvimento das competências dos colaboradores, o destaque está no Programa Voacolab.

Este programa foi criado para proporcionar maior visibilidade do plano de carreira dos colaboradores dentro da cooperativa, fazendo-os visualizar todas as possibilidades de crescimento e evolução de carreira. O programa conta com conteúdos especiais, como: temas relacionados a protagonismo, e carreira e desenvolvimento, sempre pensando em estimular os colaboradores a voarem e decolarem em suas carreiras.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | **Gestão por competência** | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Gestão por Competências

O programa foca na importância do protagonismo do colaborador frente a gestão de sua própria carreira, e o papel da Unimed Blumenau é atuar como facilitador deste processo, proporcionando ferramentas para que ele possa ir em busca de seu auto-desenvolvimento.



JORNADA
do colaborador

Você já conhece a Jornada do Clóvis aqui na Cooperativa?
Aperte o play e confira:

Ele já está conosco há **18 anos** e adquiriu muita bagagem profissional no decorrer desse tempo. Para ele, o **PDI** tem grande importância nesse processo de evolução de carreira.

E você? Já elaborou o seu PDI deste ano? No **Painel de Gestão**, acesse o menu **Gestão de Pessoas**, clique em **Gestão de Desempenho** e depois em **PDI - Plano de Desenvolvimento Individual**.

Cooperativa Felicidade Cooperativa | Unimed Blumenau | 50 ANOS

O Voacolab também conta com ações voltadas a depoimentos de colaboradores que narram suas histórias na cooperativa, através de “Jornadas de Carreira”. Nessa ação, os colaboradores são convidados a relatarem em pequenos vídeos suas trajetórias, desde o ingresso na cooperativa até o momento atual, trazendo os cargos e áreas por onde percorreram, os desafios que foram superados, além de deixarem um recado a todos que buscam crescimento na Unimed Blumenau.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | **Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal**
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

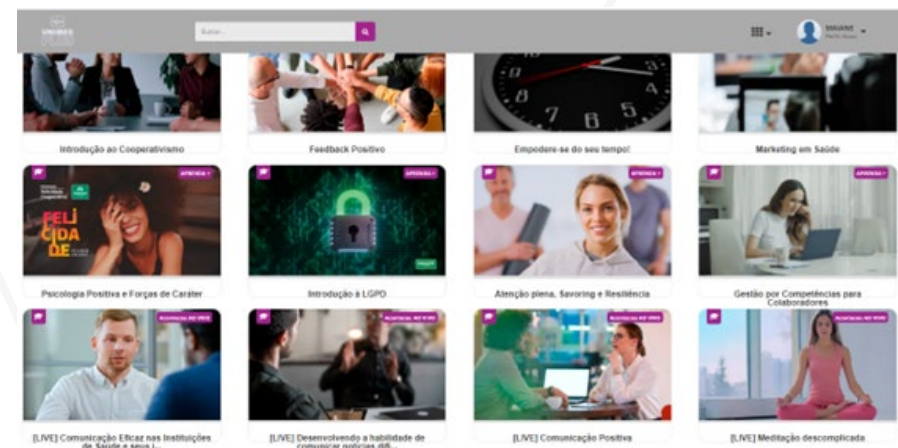
Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

A Unimed Blumenau investe fortemente no treinamento e desenvolvimento dos seus colaboradores, pois considera essas práticas fundamentais ao crescimento pessoal e profissional. A cooperativa conta com um catálogo anual de treinamento, que visa contribuir com o desenvolvimento das equipes. Os treinamentos são totalmente subsidiados pela cooperativa e realizados através de consultorias de renome nacional, junto a pessoas facilitadoras internas da área de Gestão de Pessoas.

Plataforma UnimedPlus

Em 2021 a Unimed Blumenau implantou a Plataforma LMS - UnimedPlus, a fim de transformar a experiência de aprendizagem de todos os colaboradores e cooperados. Praticando o 5º princípio cooperativista – Educação, formação e Informação, a UnimedPlus hoje conta com uma estrutura moderna, inovadora e prática, com mais de 90 treinamentos disponíveis na plataforma.

Este modelo de aprendizagem foi criado para contribuir com o impulso das carreiras e promover acessibilidade e flexibilidade, pensando no desenvolvimento e protagonismo dos cooperados e colaboradores, que também participam da construção dos conteúdos, o que promove a integração e a multiplicação de conhecimento para todos.



Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Em 2021, o total de horas de treinamentos realizados na Unimed Plus foi de 17517:30:00, com uma média de 30h/ano por colaborador.

Confira alguns dos treinamentos oferecidos a todos os colaboradores no ano de 2021:

GRUPO
Vivendo a Essência do LUTO

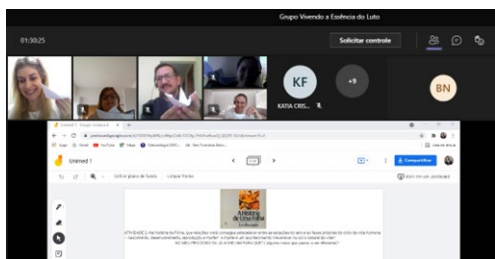
O que é?
É um grupo voltado para colaboradores que gostariam de compreender o tema Luto e como podemos passar por ele, transformando ausência em presença.

De que iremos falar? Quando?

- Definição de luto
- Entendendo a perda
- Fases do luto e como acolher
- Ressignificando
- Vivenciando rupturas
- Expectativas positivas de futuro

Sessão pelo encontro:
03/09, das 9h às 10h30min.
05/09, das 9h às 10h30min.
12/09, das 9h às 10h30min.

Grupo Vivendo a Essência do Luto: Voltado para colaboradores que gostariam de compreender o tema luto e como passar por ele, transformando ausência em presença.



Bate-papo:
Saúde Mental da mulher e o contexto social
Especial: Mês da Mulher

Com **Helena Kniss** e com **Natan Mafrá**
Psicóloga, especialista em Saúde Mental, psicopatologia e psicoanálise pela FURB, e formada em psicologia pela FURB. Atua junto ao SAD e faz parte do Programa de Saúde Mental da Unimed Blumenau.
Psicólogo, especialista em terapia cognitivo-comportamental pelo IWP-Cognitivo e em Gestão de Saúde pela UFSC, formado em psicologia pela FURB. Atualmente faz parte do Programa de Saúde Mental da Unimed Blumenau.

Confira os temas:

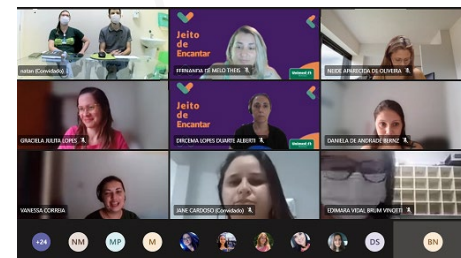
- O lugar do feminino na sociedade e o contexto atual
- Autocuidado e saúde mental
- Fatores geradores de sofrimento e risco psicológico
- Ambientes seguros e programas de proteção

Dia 19/03
Horário: 16h

CLIQUE AQUI PARA SE INSCREVER

PROGRAMA Saúde Mental | Unimed Blumenau | **PROGRAMA Felicidade Cooperativa**

Bate-papo Saúde Mental da Mulher e o contexto social: Um bate-papo preparado somente para o público feminino da Unimed Blumenau, onde psicólogos do Serviço de Atenção à Saúde abordaram temas como: o lugar do feminino na sociedade, autocuidado e saúde mental, ambientes seguros e programas de proteção.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | **Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal** | Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

GRUPO Mentalidade ATIVA

O que é?
É um treinamento mental. Um processo para elevar o nível de autoconhecimento e ajudar a aderir de vez a uma vida mais saudável e abandonar a procrastinação.

Para quem é?
Para quem quer: saber como o seu funcionamento interno pode ser mais positivo e com isso praticar esportes, perder peso, melhorar autoestima, ser mais feliz.

Como vai funcionar?
São cinco encontros de 2 horas cada um. Nesses encontros, temos aulas expositivas e interativas com exercícios para você partir para a prática entre os encontros. Encontraremos com técnicas que vão potencializar a sua prática.

Colaboradores da Unimed Blumenau e PHILIPPO com especialidades em Avaliação Psicológica (RPPS), Psicologia (RPPS), Clínica de Atenção Primária e Especializada (RPPS), Psicologia do Esporte - Atividade Esportiva - Empreendedorismo Sustentável - Facilitação e Resolução de Conflitos - Especialização em Gestão para a Saúde - Facilitação e Resolução de Conflitos - Neurociências.

Ações de Endomarketing - Gestão de Imagem - Imagem Corporal e Comportamental (RPPS) - Neurociências.

A Unimed Blumenau quer promover a sua carreira, melhorar o seu nível e qualificar a sua prática. Inscreva-se agora por meio da ação.

Clique aqui para se inscrever
As vagas são limitadas

Unimed Blumenau
Cooperativa

Grupo Mentalidade Ativa: Grupo destinado a colaboradores que gostariam de entender como seu funcionamento interno pode ser mais positivo e, com isso, praticar mais esportes, perder peso, melhorar a autoestima e ser mais feliz. É um processo para elevar o nível de autoconhecimento e ajudá-los a ter uma vida mais saudável, com orientações sobre o que fazer para abandonar a procrastinação.

zação de algumas palestras que tiveram como objetivo causar reflexões e inspirar os colaboradores.

Em um destes eventos, os colaboradores da Unimed Blumenau tiveram a oportunidade de conhecer o Tenente Pedro Aihara (porta-voz do corpo de bombeiros do Estado de Minas Gerais). Pedro ficou conhecido por milhões de brasileiros através das notícias e atualizações sobre umas das maiores tragédias enfrentadas em Minas.

Palestra Online

Desperte o protagonista que há em você.

Data: 03/03
Horário: 19h

Palestrante: Pedro Aihara

Para você do Corpo de Bombeiros de Minas Gerais, quem lembra Pedro Aihara de Minas Gerais e sua jornada por milhões de brasileiros por meio de notícias e atualizações sobre uma das maiores tragédias do Estado de Minas Gerais?

Para você também em frente de colaboradores pelo Estado de Minas Gerais, quem quer se destacar por meio de notícias e atualizações por meio de notícias e atualizações sobre uma das maiores tragédias do Estado de Minas Gerais?

CLIQUE PARA INSCREVER-SE

Unimed Blumenau
Cooperativa

O tenente conversou com os colaboradores sobre algumas de suas experiências, enfatizou a importância do propósito e protagonismo de cada um, e falou sobre atitudes que devem ser tomadas diante da vida e dos desafios.

Palestras Inspiradoras: Anualmente, a Unimed Blumenau oferece palestras a todos os colaboradores. Em 2021 essas ações foram adaptadas para o formato online, possibilitando a reali-

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | **Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal**
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Também em 2021 os colaboradores da Unimed Blumenau conheceram o ultramaratonista Daniel de Oliveira, que palestrou com o tema: “Destruindo o Impossível”, com relatos dos desafios presentes durante sua carreira. Daniel contribui com reflexões sobre como ter objetivos de curto, médio e longo prazo, e também compartilhou dicas e novas formas de se desafiar e evoluir.



Desenvolvimento de Lideranças: Para promover o desenvolvimento contínuo dos líderes da Unimed Blumenau, todos os anos são oferecidos treinamentos que visam ampliar as competências e habilidades necessárias para a gestão de pessoas. Além disso,

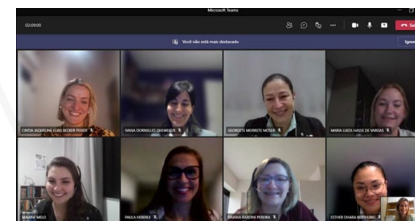


a cooperativa oferece a Academia de Líderes – um programa de formação para novos líderes realizado por uma consultoria externa.

O objetivo é preparar os novos líderes para liderar pessoas através da profunda sensibilização desse papel, e desenvolver competências fundamentais e inovadoras para a gestão de pessoas.



Alguns dos temas abordados com os líderes durante o ano de 2021 foram: Liderança Consciente, Líder For All, Empoderando times, Vivendo a Essência do Luto e Inquérito apreciativo.



Além dos treinamentos internos, a Unimed Blumenau também viabiliza a participação dos

[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)

[Colaboradores](#) | [Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade](#) | [Saúde e Segurança do Colaborador](#) | [Gestão de Clima Organizacional](#) | [Gestão por competência](#) | **[Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal](#)**
[Treinamento Áreas Assistenciais](#) | [Ações de Endomarketing](#) | [Programas para Colaboradores](#)

Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

colaboradores em workshops, treinamentos, e nos principais congressos externos alusivos às questões necessárias a serem aprimoradas, implementadas e/ou desenvolvidas.

Desta forma, a cooperativa conta com um Plano Anual de Treinamentos e Desenvolvimento, definido pelas lideranças, no qual são discutidas questões necessárias para aprimoramento das práticas e desenvolvimento das competências. O planejamento é gerido pelo setor de Gestão de Pessoas.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Treinamento Áreas Assistenciais

A Unimed Blumenau investe em estratégias de capacitação relacionadas ao processo de treinamento técnico para colaboradores e cooperados das áreas assistenciais, buscando o desenvolvimento das práticas profissionais, a redução de lacunas em competências técnicas requeridas e as existentes, promovendo assim a qualificação da assistência prestada ao cliente.

No ano de 2021 foram trabalhados temas ligados a qualidade assistencial e especificidade de cada unidade. Também foi inaugurada uma plataforma EAD que potencializou o acesso à Educação Continuada na Unimed Blumenau.



Aplicação de Imunobiológicos

Foi realizada uma palestra (em formato de live) com a participação de um fornecedor de medicamentos, da Unimed Blumenau, com o objetivo de atualizar os profissionais sobre os cuidados de armazenamento e a administração de medicamentos.

Administração de Medicamentos

Este treinamento teve como objetivo melhorar a qualidade assistencial no que tange a administração de medicamentos nas vias, oral, subcutânea, intramuscular e endovenosa, e também para mitigar qualquer possibilidade de erro neste tipo de procedimento.



Exame Físico

Foi realizado um treinamento no formato EAD, em parceria com a Universidade Regional do Rio Grande do Sul, com o objetivo de aprimorar o desenvolvimento de competências para a prática clínica do(a) enfermeiro(a) como a realização da entrevista, do exame físico e dos registros da avaliação de Enfermagem. O objetivo do curso foi de oferecer subsídios teóricos para o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades sobre a avaliação de Enfermagem.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Treinamento Áreas Assistenciais

Este curso está organizado em quatro módulos: Entrevista de Enfermagem, Exame Físico, Registros de Enfermagem e Identificação das Necessidades. Em cada módulo, os participantes têm acesso a diferentes recursos de estudo com avaliações a serem realizadas para dar seguimento ao próximo módulo.

O curso é destinado a enfermeiros e estudantes de graduação em Enfermagem interessados em conhecer ou rever conteúdos relacionados à avaliação clínica do paciente. É um curso teórico, e é necessário que os estudantes sejam supervisionados por professores na aplicação das práticas.

Estomias

Foi realizado um treinamento, com o objetivo de atualizar os profissionais da saúde no manejo de estomias e materiais padronizados nas unidades assistenciais da Unimed Blumenau.



EDUCAÇÃO CONTINUADA TREINAMENTO
Manejo de Estomias

DATAS
08 a 13/06

HORÁRIO
15h30 às 18h30 (terça a sábado)

PÚBLICO-ALVO
Enfermeiros e Técnicos de enfermagem

LOCAL
Auditório CPAS

OBJETIVO
Atualizar os colaboradores quanto aos procedimentos de Estomia

ASSUNTOS ABORDADOS:
Causas, tipos, complicações, demarcações cirúrgicas, tratamentos e prevenções das dermatites perianostomiais, apresentação dos materiais dos equipamentos colares e adjuvantes padronizados na instituição.

MINISTRANTE:
IBELINA CONCELVES
Enfermeira em Estomia e Cuidado em Estomia

CLIQUE AQUI e inscreva-se!
Inscreva-se até 22/05/2021

Unimed Blumenau

Deterioração Clínica

Este treinamento foi realizado para atualizar os profissionais nos parâmetros de deterioração clínica, visando prevenir e prever eventos de falência orgânica nos pacientes.

EDUCAÇÃO CONTINUADA TREINAMENTO
Deterioração Clínica

DATAS
27 a 30/07

HORÁRIO
15h30 às 18h30 (terça a sábado)

PÚBLICO-ALVO
Enfermeiros e Técnicos de enfermagem de todas as unidades

LOCAL
Auditório CPAS

CLIQUE AQUI e inscreva-se!
Inscreva-se até 22/07/2021

Neste treinamento iremos abordar assuntos sobre como conduzir um paciente em deterioração clínica:

- O que é deterioração clínica?
- Fatores associados
- Escala de Mery
- Registro de enfermagem

MINISTRANTES:

GABRIELA FERREZ
Enfermeira em Estomia e Cuidado em Estomia

IBELINA CONCELVES
Enfermeira em Estomia e Cuidado em Estomia

IBELINA CONCELVES
Enfermeira em Estomia e Cuidado em Estomia

IBELINA CONCELVES
Enfermeira em Estomia e Cuidado em Estomia

Unimed Blumenau

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Treinamento Áreas Assistenciais



Processo de Comunicação no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

Foi realizado um treinamento no formato EAD, com o objetivo de melhorar a comunicação no serviço

de urgência móvel da Unimed Blumenau, para otimizar o atendimento do paciente em situação crítica ou de remoção.

Curativos a Vácuo

Este treinamento ocorreu para atualização nas novas técnicas e equipamentos padronizados nas unidades da Unimed Blumenau, com o objetivo de melhorar o atendi-

mento e a avaliação do enfermeiro em pacientes que utilizam a tecnologia em busca da melhora de suas feridas.



Coleta de Exames

Este treinamento foi realizado para atualização profissional nos aspectos ligados a coleta de exames laboratoriais e, para garantir a eficiência nos resultados e melhores diagnósticos clínicos.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Treinamento Áreas Assistenciais

Diabetes

Este treinamento (em formato online) foi realizado com o objetivo de fomentar o cuidado centrado na pessoa, atualizando os profissionais sobre cuidado e diálogo dos agravos de doenças crônicas não transmissíveis.

Hipertensão Arterial

O treinamento sobre hipertensão arterial foi realizado em formato online, para promover o cuidado centrado na pessoa e atualizar os profissionais sobre a forma de dialogar com relação ao agravo de doenças crônicas não transmissíveis.

Roda de Conversa - Cuidado em Pediatria

Foi realizada uma roda de conversa (em formato online) com uma psicóloga da Unimed Blumenau, para fomentar o cuidado diferenciado no âmbito da pediatria.

Parada Cardiorrespiratória

Este treinamento teve o objetivo de atualizar os profissionais de saúde no ACLS 2020 e otimizar as práticas em sala de emergência.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Treinamento Áreas Assistenciais

ECG – Eletrocardiograma

Este treinamento foi voltado a noções básicas de interpretação e realização de ECG para profissionais de saúde.

Acesso via Hipodermoclise

Este treinamento foi realizado para atualizar os profissionais sobre a prática específica de punção no serviço de home care.



Protocolo de NEWS HUC

Este treinamento aconteceu para a divulgação e a capacitação dos profissionais na implantação de protocolos assistenciais.

Autocuidado: como apoiar a pessoa com Diabetes Cepas

Este treinamento EAD teve como objetivo construir conhecimento e práticas sobre apoio ao autocuidado da pessoa com diabetes.

Hipertensão e Nutrição Cepas

Este treinamento aconteceu em formato de webpalestra, com



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Treinamento Áreas Assistenciais

informações quanto aos aspectos nutricionais que auxiliam no tratamento e na prevenção da hipertensão arterial.

Controle das Doenças Crônicas Não Transmissíveis na Atenção Primária à Saúde CEPAS

Este treinamento EAD foi realizado com o objetivo de promover o entendimento das DCNT, incluindo a incidência, prevalência e mortalidade associada a carga de doenças. A ideia foi:

- Compreender como os fatores de risco afetam a carga de doenças não transmissíveis;
- Conhecer as ações de vigilância, prevenção, controle e gestão;
- Incrementar a capacidade de resposta eficaz frente à epidemia de Doenças Crônicas Não Transmissíveis;
- Aprofundar as especificidades do manejo da hipertensão arterial, doença pulmonar obstrutiva crônica, diabetes mellitus e obesidade;
- Enfrentar os desafios do manejo das doenças crônicas em multimorbidade;

- Entender a continuidade do cuidado e as medidas de organização dos serviços para melhorar a assistência à pessoa com multimorbidades.

Cirurgia Segura

Este treinamento aconteceu para atualização de um protocolo institucional, com o objetivo de fortalecer a segurança assistencial e mitigar possíveis dados na assistência.

Atualização medicamento Talz

Este treinamento foi realizado em formato online, com objetivo de atualizar os profissionais com relação à técnica específica de administração e armazenagem de medicamentos.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | Programas para Colaboradores

Treinamento Áreas Assistenciais

Reação Transfusional

Treinamento EAD realizado com o objetivo de atualização profissional, no que tange a segurança assistencial na prática de infusão de hemocomponentes e possíveis reações transfusionais.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021

Buscando impactar o dia a dia do colaborador, sempre de maneira positiva, a Unimed Blumenau realiza durante todo o ano ações de Endomarketing alinhadas aos programas estratégicos, para agregar valor à marca, imagem e reputação da cooperativa, e apoiar a gestão do clima organizacional, visando reter e atrair talentos.

A área de Endomarketing planeja todas as ações de forma única, levando em conta a realidade, as condições, as necessidades, e os feedbacks e indicadores de participação e satisfação.

Em 2021 a área de Endomarketing da Unimed Blumenau realizou ações muito positivas:

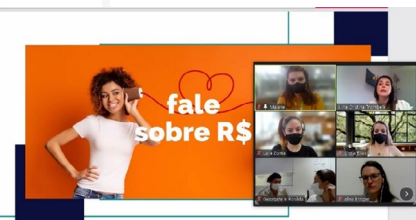
MARÇO:

Dia da mulher: Mulher, é inspiração, alegria e amor. É luz, cor e alma. É alicerce, sabedoria e sucesso!



Para reforçar e dar visibilidade às qualidades e forças das mulheres, o dia 8 de março foi comemorado com sorteios de Coloração Pessoal para todas as interessadas. Doze colaboradoras da Unimed Blumenau foram contempladas para um encontro com uma consultora de imagem que apresentou o conceito de olhar e transformação que a coloração traz para o dia a dia da mulher, realizando testes e sanando dúvidas do grupo.

O segundo tema foi Educação Financeira Pessoal. O assunto foi abordado em uma conversa com uma administradora financeira que, orientou as mulheres sobre como cuidar das finanças.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021

Por fim, o olhar para a saúde mental das mulheres foi o tema que fechou o mês dedicado a elas. Um bate papo com psicólogos da Unimed Blumenau abordou o lugar do feminino na sociedade e no contexto atual.

ABRIL:

Páscoa: Páscoa é momento de gratidão. Por isso, todos os anos, a Unimed Blumenau aproveita este momento para praticar a gratidão junto aos colaboradores e médicos do corpo clínico.

Em 2021, todos receberam um ovo de Páscoa, junto com uma mensagem de demonstração da gratidão da Unimed Blumenau para com eles, enaltecendo o trabalho que é dedicado no cuidando das pessoas, o que se reflete no cumprindo do propósito da cooperativa.



Todos foram convidados a saborear os chocolates, enquanto pensavam na natureza que proveu os itens necessários para a produção do mesmo, e também em todas as pessoas que trabalharam na elaboração da receita, na preparação para o transporte, e na cooperativa, que selecionou esse produto com carinho e o fez chegar até eles.

Esta ação foi relacionada ao Programa Felicidade Cooperativa, com intuito de lembrar a todos que coisas simples na vida podem ter um significado maior quando paramos para apreciar e saborear com presença, e isso pode contribuir para o sentimento de gratidão!

MAIO:

Dia das Mães: Esta data é sempre comemorada de forma especial na Unimed Blumenau. Em 2021, um kit mini spa indivi-

Ações de Endomarketing 2021



Qual foi entregue como convite para 260 mães (colaboradoras e médicas do corpo clínico) para que elas tivessem um momento de relaxamento e uma pausa para o autocuidado, em meio a tantas funções presentes no dia a dia.

Na mensagem do convite, a Unimed Blumenau lembrou uma das forças de caráter mais atuantes quando se fala do que é ser mãe - a força do amor!

A entrega dos convites foi realizada pelos líderes imediatos, que no processo de levantamento da quantidade de mães usaram da sensibilidade, e ouviram histórias/relatos de vida, para considerar e presentear todos os tipos de mãe, o que tornou o movimento e a entrega ainda mais especiais.



Dia do Trabalhador: Data em que todas as homenagens são para os colaboradores da Unimed Blumenau.

Uma data que simboliza o protagonismo e a dedicação nos serviços prestados à cooperativa. Nesta data a Unimed Blumenau agradece, com muito carinho, pela parceria dos colaboradores e por estarem ao lado da cooperativa, aceitando desafios e cumprindo suas competências com garra e coragem.



A Unimed Blumenau agradece a todos os colaboradores por encantar os clientes e ajudar a cooperativa a plantar boas ações todos os dias. Com isso, por meio de um vídeo divertido, simulando uma conversa de WhatsApp, a cooperativa aproveitou para anunciar a todos o recebimento de um valor extra no cartão refeição/alimentação. A ação proporcionou que cada colaborador pudesse escolher como gostaria de aproveitar o feriado da sua maneira, ao lado da família e/ou amigos.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021

Homenagem Profissionais Enfermagem: A Unimed Blumenau tem um número expressivo de enfermeiros (as) e técnicos(as) de enfermagem, e todos os anos homenageia a todos na data que é dedicada a eles – 12 de maio – Dia do Profissional de Enfermagem.



Em 2021, a ideia foi escolher algo que remetesse a tudo o que a profissão de Enfermagem representa. Foi então que decidiu-se fazer alusão à planta alecrim, que significa bom animo e confiança, transmite sentimentos de bem-estar e harmonia, e está associada a coragem e vigor.

Para fechar este momento, foi oferecido um café especial a todos, com um menu de bebidas com toque da especiaria (alecrim), junto a ambientes com aromas de alecrim.



Os profissionais da assistência foram presenteados com uma deliciosa geleia de abacaxi com alecrim.

JUNHO:

Café Junino: Em uma das mais tradicionais festas do país, a Festa Junina, a Unimed Blumenau se preocupou em trazer a forte cultura cordel na sua identidade, no linguajar, nos quitutes, nos recados deselegantes, nas curiosidades e nas brincadeiras para ambos os públicos (presencial e home office).



Para os colaboradores que estiveram no evento de forma presencial, foi feita a decoração dos ambientes, a liberação do uso de trajes e acessórios ou adesivos de retalhos. Também deliciosos quitutes juninos, o palpite certo, músicas alusivas à festa, para garantir a diversão durante todo o dia.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021

Para os colaboradores que festejaram a data em home office, a Unimed Blumenau os convidou a usar trajes e preparar uma receita junina, para entrar na brincadeira em encontros on-line, que foram organizados pelas suas lideranças. Iniciativas como essa elevam o clima, o bem-estar e o sentimento de pertencimento dos colaboradores!

AGOSTO:

Dia dos Pais: Data que oportuniza a Unimed Blumenau a realizar ações que gerem/incentivem experiências positivas nos pais.

Na campanha de 2021, a cooperativa reforçou a todos que, exercer o papel de pai é ter a oportunidade de mudar o mundo de alguém com amor, carinho, sabedoria e diversão.

Os 120 pais (colaboradores e médicos do corpo clínico da Uni-



med Blumenau) foram motivados a aproveitar este dia da melhor forma, para registrar na memória e no coração, recordações únicas e inesquecíveis.

Para isso, todos receberam uma linda e prática necessidade, com algumas surpresas: uma barra de cereal para repor as energias, depois de um momento de animação, uma toalha para secar o suor e voltar a brincadeira, e uma garrafa de água para que se hidratar após um dia de diversão.

A entrega foi realizada pelos líderes imediatos, que no processo de levantamento também usaram da sensibilidade para ouvir histórias/relatos de vida, com o objetivo de considerar e presentear a todos os pais, o que tornou o movimento e a entrega ainda mais especiais.

SETEMBRO:

Aniversário da Unimed Blumenau: Campanha de 50 anos Unimed Blumenau – A sua história é nosso legado!

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021



Este foi o tema da emocionante campanha de 2021, apresentada para os colaboradores em um evento online de pré-estreia, que contou com a participação da Diretoria Executiva e dos gerentes. Foram apresentados vídeos que contam o legado de 50 anos da cooperativa,

com relatos de médicos cooperados – fundadores da Unimed Blumenau, colaboradores e clientes especiais. Para acompanhar o evento, os colaboradores receberam uma sacola especial com cupcake, dripp coffe e porta celular.

Na data oficial do aniversário da Unimed Blumenau (20 de setembro), a cooperativa proporcionou comemorações para todas as modalidades de trabalho. No modelo presencial, foi feita uma decoração alusiva aos 50 anos e um bolo para todos. Para os que comemoraram em home office, foi realizada a entrega de um minibolo em uma caixa personalizada, com uma mensagem de comemoração.

Por fim, vale citar que em 2021 a Unimed Blumenau também incluiu em seu calendário comemorativo, os aniversários de abertura e serviço das unidades assistenciais, com o intuito de reforçar o sentimento de pertencimento na data comemorada. Os colaboradores da unidade em questão, foram recebidos com um café, uma decoração e uma comunicação especial.

DEZEMBRO:

Final de Ano: Em dezembro, as unidades foram decoradas com itens natalinos. A Unimed Blumenau prezou pelo agradecimento a todos os colaboradores e médicos do corpo clínico, pela dedicação e esforço em mais um ano de desafios e de tantas conquistas. A cooperativa fez a entrega de um cartão presente para todos, e os lembrou da importância de presentear a si próprio e abrir os braços para o novo ano.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021

Outras ações:

Tempo de Casa: Está na cultura da Unimed Blumenau, agradecer e reconhecer os colaboradores por tempo de casa e pela dedicação e confiança prestada nestes anos. A ação é realizada por categorias, sendo: 5, 10, 15, 20 e 25 anos de cooperativa.



Para os colaboradores que completam 5 anos de casa, a Unimed Blumenau disponibiliza uma arte comemorativa personalizada e uma cesta com produtos finos para que o colaborador possa comemorar e desfrutar desse momento.



Para os colaboradores que completam 10 anos ou mais, também é disponibilizada uma arte comemorativa personalizada. Os presentes dessas categorias

são: gifts com valores que variam de R\$ 600,00 a R\$ 4.000,00, permitindo que o colaborador faça a compra de um item desejado nas lojas conveniadas.

A Unimed Blumenau contempla também os colaboradores que completam quinquênio, com aumento salarial. É uma forma de reconhecimento e agradecimento que acontece a cada cinco anos de trabalho, onde o colaborador recebe 2% de aumento sobre o salário base.

Presente de Aniversário: A entrega do presente é um momento em que a Unimed Blumenau demonstra carinho e cuidado para com o colaborador. Todo o colaborador ativo, foi presenteado com uma mala de bordo em 2021.

A cooperativa faz a divulgação mensal dos aniversariantes, dando autonomia e liberdade nas decorações e na organização para uma pausa de comemoração. Para isso, são disponibilizados os refeitórios, para que os aniversariantes comemorem a data com os colegas de trabalho. Esta ação também se estende aos médicos do corpo clínico.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021

Desde 2019 a Unimed Blumenau envolve os colaboradores na escolha do presente de aniversário. Uma iniciativa que gera diversos feedbacks positivos, enaltecendo o orgulho de pertencer. No mês da virada do presente de aniversário para o próximo ano, as sobras dos mesmos são anunciadas para venda a preço de custo. Essa ação visa oportunizar a todos a comprarem um produto de qualidade, por um preço mais acessível.

Outras ações:

Tempo de Casa: Está na cultura da Unimed Blumenau, agradecer e reconhecer os colaboradores por tempo de casa e pela dedicação e confiança prestada nestes anos. A ação é realizada por categorias, sendo: 5, 10, 15, 20 e 25 anos de cooperativa.

Para os colaboradores que completam 5 anos de casa, a Unimed Blumenau disponibiliza uma arte comemorativa personalizada e uma cesta com produtos finos para que o colaborador possa comemorar e desfrutar desse momento.

Para os colaboradores que completam 10 anos ou mais, também é disponibilizada uma arte comemorativa personalizada. Os presentes dessas categorias são: gifts com valores que variam de R\$ 600,00 a R\$ 4.000,00, permitindo que o colaborador faça a compra de um item desejado nas lojas conveniadas.

A Unimed Blumenau também contempla com aumento salarial os colaboradores que completam quinquênio. É uma forma de reconhecimento e agradecimento que acontece a cada cinco anos de trabalho, onde o colaborador recebe 2% de aumento sobre o salário base.

Presente de Aniversário: A entrega do presente é um momento em que a Unimed Blumenau demonstra carinho e cuidado para com o colaborador. Todo o colaborador ativo, foi presenteado com uma mala de bordo em 2021.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021



A cooperativa faz a divulgação mensal dos aniversariantes, dando autonomia e liberdade nas decorações e na organização para uma pausa de comemoração. Para isso, são disponibilizados os refeitórios, para que os aniversariantes comemorem a data com os colegas de trabalho. Esta ação também se estende aos médicos do corpo clínico.

Desde 2019 a Unimed Blumenau envolve os colaboradores na escolha do presente de aniversário. Uma iniciativa que gera diversos feedbacks positivos, enaltecendo o orgulho de pertencer.

No mês da virada do presente de aniversário para o próximo ano, as sobras dos mesmos são anunciadas para venda a preço de custo. Essa ação visa oportunizar a todos a comprarem um produto de qualidade, por um preço mais acessível.

Formatura de Colaborador: Para comemorar e reconhecer uma

etapa concluída, a Unimed Blumenau presenteia todos os colaboradores recém-formados.

Mediante a entrega do certificado à cooperativa, o reconhecimento para o colaborador é feito com a entrega de um vale livro, junto a uma dedicatória do líder, com o intuito de incentivar a busca e o interesse pela leitura. São contemplados os colaboradores que concluem formação em cursos técnicos, superiores, especializações, MBA, mestrado, doutorado e pós-doutorado.



Gift Aposentadoria: No mês em que o colaborador oficializa sua aposentadoria e continua atuando dentro da cooperativa, ele recebe um cartão presente que dá o direito a compras nas lojas conveniadas. A entrega é realizada pelo líder e o registro fotográfico é divulgado no canal interno de comunicação, permitindo que os demais colaboradores possam parabenizá-lo por essa conquista/etapa concluída.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021

Casamento de Colaborador: A Unimed Blumenau presenteia todo colaborador que oficializa a sua união. O casal recebe um cartão presente que dá o direito a compras em lojas conveniadas.

A entrega é feita pelo líder. Além disso, é feito um registro fotográfico junto a um texto comemorativo, para compartilhar no canal interno de comunicação, permitindo os demais colaboradores parabenizarem o colega recém-casado.



nizando cada profissional nas datas que comemoram as profissões existentes no quadro de colaboradores da cooperativa.

Na mensagem, a Unimed Blumenau reforça a felicidade que é viver um propósito, e sempre agradece ao profissional por compartilhá-lo com a cooperativa.

Na troca das estações, as mensagens enviadas lembram a todos o quão privilegiados somos de poder contemplar a beleza de cada uma delas.

Nascimento: A chegada de uma vida é sempre especial. É por isso que desde setembro de 2021 a Unimed Blumenau comemora o nascimento de filhos dos colaboradores.

Ao ser informado do nascimento, o setor



Datas Profissões e Estações: A Unimed Blumenau faz questão de lembrar das datas de profissões exercidas pelos colaboradores, bem como apreciar o início de cada estação do ano.

Em 2021, foram enviados e-mails parabe-



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | **Ações de Endomarketing** | Programas para Colaboradores

Ações de Endomarketing 2021

de Gestão de Pessoas, mediante autorização dos pais, divulga a foto do recém-nascido, o nome e a data de nascimento, a todos os colaboradores. E, em paralelo, realiza a entrega de uma linda e personalizada caixa de presente, desejando ainda mais amor para a família que acaba de aumentar!

Condolências: A Unimed Blumenau sempre está perto para dar apoio aos colaboradores, em todos os momentos da sua, sejam eles felizes ou não.

Quando a cooperativa é informada do falecimento de um familiar de primeiro grau, é enviado um comunicado a todos os colaboradores externando solidariedade, além de uma coroa de flores para o endereço do funeral.

Após o retorno do colaborador para casa ou trabalho, também é providenciada uma orquídea junto a um cartão com uma mensagem de carinho.

Cartilha de Orientação Falecimento: Perder um familiar é muito difícil e além do abalo emocional, existe toda uma parte burocrática que acaba sendo esquecida ou perdida. Diante disso, em 2021, a Unimed Blumenau disponibilizou uma cartilha de orientação, com intuito de auxiliar os colaboradores ou mesmo seus familiares em caso de falecimento de algum ente querido.

A cartilha traz esclarecimentos sobre os documentos e providências necessárias (funeral, dívidas ativas, cancelamento contas bancárias, seguro de vida), sobre possível auxílio funeral para família, e reforça os direitos do colaborador, conforme o Regulamento Interno de Trabalho.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | **Programas para Colaboradores**

Programas para Colaboradores



FELICIDADE COOPERATIVA

Desde 2019, a Unimed Blumenau atua com o Programa Felicidade Cooperativa, que tem como base: Filosofia, economia, psicologia positiva e neurociência. O programa parte das necessidades psicológicas básicas dos seres humanos que são: autonomia, competência,

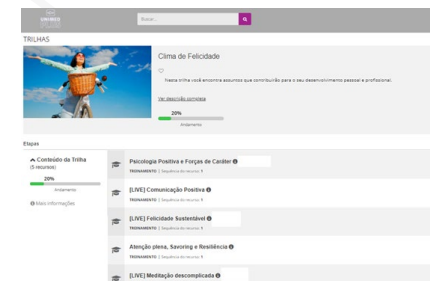
pertencimento e propósito. O objetivo é ampliar a visão de que o indivíduo integrado e feliz, é aquele que é capaz de elevar seu bem-estar e que as competências necessárias podem ser desenvolvidas.

A partir das forças de caráter e virtudes abordadas na proposta do programa, a Unimed Blumenau fortalece a criação de uma cultura focada no talento dos colaboradores, identificando as

forças de cada um, com a finalidade de potencializá-las.

Além do cronograma de capacitações para colaboradores e cooperados, vinculada ao programa, existe a mensuração dos índices de felicidade interna bruta, que são avaliadas ao longo do programa e analisadas juntamente com demais indicadores internos.

As esferas avaliadas na Pesquisa Felicidade são: Bem-estar psicológico, saúde, uso do tempo, vitalidade comunitária, educação, diversidade cultural, resiliência ecológica, boa governança e padrão de vida e vigor, dedicação e concentração.



71% é o nosso índice de felicidade corporativa

Seu bem-estar em primeiro lugar

Neste domingo (20) é o **Dia Internacional da Felicidade**.
E pra gente, a felicidade está nas coisas mais simples, como um cafezinho com um amigo, um abraço apertado, um almoço em família, um passeio na praia e um trabalho que a gente goste e se sinta bem.
É realmente **uma data para celebrar**, né?
Então vamos aproveitar esse clima gostoso para compartilhar o resultado na nossa **Pesquisa da Felicidade**, realizada em dezembro.

Confira o percentual atingido em cada esfera avaliada:

80% Bem-estar	Padrão de vida 69%
47% Cultura	Saúde 65%
76% Educação	Uso do tempo 76%
85% Governança	Vitalidade comunitária 71%
67% Meio ambiente	

Vejo que o cenário no qual estamos nos últimos 2 anos reflete bem aqui, pois mudou a forma como nos relacionamos com as pessoas e como comemoramos datas importantes, por exemplo, impactando na esfera **Cultura**. Já o percentual da **Governança** mostra que a nossa cooperativa está cada vez mais sólida no que diz respeito à comunicação e transparência, proporcionando uma relação de mais confiança.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | **Programas para Colaboradores**

Programas para Colaboradores

Na pesquisa realizada em dezembro de 2021, a Unimed Blumenau alcançou o índice de 71% no indicador de felicidade interna. As avaliações deste índice estão servindo de base para ampliação, criação e melhoria de ações na cooperativa.

SEMEANDO TALENTOS

Para promover o desenvolvimento dos jovens aprendizes da Unimed Blumenau, o programa Semeando Talentos, visa formar cidadãos para o mercado de trabalho, através de um programa de desenvolvimento que estimula o potencial que o jovem já possui, com foco nas necessidades futuras de mercado, para ir além das obrigações legais impostas aos programas de aprendizagem.

São trabalhadas competências técnicas e comportamentais através de mentorias de carreira individuais. No formato individual a cooperativa percebe uma maior proximidade com o jovem aprendiz, onde é possível trazer assuntos relevantes de

carreira, e também estender no dia a dia as necessidades, dúvidas e sugestões de todos.

CAFÉ COM A DIRETORIA



Promover um espaço aberto e de integração entre a Diretoria Executiva e os colaboradores é uma das formas que a Unimed Blumenau tem de fortalecer as relações e o negócio. Por isso, a cada trimestre os colaboradores de todas as unidades têm a oportunidade de participar do Café com a Diretoria. Em 2021, o café aconteceu no formato online, buscando atender a todas as modalidades de trabalho (home office, presencial e híbrido).



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Colaboradores | Retornos após Licenças Maternidade/Paternidade | Saúde e Segurança do Colaborador | Gestão de Clima Organizacional | Gestão por competência | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
Treinamento Áreas Assistenciais | Ações de Endomarketing | **Programas para Colaboradores**

Programas para Colaboradores

Neste dia, a Unimed Blumenau envia um delicioso café para a residência dos colaboradores. E durante o encontro todos têm a oportunidade de trazer perguntas, tirar dúvidas e dar sugestões/ideias aos diretores, além de ouvir a diretoria falar sobre informações importantes sobre a cooperativa.

INTERLIGADOS



Com a pandemia, muitas empresas tiveram que se adaptar e aprender a trabalhar em home office. Com isso, a Unimed Blumenau percebeu a importância de reforçar a conexão entre as

equipes de trabalho, com a necessidade de todos estarem sempre interligados e antenados nos assuntos estratégicos da cooperativa.

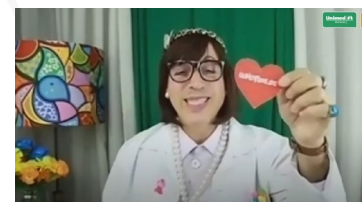
O encontro Interligados acontece bimes-



tralmente e conta com a participação de todas as coordenações e lideranças, para acompanhamento de todos os projetos e entregas de grande impacto para toda a cooperativa. O objetivo deste programa é assegurar que todas as decisões e comunicações cheguem em todas as áreas da cooperativa.

UNINTEGRA

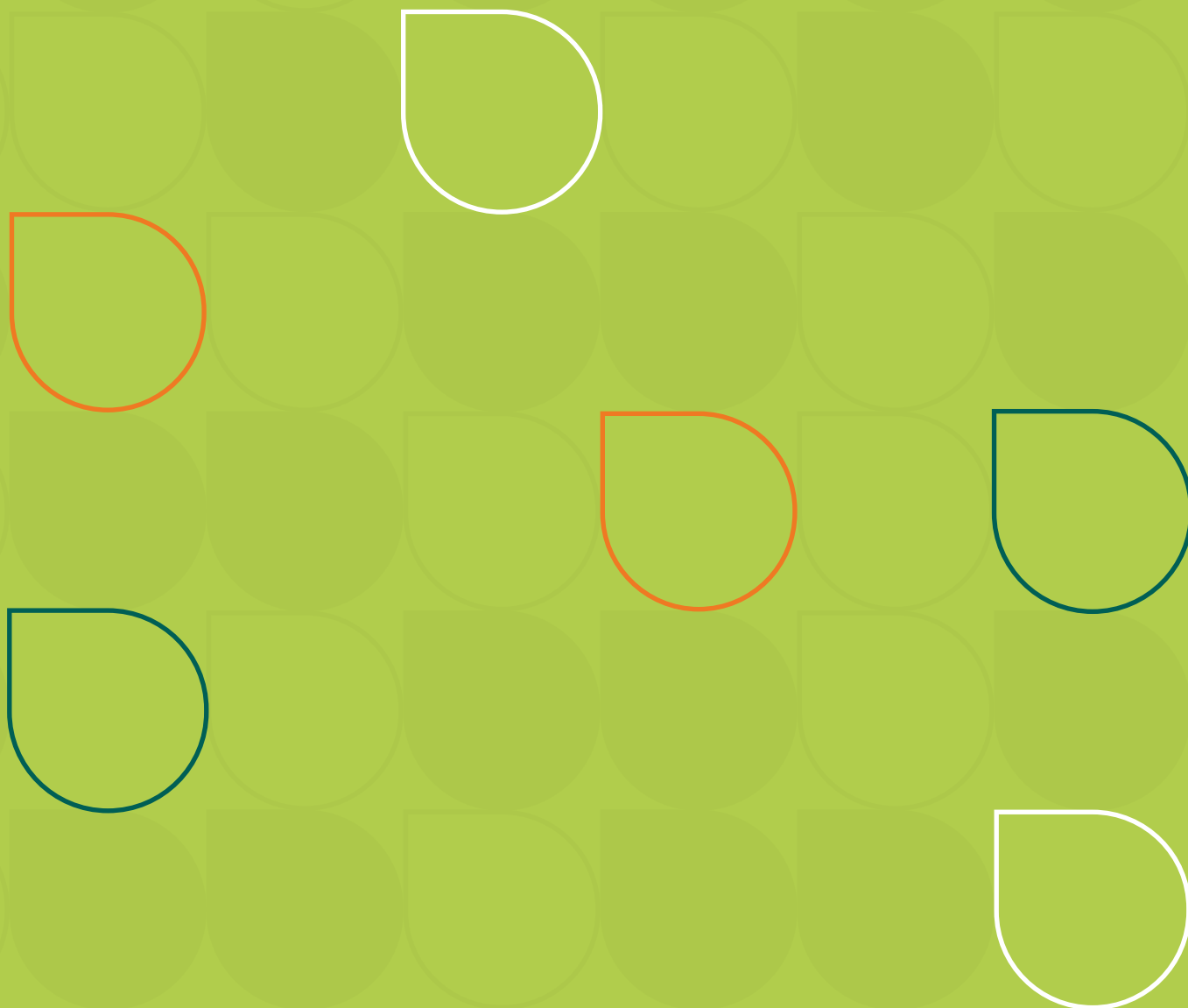
Unintegra é um evento de integração/confraternização de algumas áreas da Unimed Blumenau, para promover o autoconhecimento e a apresentação de resultados, metas e desafios, integrando os colaboradores e lí-



deres dos setores participantes. No ano de 2021 foi realizada uma edição online no mês de julho, com a participação de toda a gerência comercial além da Diretoria Executiva.

UM PLANETA QUE TAMBÉM É SEU

É por isso que a Unimed Blumenau contribui com o bem-estar social e respeita o meio ambiente, com a manutenção de práticas sustentáveis.



[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)[Meio Ambiente](#) | [Gestão do Consumo](#) | [Consumo Consciente](#) | [Materiais Reciclados](#) | [Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa](#) | [Gerenciamento de resíduos](#)

Meio Ambiente

307-1

A Unimed Blumenau entende que os cuidados e a proteção ao meio ambiente são da responsabilidade de todos, sejam colaboradores, cooperados, fornecedores e a sociedade em geral, pois todos estão unidos no mesmo ambiente. Com o intuito de gerir as questões ambientais, foi criado o Comitê Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS). Com participantes de diversas áreas, a integração proporciona um olhar sistêmico, com a realização da gestão ambiental – fundamental para uma vida saudável.

O comitê multidisciplinar realiza reuniões periódicas, acompanhando e promovendo melhorias voltadas ao consumo dos recursos (água, energia, impressões, combustível), e identifica oportunidades de descartes mais adequados de resíduos. Também avalia brindes mais ecológicos e realiza treinamentos e sensibilizações relacionadas às questões ambientais, compras verdes, logística reversa e o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS). Durante o ano de 2021 não foram identificadas não conformidades com as leis ambientais e/ou regulamentos.

[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)[Meio Ambiente](#) | **Gestão do Consumo** | [Consumo Consciente](#) | [Materiais Reciclados](#) | [Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa](#) | [Gerenciamento de resíduos](#)

Gestão do Consumo



Para sensibilizar colaboradores, cooperados, fornecedores e a sociedade local quanto a importância das questões ambientais, a Unimed Blumenau distribuiu, em seus canais de comuni-

cação, mensagens para alertar sobre a relevância da economia e escassez dos recursos naturais. Em 2021 não foram identificados registros de desconformidades com leis e regulamentos ambientais.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

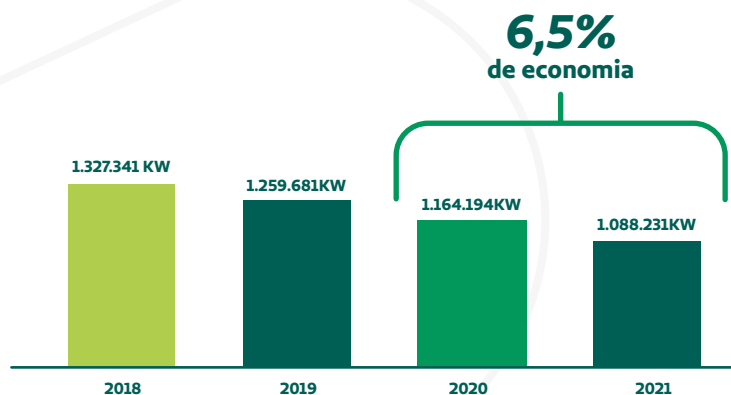
Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Meio Ambiente | **Gestão do Consumo** | Consumo Consciente | Materiais Reciclados | Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa | Gerenciamento de resíduos

Consumo de Energia

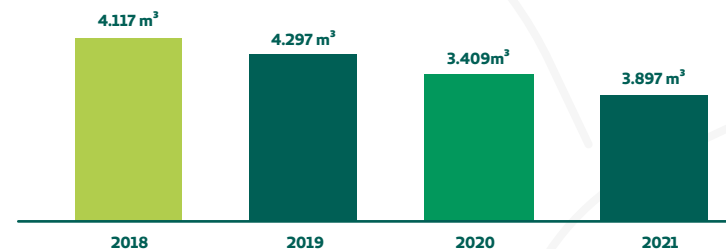
302-1 | 302-4



Em 2021, ainda sob efeito da pandemia, a manutenção do trabalho em formato home office em alguns setores, a política de ligar o ar-condicionado apenas quando necessário, além da troca dos aparelhos de ar-condicionado centrais por Split.

Consumo de Água

103-2 | 303-1



O aumento do consumo de água em 14,1% pode ser explicado pela elevação da demanda de cirurgias na unidade centro, além do aumento da demanda em todas as unidades assistenciais.

Programa Consumo Consciente



A Unimed Blumenau entende a importância do papel individual de cada cidadão para as mudanças que todos gostariam de ver no mundo. E para sensibilizar a todos, desenvolveu um programa denominado “Consumo Consciente”. O projeto visa mobilizar os envolvidos para ações de minimização do consumo e dos impactos ambientais, além de educar e envolver os colaboradores e cooperados nas ações.

Todos os anos, várias ações são executadas pela área de Sustentabilidade. Em 2021 o programa realizou:

- A confecção de bolsas em lona e lixo car, usando os banners e lonas descartadas;



- A criação de adesivos colocados em pontos estratégicos das unidades da Unimed Blumenau, a fim de conscientizar os colaboradores e visitantes quanto à economia de energia, água e papel;



- A arrecadação de 354,30kg de tampinhas plásticas, entregue à ONG Resgate Animal de Indaial, para a compra de ração, além de reduzir o impacto do lixo no meio ambiente;



- A arrecadação de 44kg de lacres de latas de bebidas e alimentos, entregue para a Campanha Lacre Solidário da Funda-

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Meio Ambiente | Gestão do Consumo | **Consumo Consciente** | Materiais Reciclados | Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa | Gerenciamento de resíduos

Programa Consumo Consciente

ção Fritz Mueller em Blumenau, para compra de cadeiras de rodas e colaborando com uma cidade mais limpa;

- Por entender que equipamentos eletrônicos estão cada vez mais



presente no dia a dia dos colaboradores e que eles apresentam um alto nível de toxicidade em seus componentes, a Unimed Blumenau realizou uma campanha entre os colaboradores de Descarte de Eletrônicos, arrecadando 211,80 kg de material eletrônico, dando a destinação correta aos mesmos;

- A participação e incentivo à Hora do Planeta, conhecida globalmente como Earth Hour - um ato simbólico no qual todos são convidados a mostrar sua preocupação com o aquecimento global desligando as luzes por 1 hora. É uma iniciativa mundial da Rede WWF para enfrentar as mudanças climáticas;



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Meio Ambiente | Gestão do Consumo | **Consumo Consciente** | Materiais Reciclados | Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa | Gerenciamento de resíduos

Materiais Reciclados

301-2



PAPEL DE USO DIÁRIO

Foram 6.600 kilos de papel fabricado com a fibra de cana-de-açúcar, gerando menor impacto ambiental.



PILHAS E BATERIAS

Dentro das diretrizes do Programa Consumo Consciente, a Unimed Blumenau tem diversos pontos de coleta de pilhas e baterias para contribuir



com o descarte correto por empresa especializada, onde os resíduos passam por um equipamento responsável pela extração do mercúrio e a reutilização da carcaça.

LOGÍSTICA REVERSA DE CARTEIRINHAS

Retirar de circulação as carteirinhas vencidas dos usuários e proporcionar uma opção sustentável de reutilização gerando benefício ambiental, é o uso da logística reversa para cartões - uma das ações que a Unimed Blumenau realiza, visando diminuir seus impactos ambientais.



Todas as carteirinhas recolhidas voltam para o processo de confecção de novos cartões ou são utilizadas na confecção de brindes ecológicos. As caixas coletoras de carteirinhas antigas estão disponíveis nas recepções de todas as unidades da cooperativa.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Meio Ambiente | Gestão do Consumo | Consumo Consciente | **Materiais Reciclados** | Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa | Gerenciamento de resíduos

Materiais Reciclados

DESCARTE CORRETO DE INSTRUMENTOS DE ESCRITA

Para deixar o planeta ainda mais limpo, a Unimed Blumenau se cadastrou no Programas Nacional de Reciclagem, patrocinado a TerraCycle®, para juntas reciclar os instrumentos de escrita usados em suas respectivas embalagens, proporcionando assim, o descarte correto desses resíduos. Em parceria ainda com a Faber Castel, o projeto pagará um determinado valor, a cada cinco quilos de material encaminhado à uma instituição indicada pela Unimed Blumenau.



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Meio Ambiente | Gestão do Consumo | Consumo Consciente | Materiais Reciclados | **Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa** | Gerenciamento de resíduos

Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa (Gee)

102-11 | 103-2 | 103-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5

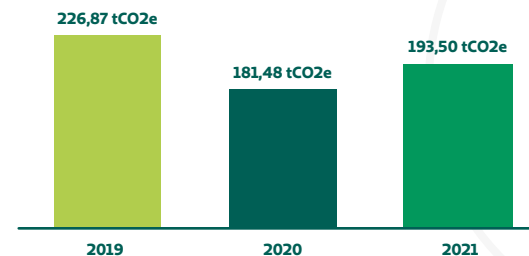
Através do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, a Unimed Blumenau quantifica e monitora as fontes de emissão de GEE de sua atividade, a fim de mapear as que são de maior impacto.

Utilizando a “Calculadora de CO2e” disponibilizada pela Unimed Brasil, que coordena, desde 2011, o Programa Carbono Neutro Unimed, é possível calcular as emissões em três escopos:

	2021	2020	2019
Escopo 1 - combustível, gás de cozinha, extintores e gás de ar-condicionado de todas as unidades	88,06	96,70	96,96
Escopo 2 - consumo energético de todas as unidades	67,14	71,86	115,36
Escopo 3 - Resíduo Serviço Saúde de todas as unidades.	38,29	12,85	14,54

A ferramenta também possibilita mensurar emissões evitadas, e foi desenvolvida em consonância com as normas ISO 14.064, IPCC 2006 e do GHG Protocol.

Mais que uma estratégia de inovação tecnológica, capaz de proporcionar competitividade e eficácia na gestão de carbono da organização, o sistema possibilita a mitigação dessas emissões.



A Unimed Blumenau continua acompanhando o histórico e avaliando riscos para poder definir, no futuro, metas e processo de neutralização.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Meio Ambiente | Gestão do Consumo | Consumo Consciente | Materiais Reciclados | Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa | **Gerenciamento de resíduos**

Gerenciamento de Resíduos

306-2



O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) da Unimed Blumenau é considerado uma responsabilidade de todos, e, através de um comitê

formado por colaboradores de diversas áreas, tem como principal objetivo conscientizar as pessoas envolvidas na gestão da cooperativa, quanto ao impacto e aos riscos do descarte inadequado dos resíduos produzidos.

Conforme as legislações vigentes, o grupo aponta e descreve todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, observando suas características e riscos bem como as ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.

Em 2021, a Unimed Blumenau realizou diversas ações com o objetivo de capacitar e conscientizar as pessoas envolvidas quanto ao impacto e riscos do manejo inadequado dos resíduos produzidos. Um novo treinamento sobre PGRSS foi desenvolvi-

do para que todos os colaboradores assistam, a fim de orientar e padronizar o correto descarte.

Neste treinamento são abordadas todas as ações relativas aos resíduos, suas características e riscos, desde a geração, identificação, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, destinação e disposição final ambientalmente adequada, bem como as ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.

Este treinamento foi desenvolvido na plataforma de ensino online da Unimed Blumenau, onde diversos colaboradores tiveram a oportunidade de participar como professores, trazendo mais engajamento e curiosidades a todos.



Gerenciamento de Resíduos



Além disso, através de um estudo iniciado em 2020, a Unimed Blumenau passou a realizar o descarte e a destinação correta de itens de escritório (lápiz, canetas, etc...), em parceria com uma empresa de referência mundial.

O Comitê do PGRSS também iniciou um estudo com fornecedores e visitas técnicas em entidades/hospitais da região, em busca de parceiros, com o objetivo de desenvolver fornecedores que colem também os resíduos reciclados da instituição. Desta forma, a Unimed Blumenau tem mais segurança na destinação final, ficando apenas com o lixo comum e orgânico a cargo da rede municipal de coleta.

Em 2021, foram atualizados todos os layouts das etiquetas dos resíduos com o objetivo de melhorar ainda mais a identificação dos resíduos gerados na instituição.



Em 2021, foram monitorados e descartados os seguintes resíduos (valor em kg):

Controle de Pesagem de Resíduos Anual					
Unidades: TODAS Ano: 2021					
	Reciclado	Comum	Orgânico	Infectante	Químico
TOTAL	10773,67	30916,83	10365,24	17475,48	3435,2

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Meio Ambiente | Gestão do Consumo | Consumo Consciente | Materiais Reciclados | Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa | **Gerenciamento de resíduos**

Gerenciamento de Resíduos

Estendendo a preocupação com a gestão correta dos resíduos, a equipe do PGRSS participou como palestrante de uma aula junto ao Projeto Pescar - um programa de formação socio profissionalizante, desenvolvido pela Fundação Projeto Pescar, em parceria com a Fundação Fritz Mueller de Blumenau, para o acesso de jovens de baixa renda (com idades entre 16 e 19 anos) ao mundo do trabalho.

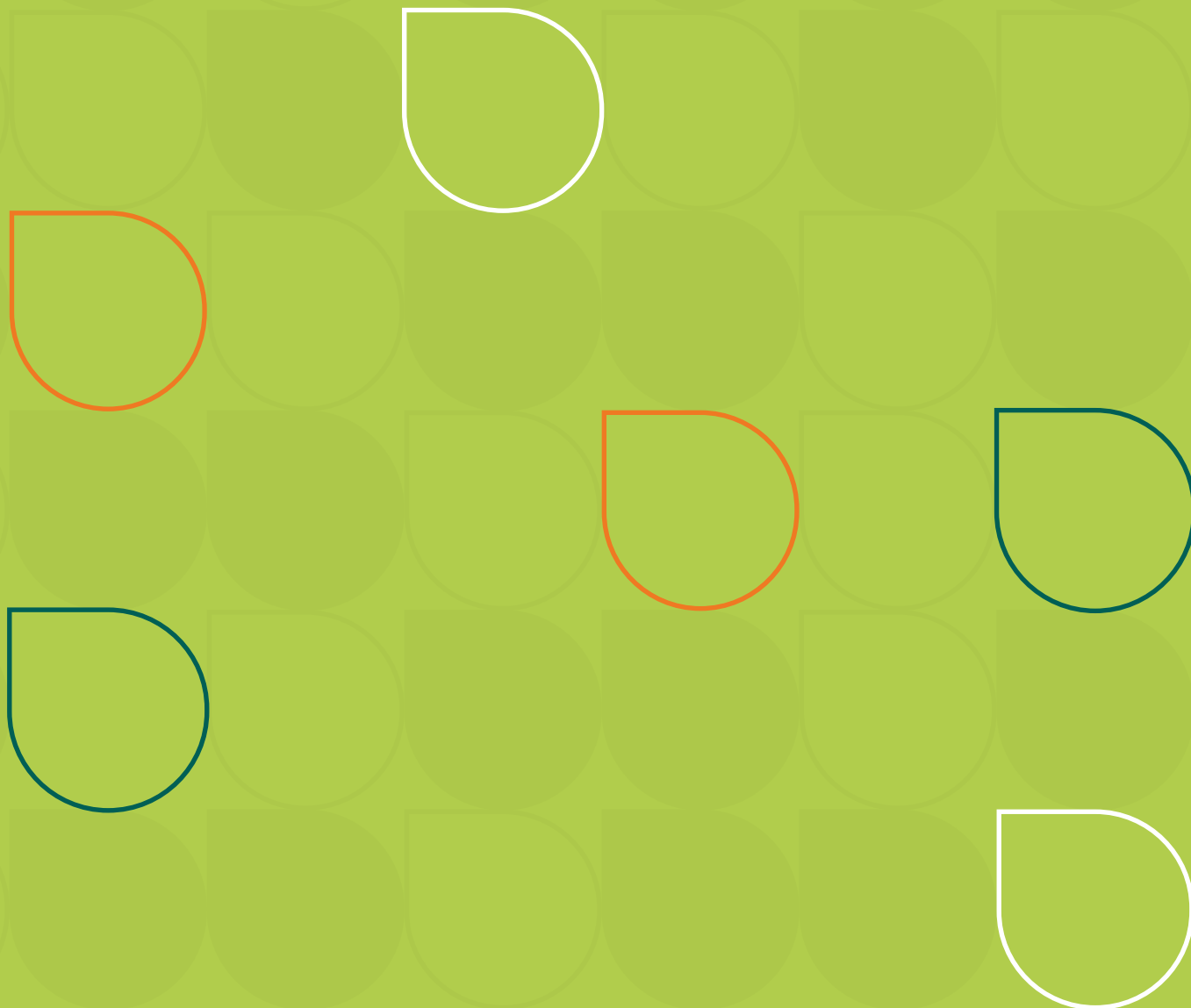


Na oportunidade foram abordados assuntos com relação a sustentabilidade, as boas práticas na gestão de resíduos adotadas na Unimed Blumenau, além da aplicação de uma dinâmica para o exercício do correto descarte.

Por fim, o PGRSS participou da auditoria diagnóstica da RN452, onde o programa foi auditado. Na oportunidade, foram identificadas que as boas práticas adotadas na gestão dos resíduos reforçam o requisito relacionado a Programas de Responsabilidade Socioambiental solicitados pela norma regulamentadora.

FEITO PARA TODOS

Incentivar o desenvolvimento econômico e promover ações de responsabilidade social, com o intuito de contemplar a todos que contam com a gente!



[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)[Programa Voluntário](#)[Programa Esporte Comunitário](#)[Patrocínios](#)[Instituto Unimed SC – Filial Blumenau](#)[Associação da Mulher Unimediana – AMUB](#)

Ações pela Comunidade

103-1 | 103-2 | 413-1

Diante da continuidade de mais um ano de enfrentamento da pandemia e seus reflexos junto à comunidade, mais do que nunca, projetos de assistência social assumem um papel de relevância, a fim de mudar a perspectiva da sociedade em um momento tão desafiador.

Por meio de um comportamento ético e transparente, além de iniciativas que promovam o bem-estar do público interno da Unimed Blumenau (cooperados e colaboradores), e também do público externo (parceiros de negócios, fornecedores e sociedade em geral), a cooperativa procura contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade onde atua, seguindo o 7º

princípio do cooperativismo – Interesse pela Comunidade.

O setor de Responsabilidade Social da Unimed Blumenau, agora denominado Sustentabilidade, no decorrer de 2021 realizou diversas ações, a fim de oferecer o bem-estar para a comunidade, impactando mais de 11.500 pessoas e em torno de 78 instituições.

Muitos outros indicadores sociais e ambientais são relatados no decorrer deste relatório, bem como expressos em valores no anexo Balanço Social.

Programa de Voluntariado



Os voluntários doam seu tempo, energia e talento em prol de causas em que acreditam. Assim, o programa de voluntariado da Unimed Blumenau encoraja colaboradores e cooperados a exercer a cidadania através da prática, enaltecendo os valores de livre adesão, comprometimento, liderança, trabalho em equipe, engajamento

e, sobretudo, a solidariedade.

Para despertar nos colaboradores/ voluntários a compreensão da dimensão do voluntariado, sua capacidade de mudar a condição de outro e despertar outros colaboradores para voluntariar, foi realizada a Oficina de Palhaçar, capacitando os grupos de voluntariado para



melhor qualificação dos atendimentos em espaços de saúde e sociais por meio da palhaçaria.

No ano de 2021, 141 voluntários (entre cooperados e colaboradores), representaram um aumento significativo de 18,42%, demonstrando a solidariedade que inspira a Unimed Blumenau para com o 7º Princípio Cooperativista – Interesse pela Comunidade.

Foram diversas ações em prol da comunidade, onde por exemplo, 72 voluntários participaram de três campanhas de doação de sangue e cadastramento de medula óssea. Além disso, a Campanha do Agasalho arrecadou mais de 200 kgs de peças entre rou-



Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Programa Voluntário

Programa Esporte Comunitário

Patrocínios

Instituto Unimed SC – Filial Blumenau

Associação da Mulher Unimediana – AMUB

Programa de Voluntariado

pas, mantas e cobertores, doados para secretarias de assistência social de várias cidades da região de abrangência, com foco nas pessoas em situação de rua e/ou vulnerabilidade social.

A pandemia agravou a situação de vulnerabilidade social e algumas ações foram desenvolvidas para atender às necessidades mais urgentes da comunidade, como:

Cortinas do Abraço



tas para os idosos.

Em comemoração ao Mês da Saúde, em abril, a Unimed Blumenau promoveu atitudes para proporcionar mais atenção e afeto a idosos de casas asilares de Blumenau e região, por conta do isolamento da pandemia. Entre as ações, que começaram no dia 15/04, foram realizadas a Cortina do Abraço e serenatas para os idosos.

O projeto contemplou 600 idosos de 24 casas de Blumenau, Gaspar, Pomerode, Timbó e Indaial. Os abraços foram possíveis através de cortinas confeccionadas com plástico resistente, garantindo proteção durante a utilização, com protocolos de higienização.



Para celebrar a entrega das cortinas e levar ainda mais alegria para os idosos, valorizando grupos musicais da região, a Unimed Blumenau promoveu momentos com serenatas musicais, que proporcionaram momentos de dança e boas lembranças para os idosos. Confira em: <https://www.youtube.com/watch?v=o-fYyuZ0oqGM>

Doação de Fraldas

Dia 7 de abril é o Dia Mundial da Saúde. Para celebrar a data, a

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Programa Voluntário

Programa Esporte Comunitário

Patrocínios

Instituto Unimed SC – Filial Blumenau

Associação da Mulher Unimediana – AMUB

Programa de Voluntariado



Unimed Blumenau promoveu uma live no Instagram com o médico cooperado, Dr. Tadeu Fernandes, sobre os novos hábitos de saúde, que lembrou a importância da proteção com as pessoas mais vulneráveis.

Com isso, a Unimed Blumenau realizou também uma campanha de vendas para ajudar idosos em instituições asilares da região. A cada novo plano contratado, um percentual do mesmo foi doado para a compra de fraldas geriátricas descartáveis.

A campanha arrecadou 1.261 pacotes de fraldas. Foram mais de 10 mil unidades doadas para 150 idosos dos asilos: Casa São Simeão, Hospital Misericórdia e Centro de Convivência Pommernheim.

Amor Valente

No mês de maio, a Unimed Blumenau, junto aos seus colaboradores, realizou a campanha Amor Valente, em homenagem ao dia das mães. Com a mobilização das lideranças, os colaboradores de todas as unidades, arrecadaram duas toneladas de alimentos, resultando em 120 cestas básicas, que foram entregues a entidades assistenciais da região.



Essas cestas básicas serviram para presentear mães que possuem filhos em tratamento em ONGs que auxiliam crianças com diferentes deficiências. Mães que dedicam suas vidas ao cuidado dos filhos e, muitas vezes, vivem em situação de vulnerabilidade.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Programa Voluntário

Programa Esporte Comunitário

Patrocínios

Instituto Unimed SC – Filial Blumenau

Associação da Mulher Unimediana – AMUB

Programa de Voluntariado

Para homenagear estas mulheres, em parceria com a empresa cliente Altenburg, de Blumenau, foram produzidas necessaires, para presentear-las.

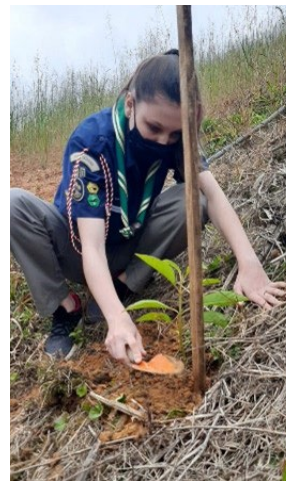
Conheça mais essa ação em: https://www.youtube.com/watch?v=_e3l7Zynkmc

Dia C

A celebração do Dia do Cooperativismo foi feita através da união das diversas cooperativas que atuam na cidade de Blumenau (cooperativa de alimentos, cooperativa de crédito, cooperativa de assistência odontológica, entre outras), a fim de mostrar as vantagens do cooperativismo e nas diversas áreas onde atuam na região.

Juntas, as cooperativas patrocinaram a apresentação de três séries em uma TV local. A ação procurou enfatizar o princípio da ajuda mútua, a democracia na tomada de decisões, e avanços na economia com a ajuda do cooperativismo.

Projeto Raízes



Acreditando que cultivar a área verde é essencial para um futuro sustentável, em comemoração aos 50 anos de cooperativismo, a Unimed Blumenau criou o “Projeto Raízes para o Futuro”.

Com apoio de 11 Grupos Escoteiros dos Distritos Escoteiros Vale Europeu, foram plantadas 1.000 mudas nativas da Mata Atlântica, simultaneamente em um único dia.

Com mais de 500 pessoas envolvidas, entre grupos escoteiros e voluntários, e mais de 7.870 m² de área recuperada, a ideia foi sensibilizar a sociedade a respeito da importância da proteção ambiental para o “bem-estar” das pessoas, que está diretamente conectado a um ambiente saudável.

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Programa Voluntário

Programa Esporte Comunitário

Patrocínios

Instituto Unimed SC – Filial Blumenau

Associação da Mulher Unimediana – AMUB

Programa de Voluntariado

Quando as 1.000 mudas se tornarem árvores adultas terão a capacidade de absorver uma quantidade considerável de gás carbônico (estudos preliminares indicam mais de 12 toneladas/ano). Além disso, a Unimed Blumenau deixa com essa ação, um legado de consciência sustentável para as gerações futuras. Veja em detalhes essa ação em <https://www.youtube.com/watch?v=o-dULKLDg8D0&t=32s>



Doação para a Rede Feminina de Combate ao Câncer de Timbó

Em prol de melhoria e acolhimento nas comunidades em que a Unimed Blumenau atua, foi feita a doação de um aparelho de drenagem linfática para a Rede Feminina de Combate ao Câ-



cer de Timbó. Essa ação de responsabilidade social recebeu o reconhecimento da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina – Alesc, por meio do Deputado Laércio Schuster.

<https://www.youtube.com/watch?v=RRU0KlFEy5U>

Cartinhas de Natal

Para encerrar o ano, a Unimed Blumenau realizou a ação das Cartinhas de Natal, contando com o voluntariado de colaboradores e cooperados. A ONG escolhida para receber os presentes foi a Casa da Esperança, no bairro Garcia em Blumenau, que conta com 120 crianças entre 6 a 15 anos, que tiveram os desejos de suas cartinhas atendidos pelos colaboradores e cooperados.

[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)**Programa Voluntário**[Programa Esporte Comunitário](#)[Patrocínios](#)[Instituto Unimed SC – Filial Blumenau](#)[Associação da Mulher Unimediana – AMUB](#)

Programa de Voluntariado



A entrega contou com a participação de alguns padrinhos voluntários, e teve muita emoção, com uma apresentação musical das crianças para a equipe voluntária. Ao final das entregas, a Unimed Blumenau ofereceu um lanche especial para as crianças. Veja mais sobre essa ação em: <https://www.youtube.com/watch?v=9kBOj1w5PN4&t=3s>

Quem somos?

Nosso jeito de gerir

Crescer junto

Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você

Parcerias para melhor atender

Cuidando de quem cuida

Um Planeta que também é seu

Feito para Todos

Programa Voluntário

Programa Esporte Comunitário

Patrocínios

Instituto Unimed SC – Filial Blumenau

Associação da Mulher Unimediana – AMUB

Programa Esporte Comunitário



O Programa Esporte Comunitário, seguiu em 2021 com o incentivo a práticas esportivas para a promoção da saúde e qualidade de vida das pessoas com deficiência, otimizando as práticas da Associação dos Paratletas de Blumenau (APESBLU).

Através do patrocínio fornecido pela Unimed Blumenau, foram realizados treinamentos, formações de professores, e a compra de materiais esportivos para profes-

res e alunos. O programa atuou em prol dos mais de 300 alunos do paradesporto, entre crianças, adolescentes e atletas de rendimento, e cerca de 30 professores.



Patrocínios

102|45



Apoiar causas relevantes para o incentivo de projetos que desenvolvam a qualidade de vida, a promoção



à saúde e as práticas de sustentabilidade, é uma premissa avaliada nos diversos patrocínios e proposta de mídia, em consonância aos princípios da Unimed Blumenau. As orientações

previstas na Diretriz Nacional do Sistema Unimed servem de guia para concessão de patrocínios, sempre com a aprovação da Diretoria Executiva, mediante solicitação prévia da área de Marketing e Comunicação.

Em 2021 diversas entidades receberam patrocínio da Unimed Blumenau:

- **Trapamédicos;**
- **AABLU – Associação de Atletismo de Blumenau;**
- **Associação de pais e amigos do Futsal de Blumenau;**
- **Associação De Pais E Amigos Do Basquetebol Feminino De Blumenau;**
- **Blumenau Voleibol Clube;**
- **APESBLU – Associação Paradesporto Escolar de Blumenau;**
- **ACIB – Associação Empresarial de Blumenau;**
- **Associação de Atletismo Blumenau;**
- **Associação Recreativa Desportiva E Cultural Planetapeia;**
- **Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau;**
- **Centro de Recuperação Nova Esperança Cerene;**
- **Associação Filosófica e Beneficente Justiça e Trabalho;**
- **Fundação de Apoio Ao Hemosc/Cepon.**

[Quem somos?](#)[Nosso jeito de gerir](#)[Crescer junto](#)[Nosso Jeito de Cuidar é cuidar de você](#)[Parcerias para melhor atender](#)[Cuidando de quem cuida](#)[Um Planeta que também é seu](#)[Feito para Todos](#)[Programa Voluntário](#)[Programa Esporte Comunitário](#)[Patrocínios](#)[Instituto Unimed SC – Filial Blumenau](#)[Associação da Mulher Unimediana – AMUB](#)

Instituto Unimed SC – Filial Blumenau



O Instituto Unimed SC foi criado em 2009, com o objetivo de consolidar o papel socialmente responsável da Unimed em Santa Catarina, por meio da realização e/ou apoio a projetos, que tenham foco no desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida dos diversos públicos de relacionamento.

É uma instituição sem fins lucrativos, que tem o reconhecimento da Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP). A Unimed Blumenau contribui para a manutenção da filial de Blumenau, pois acredita na união de esforços em prol do desenvolvimento sustentável da comunidade local.

Associação da Mulher Unimediana (AMUB)

413-1



A Associação das Mulheres Unimedianas de Blumenau (AMUB), fundada em 2003 e formada por médicas cooperadas, esposas de médicos cooperados e colaboradoras da Unimed Blumenau, trabalha em prol de crianças e mulheres em situação de vulnerabilidade.

Em 2021, muitas ações em prol da comunidade foram realizadas. A primeira delas foi a entrega da reforma feita na Casa Eliza, local onde mulheres que sofrem e/ou sofreram violência doméstica são abrigadas.

O Dia das Crianças foi especial e dedicado para crianças carentes de um condomínio na cidade de Gaspar. Foram entregues presentes e um café especial para cada uma, respeitando os protocolos de segurança da covid-19.



Para finalizar o ano, foi realizado um natal solidário em um condomínio carente de Blumenau. Além de a AMUB entregar um parque novinho para as crianças brincarem e uma quadra esportiva, foram distribuídas cestas básicas para as famílias e, para as crianças. Um colaborador/voluntário da Unimed Blumenau representou o Papai Noel para entregar os presentes para as crianças.

Para patrocinar todas essas ações, as mulheres da AMUB, contaram, além do apoio da Unimed Blumenau, com a doação de suas redes de contato. São feitas rifas durante o ano e um bazar / brechó, para vender a preços irrisórios, roupas novas e usadas, sapatos, brinquedos e objetos de decoração.



Índice Remissivo da GRI Standards Essencial

102-55

Standard GRI	Item de Divulgação		Página	Omissão
GRI 101: Fundamentos 2021 – Não inclui divulgação				
GRI 102: Itens de Divulgação Gerais	102-1	Nome da Organização	9	
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	9; 14-17	
	102-3	Localização da sede	10	
	102-4	Localização das operações	10	
	102-5	Propriedade e forma jurídica	9	
	102-6	Mercados atendidos	9	
	102-7	Porte da organização	9; 12	
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	68-119	
	102-9	Cadeia de fornecedores	65	
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	65	
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	56; 128	
	102-12	Iniciativas externas	28-31	
	102-13	Participação em associações	28-31	
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	3	
	102-16	Valores, princípios padrões e normas de comportamento	26	
	102-18	Estrutura de governança	21-25	
	102-19	Delegação de Autoridade	21-22	

Índice Remissivo da GRI Standards Essencial

GRI 102: Itens de Divulgação Gerais	102-21	Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	5	
	102-40	Lista das partes interessadas	6	
	102-41	Acordos de negociação coletiva	68-73	
	102-42	Identificação e seleção das partes interessadas	6	
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	5; 42	
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantados	5;42	
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	142;143	
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites dos tópicos	5	
	102-47	Lista de tópicos materiais	5	
	102-49	Alterações do relatório	5	
	102-50	Período coberto do relatório	4	
	102-51	Data do último relatório	4	
	102-52	Ciclo do relatório	4	
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	150	
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de acordo com Standards GRI	4	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	144		
GRI 103: Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seus limites	5;32;91;133	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	32;56;91;123;126;128;133	
	103-3	Avaliação da Forma de Gestão	32;37;55;56;91;126;128;132	

Índice Remissivo da GRI Standards Essencial

SÉRIE ECONÔMICOS				
GRI 201: Desempenho Econômico	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	32	
GRI 205: Anticorrupção	205-1	Operações avaliadas quanto aos riscos relacionados à corrupção	27	
	205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas Anticorrupção	27	
GRI 206: Concorrência Desleal	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	17	
DIMENÇÃO AMBIENTAL				
GRI 301: Materiais	301-2	Materiais provenientes de reciclagem	126	
GRI 302: Energia	302-1	Consumo da energia dentro da organização	123	
	302-4	Redução do consumo de energia	123	
GRI 303: Água	303-1	Consumo de água por fonte	123	
GRI 305: Emissões	305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa	128	
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa	128	
	305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa	128	
	305-4	Intesidade de emissões de gases de efeito estufa	128	
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa	128	

Índice Remissivo da GRI Standards Essencial

GRI 306: Efluentes	306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	129-131	
	306-4	Transporte de resíduos perigosos	-	A Cooperativa não realiza transporte de resíduos perigosos e não conta com processo específico de acompanhamento de seus fornecedores.
	306-5	Corpos de água afetados por descartes e drenagem de água	-	A Cooperativa ainda não tem informações específicas dos corpos d'água afetados com suas operações.
GRI 307: Conformidade Ambiental	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	121	
EMPREGO				
GRI 401: Emprego	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	69	
	401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	70	
	401-3	Licença maternidade/paternidade	74	

Índice Remissivo da GRI Standards Essencial

GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho	403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	87;88	
	403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	86	
	403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	77-90	
GRI 404: Treinamento e Educação	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	93-105; 117-119	
	404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	92	
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	68	
GRI 406: Não Discriminação	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	59	
GRI 408: Trabalho Infantil	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	65	

Índice Remissivo da GRI Standards Essencial

GRI 409: Trabalho forçado ou análogo a escravo	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	65	
GRI 413: Comunidades Locais	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	133-143	
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	65	
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente	416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	56; 60; 61	
GRI 418: Privacidade do Cliente	418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados dos clientes	58	

Expediente

Conselho de Administração

Dr. Alexandre José Ferreira – Diretor Presidente
Dra. Irene Wiggers – Diretora Vice-Presidente
Dr. Roberto Amorim Moreira – Diretor Superintendente
Dr. André M. Colvara Mattana – Conselheiro Vogal
Dr. Fábio Siquineli – Conselheiro Vogal
Dra. Elisabete L. da Rocha Koleski – Conselheira Vogal
Dr. Itamar de Oliveira Vieira – Conselheiro Vogal
Dr. Sérgio Rogério Skrobot – Conselheiro Vogal
Dra. Rosele Maria Branco – Conselheira Vogal
Dr. Nelson Nogueira Louzada – Conselheiro Vogal
Dra. Graziela Peluso Alba – Conselheira Vogal

Conselho Fiscal

Dr. Siegmar Starke – Efetivo
Dr. Marcos Sandrini de Toni – Efetivo
Dr. Romualdo Izon Heil – Efetivo
Dr. John Marcos Kielwagen – Suplente
Dr. Douglas Lopes Branco – Suplente
Dra. Lisiane Anzanello – Suplente

Planejamento e edição

Equipe de Sustentabilidade

Direção de arte e projeto gráfico

Unimed Blumenau – Marketing
Stefanie Herz – Jornalista
Ricardo Nau – Analista de Marketing

Para mais informações, críticas e sugestões do relatório

102-53
sustentabilidade@unimedblumenau.com.br
(47) 3331.8500



