

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020

Unimed 
Blumenau

ANS nº 33456-1



Palavra do Presidente

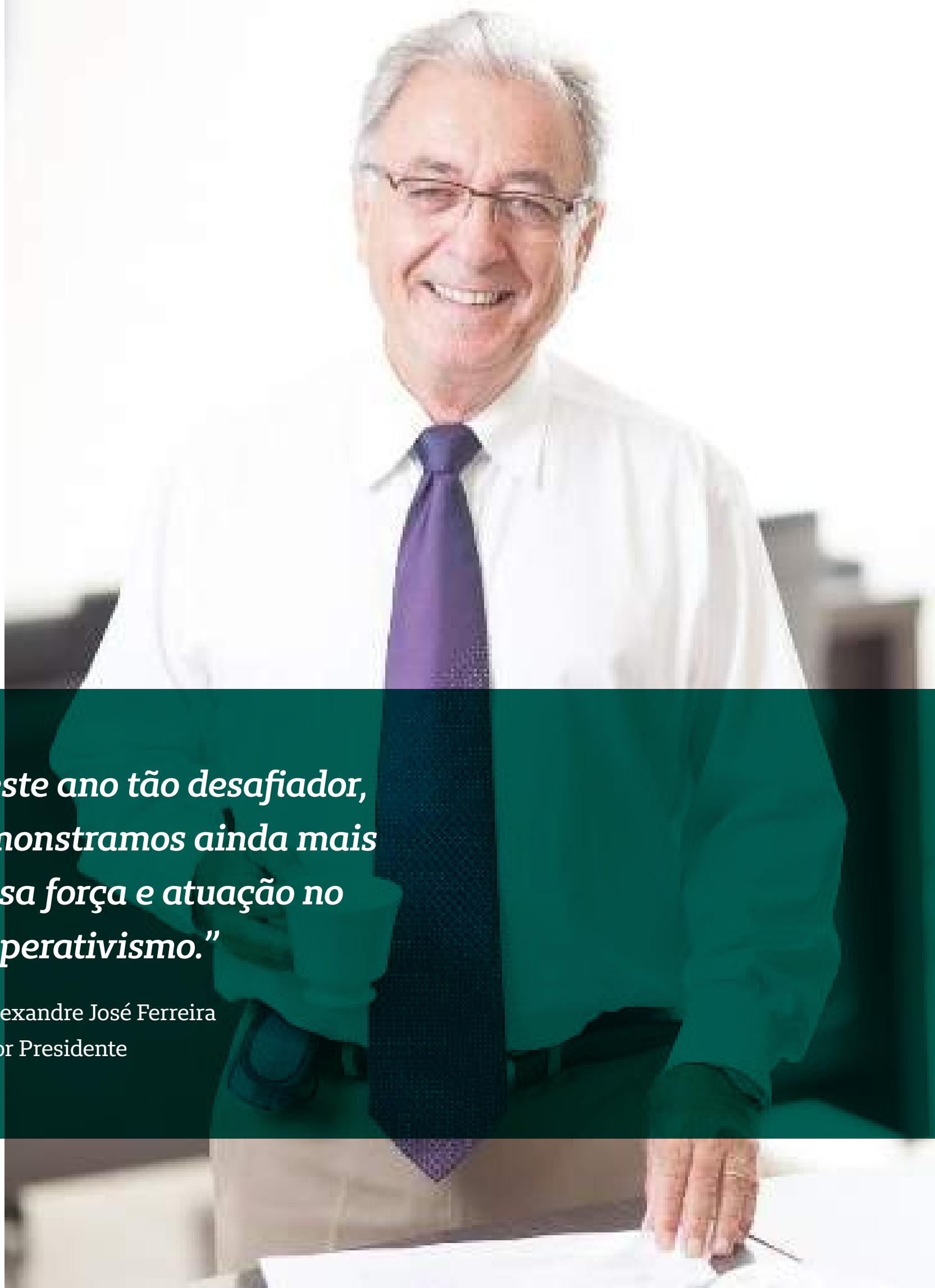
102-14 | 102-15

Em tempos onde a resiliência é a tônica para superarmos as adversidades, fica evidente que a força de equipes engajadas e inspiradas, junto a uma gestão focada em resultados positivos faz toda a diferença para uma cooperativa como a Unimed Blumenau, que mantém valores muito bem fundamentados nos princípios do cooperativismo.

Quando olhamos para 2020 – um ano atípico – onde fomos surpreendidos pelo cenário global de pandemia do novo coronavírus, logo lembramos o quanto tivemos que ser ágeis para fazer escolhas assertivas, seguindo todos os protocolos de saúde para garantir a segurança e a saúde dos nossos colaboradores, cooperados, familiares, beneficiários e da sociedade em geral.

Neste cenário, a nossa cooperativa assumiu como compromisso ir sempre além e ajudar a todos. Cooperar, é a nossa essência! Estivemos e estamos sempre à frente, trabalhando pela inovação e segurança nos atendimentos de saúde. E assim, logo no início, implantamos um Comitê de Contingência Covid-19 e reorganizamos a nossa forma de trabalhar.

Neste ano tão desafiador, demonstramos ainda mais nossa força e atuação no cooperativismo. Investimos em tecnologia, com o uso da telemedicina, ampliamos nossas ações de responsabilidade social, mantendo nossas políticas de sustentabilidade, qualidade e inclusão fortemente ativas, sempre estendendo



“Neste ano tão desafiador, demonstramos ainda mais nossa força e atuação no cooperativismo.”

Dr. Alexandre José Ferreira
Diretor Presidente



nosso cuidado a toda sociedade. A empatia e o senso de colaboração, sem dúvida, foram os sentimentos que direcionaram tudo o que fizemos até aqui.

Desde sempre assumimos o compromisso de valorizar o trabalho médico, e assim, aprovamos adiantamentos e modelos assistenciais de remuneração para dar suporte aos cooperados no período de pandemia.

Como cooperativa, recebemos as certificações ISO 9001, que atesta a qualidade dos processos, e selo ouro na acreditação da RN 277 que visa à excelência na gestão e no atendimento prestado aos nossos beneficiários - a mais alta distinção que uma operadora de plano de saúde pode receber no Brasil. Além disso, pelo terceiro ano consecutivo fomos reconhecidos pelo Great Place to Work como uma das melhores empresas para trabalhar em Santa Catarina.

Entre os resultados que colhemos em 2020 está também o crescimento de 1% na carteira de beneficiários, saindo de 114.851 em dezembro de 2019 e fechando o ano com 116.008 vidas - número que se torna expressivo para a manutenção da carteira, observando o cenário de enfrentamento da pandemia, que congelou muitos projetos das áreas envolvidas.

Outro ganho importante foi a receita bruta que cresceu 16% em relação a 2019. Entre tantas outras ações e conquistas que estão descritas no decorrer deste relatório.

Nossos principais propósitos sempre foram cuidar das pessoas e promover excelência em saúde de forma segura e inovadora, com base na ética. Um trabalho pautado pela gestão democrática e a transparência - é assim que entregamos cuidado aos nossos beneficiários, um ambiente de trabalho feliz para os colaboradores, e um relacionamento harmônico com todos os cooperados, hospitais, credenciados e fornecedores.

Continuamos fortalecendo uma governança que cria oportunidades de participação. Sempre tivemos como prioridade a acessibilidade e a democratização, e estamos adequados a todas as políticas de inclusão, garantindo a participação social, tendo como base o respeito à diversidade e aos valores humanos. Acreditamos fortemente na pluralidade e em uma sociedade mais inclusiva e estendemos essa visão em todas as nossas ações para ajudar a construir um mundo melhor.

Somos uma cooperativa de planos de saúde pioneira no estado e estamos presentes em 11 cidades da nossa região de abrangência, onde cuidamos de mais de 116 mil beneficiários. Seguimos acreditando na força do trabalho conjunto de nossos quase 800 médicos cooperados e 558 colaboradores. E a união será sempre a nossa força nas transformações que estamos fazendo para continuar entregando excelência em saúde e combatendo a concorrência.

Chegando a 2021, ano em que a Unimed Blumenau completa 50 anos - teremos uma trajetória de muitas conquistas para comemorar. São cinco décadas marcadas pelo empreendedorismo, a expansão, a inovação e a promoção da saúde de forma sustentável. Uma vida de compromisso e cuidado com as pessoas.

Boa leitura!

Dr. Alexandre José Ferreira
Diretor Presidente



Sobre o Relatório

102-50 | 102-52 | 102-54

Bem-vindo ao Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020 da Unimed Blumenau!

Este relatório é produzido com grande dedicação para que você possa acompanhar de perto, de forma clara e objetiva, todas as ações relevantes da cooperativa e seus principais impactos sociais, ambientais e econômicos. Este relatório é elaborado anualmente, para prestar contas de modo transparente aos médicos cooperados, colaboradores, beneficiários e a todos os nossos públicos de relacionamento.

O relatório segue o modelo Standard da GRI (Global Reporting Initiative): opção Essencial e, junto às demonstrações financeiras, apresenta informações relativas à sua sede e suas unidades assistenciais, do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

As informações contidas no Balanço Social e nas Demonstrações Financeiras anexas foram validadas por uma auditoria externa contratada. As demais informações deste relatório são de responsabilidade dos diversos setores da cooperativa. A última edição foi publicada em 29 de outubro de 2020. Para este relatório publicado em 2021, foi realizada a revisão da Matriz de Materialidade, já adaptando o conteúdo à GRI Standards, conforme apresentado a seguir.



Materialidade

102-40 | 102-42 | 102-43 | 102-44 | 102-46 | 102-47 | 102-49 | 102-51

A pandemia da Covid-19 trouxe impactos e novos rumos para empresas e instituições no mundo todo. Em razão desse cenário diferente, o Núcleo de Sustentabilidade e Desenvolvimento Humano Institucional da Unimed Santa Catarina decidiu revisar a Matriz Estadual de Materialidade. Para identificar quais temas seriam pertinentes nesse momento, foi feita uma consulta interna com as lideranças do estado.

Foram identificados como tópicos complementares aos pesquisados em 2019, juntos aos stakeholders*:

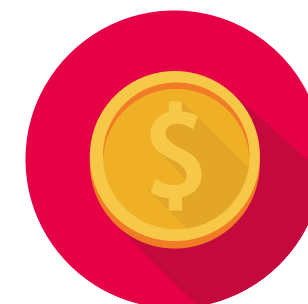
- **Anticorrupção**
- **Efluentes e Resíduos**
- **Saúde & Segurança no Trabalho**
- **Avaliação da Organização em Direitos Humanos**

*Identificação dos stakeholders:

| | |
|-----------------------|-----------|
| Cooperados | 3 |
| Beneficiários | 7 |
| Colaboradores | 5 |
| Fornecedores | 4 |
| Governo & Sociedade | 4 |
| Comunidade do Entorno | 7 |
| Ambiente | 2 |
| TOTAL | 32 |



Os novos temas priorizados não se sobrepõem aos da matriz vigente, mas acrescentam uma perspectiva mais ajustada no processo de relato das ações de 2020. Assim, podemos identificar como temas relevantes a esse Relatório de Sustentabilidade, as três dimensões (econômica, ambiental e social) estruturadas da seguinte forma:



DIMENSÃO ECONÔMICA

- **Desempenho Econômico - Anticorrupção**
- **Presença no Mercado**



DIMENSÃO AMBIENTAL

- **Materiais**
- **Energia**
- **Conformidade Ambiental - Efluentes e Resíduos**



DIMENSÃO SOCIAL

- **Emprego**
- **Relações Trabalhistas - Saúde & Segurança no Trabalho**
- **Não Discriminação - Avaliação da Organização em Direitos Humanos**
- **Saúde e Segurança do Paciente**

Índice

| | | | | | |
|--|-----------|--|-----------|--|------------|
| Identidade & Foco _____ | 7 | Respeito & Encantamento _____ | 54 | Sustentabilidade & Você _____ | 106 |
| Unimed Blumenau _____ | 8 | Central de Relacionamento com o Cliente _____ | 55 | Meio Ambiente _____ | 107 |
| Estruturas e Serviços _____ | 9 | Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) _____ | 56 | Gestão do Consumo _____ | 108 |
| Rede de Atendimento _____ | 11 | Segurança do Paciente _____ | 57 | Programa Consumo Consciente _____ | 109 |
| Porte da Organização em Números _____ | 12 | Privacidade _____ | 59 | | |
| Produtos Oferecidos _____ | 14 | Ouvidoria _____ | 60 | Comunidade & Bem-estar _____ | 114 |
| Nossas Conquistas _____ | 17 | Programas e Serviços Exclusivos _____ | 62 | Ações pela Comunidade _____ | 115 |
| | | | | Programa Voluntário _____ | 116 |
| Gestão & Cooperação _____ | 19 | Qualidade & Excelência _____ | 65 | Programa esporte Comunitário _____ | 118 |
| Gestão Cooperativista/Governança _____ | 20 | Gestão de Fornecedores _____ | 66 | Patrocínios _____ | 119 |
| Organograma _____ | 22 | | | Associação da Mulher Unimediana – AMUB _____ | 120 |
| Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico _____ | 23 | Cuidado & Desenvolvimento _____ | 68 | Instituto Unimed SC – Filial Blumenau _____ | 121 |
| Certificações _____ | 24 | Colaboradores _____ | 69 | | |
| Compromissos Estratégicos _____ | 25 | Benefícios _____ | 71 | Índice Remissivo da GRI | |
| Desempenho Econômico 2019 _____ | 29 | Licenças maternidade e paternidade _____ | 74 | Standards Essencial _____ | 122 |
| | | Saúde e Segurança do Colaborador _____ | 75 | | |
| Crescimento & Valor _____ | 34 | Gestão de Clima Organizacional _____ | 86 | Expediente _____ | 128 |
| Relacionamento com Médicos Cooperados _____ | 35 | Gestão por competência _____ | 87 | | |
| Canais de Comunicação com o Cooperado _____ | 36 | Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal _____ | 89 | Anexo | |
| Processo de adesão à cooperativa _____ | 37 | Treinamentos 2020 _____ | 90 | Balanco Social _____ | 129 |
| Ações e Eventos _____ | 38 | Eventos externos _____ | 94 | | |
| Rede Presdadora _____ | 45 | Ações de Endomarketing _____ | 97 | | |
| Programa Qualipres 2020 _____ | 46 | Programas para Colaboradores realizados em 2020 _____ | 104 | | |
| Projeto Estratégico: Saúde Baseada em Valor _____ | 52 | | | | |



Identidade & Foco

“Uma identidade forte, que se molda e se adapta aos desafios para garantir a saúde integral a um maior número de pessoas.”



Unimed Blumenau

102-1 | 102-2 | 102-5 | 102-6 | 102-7

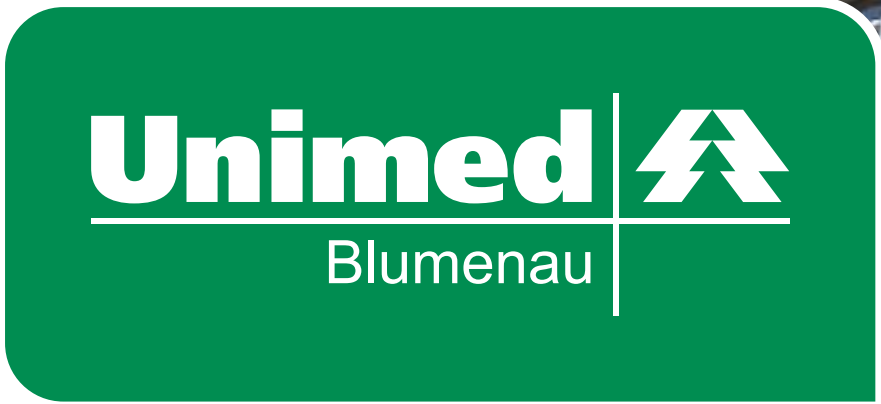
A trajetória da Unimed Blumenau completará 50 anos em 2021.

Uma história que começou já no início dos anos 70, quando a Associação Médica de Blumenau decidiu fundar a Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos e Hospitalares (SAMED). A nova cooperativa foi estabelecida oficialmente em 20 de setembro de 1971, mas somente em 30 de outubro de 1974 passou a ter o nome Unimed Blumenau, mantido até os dias atuais.

A Unimed Blumenau é uma organização econômica e social, de grande porte, com operações desenvolvidas no território nacional. Com base na filosofia cooperativista, médicos atuam na promoção integral da saúde. O corpo diretivo é composto por médicos cooperados, eleitos em assembleia a cada quatro anos.

Localizada na cidade de Blumenau, sua área de abrangência inclui as cidades de Blumenau, Apiúna, Ascurra, Benedito Novo, Doutor Pedrinho, Gaspar, Indaial, Rio dos Cedros, Rodeio, Pomerode e Timbó.

A cooperativa tem como produtos os planos de saúde e atendimentos SOS Unimed, que são comercializados em toda a sua área de abrangência, para pessoas físicas e jurídicas.





Estrutura e Serviços

102-3 | 102-4



Unimed Operadora Sede da organização

Serviços administrativos, comercial e autorizações.

**Rua das Missões, nº 455, Bairro Ponta Aguda,
Blumenau/SC. Fone: (47) 3331-8500**



Hospital Unimed Unidade Centro

Procedimentos cirúrgicos e ambulatoriais eletivos de baixa e média complexidade.

Rua Ingo Hering, nº 20, 5º andar, Centro, Blumenau/SC.



Pronto Atendimento Vila Nova

Atendimento de urgência e emergência 24h, adulto e infantil; procedimentos ambulatoriais; diagnóstico por imagem (ultrassonografia e radiografia).

Rua Almirante Barroso, nº 1.159, Vila Nova, Blumenau/SC.



Cepas – Centro de Atenção e Promoção à Saúde e Agência de Saúde Vila Nova

Serviço de Atenção Domiciliar; Serviços de Atenção à Saúde, como o Programa de Rastreamento Mamográfico, Curso de Gestantes e Grupo de Atividade Física Orientada, consultas médicas com clínicos e equipe de enfermagem.

Rua Frei Fulgêncio, nº 131, Vila Nova, Blumenau/SC.



SOS Unimed

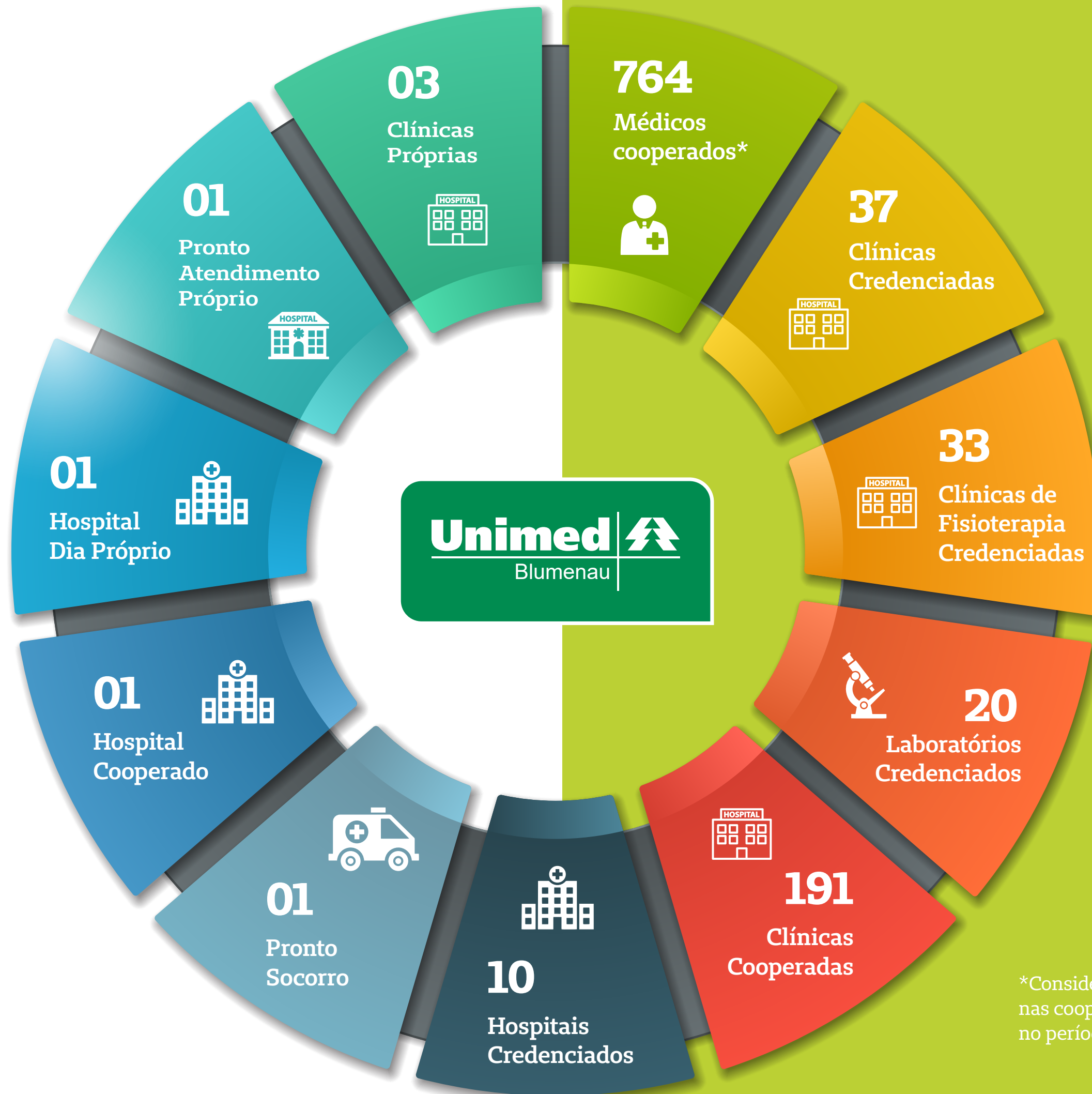
Atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência, por meio de atendimento presencial ou orientação médica via telefone; Evento Protegido e Área Protegida.

Rua Almirante Barroso, nº 1219, Vila Nova, Blumenau/SC.



Rede de Atendimento

102-2

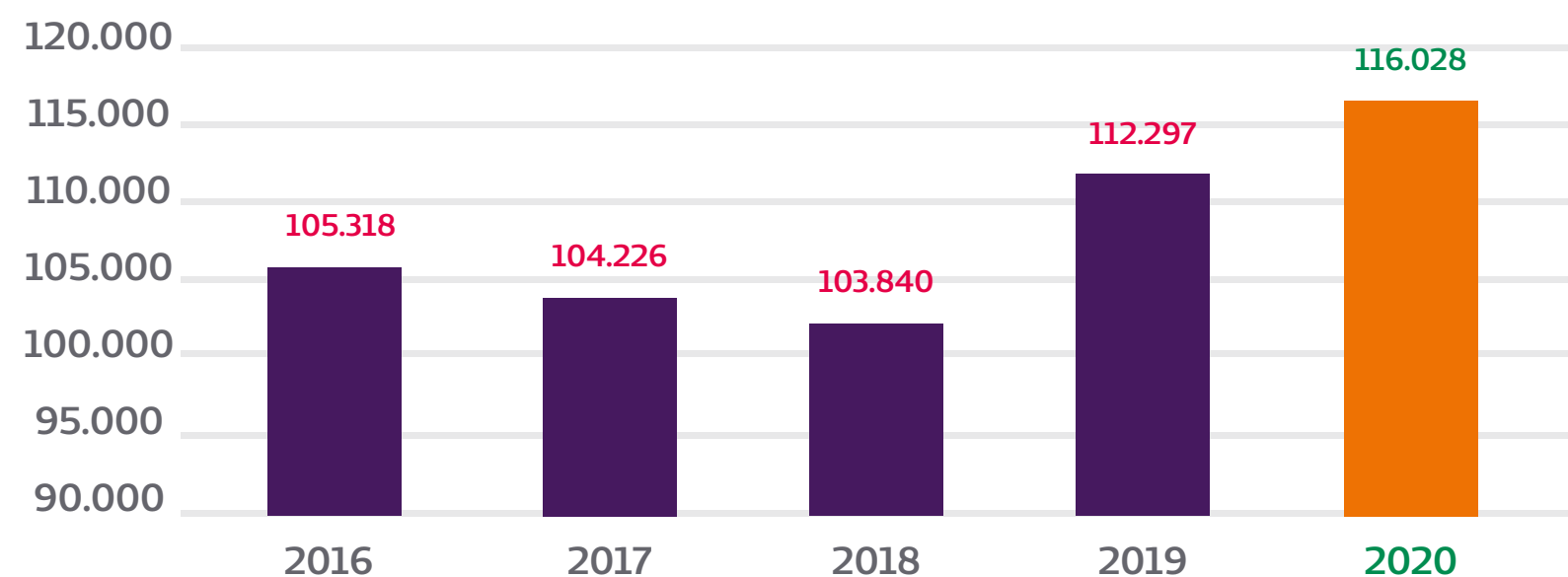


*Considerando apenas cooperados ativos no período

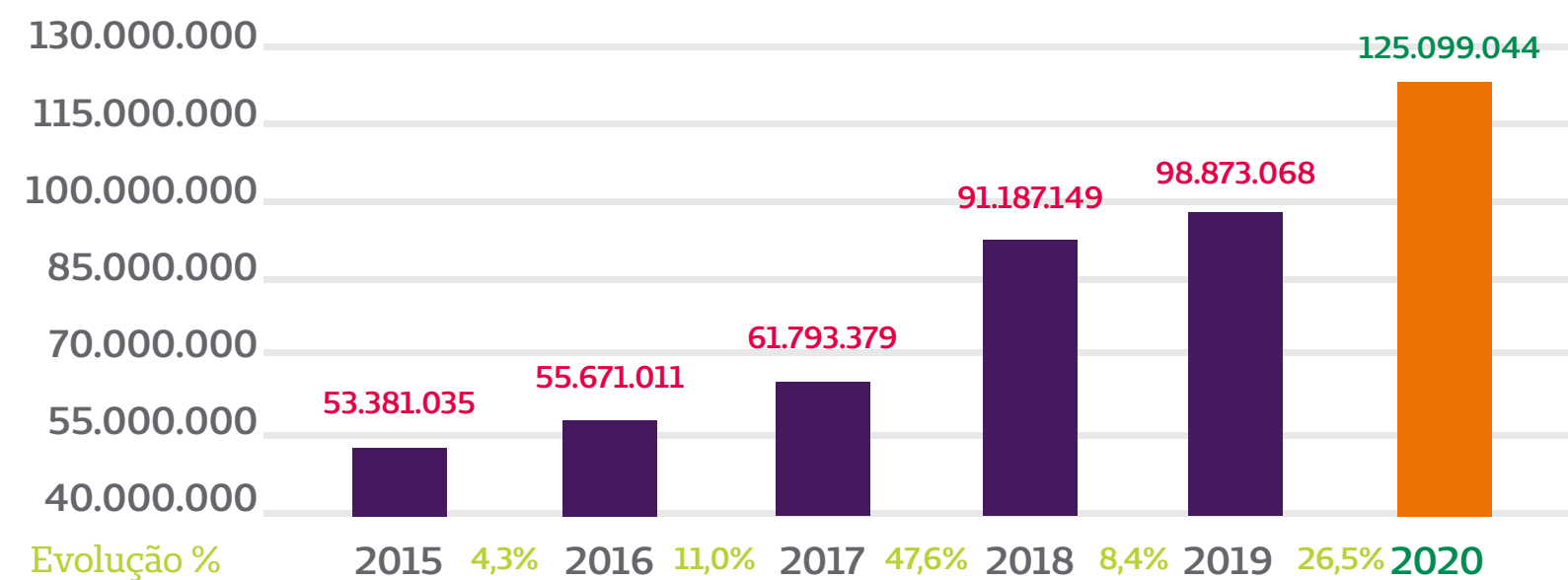
Porte da Organização em Números

102-7

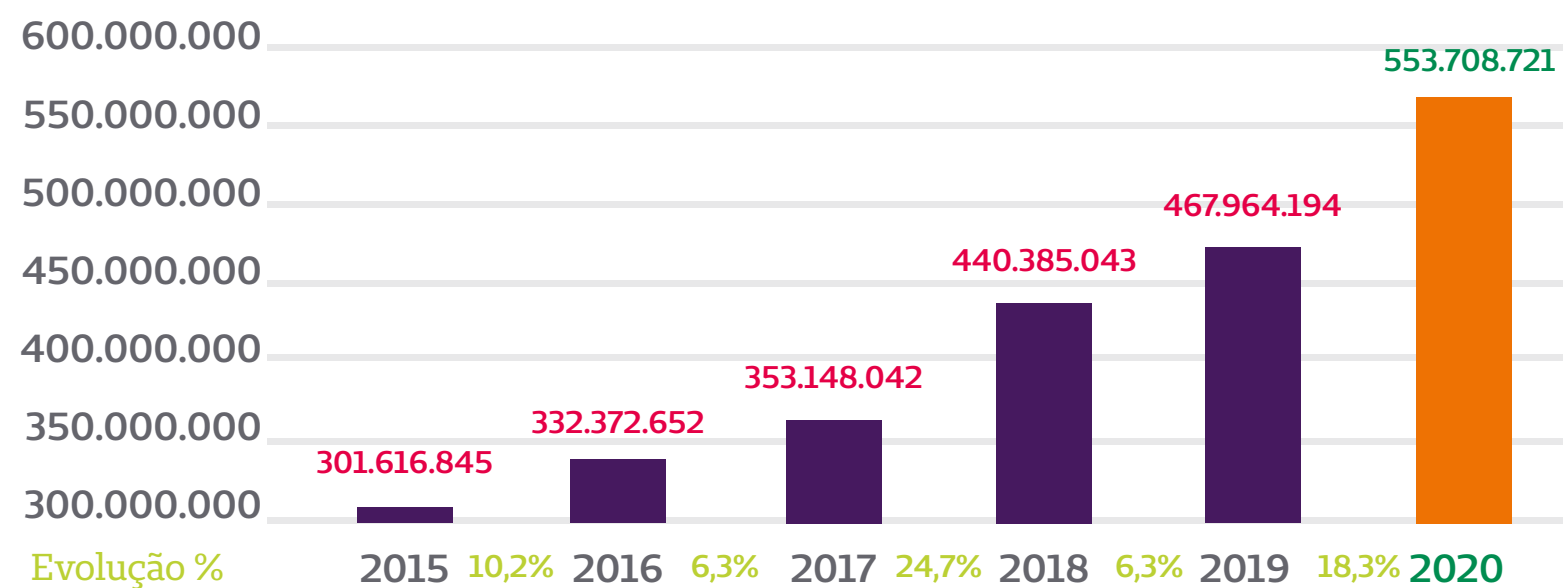
Clientes*



Patrimônio líquido*



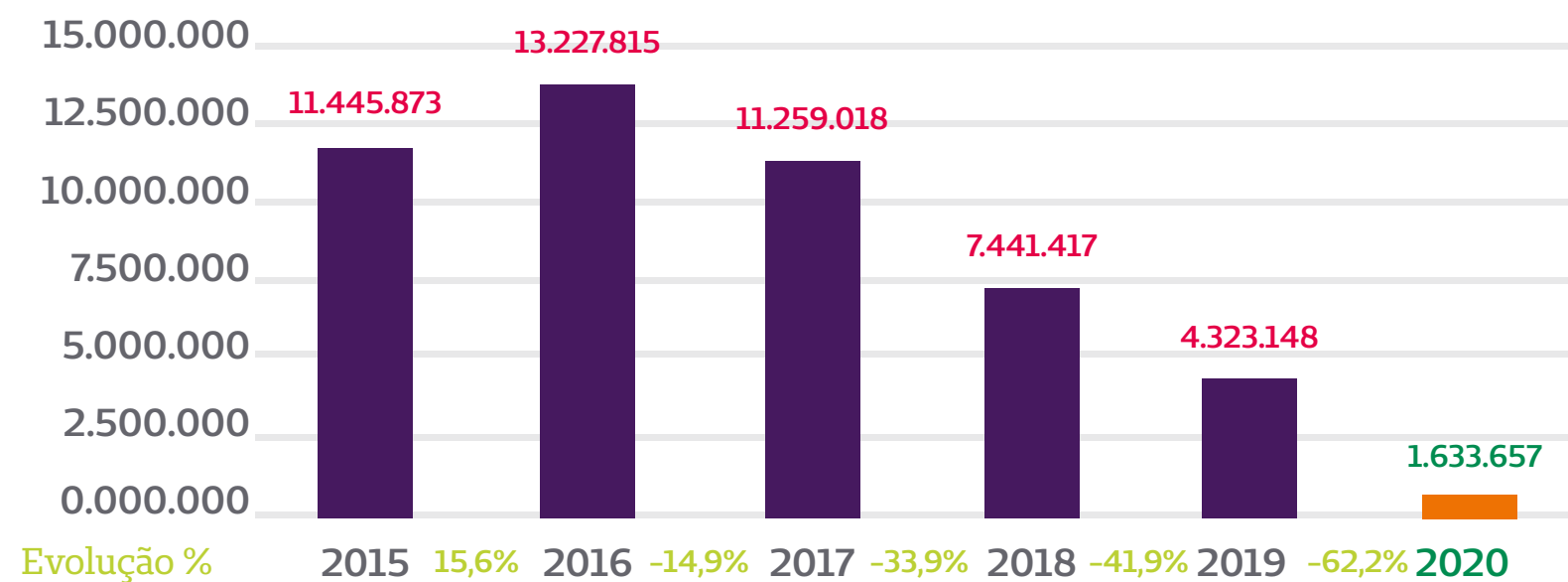
Vendas líquidas*



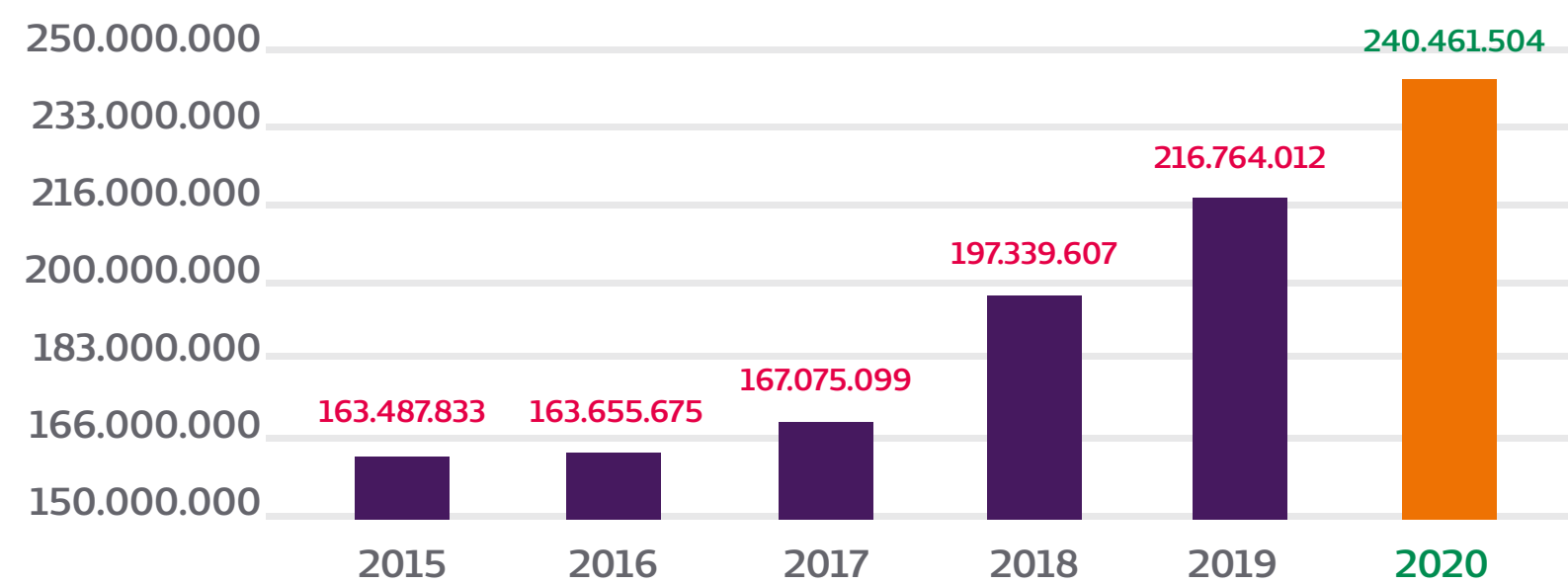
*Valores em R\$



Endividamento Bancário*



Ativo total*



*Valores em R\$





Produtos Oferecidos

102-2 | 102-6

Para se adaptar às necessidades específicas dos beneficiários, a Unimed Blumenau oferece diversas modalidades de planos e serviços, sempre pensando em possibilitar o acesso à saúde a um maior número de pessoas.

■ Plano Uniflex

■ O Uniflex é considerado um dos planos mais completos. O beneficiário pode contar com toda a rede de cooperados e optar pela abrangência nacional, estadual ou regional, com acomodação em apartamento ou enfermaria, e atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional.

■ Plano Ideal

■ O Ideal é um plano mais econômico. Com ele, o beneficiário tem à disposição toda a rede de cooperados, com abrangência regional (Blumenau, Gaspar, Pomerode, Indaial, Timbó, Rio dos Cedros, Benedito Novo, Dr. Pedrinho, Ascurra e Apiúna), acomodação em enfermaria e atendimento de urgência e emergência em todo o estado de Santa Catarina.

■ Plano Unimed Life

■ O Unimed Life é outra opção de plano mais econômico. O beneficiário pode contar com toda a rede de cooperados com abrangência regional, acomodação em enfermaria, e atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional.

■ Plano Personal

■ O Personal é um plano diferenciado, com um modelo de atendimento focado na Atenção Integral à Saúde. O objetivo é proporcionar ao beneficiário todos os cuidados preventivos, de maneira acessível, integrada e coordenada. O atendimento é direcionado por um médico de referência, que conhece o histórico e faz o acompanhamento do paciente, na abrangência regional, com acomodação em apartamento ou enfermaria e atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional.

■ Plano Essencial

■ O Essencial é um plano desenvolvido para empresas acima de 100 funcionários, com modelo de coparticipação diferenciado.



Total de vendas por produto em 2020

| | |
|-------------------|-------------|
| Plano Ideal | 3.090 vidas |
| Plano Uniflex | 2.982 vidas |
| Plano Unimed Life | 1.474 vidas |
| Plano Personal | 0 vidas |
| Plano Essencial | 0 vidas |

*Inclusão em contratos não comercializados – 5 vidas

SOS Unimed

O SOS Unimed está disponível para os 11 municípios da área de abrangência da Unimed Blumenau.

Neste serviço, os clientes contam com atendimento ágil e eficiente para as chamadas de urgência e emergência, aconselhamento médico, orientações e pré-atendimento. É um serviço de regulação própria, baseado em telemedicina, denominado Central de Regulação Médica, onde o primeiro atendimento (telefônico) ocorre para a Central de Regulação Médica, que realizará alguns questionamentos a fim de avaliar que tipo de ambulância enviar (Básica ou UTI Móvel).

SOS ÁREA PROTEGIDA

O SOS Área Protegida garante atendimento de urgência e emergência para qualquer pessoa (funcionários, clientes, fornecedores e visitantes) que esteja nas dependências físicas de uma área sob a proteção do serviço, como escolas, universidades, shopping centers, clubes, hotéis, academias, empresas e escritórios ou outro tipo de pessoa jurídica. A pessoa que recebe o atendimento não precisa ser beneficiária da Unimed.

SOS REMOÇÕES HOSPITAIS

O SOS Remoções Hospitalares é um serviço especialmente direcionado aos hospitais, que garante o deslocamento terrestre monitorado e seguro de pacientes. Assim, eles podem ter a tranquilidade e o conforto de serem acompanhados nesse momento por profissionais de saúde experientes, entre médicos, enfermeiros e motoristas socorristas. Este atendimento é disponibilizado em casos de alta hospitalar (mediante solicitação médica) ou realização de exames e transferências intra-hospitalares. Os hospitais podem contratar esse serviço de forma mensal ou ainda com adicional por chamado.

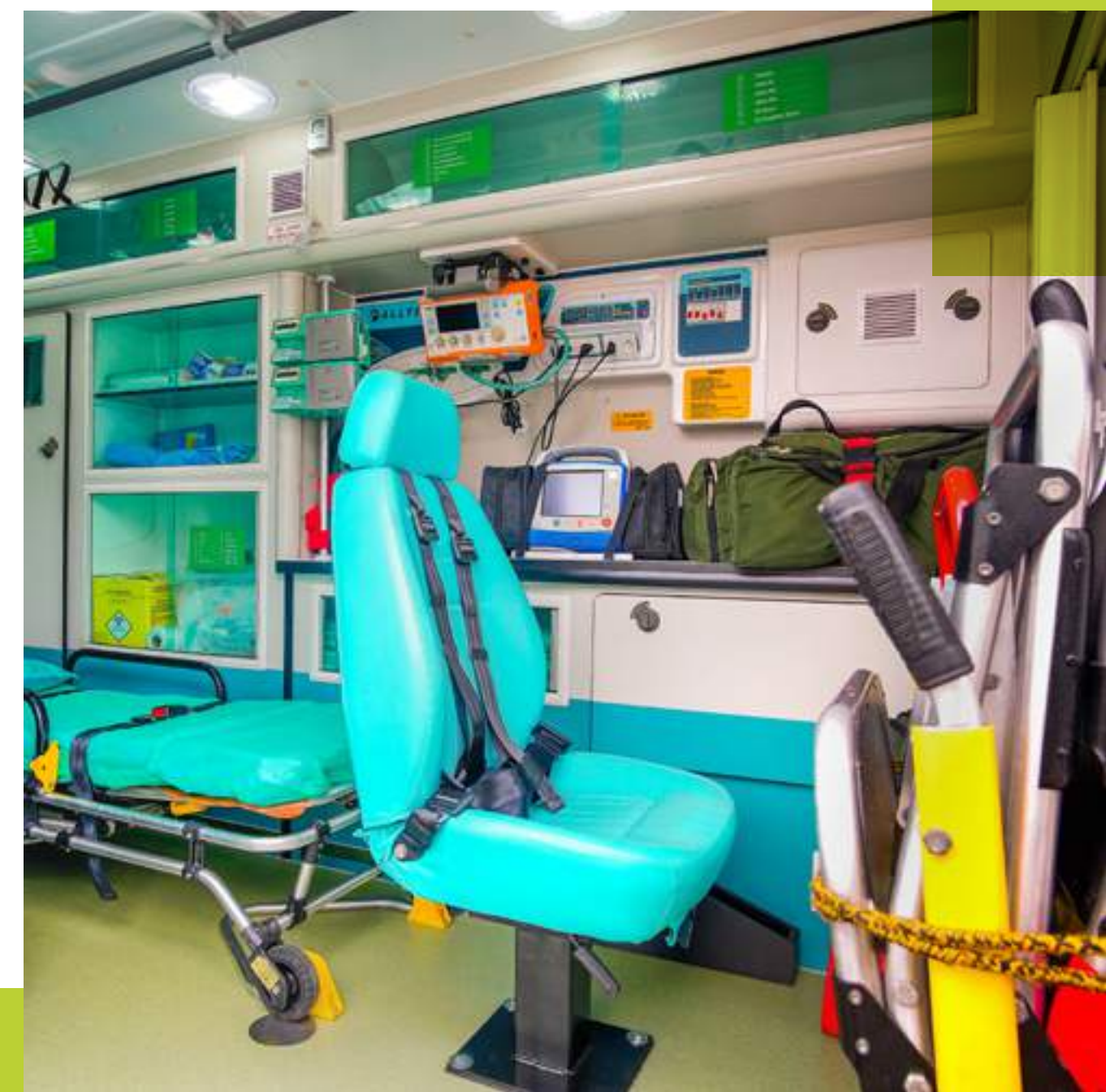
SOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O SOS Serviços de Saúde é um serviço exclusivo para estabelecimentos de saúde como clínicas, laboratórios e consultórios, com exceção de hospitais, para procedimentos de Atendimento Pré-Hospitalar (APH) e Remoções. É um serviço voltado para atender as exigências dos Órgãos Reguladores e que pode ser contratado pelos estabelecimentos por mensalidade ou na modalidade de adicional por chamado.



VENDAS 2020

| | |
|------------------|----|
| Área Protegida | 13 |
| Serviço de Saúde | 05 |





SOS EVENTO PROTEGIDO

- Com o SOS Evento Protegido, eventos de diferentes portes e tipos, podem contar com o que há de melhor e mais moderno em atendimento médico móvel emergencial. O serviço inclui uma equipe com médico intervencionista, enfermeiro e motorista socorrista (suporte avançado) ou ainda uma equipe com enfermeiro e motorista socorrista (suporte básico). O atendimento pode ser tanto presencial, quando a equipe e ambulância ficam disponíveis no local durante todo o período do evento, ou ainda semipresencial, quando um responsável entra em contato com a Central de Regulação Médica para solicitar o atendimento e, se necessário, uma ambulância se desloca até o local. O serviço pode ser utilizado nos mais diversos eventos em escolas, universidades, shopping centers, clubes, hotéis, academias, empresas e escritórios.

O acompanhamento do mercado precisa fazer parte do dia a dia da cooperativa. A Unimed Blumenau faz pesquisas sobre informações e atualizações em sua área de atuação. Ainda não existe uma política com abrangência sobre as ações de concorrência desleal, entretanto, a cooperativa faz questão de prezar pela transparência e ética em suas relações, sem registros de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.

SOS UNIMED BENEFICIÁRIO

- O SOS Unimed Beneficiário engloba o atendimento de urgência e emergência pré-hospitalar prestado aos clientes da Unimed Blumenau, que optam por esse tipo de serviço em seus planos de saúde. O SOS Unimed atende às normatizações da ANS, normativas do CRM e COREN e legislações do Ministério da Saúde. Os beneficiários que utilizam esse serviço têm a segurança de contar com UTI Móvel com equipamentos de última geração, como: respirador artificial, materiais de imobilização e intubação, incubadora neonatal, oxímetro de pulso, cardioversor completo, glicosímetro e bomba de infusão de fármacos.



Corretoras autorizadas para a comercialização dos planos Unimed para pessoa jurídica:

- 7 Ases Corretora de Seguros Ltda
- Corben Consultoria e Corretora de Seguros Ltda
- GR3 Consultoria e Corretagem de Seguros Ltda Epp
- Maestri Saúde Ltda Me
- Metra Corretora de Seguros Eireli
- Planej Corretora de Seguros Ltda
- Reinaldo Cesar Fagundes Eireli Epp
- Schwaderer Corretora de Seguros Ltda
- Sorella Consultoria e Corretora de Seguros Ltda
- Tausend & Niibe Corretora de Seguros Ltda
- Vilson Cezar da Silva Mota
- Voog Corretora de Seguros Ltda Me
- PBS Corretora de Seguros Ltda
- Fator Dimensional Corretora de Seguros
- Durabili Corretora de Seguros Ltda

Contato para vendas de planos da Unimed Blumenau:

- ☎ Telefone - (47) 3331-8655
- ☎ WhatsApp - (47) 9 9901 0459 (opção 6)
- ✉ E-mail - comercial@unimedblumenau.com.br

Nossas conquistas em 2020



Unimed Blumenau conquista **Selo Ouro** de **Governança Corporativa e Sustentabilidade**

Ter responsabilidade social, econômica e ambiental é agir de acordo com a ética, a transparência e a equidade para desenvolver uma prática efetiva de governança. Foi através destes valores que a Unimed Blumenau conquistou o Selo Ouro de Governança Corporativa e Sustentabilidade – Edição de 2020, concedido pela Unimed do Brasil.

A nossa cooperativa é engajada e trabalha unida por um mundo melhor. Este resultado mostra o comprometimento dos colaboradores com todos os seus públicos de relacionamento (cooperados, beneficiários e comunidade). Cada um que faz parte da família Unimed Blumenau carrega princípios como a cidadania e a cooperação, fundamentais para transformar nossos dias.

Nossa história está sendo escrita com muita dedicação, pois sabemos que as melhores conquistas da vida são aquelas que fortalecem o engajamento e os vínculos ao longo do tempo.

Juntos, transformamos muitas vidas e construímos um mundo melhor!



- Selo Ouro de Governança Corporativa e Sustentabilidade

Ter responsabilidade social e ambiental significa agir de acordo com a ética, a transparência e a equidade para desenvolver uma prática efetiva de governança. Foi através destes valores que a Unimed Blumenau conquistou o Selo Ouro de Governança Corporativa e Sustentabilidade – Edição de 2020, concedido pela Unimed do Brasil.

Este resultado mostra o comprometimento dos colaboradores com todos os seus públicos de relacionamento (cooperados, beneficiários e comunidade). Cada um que faz parte da família Unimed Blumenau carrega princípios como a cidadania e a cooperação, fundamentais para a transformação da sociedade. E juntos, formamos um time engajado, que trabalha unido por um mundo melhor.



- Selo Ouvidoria de Excelência

A Ouvidoria da Unimed Blumenau conquistou a certificação máxima no Programa Ouvidoria de Excelência, desenvolvido pela Unimed do Brasil, em parceria com diversas Singulares e Federações, através do Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Cooperativo Unimed, e apoio da consultoria IBRC (Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente). O Selo é válido por 2 anos (2019 e 2020). Esta conquista, além de reforçar seu papel como instrumento de apoio à governança, melhora os processos da cooperativa. Não é apenas um selo a zelar, mas o compromisso em atuar preventivamente nas demandas, mitigar litígios e garantir a satisfação dos beneficiários.

Melhores Empresas para Trabalhar™

Santa Catarina

Great
Place
To
Work®

BRASIL
2020

■ Great Place to Work

- Pelo terceiro ano consecutivo a Unimed Blumenau foi certificada pelo Great Place to Work (GPTW), um instituto de reconhecimento internacional no mercado de trabalho, que avalia as empresas e organizações como excelentes lugares para trabalhar. A Unimed Blumenau alcançou a 26ª colocação no ranking do GPTW para as 30 empresas de médio porte em Santa Catarina. Uma posição significativa que confirma a cooperativa como um ambiente de trabalho de excelência.

■ Certificação ISO 9001 e RN 277

- A Unimed Blumenau recebeu a certificação ISO 9001, que atesta a qualidade de seus processos, e o selo ouro na acreditação da RN 277, que visa a excelência na gestão e no atendimento prestado aos beneficiários e é considerada a mais alta distinção que uma operadora de plano de saúde pode receber no Brasil. Para receber as certificações, a cooperativa passou por duas auditorias realizadas em dezembro de 2019, pela DNV GL (Business Assurance Avaliações e Certificações Brasil), uma das mais importantes certificadoras do mundo.

O reconhecimento da ISO 9001 tem o objetivo de construir um modelo de gerenciamento na organização para que os processos de trabalho sejam

padronizados, e, com isso, ajudem a organização na realização de serviços que atendam aos requisitos e necessidades dos clientes, colaborando para que a organização seja cada vez mais competitiva e sustentável.

A Unimed Blumenau foi avaliada em diversos pontos como gestão, estrutura, serviços de saúde oferecidos, desempenho da rede de profissionais e de estabelecimentos de saúde conveniados e o nível de satisfação dos beneficiários e alcançou o modelo de gerenciamento previsto na RN 277. As certificações são atestados de reconhecimento nacional e internacional à qualidade do trabalho, assegurando boas práticas de gestão e relacionamento entre clientes e fornecedores.



Gestão & Cooperação

“Uma gestão colaborativa e eficiente, com versatilidade para manter nossos compromissos estratégicos e assegurar excelente desempenho.”



Gestão Cooperativista/Governança

102-18| 103-2| 103-3| 405-1

A Assembleia Geral representa o principal órgão de governança e deliberação de uma cooperativa. Todos que compõem a Unimed Blumenau devem acatar e cumprir as decisões tomadas em assembleia. Uma vez por ano, ocorre a Assembleia Geral Ordinária e, sempre que houver necessidade, pode ser realizada a Assembleia Geral Extraordinária.

São nas assembleias que nossos cooperados elegem os membros que irão compor os órgãos de administração e fiscalização da cooperativa: o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal. Além disso, a Unimed Blumenau possui a Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento (Cacij).



■ Conselho de Administração

■ O Conselho de Administração é responsável pelas decisões relacionadas à gestão dos negócios para a obtenção de resultados do investimento a longo prazo, e também pelo equilíbrio entre os anseios dos cooperados, sempre com foco na sustentabilidade. Ele é composto por 11 membros eleitos na Assembleia Geral Ordinária, todos cooperados com mandato de quatro anos. É permitida a reeleição de, no máximo, dois terços do total de integrantes do Conselho de Administração, além da necessidade de renovação obrigatória de 1/3 da Diretoria Executiva.

A atual Diretoria Executiva é composta por dois homens e uma mulher, nas faixas etárias de 30 a 50 anos e mais de 50 anos, que assumem os cargos de Diretor Presidente, Diretora Vice-Presidente e Diretor Superintendente. Os outros oito membros são cinco homens e três mulheres, nas faixas etárias de 30 a 50 anos e mais de 50 anos, que assumem como Conselheiros Vogais.



■ Conselho Fiscal

■ O Conselho Fiscal representa os interesses societários junto à administração da cooperativa. A participação de seus integrantes acontece de forma assídua e minuciosa.

Ele é composto por três membros efetivos e mais três membros suplentes, todos cooperados eleitos na Assembleia Geral Ordinária, que têm mandato de um ano. Somente é permitida a reeleição de um terço dos integrantes para o período seguinte. Atualmente, os membros efetivos são todos homens, nas faixas etárias de 30 a 50 anos e mais de 50 (cinquenta) anos. Os membros suplentes são dois homens e uma mulher, nas faixas etárias de 30 a 50 anos e mais de 50 anos.



■ Cacij

■ A Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento (Cacij) auxilia o Conselho de Administração na análise de demandas geradas a partir da relação entre os cooperados e a cooperativa. Todas são processadas de acordo com o que está determinado no Regimento Interno.

A comissão atual é composta por seis membros efetivos cooperados, sendo cinco homens e uma mulher, nas faixas etárias de 30 a 50 anos e mais de 50 anos, e um suplente homem, na faixa etária acima de 50 anos.

Durante o processo de entrada na cooperativa, os novos integrantes participaram de um curso, onde conhecem as diretrizes da Unimed Blumenau e como é sua operacionalização. Assim, os novos cooperados ficam por dentro do funcionamento e cotidiano da organização.

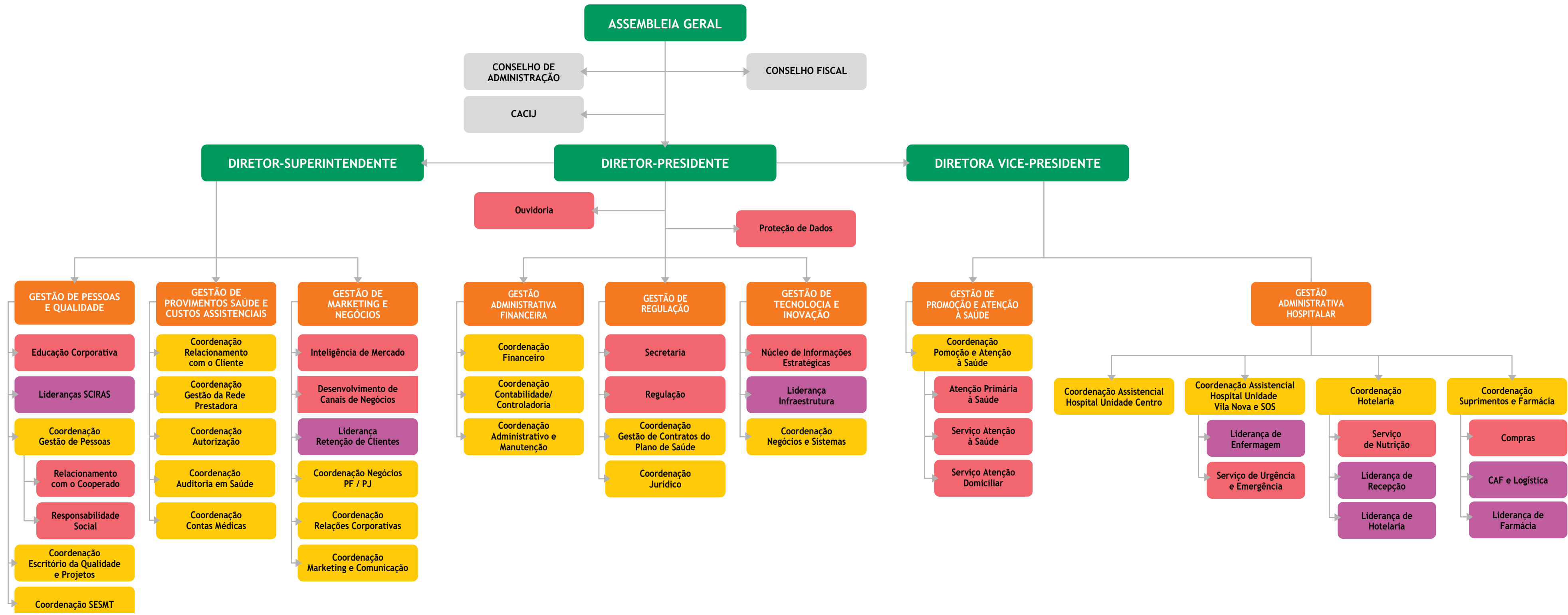
Além disso, os médicos que demonstram interesse em ingressar na Unimed Blumenau, precisam ter consciência que deverão cumprir todos os requisitos estabelecidos no Estatuto Social, no Regimento Interno, e em todas as demais legislações que estão em vigor no momento de sua inscrição.

A Unimed Blumenau zela por seus princípios estatutários e sua filosofia rejeita completamente ações de imoralidade econômica e social. Prova concreta disso é que em 2020, a cooperativa não sofreu nenhuma sanção por desrespeito às leis e aos regulamentos socioeconômicos.





Organograma – Geral



Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

102-16 | 103-3

Faz parte da visão da Unimed Blumenau o foco na saúde integral do cliente de forma segura e inovadora. E foi a partir desse conceito que foi definido todo o mapa estratégico da cooperativa.

Com metas bem especificadas, alinhadas às perspectivas financeiras, do cooperado, do cliente, processo, aprendizado e competência, a Unimed Blumenau empenhou todos os esforços, em 2020, para ser uma cooperativa referência no mercado da saúde suplementar com uma gestão sustentável.

- O desempenho da Unimed Blumenau é monitorado sempre de forma periódica, mensalmente. Além disso, a cada semestre é realizada uma reunião estratégica de Análise Crítica de Alta Direção (ACAD), com a participação da Diretoria Executiva e demais lideranças. Durante o encontro, os gestores apresentam o monitoramento das ações estratégicas desenvolvidas e o plano de ação para atingir as metas da cooperativa, alinhado ao Planejamento Estratégico.



MISSÃO:

Promover excelência em saúde de forma sustentável, agregando valor aos cooperados.



VISÃO:

Ser uma cooperativa referência no mercado da saúde suplementar, com foco na saúde integral do cliente de forma segura e inovadora.



VALORES:

- Cooperação: Atuar em parcerias, com objetivo comum.
- Ética: Agir com transparência, respeitando leis, contratos e sobretudo as pessoas.
- Responsabilidade socioambiental: Contribuir com bem-estar social, respeitando o meio ambiente.
- Inovação: Busca de boas ideias e soluções.
- Foco no cliente: Respeito e excelência nas interações com clientes internos e externos.
- Competência: Aperfeiçoar constantemente habilidades técnicas e comportamentais.

Certificações

Certificação RN277:2011 e ISO9001:2015

A Unimed Blumenau passou por um ciclo de auditorias externas de manutenção das normas RN277:2011 e ISO9001:2015. Todos os procedimentos foram realizados* de modo 100% remoto, em razão da pandemia da Covid-19. O objetivo foi verificar a conformidade dos processos da cooperativa.

A certificação RN 277, desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), por meio do Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, tem o objetivo de implantar controle nos processos administrativos e melhorar a qualidade da assistência no campo da saúde suplementar.

A certificação ISO 9001, concedida pela DNV GL e criada pela Organização Internacional para Padronizações (ISO), tem o objetivo de construir um modelo de gerenciamento na organização para que os processos de trabalho sejam

padronizados. A certificação é um atestado de reconhecimento nacional e internacional à qualidade do trabalho, assegurando boas práticas de gestão e relacionamento entre clientes e fornecedores.

Os resultados apresentados nas auditorias de manutenção confirmam a qualidade dos processos e a excelência na gestão e no atendimento prestado aos beneficiários, e que mantêm a Unimed Blumenau como referência nesses quesitos.

Esta avaliação positiva é consequência de um trabalho iniciado em 2019, quando a Unimed Blumenau intensificou a implementação da gestão por processos, para alcance dos objetivos estratégicos, e assim aumentar a eficiência e assertividade das entregas e valor agregado aos serviços fornecidos ao Sistema Unimed.

É também efeito de um esforço coletivo com foco no atendimento de excelência aos beneficiários, renovando todos os dias o compromisso com a sustentabilidade e a qualidade dos serviços para pavimentar o futuro da Unimed Blumenau.





Compromissos Estratégicos

102-16

Os princípios cooperativistas são os norteadores, por meio dos quais, a Unimed Blumenau aplica na prática os seus valores, combatendo desigualdades, desempenhando papel fundamental na inclusão social e econômica e no desenvolvimento sustentável na comunidade.



Os 7 Princípios Cooperativistas

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

102-13

As ações e programas da Unimed Blumenau estão atrelados aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). A cooperativa é signatária do Movimento ODS Santa Catarina, Núcleo Blumenau, desde 2010, contribuindo para a disseminação dos objetivos e melhoria dos indicadores locais. O movimento ODS Santa Catarina é composto por voluntários que contribuem para o aprimoramento da qualidade de vida da sociedade catarinense, por meio da construção de uma sociedade melhor, mais inclusiva, ambientalmente sustentável e economicamente equilibrada.



Programa Integridade

102-13



A Unimed Blumenau é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, desde 2006, quando assumiu o compromisso de divulgar a legislação brasileira anticorrupção para seus colaboradores e stakeholders, para que assim ela seja cumprida integralmente por todos.

A cooperativa trabalha a favor da legalidade e transparência nas contribuições para campanhas políticas e prima pela transparência de informações e colaboração em investigações, quando necessário.

Através do monitoramento de indicadores de autoavaliação de prevenção à corrupção da cooperativa, disponível em: <http://www.empresalimpa.org.br>, a Unimed Blumenau ratifica a lisura de suas ações e do engajamento da sua cadeia de valor nessas ações em prol da transparência, o que contribui para a não existência de denúncias e casos de corrupção.



Participações

102-13

O interesse pela comunidade é de extrema importância para a Unimed Blumenau e faz parte dos sete princípios do cooperativismo. A cooperativa participa ativamente de diversos grupos de discussão na Associação Empresarial de Blumenau (ACIB), no Núcleo de Responsabilidade Social, Núcleo de Saúde e Segurança e Núcleo de Desenvolvimento Humano. Também é associada do Observatório Social de Blumenau (OSBLU), uma entidade civil autônoma, apolítica e sem fins lucrativos, que promove a educação fiscal, acompanha os gastos públicos e toma ações efetivas para corrigir desvios.



Associação
Empresarial
de Blumenau



Partes interessadas

102-40 | 102-42

Além dos seus cooperados, a Unimed Blumenau possui diversas partes interessadas como fornecedores, clientes, colaboradores, comunidade onde está inserida, governo, sociedade e meio ambiente.





Canais de Comunicação

A Unimed Blumenau está em contato constante e permanente com seus diversos públicos por meio de uma série de canais de comunicação.

Público interno: e-mail, intranet, mural, banner, wallpaper corporativo, Tasy (comunicados), o líder como multiplicador, Agentes de Comunicação, WhatsApp e outros formatos personalizados.

Público externo: fronts-lights e outdoors, rádios, e-mail marketing, site/portal/hotsite, mala direta, ofícios, folders/flyers, revistas e jornais locais, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, WhatsApp, SMS, App Unimed com você, TV.

Acompanhe a Unimed Blumenau nos canais on-line:



unimed.coop.br/web/blumenau/home



[instagram.com/unimedblumenau](https://www.instagram.com/unimedblumenau)



[facebook.com/UnimedBNU](https://www.facebook.com/UnimedBNU)



[linkedin.com/company/unimed-blumenau](https://www.linkedin.com/company/unimed-blumenau)



twitter.com/unimedblumenau



Desempenho Econômico

103-1| 103-2| 103-3|201-1

O ano de 2020 já ficou marcado na história. Em março, quando a Organização Mundial de Saúde (OMS) reconheceu que o mundo estava diante da pandemia da Covid-19, entendemos que seria um ano desafiador, exigindo transformações rápidas e eficazes.

As projeções do PIB (Produto Interno Bruto) e da taxa de desemprego sinalizavam um ano difícil. Vimos ainda a alta do dólar e a escassez de produtos essenciais ao nosso negócio, fazendo com que os preços disparassem. Com o desemprego e a informalidade em patamares altos, o mais natural seria que a saúde suplementar perdesse beneficiários, uma vez que a maior parte dos clientes vêm de contratos corporativos.

Por outro lado, nunca a saúde foi considerada um bem tão importante, o que trouxe benefícios diretos para o nosso negócio. A pandemia colocou o desejo de ter um plano de saúde no topo da lista dos brasileiros. E com este cenário, conseguimos encerrar o ano de 2020 com 116 mil beneficiários, o que representa um aumento de 1% em relação ao ano anterior.

O faturamento da cooperativa (Receita Bruta) foi de R \$574 milhões, um aumento de 16% em relação a 2019. O Resultado Líquido do Exercício foi atípico, em razão da baixa utilização do sistema em virtude da pandemia,

que impôs o afastamento social, além do cancelamento de procedimentos eletivos, diminuindo o índice de sinistralidade e gerando um resultado líquido maior. A percepção positiva da marca Unimed no mercado, associada a uma forte estratégia comercial, com foco no nosso diferencial competitivo de qualidade e relacionamento com os nossos clientes, foi preponderante para este resultado.

A sinistralidade, que significa a relação entre as despesas assistenciais sobre as receitas de planos de saúde e é um indicador chave monitorado constantemente na Unimed Blumenau pelo Comitê de Sinistralidade, foi menor em 2020. Esta redução está diretamente ligada aos efeitos da pandemia, pelo isolamento social e cancelamento de cirurgias eletivas, impactando positivamente no resultado final da cooperativa neste exercício. Porém, nos últimos meses do ano, já foi percebido um aumento, pois os beneficiários voltaram a usar os serviços de saúde. Em 2021, ainda que o comportamento da pandemia seja incerto, o cenário é de cautela, com alerta para uma demanda reprimida, que deverá ocorrer e assim gerar um aumento da procura de serviços de saúde.

Durante 2020, agimos de forma estratégica para manter o equilíbrio econômico da cooperativa, no relacionamento com os cooperados e beneficiários.

■ Nossos esforços foram ■ concentrados nas ■ seguintes ações:

- a) criação do novo Plano Life e célula para retenção de clientes;
- b) aperfeiçoamento dos processos internos para redução de custos e despesas administrativas através de mecanismos de qualidade, o que foi confirmado pela recertificação da ISO 9001 e Selo Ouro da RN 277;
- c) implantação da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- d) utilização de RES (Registro Eletrônico de Saúde), permitindo melhor controle e qualidade de atendimento aos clientes;
- e) início da implantação da RN 443, com o objetivo de promover a estruturação da governança corporativa, gestão de riscos e compliance;
- f) fortalecimento ainda maior da relação entre cooperativa e cooperado.

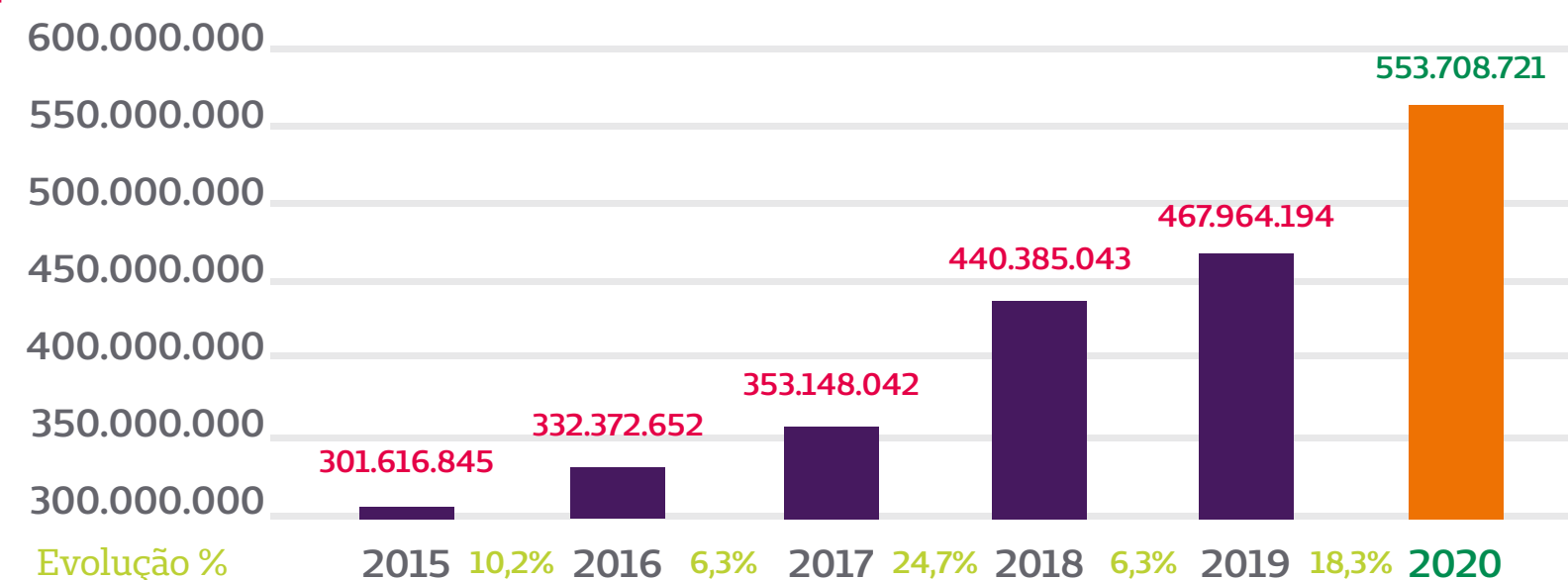


Análise de Indicadores

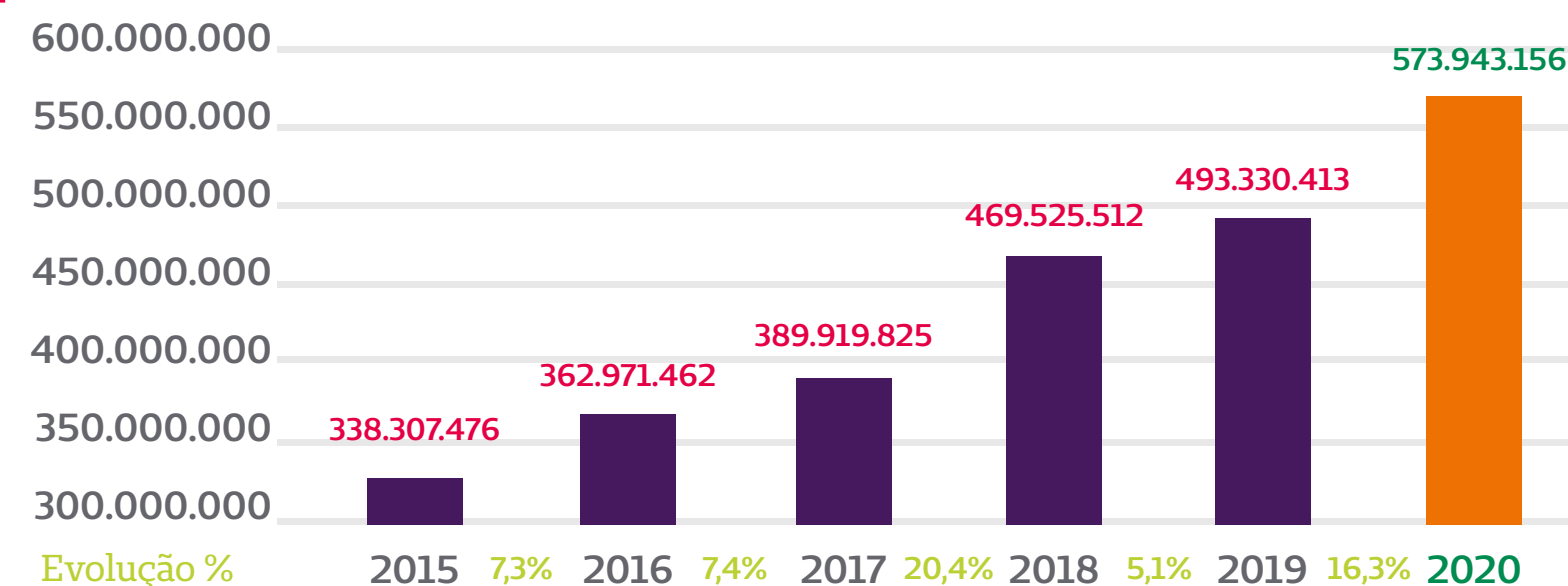
103-1| 103-2| 103-3|201-1

A cooperativa monitora a eficiência econômico-financeira por meio da análise de diversos indicadores. A seguir, relacionamos os principais:

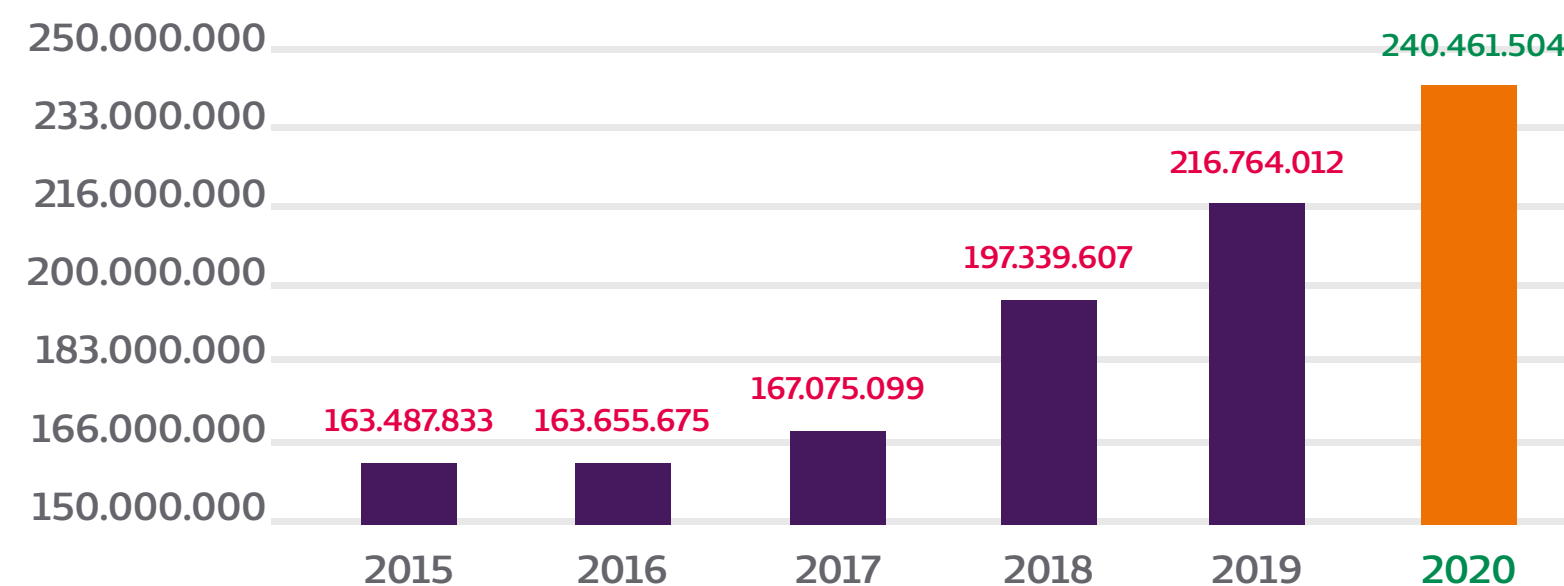
■ Evolução das vendas líquidas (contraprestações)*



■ Evolução da receita bruta*



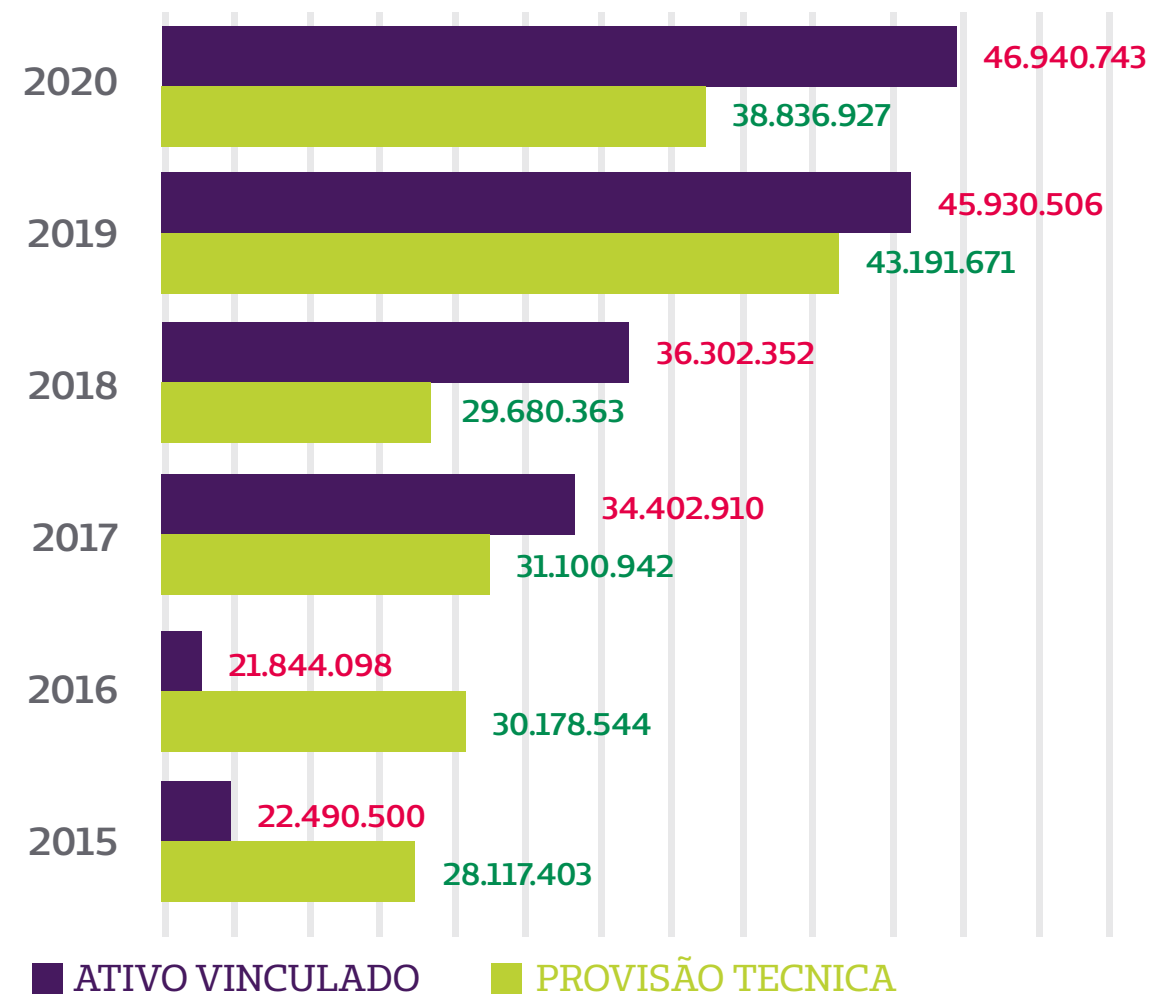
■ Ativos*



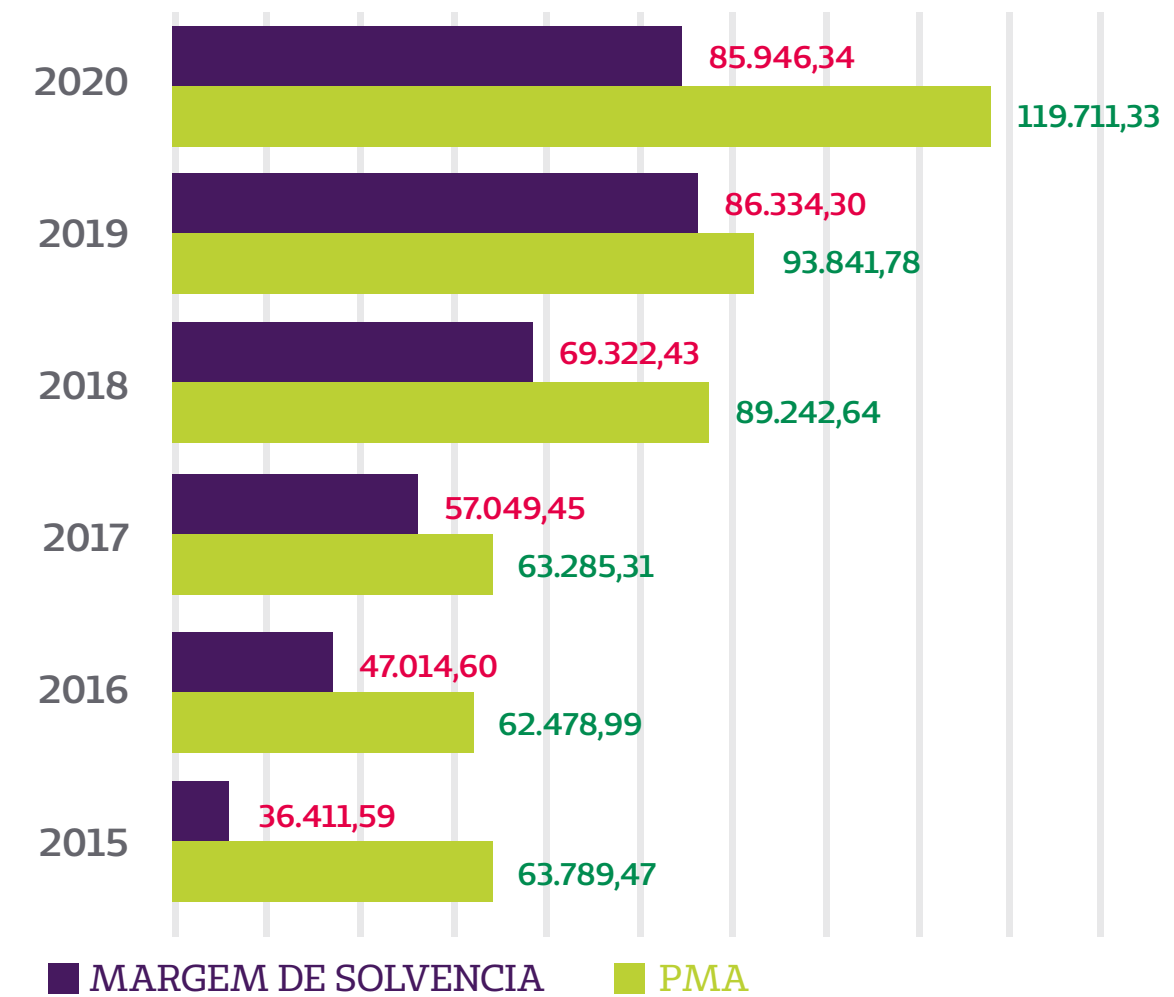
*Valores em R\$



■ Ativos garantidores
■ de provisões técnicas*



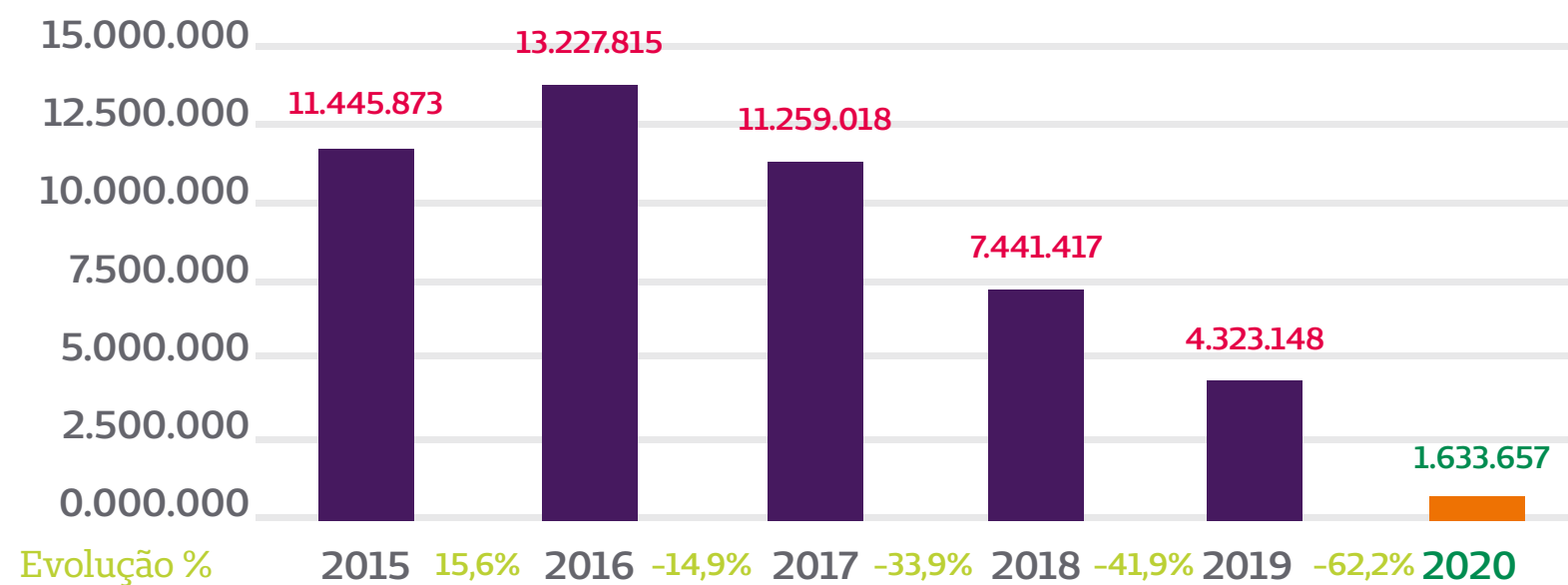
■ Margem de solvência e PMA*



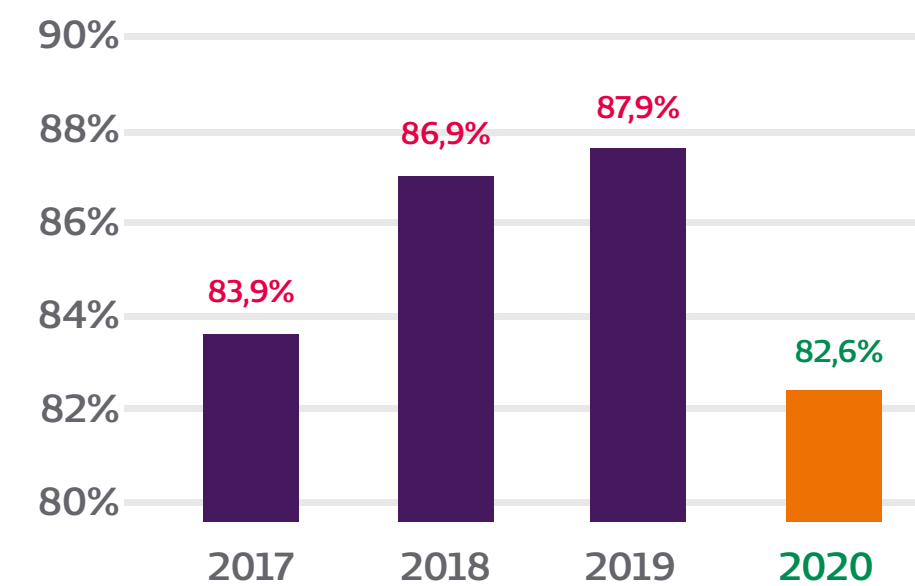
*Valores em R\$



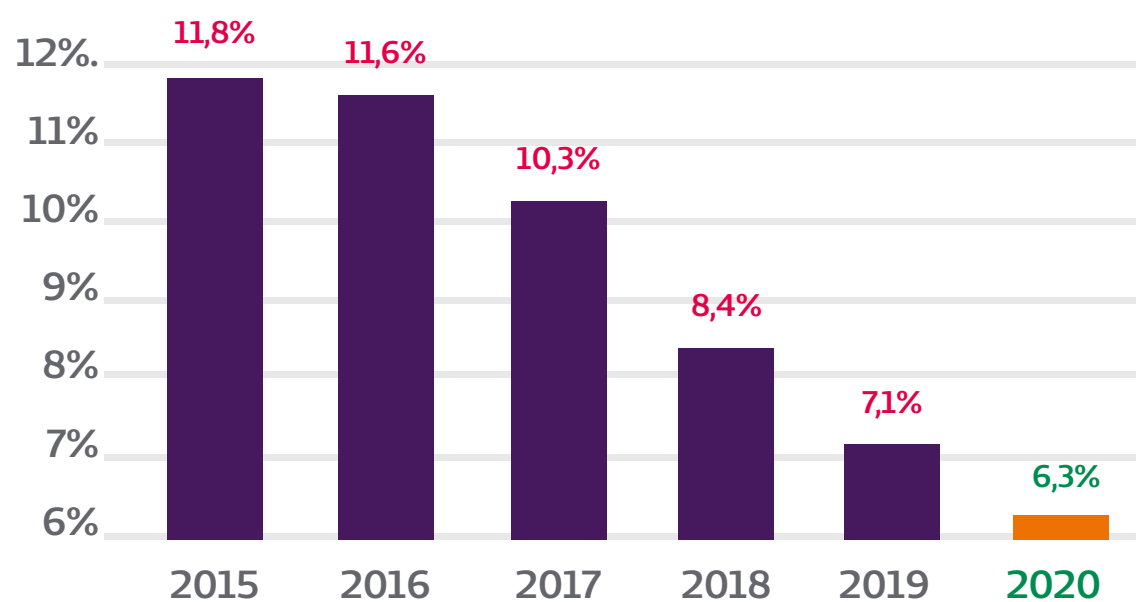
Endividamento Bancário*



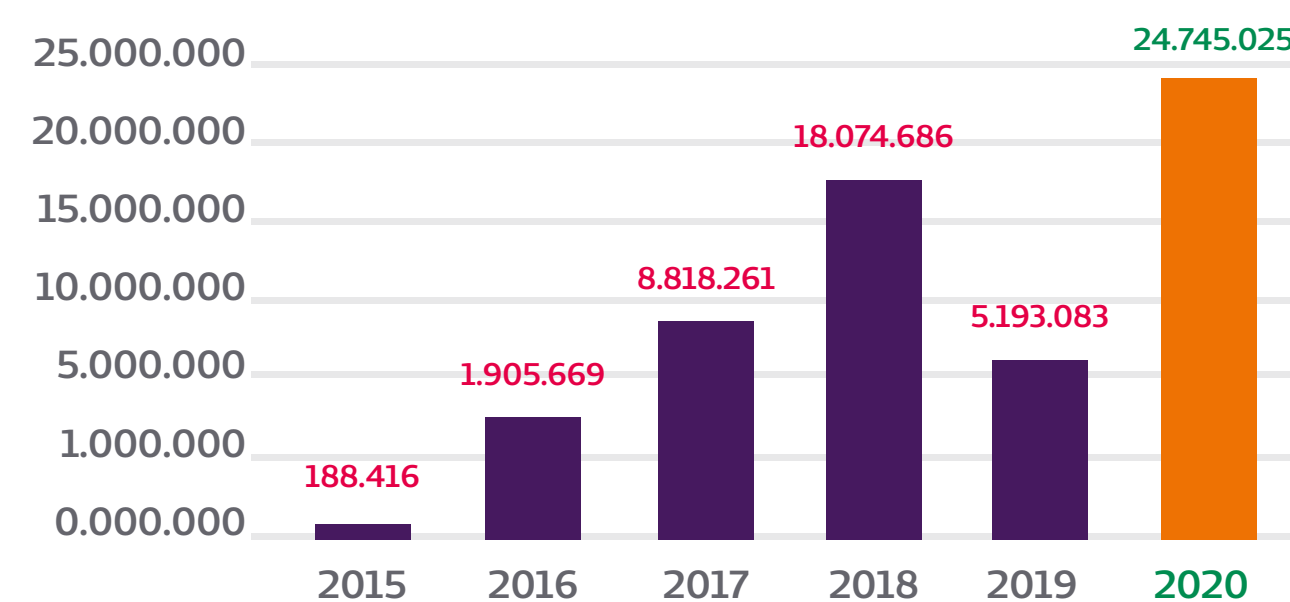
Evolução da sinistralidade



Despesas administrativas



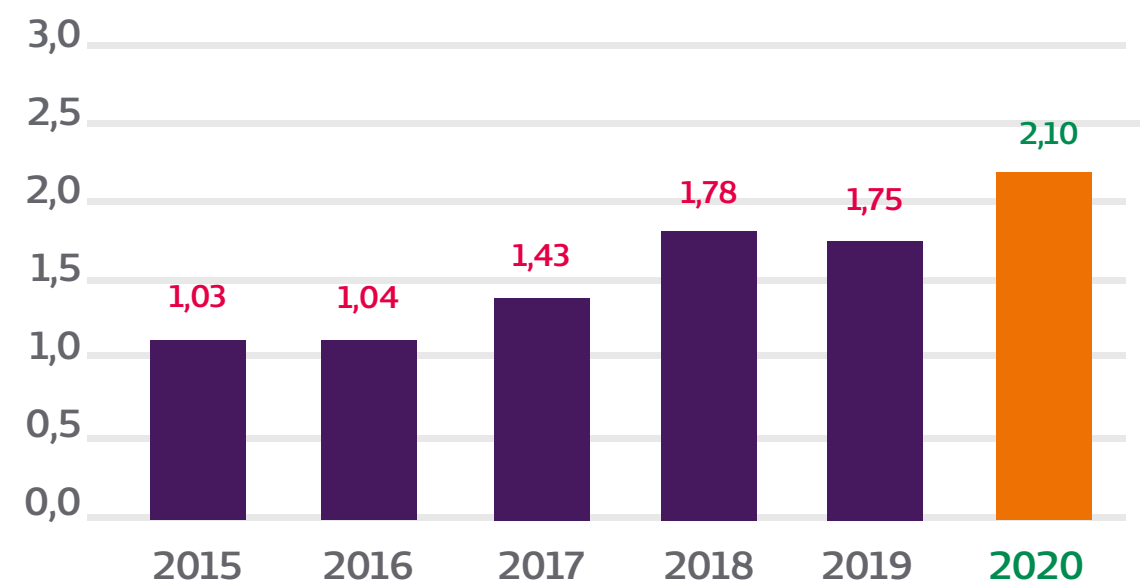
Resultado líquido do exercício*



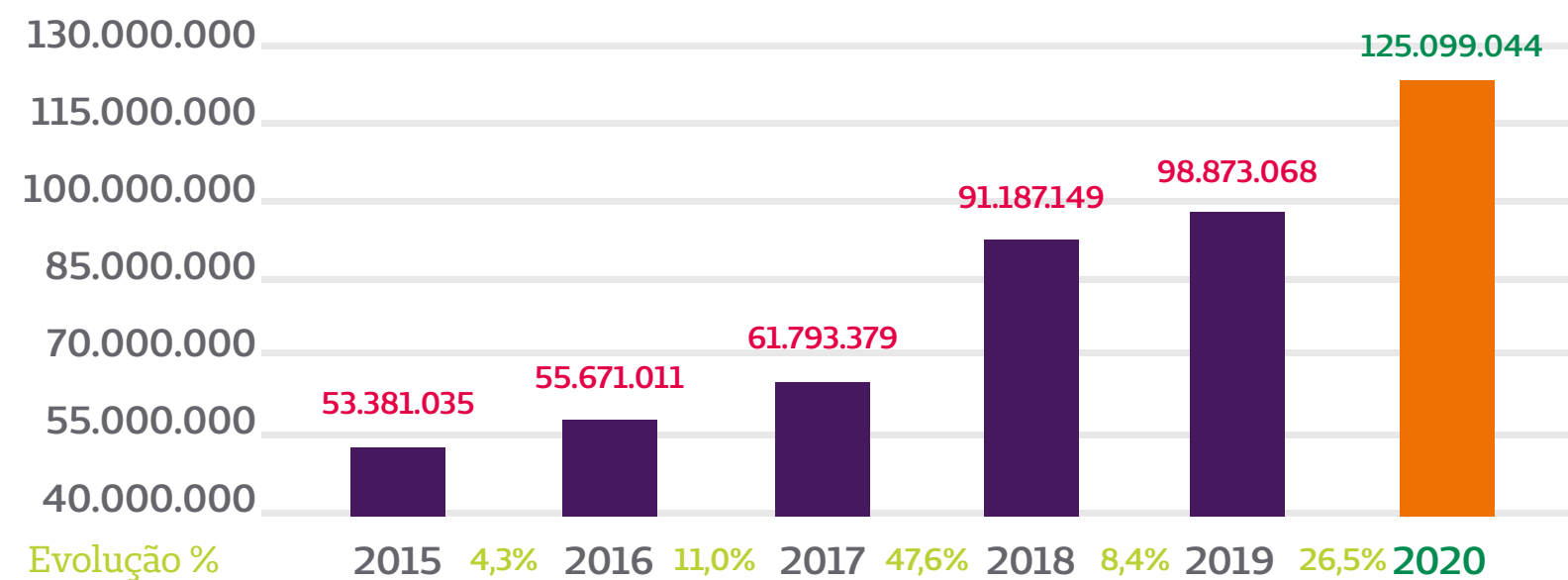
*Valores em R\$



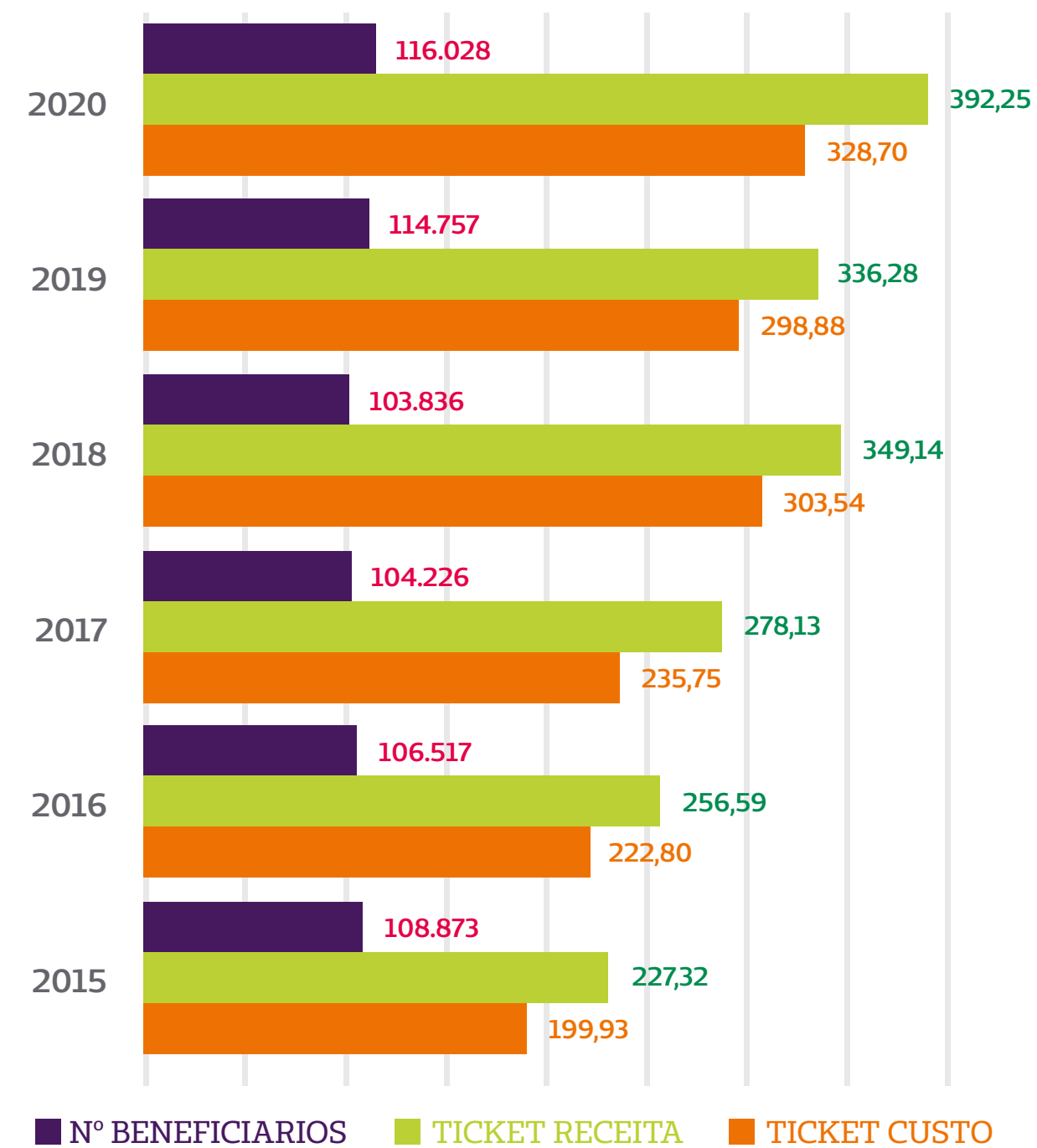
Liquidez corrente



Patrimônio líquido*



Ticket Médio



*Valores em R\$

Crescimento & Valor

“Um crescimento sustentado com base na entrega de valor aos nossos cooperados, que progridem e se desenvolvem com a cooperativa.”



Relacionamento com Médicos Cooperados

102-43|102-44|103-2|103-3

A Unimed Blumenau é uma cooperativa constituída por médicos das mais diversas especialidades, que geram trabalho e renda, promovendo a saúde e desenvolvendo a comunidade local. Além disso, o cooperado também participa da administração de sua cooperativa através do compartilhamento das tomadas de decisão, que ocorre por meio dos seguintes grupos estatutários, que são constituídos por cooperados:

- **Conselho de Administração** - Delibera sobre assuntos relacionados à gestão dos negócios da organização.
- **Conselho Fiscal** - Delibera sobre assuntos fiscais e desenha ações de melhoria.
- **Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento (Cacij)** - Auxilia o Conselho de Administração na análise das demandas provenientes da relação entre cooperados e cooperativa, as quais serão processadas de acordo com o que está estabelecido no Regimento Interno.
- **Comissão de Ética Médica** - Possui funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.
- **Assembleia Geral Ordinária (AGO)** - Inclui a participação de todos os cooperados.

Com objetivo de aumentar a aproximação e interação, a participação no negócio e agilizar a resolução dos diversos assuntos operacionais, a cooperativa conta com a área de Relacionamento com Cooperado, responsável por toda a jornada do cooperado, desde a sua entrada na organização.



Serviços oferecidos aos cooperados

- Adesão à cooperativa
- Inclusão de benefícios
- Gestão de benefícios
- Inclusão de nova especialidade
- Comunicação com o cooperado
- Organização dos processos de assembleia
- Controle das inscrições para os órgãos estatutários
- Revisão dos normativos estatutários como Regimento, Estatuto com apoio do setor Jurídico
- Eventos comemorativos como jubileus e Dia do Médico
- Programas de educação, formação e informação para cooperado (OQS)
- Atendimento de demandas administrativas do cooperado

Canais de Comunicação com o Cooperado

UNIMED BLUMENAU – COOPERADO

- Atendimento presencial
- Atendimento via WhatsApp
- Atendimento via e-mail
- Aplicativo do cooperado
- Portal do cooperado
- Blog da secretária

Média: 848 atendimentos/mês

Média: 39 atendimentos/dia

| Mês | Telefone 2020 | WhatsApp 2020 | E-mail 2020 | Presencial 2020 | Total 2020 |
|--------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|
| Janeiro | 151 | 235 | 98 | 22 | 506 |
| Fevereiro | 182 | 299 | 78 | 42 | 601 |
| Março | 278 | 330 | 185 | 17 | 810 |
| Abril | 377 | 357 | 141 | 0 | 875 |
| Maiο | 231 | 632 | 260 | 0 | 1.123 |
| Junho | 295 | 566 | 238 | 0 | 1.099 |
| Julho | 358 | 1.094 | 136 | 0 | 1.588 |
| Agosto | 186 | 607 | 173 | 0 | 966 |
| Setembro | 117 | 447 | 127 | 1 | 692 |
| Outubro | 119 | 427 | 88 | 1 | 635 |
| Novembro | 140 | 380 | 77 | 0 | 597 |
| Dezembro | 126 | 473 | 81 | 1 | 681 |
| TOTAL | 2.560 | 5.847 | 1.682 | 84 | 10.173 |



Processo de Adesão à Cooperativa

O processo para admissão de novos cooperados ocorre através de edital, sempre nos meses de maio e outubro. As vagas disponíveis são definidas a partir de um amplo estudo da Rede Prestadora, para avaliar quais as necessidades daquele momento. Após essa análise, a demanda de vagas é passada para o setor de Relacionamento com o Cooperado, que executa todo o processo até sua etapa final de assinatura do livro de matrícula.

Para fazer parte da cooperativa, os médicos precisam obrigatoriamente fazer o curso para novos cooperados. Este treinamento é feito de forma on-line. Após a conclusão do curso, são emitidos os certificados impressos, que atestam a participação do novo cooperado nesta etapa fundamental para sua adesão à cooperativa.

■ Trilha do Curso Preparatório para Novos Cooperados

- Boas-vindas da Diretoria Executiva
- Cooperativismo
- Estrutura das Unidades da Unimed Blumenau
- Benefícios
- Certificações e Programas
- Auditoria Médica
- Segurança do Paciente
- Marketing e Negócios
- Planejamento Estratégico
- Controladoria e Finanças
- Aspectos Jurídicos e Legais
- Tecnologia da Informação

Em 2020, 28 médicos tornaram-se novos cooperados da Unimed Blumenau, ampliando ainda mais os atendimentos oferecidos aos clientes.



■ Benefícios ao cooperados

- • Seguro de Vida em grupo;
- • Auxílio Funeral
- • Serit (Seguro de Renda por Incapacidade Temporária)
- • Linha de celular/internet Corporativa
- • Plac (Plano de Assistência à Saúde do Cooperado)
- • Gratuidade do Plac*
- • Reembolso do CRM*
- • Afastamento temporário
- • Remissão**
- • Clube Ipiranga

* Conforme Regimento Interno.

** O Cooperado Remido Pessoa Física poderá permanecer no quadro social da cooperativa somente com o objetivo de usufruir daqueles benefícios oferecidos pela mesma, aos quais ele estiver, à época, em pleno gozo, obedecidas as diretrizes criadas pelo Conselho de Administração, de acordo com a capacidade financeira da cooperativa, conforme Estatuto Social.



Ações e Eventos

Sem dúvida, o ano de 2020 foi extremamente desafiador para todos. Nosso negócio foi impactado de forma direta com a chegada da pandemia e exigiu muita adaptação, resiliência, determinação e empatia. Nossos médicos cooperados tiveram que se reorganizar, e conseqüentemente, tivemos que nos ajustar a uma nova rotina, que passou a ser chamada de novo normal. Muitos dos eventos, que haviam sido propostos no início do ano, precisaram ser remanejados ou reinventados em novos formatos e modelos.

Em março, mês em que a OMS (Organização Mundial da Saúde) declarou a pandemia da Covid-19, mesmo ainda com poucos casos em Santa Catarina, a Unimed Blumenau reagiu rapidamente e logo tomou atitudes para apoiar os cooperados, beneficiários e colaboradores nesse enfrentamento, garantindo a segurança de todos, a aplicação dos novos decretos e também a manutenção da solidez do negócio.

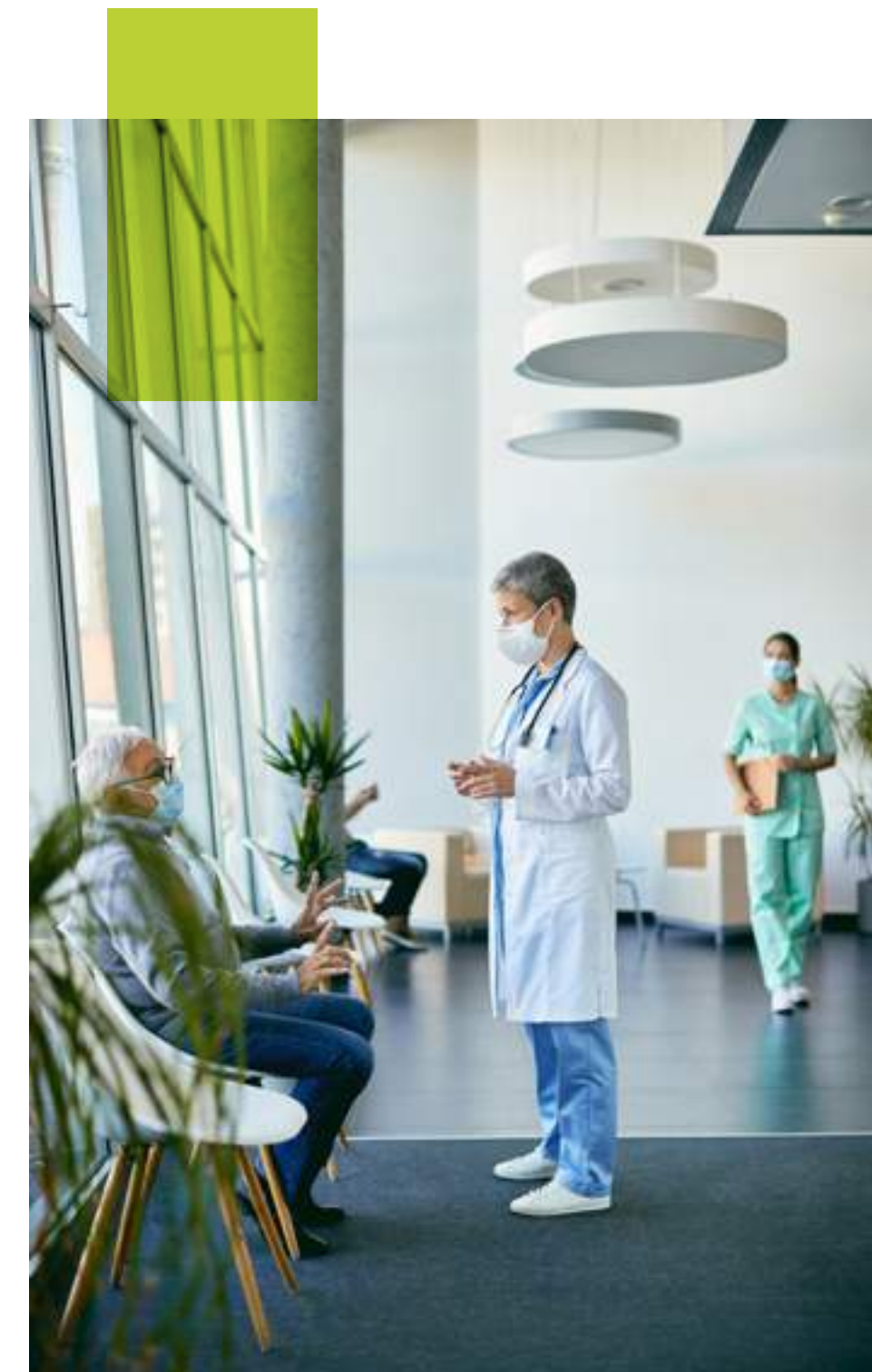
Ações implementadas :

- **Criação do Comitê Covid** em 14 de março de 2020, com participação da Diretoria Executiva, CCIH, Gerentes e Coordenações;

Participantes Comitê Covid

Dr. Alexandre José Ferreira
 Dr. Roberto Amorim Moreira
 Dra. Irene Wiggers
 Dra. Maura Milano Cucco Dr. Crischiman Luis Dal Zotto
 Dr. Rodrigo Duarte Perez
 Dra. Suzana Detoie Gums Langaro
 Dr. Jose Amaral Elias
 Dra. Rosana Cristina Dos Santos Fialho
 Dra. Renata Gomes Bastos

- **Criação do Subcomitê Covid das Unidades Assistenciais** (planejamento e implantações de ações voltadas para médicos e colaboradores das unidades);
- **Elaboração da DIR 230** – Plano de Contingência Institucional Covid 19;
- **Telemonitoramento de todos os benefícios;**
- Telemedicina implantada em abril de 2020





Telessaúde



Os atendimentos por telemedicina foram equiparados a uma consulta eletiva presencial a partir de 23 de novembro de 2020. Foi realizado um total de 612 consultas nesta modalidade.



Boletim Informativo

O início da pandemia fez com que a Unimed Blumenau criasse alternativas para minimizar os impactos em toda a estrutura, e também para reforçar aos cooperados as medidas e decisões tomadas pela gestão neste contexto tão desafiador.

Em abril de 2020 foram criados dois boletins para levar todas as informações relevantes aos cooperados. Um deles é o Conectados - uma carta assinada pelo Diretor Presidente, Dr. Alexandre José Ferreira, divulgando mensalmente, informações e dados atualizados sobre a Covid-19 em toda a rede da Unimed Blumenau, e em Santa Catarina. O outro informativo é o Boletim Semanal Oficial, divulgado às sextas-feiras com os dados de atendimentos da Covid-19, no Pronto Atendimento Vila Nova.

A Unimed Blumenau acompanhou diariamente os relatórios e números da pandemia, através do Comitê de Contingência, responsável por abastecer a Diretoria Executiva com informações sobre a Covid-19.



Um dos grandes aprendizados desta pandemia foi a necessidade de balancear agilidade e precisão. É pensando assim que a cooperativa acompanhou com atenção cada passo tomado pela administração pública. Um legado a seguir para intensificar internamente a capacidade de pesquisa para maior entendimento sobre os impactos na estrutura da Unimed Blumenau, informando todas as decisões aos cooperados.

Apoio Financeiro

A cooperativa ainda prestou apoio significativo aos cooperados com as medidas financeiras:

Adiantamento da produção médica*

| | |
|------------------------------|---------------------|
| Adiantamento total concedido | R\$ 6,828 milhões |
| (-) Amortização sobras 2019 | (R\$ 3,094 milhões) |
| = Saldo em 31/12/2020 | R\$ 3,734 milhões |

*Concedido no período de abril a agosto de 2020

Repasse aos Cooperados COVID

Conforme circular 066.2020 (dez/2020) - “Esta foi uma medida excepcional para compensação de perdas e mitigação dos impactos causados pela pandemia.”

Complemento de produção: R\$ 9,579 milhões

Antecipação da data de pagamentos

De maio a dezembro de 2020 antecipamos a data de pagamento aos Cooperados.

Do dia 11 para o 1º dia útil

Benefício CRM

Sempre no mês de fevereiro, a cooperativa inicia o levantamento para reembolso do CRM para os médicos cooperados, conforme o artigo 78 do Regimento Interno que define: “somente terá direito a este benefício o cooperado que não possuir processo(s) administrativo(s) e tiver produzido no ano anterior um valor correspondente a, no mínimo, 360 (trezentos e sessenta) consultas”, equivalente à produção total de R\$ 36.981,00.

Em fevereiro de 2020, foram reembolsados 618 cooperados com direito ao benefício, sem necessidade de apresentação do comprovante de pagamento, totalizando R\$ 453.241,20.



Benefício CRM 2020

Nos moldes da Circular 251.2019, do dia 16/12/2019, iremos reembolsar o valor de **R\$ 733,40**, através de pagamento via produção médica, no dia 12/02.

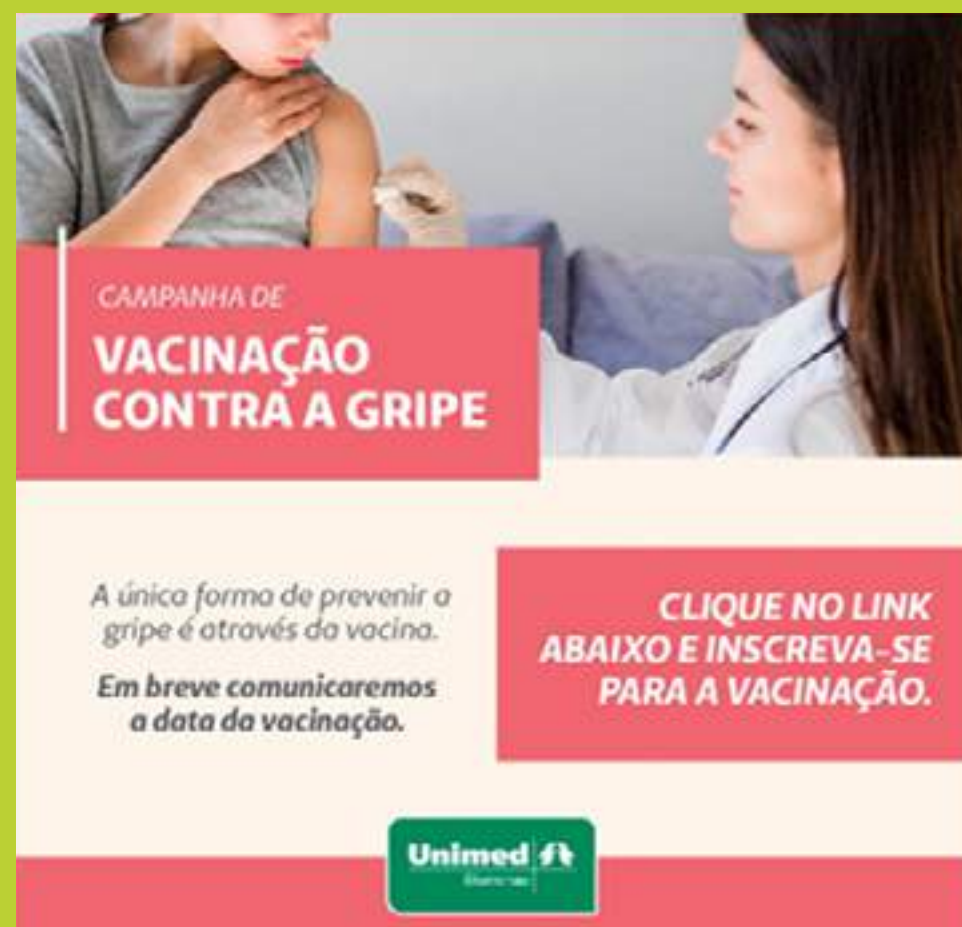
Neste ano, serão reembolsados **automaticamente** todos os cooperados com direito ao benefício, **sem necessidade** de apresentação do comprovante de pagamento.

Para mais informações:

✉ E-mail: cooperado@unimedblumenau.com.br
 📞 Whatsapp: (47) 99906-1093

Unimed Blumenau

Vacinação contra gripe



Anualmente no mês de abril, o setor de Relacionamento com Cooperado, em parceria com o SESMT, inicia a campanha de vacinação contra a gripe para os cooperados e seus dependentes. Os cooperados recebem a vacina sem qualquer custo e para os dependentes há um desconto por pessoa. Total de Cooperados e dependentes vacinados: 748.

Assembleia Geral Ordinária



*Uma das comunicações enviadas.

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) é o evento mais importante da cooperativa, com poder de deliberação. A assembleia de 2020 estava marcada para março, mas, em decorrência da pandemia, foi transferida para julho e realizada de modo on-line..

Nossos cooperados reconhecem a importância de sua presença na AGO e isso ficou evidente com a participação de 550 cooperados, o que significa um índice de 69,35%. Na assembleia, foram deliberados itens da ordem do dia conforme edital publicado em 25 de junho de 2020:

- 1.** Eleição dos membros do Conselho Fiscal para o período compreendido entre julho de 2020 a março de 2021.
- 2.** Deliberação sobre a rerratificação da prestação de contas do exercício 2018 compreendendo: relatório do Conselho de Administração, balanço geral, demonstrativo da conta de sobras com o parecer da auditoria externa independente e parecer do Conselho Fiscal.
- 3.** Deliberação da destinação das sobras apuradas na rerratificação da prestação de contas do exercício de 2018.
- 4.** Deliberação sobre a prestação de contas do exercício 2019 compreendendo: relatório do Conselho de Administração, balanço geral, demonstrativo da conta de sobras, com o parecer da auditoria externa independente e parecer do conselho fiscal.
- 5.** Deliberação da destinação das sobras apuradas no exercício de 2019.

Datas Comemorativas

As datas significativas na vida de nossos cooperados são também tratadas de modo especial pela Unimed Blumenau. São feitos cartões com mensagens em datas comemorativas como **Dia da Mulher, Dia das Mães, Dias dos Pais**, e dia de uma determinada especialidade médica, entre outras.



*Arte enviada em todos os canais de comunicação com cooperado.



Dia 30 de setembro é o **Dia da Secretária**, e para comemorar a data, o setor de Relacionamento com Cooperado, em parceria com setor de Endomarketing, preparou um evento especial para essas profissionais. Foi realizada uma Live com o tema “O poder da presença de uma secretária”!



Cooperados recebem presente em homenagem ao Dia do Médico

Outubro é um mês muito especial para Unimed Blumenau, pois no dia 18 é comemorado uma data importante para nossos cooperados, o **Dia do Médico**. Em 2020, todos receberam como presente uma elegante mala de viagem.



Tecnologia e Inovação

A área de Tecnologia e Inovação da Unimed Blumenau desenvolveu novas ferramentas para gerar maior qualidade nos processos e impactar de modo positivo diretamente no atendimento aos cooperados.

- Início do projeto de desenvolvimento e implantação da ferramenta Consulta 2.0, gerando novo modelo de agendamento para médicos e clientes (em andamento).
- Implantação do sistema de autorização por webservice em diversos prestadores, garantindo mais agilidade no atendimento ao cliente.



Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação é realizada anualmente com os cooperados, em parceria com a consultoria IBRC (Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente). Em 2020, mais uma vez vimos que estamos no caminho certo, com a conquista de um índice de 95% de confiança entre nossos cooperados.

Resultado da pesquisa (divulgado em 2021):

Resultado
Pesquisa de Satisfação dos Cooperados e Prestadores

Olá, cooperado(a)!

Conheça os resultados da Pesquisa de Satisfação dos Cooperados e Prestadores.

Sua participação é fundamental, pois contribui nas decisões estratégicas para o futuro da nossa cooperativa.

Resultados:

| | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| 95% Nível de confiança | 80 NPS de fidelidade geral | 76 NPS COOPERADO |
| | | 86 NPS REDE PRESTADORA |

Confira o resultado da pesquisa através do comunicado enviado em seu e-mail, no Canal do Cooperado, ou, no link abaixo desta mensagem.

O comunicado também está disponível no Blog da Secretária.

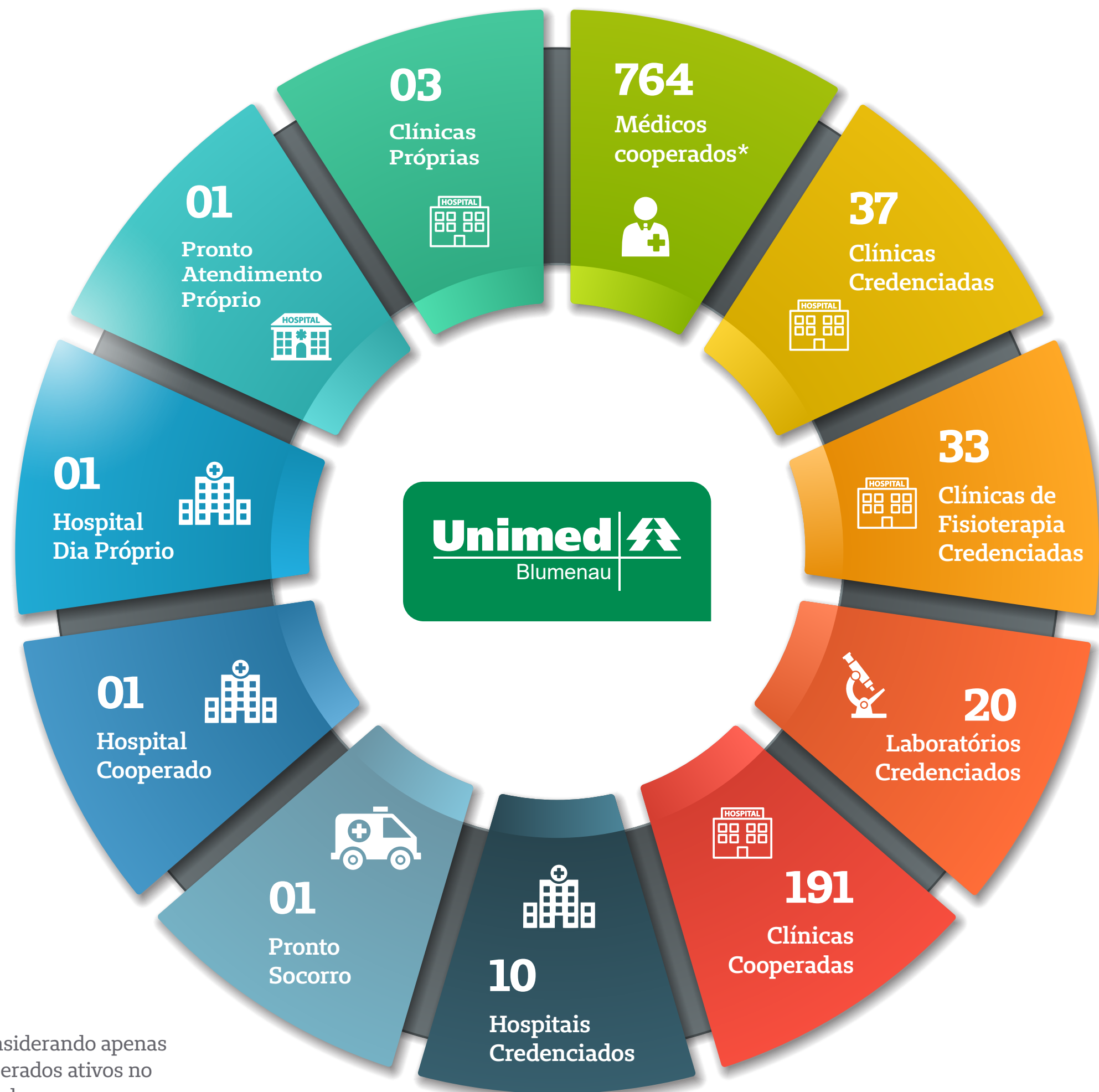
Unimed Blumenau



Convenção Estratégica

A primeira Convenção Estratégica Unimed Blumenau 100% on-line foi realizada em dezembro. O objetivo era despertar o senso de protagonismo em cada cooperado e colaborador. Para isso, o evento contou com uma apresentação do palestrante Gustavo Ziller, referência em inovação no Brasil. Para criar um clima de ainda mais integração, durante a convenção, cada cooperado recebeu em sua residência uma cesta com deliciosos produtos gourmet.





*Considerando apenas cooperados ativos no período



Rede Prestadora

A excelência em saúde é a missão da Unimed Blumenau. Para garantir a eficiência de seus serviços, a cooperativa tem o setor de Gestão da Rede Prestadora, onde atua diariamente para disponibilizar uma rede qualificada de atendimento aos beneficiários. Isto é feito por meio da promoção constante de ações de qualificação dos seus prestadores, sejam eles credenciados ou cooperados.





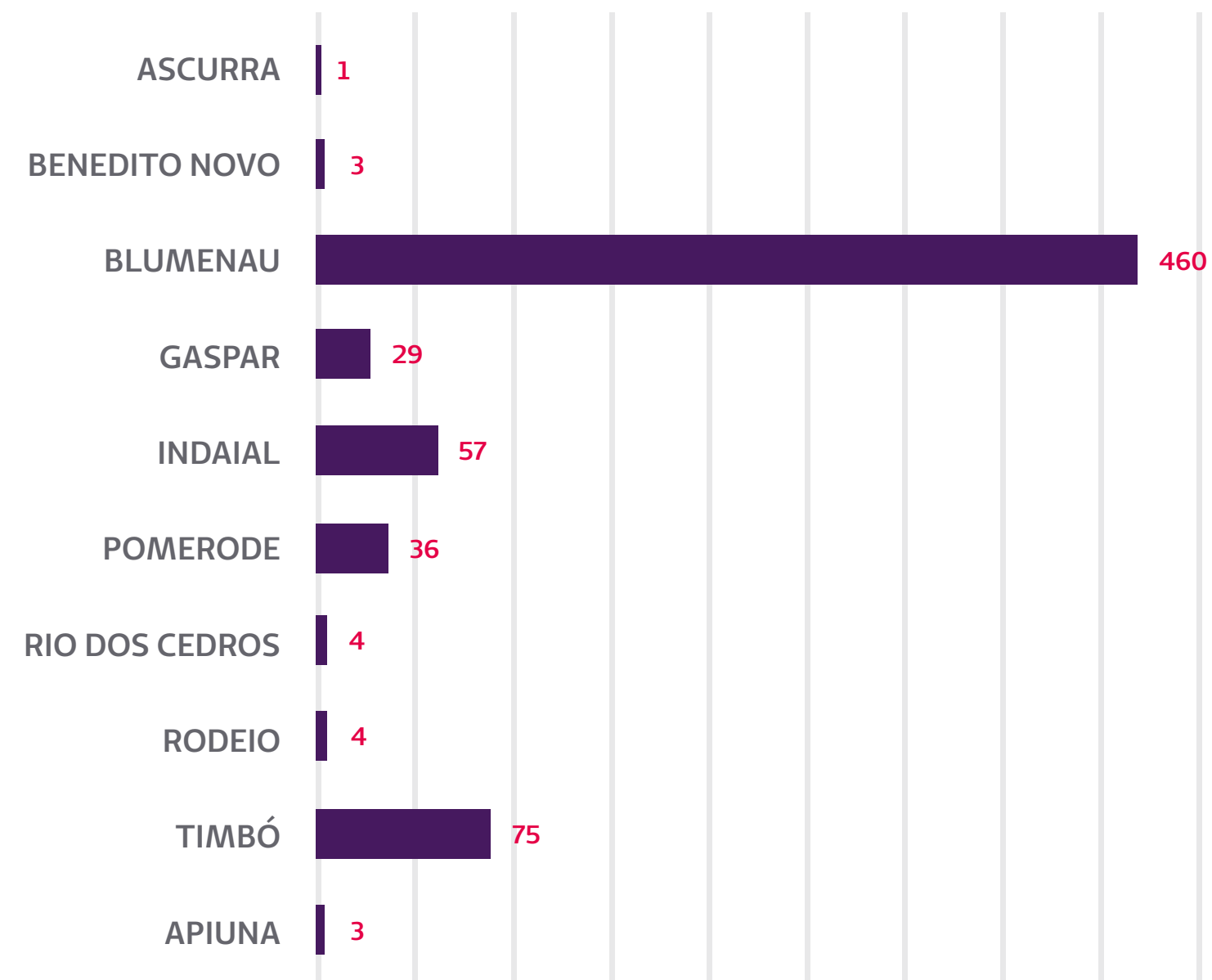
Programa Qualipres 2020

Em 2020, 26 novos prestadores foram incorporados à rede prestadora, aumentando a eficiência da assistência prestada e mantendo a concentração de distribuição focada no município de Blumenau.

O Programa Qualipres, implantado em 2019, tem como propósito a melhoria contínua da qualidade assistencial e a promoção da segurança do paciente na rede prestadora. Para isso, são feitas visitas técnicas e treinamentos contínuos.

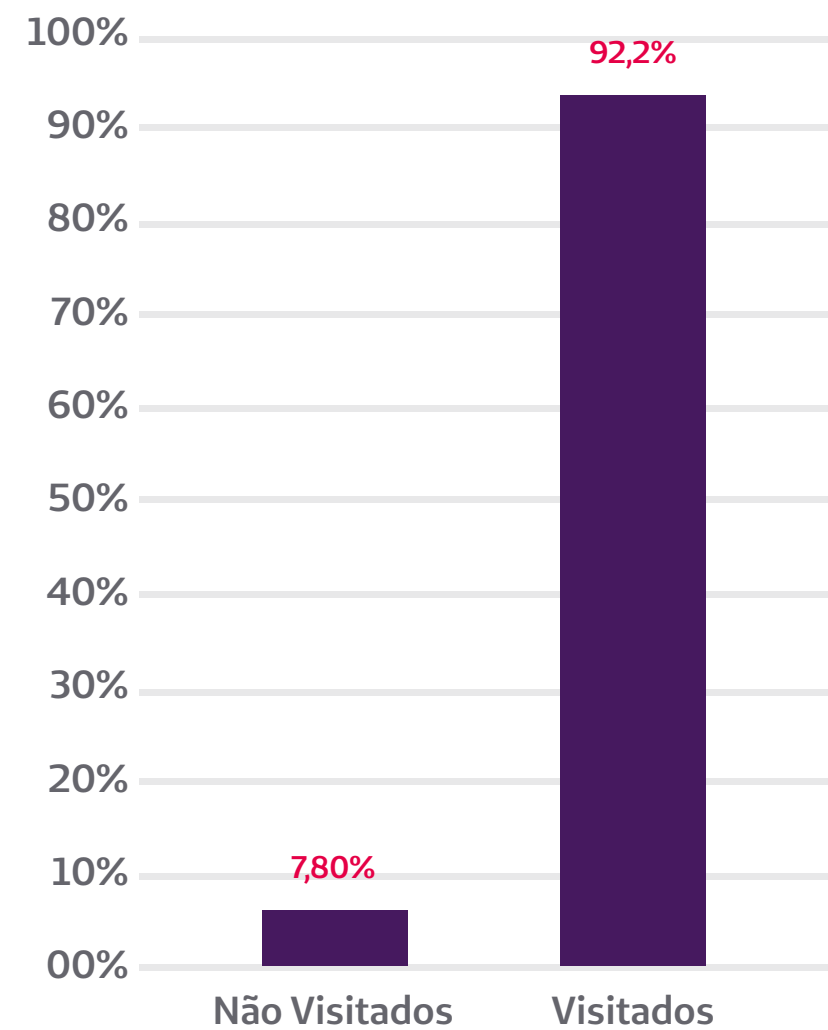
A meta do programa é realizar 100% de visitas técnicas à rede prestadora. Porém, devido à pandemia da Covid-19, esse percentual foi reprogramado para 73,80%, para que se torna-se possível de atingir. Essa estimativa levou em consideração o isolamento social, a suspensão completa das visitas em alguns momentos e redução de visitas para não representar um risco aos prestadores e nem aos colaboradores. Assim, foi possível chegar a um total de 92,20% de prestadores visitados em 2020.

■ Número de prestadores por cidade de abrangência da Unimed Blumenau

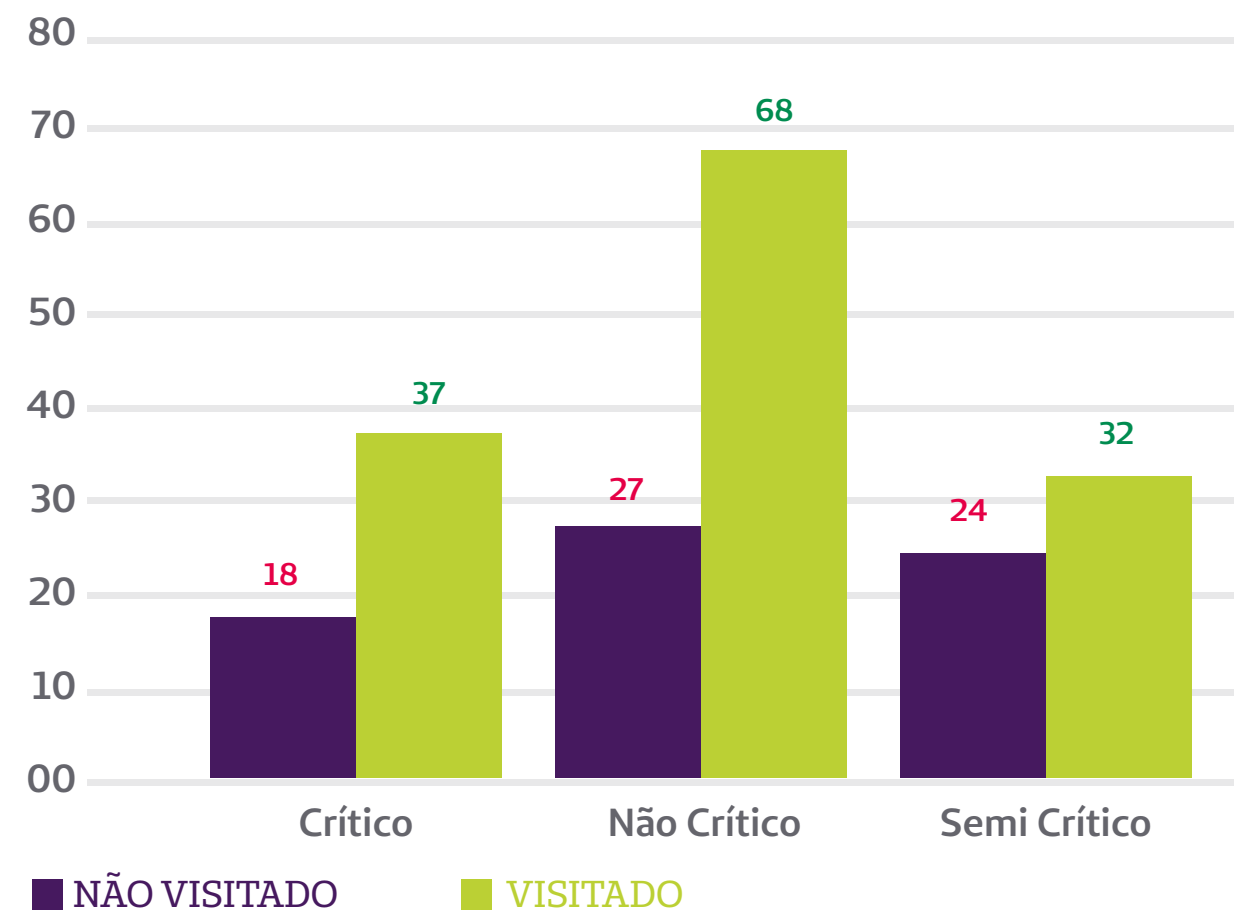




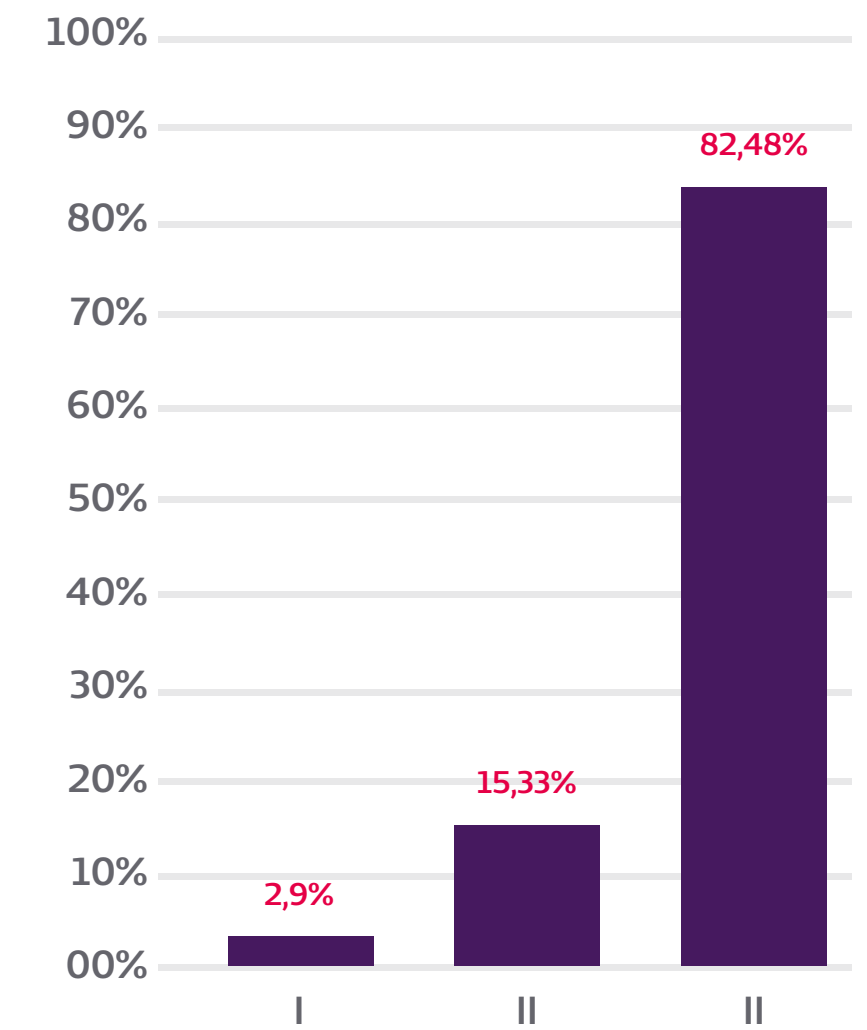
■ Panorama do percentual para atingir a meta estipulada no ano de 2020



■ Nível de Criticidade dos prestadores
■ Cronograma 2020



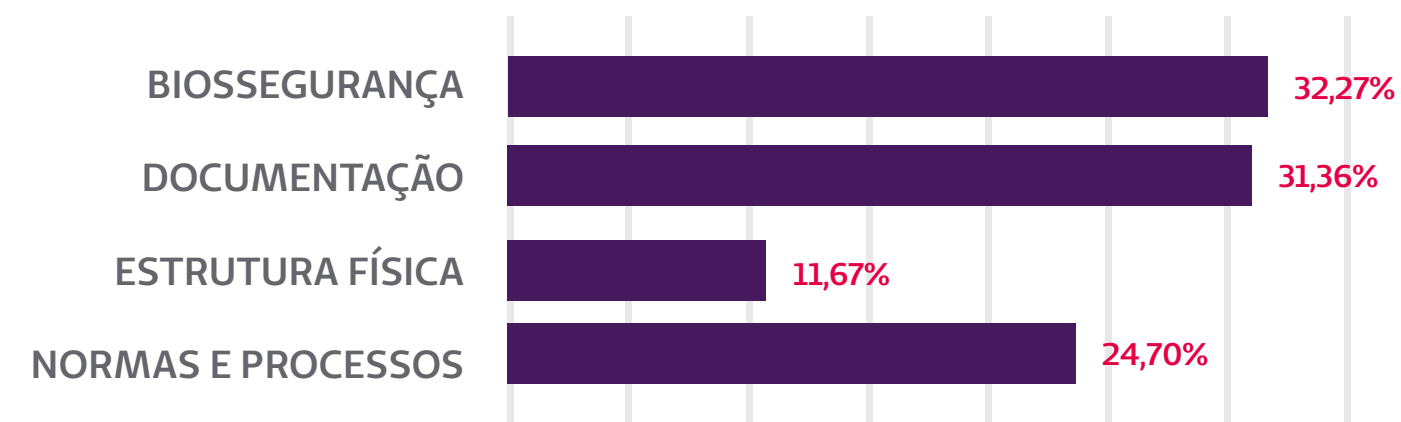
■ Nível de classificação prestadores do cronograma 2020



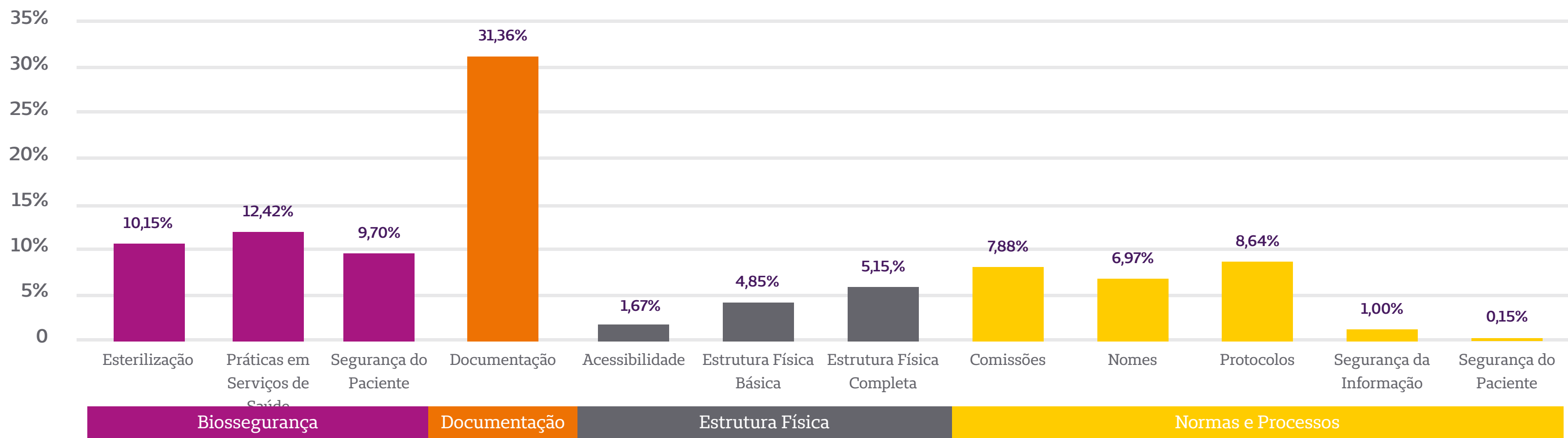


Depois da realização das visitas técnicas em 2020, foi feito um mapeamento das inconformidades encontradas na rede prestadora. Este levantamento serve de base para oferecer suporte e treinamento de forma pontual e direcionada, para sempre garantir a qualidade dos serviços oferecidos pela cooperativa.

Inconformidades encontradas nos prestadores por categoria 2020



Panorama do percentual para atingir a meta estipulada no ano de 2020



Inconformidades por subcategorias

■ ■ ■ Educação Continuada do Programa Qualipres

Folhetos lavagem correta das mãos

A higienização das mãos se tornou um hábito ainda mais essencial durante a pandemia. Para orientar sobre o modo correto da higiene das mãos, em 2020, foram distribuídos folhetos plastificados para conscientização de todos os colaboradores da rede prestadora. A proposta era que esses materiais fossem colocados próximos às pias de lavagem de mãos.

Higienize Suas Mãos!

Para diminuir o risco de infecções, a higienização correta das mãos é fundamental.

1. Utilize água corrente para molhar as mãos.
2. Esfregue a palma e o dorso das mãos com sabonete, inclusive as unhas e os espaços entre os dedos, por aproximadamente 15 segundos.
3. Enxágue bem com água corrente, retirando todo o sabonete.
4. Seque as mãos com papel toalha.
5. Esfregue as mãos com álcool gel.

Cuidar da sua saúde está em suas mãos!

PROGRAMA QUALIPRES

Unimed Blumenau

Treinamento de Lavagem de Mãos



Também foram feitas ações presenciais para a conscientização da importância da lavagem adequada das mãos. Os treinamentos reuniram pequenos grupos com apenas três colaboradores em cada um, com um total de participação de 80 pessoas da rede prestadora.

Manual de Boas Práticas da Rede Prestadora

Em novembro de 2020, foi lançada a nova versão do Manual de Boas Práticas da Rede Prestadora, incluindo quatro módulos sobre o Programa Qualipres.





Certificado Ouro

Nossos prestadores têm orgulho de fazer parte do Programa Qualipres da Unimed Blumenau e fazem questão de compartilhar isso em suas redes sociais! A entrega dos Certificados de Qualidade Ouro foi feita no início de 2020 para os prestadores que alcançaram o nível III, considerado o mais alto, com base nas visitas realizadas em 2019.





Projeto Estratégico: Saúde Baseada em Valor



A Metodologia DGR Brasil começou a ser implantada, em 2019, em dois prestadores hospitalares, utilizados como pilotos desse projeto. A utilização da metodologia faz parte do Planejamento Estratégico da Unimed Blumenau e possibilita a comparação entre métricas mensuráveis de desfechos assistenciais e o consumo de recursos. Isto auxilia a cooperativa na gestão de informações assistenciais e de custos decorrentes de internações hospitalares. A metodologia é uma ferramenta importante de gestão, considerando a alta complexidade e custos do sistema de saúde em constante crescimento.

Com o objetivo principal de gerar valor aos beneficiários da Unimed Blumenau, através do desenvolvimento da assistência à saúde eficaz, de resultado, qualidade, segurança, e oferecendo a melhor experiência ao paciente, a Unimed Blumenau

reestruturou sua equipe de auditoria em saúde, com médicos e enfermeiros auditores in loco em seus prestadores. A cooperativa considera essa ação um diferencial, por conseguir estar próxima de seus beneficiários na internação hospitalar, que é sempre um momento de grande fragilidade e que exige uma atenção especial.

Para ampliar essa entrega de valor aos beneficiários da Unimed Blumenau, em 2020, o projeto piloto foi expandido de dois para nove hospitais, com um total de 7.500 pacientes acompanhados pela equipe de auditoria, como parte da aplicação da ferramenta DRG Brasil.

Os resultados da utilização da metodologia DRG são observados de modo concreto por meio da gestão das informações alinhadas à coordenação da jornada assistencial do paciente no sistema de saúde. Através da análise destes dados, foi possível o desenvolvimento de sete linhas de cuidado para a promoção da coordenação do cuidado dos beneficiários Unimed. As linhas de cuidado propostas são analisadas e validadas junto aos médicos cooperados, responsáveis diretos pelo diferencial agregador na assistência prestada ao beneficiário.

A coordenação do cuidado proporciona ao paciente o acompanhamento de forma integral em todos os níveis de atenção, incluindo desde medidas de prevenção, tratamentos, reabilitação e até a reinserção nas atividades cotidianas e na comunidade.

A linha de cuidado Urgência Assistida foi implantada no Pronto Atendimento Vila Nova (PAVN), em outubro de 2020. Esta linha foi estruturada para atender pacientes especificamente com queixas relacionadas à infecção do trato urinário, gastroenterite e pneumonia simples, constatadas como as mais recorrentes no PAVN.





As etapas do projeto incluem:

- Avaliação e prescrição médica, conforme protocolos para infecção urinária, gastroenterite e pneumonia simples;
- Orientação farmacêutica direcionada e entrega do medicamento conforme prescrição médica;
- Telemonitoramento clínico ambulatorial, com acompanhamento da adesão ao tratamento, avaliação de sinais de alerta e avaliação médica presencial, se necessária.

As demais linhas de cuidado estão em construção e serão implantadas conforme cronograma estabelecido ao longo de 2021 e 2022.

Todo este trabalho agrega diferencial e valor na experiência do paciente e proporciona a sustentabilidade da cooperativa com a otimização de todo o processo assistencial.



Paciente recebe medicação e orientação personalizada da equipe de farmacêuticos do PAVN.



Médico da equipe do PAVN faz avaliação especializada para paciente.

Respeito & Encantamento

“Flexibilidade e abertura para ouvir e atender nossos clientes de acordo com suas necessidades específicas do momento.”



Central de Relacionamento com o Cliente

Atender o cliente com excelência é um princípio essencial para a Unimed Blumenau. Os processos e ferramentas para interação, nas plataformas digitais e físicas, estão em constante evolução, sempre com foco em proporcionar um atendimento de alta qualidade, com segurança e inovação.

O cliente pode contar com serviços on-line por WhatsApp e Telegram, onde são disponibilizados documentos e informações como: segunda via de boletos, demonstrativo de imposto de renda, status de autorização, extrato, estimativa e valor de

coparticipação, além de aquisição de novos planos, autorizações e reembolso. O aplicativo Unimed Cliente, atualizado em 2020, é outra opção que oferece diversas funcionalidades, além da carteirinha digital. São soluções práticas, que agilizam o acesso e a resolução das demandas.

Todo o atendimento por SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) é feito por uma equipe treinada e altamente preparada para oferecer o melhor serviço aos beneficiários da Unimed Blumenau.





Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

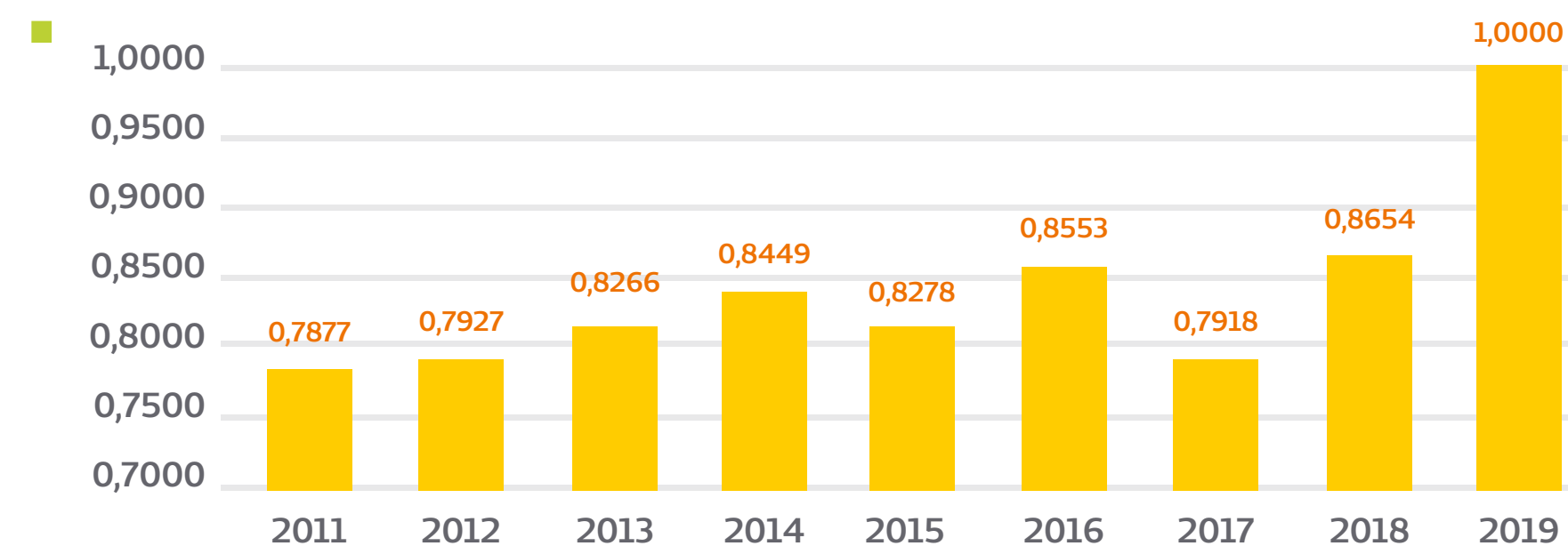
103-1 | 103-2 | 103-3

Quando vai escolher um plano de saúde, um dos critérios que o consumidor pode levar em consideração para sua decisão é o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), que faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar). O IDSS é um índice que varia de zero a um, calculado a partir de indicadores de quatro dimensões: Qualidade e Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade de Mercado, Gestão de Processo e Regulação.

No levantamento mais recente, que tem como ano-base 2019, a Unimed Blumenau atingiu a nota 1,0 no IDSS, classificando-se na melhor faixa (notas entre 0,8 e 1,0). Além de ficar entre as 50 operadoras que receberam a melhor pontuação, se destacou por ser a melhor nota entre as Unimeds de grande porte no estado de Santa Catarina.

Uma conquista que ressalta o comprometimento da cooperativa com a qualidade dos serviços e os cuidados com os clientes e cooperados.

Acompanhamento IDSS



Segurança do Paciente

102-11| 103-1| 103-2| 103-3| 416-1| 416-2

Ir a um consultório médico ou hospital ainda é um momento de apreensão para muitas pessoas que se preocupam se vão ter um atendimento adequado e com segurança. Para que nossos clientes possam ficar tranquilos e sem receios, desde 2013, a Unimed Blumenau tem o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), com ações direcionadas para esse objetivo específico.

No primeiro semestre de 2020, o núcleo aproveitou a comemoração do Dia Nacional da Segurança do Paciente, em 1o de abril, para realizar uma dinâmica especial nas Unidades Assistenciais, chamada “Abril para Segurança do Paciente”. A proposta foi reforçar

a importância das Metas de Segurança do Paciente e o Sistema de Notificação da Unimed Blumenau. Os colaboradores, de forma voluntária, participaram de um jogo de tabuleiro, respondendo perguntas e mostrando seu conhecimento sobre o assunto. A atividade abriu espaço para discussões sobre o tema, uma estratégia sempre importante para garantir o cuidado mais seguro na saúde.

No segundo semestre, aconteceu a “Semana da Segurança do Paciente”, para promover e apoiar a implementação de boas práticas, além de produzir, sistematizar e difundir conhecimentos sobre segurança do paciente. A programação incluiu as seguintes atividades:



Evento Abril para Segurança do Paciente (1º semestre)



- Vídeo de abertura do evento feito pela coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente e enfermeira da Qualidade.
- Entrega dos crachás para as equipes das unidades assistenciais com as 7 metas para Segurança do paciente.
- Relato de experiências das boas práticas assistenciais na segurança do paciente em 2019 e 2020.
- Divulgação dos trabalhos na Intranet - Comissão avaliadora dos trabalhos - Diretores Técnicos das Unidades Assistenciais e Setor da Auditoria.
- Apresentação de vídeo institucional: Cartilha de Segurança do paciente.
- Entrega da premiação dos ganhadores: Relato de Experiência pela Diretoria.



Vídeo Cartilha de Segurança do Paciente

Semana de Segurança do Paciente - Trabalhos Premiados

Relatos de experiência: boas práticas assistenciais

Assista ao vídeo da Semana da Segurança do Paciente



Semana de Segurança do Paciente (2º semestre)





Privacidade

103-1, 103-2,0 103-3, 418-1

As informações de nossos clientes são coletadas em diversas áreas, por meio de diferentes formulários. Todos esses dados são mantidos sob rigoroso sigilo, conforme a Gestão da Privacidade do Cliente, conduzida de acordo com a Política da Segurança da Informação, Política de Proteção de Dados e Política de Privacidade. Mesmo em contratos com terceiros ou ainda na admissão de novos colaboradores, há cláusulas específicas de sigilo ético e profissional, e os envolvidos são sempre alertados que o descumprimento desses itens poderá gerar sanções. Em 2019, foi iniciado o Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que incluiu todas as unidades e terceiros que manipulam dados pessoais de clientes da Unimed Blumenau. Este

trabalho continuou em 2020, para a adequação de todos os nossos processos aos princípios e boas práticas trazidos pela nova legislação, e assim, proteger, cada vez mais, os dados de todos os titulares com os quais nos relacionamos.

Com a aplicação do projeto, a cooperativa zela tanto pelos princípios normativos dos dados pessoais, quanto pela proteção dos direitos fundamentais da liberdade e privacidade, assegurando em seus processos o cumprimento a eles, sem registros de denúncias de violação de privacidade e perda de dados dos clientes.

Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

- Constituição de um Comitê de Governança em Privacidade.
- Avaliação do Nível de Conformidade e Treinamento da Diretoria, Gerentes, Coordenadores/Líderes e Comitê.
- Contratação de um profissional para Tratamento de Dados Pessoais (Analista em Proteção de Dados).
- Mapeamento dos Dados Pessoais tratados dentro da Unimed Blumenau e definições das bases legais para tratamento.
- Avaliação dos Riscos relacionados à Proteção de Dados, com elaboração de planos de ação para mitigação e prevenção dos riscos.
- Criação da Política de Proteção de Dados.
- Capacitação sobre Privacy By Design.
- Criação do Plano de Comunicação e Capacitação do Comitê.
- Conformidade Documental objetivando a proteção de dados pessoais.
- Criação dos critérios para monitoramento e atualização constante do programa de governança em privacidade.



Ouvidoria

103-1|103-2|103-3

O primeiro atendimento disponibilizado aos clientes é sempre realizado pelo SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) e pelos canais convencionais de relacionamento. Quando as demandas não são resolvidas nesse nível inicial, a cooperativa passa a uma segunda instância de interação com seus clientes, por meio de seu serviço de ouvidoria.

A Ouvidoria da Unimed Blumenau tem como objetivo ouvir o beneficiário, conhecer suas manifestações, mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho da organização, de acordo com as Resoluções Normativas da ANS e ao Código de Defesa do Consumidor.

Os clientes podem fazer reclamações, sugestões, consultas e elogios. São informações que os beneficiários trazem e ajudam as áreas internas a reavaliarem seus processos com base nessas solicitações e assim garantir uma melhoria contínua.

A apresentação, funcionamento e meios de acesso da Ouvidoria da Unimed Blumenau estão disponíveis em: **unimed.coop.br/web/blumenau/ouvidoria**.

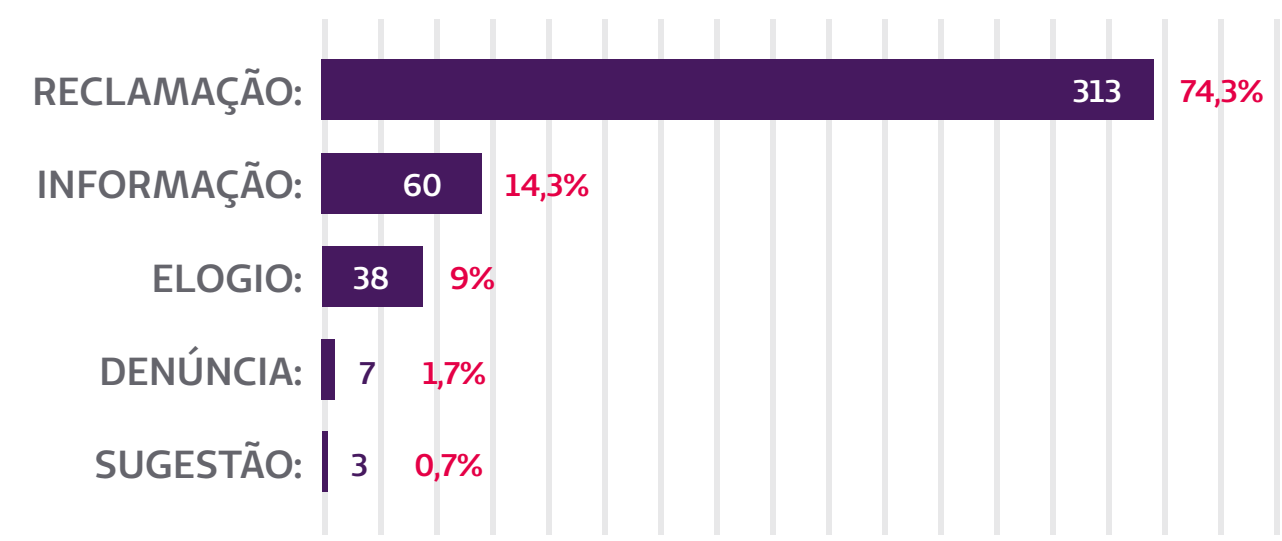
A Ouvidoria da Unimed Blumenau é certificada como Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, pelo programa desenvolvido pela Unimed do Brasil, em parceria com diversas Singulares e Federações, por meio do Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Cooperativo Unimed, e apoio da consultoria IBRC (Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente).

O objetivo do programa é desenvolver a visão estratégica das Ouvidorias e reforçar seu papel como instrumento de apoio para a governança, além de atender à Resolução Normativa (RN) nº323/13, da ANS. Assim, são integrados aspectos que contribuem e oportunizam a Ouvidoria a atuar na prevenção de Notificações de Investigação Preliminar (NIPs) e

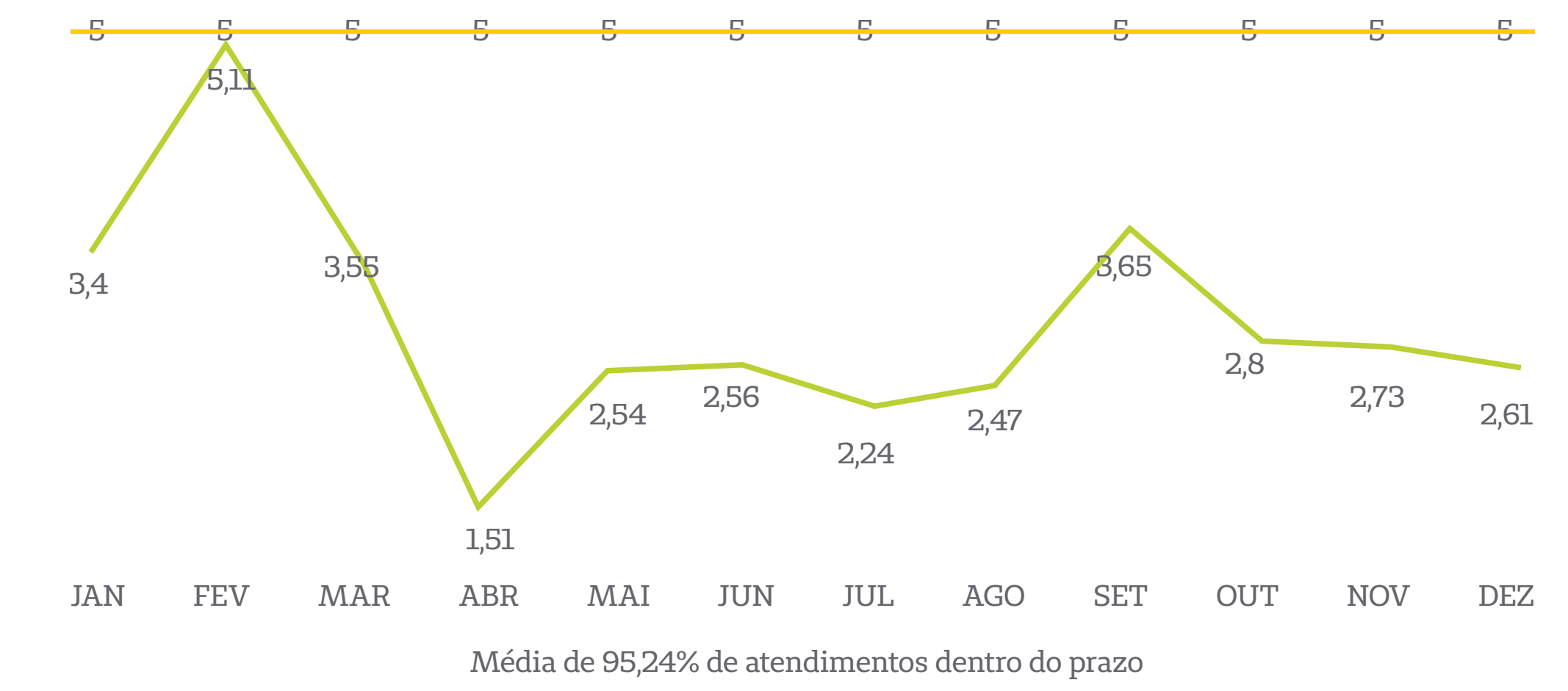
litígios, na redução de custos da operadora, visando a sustentabilidade do negócio, fidelização e satisfação de seus clientes, pilares alinhados aos valores cooperativa, à sua política da qualidade e ao seu mapa estratégico.

Em 2020, 699 manifestações foram acolhidas, processadas, tratadas e respondidas. Destas, 278 foram relativas a solicitações de Reanálises de Coberturas Assistenciais conforme disposto na Resolução Normativa – RN/ANS 395/16.

Já manifestações próprias de Ouvidoria, previstas na Resolução Normativa – RN/ANS 323/13 totalizaram 421 demandas, classificadas da seguinte forma:



Tempo médio de resposta da ouvidoria em 2020: três dias úteis





Programas e Serviços Exclusivos

416-1



Atender as necessidades específicas de cada cliente para garantir sua saúde integral de forma segura e inovadora faz parte do dia a dia da Unimed Blumenau. Para isso, a cooperativa tem uma equipe especialmente dedicada à Promoção e Atenção em Saúde. Um dos serviços nessa linha é o Serviço de Atenção Domiciliar, indicado sempre pelo médico responsável para possibilitar um atendimento ao paciente em seu próprio ambiente, onde ele pode contar com o apoio e atenção de seus familiares. Em 2020, foram atendidos, em média, 145 pacientes por mês nessa modalidade de serviço.

A equipe de Promoção e Atenção à Saúde também participou do projeto comunitário “JA TÁ AQUI”, uma iniciativa que reuniu diversos atendimentos gratuitos em benefício de estudantes, moradores e toda a comunidade escolar. Foram oferecidos serviços de saúde como aferição de pressão, palestras com informações sobre a abertura de negócios,

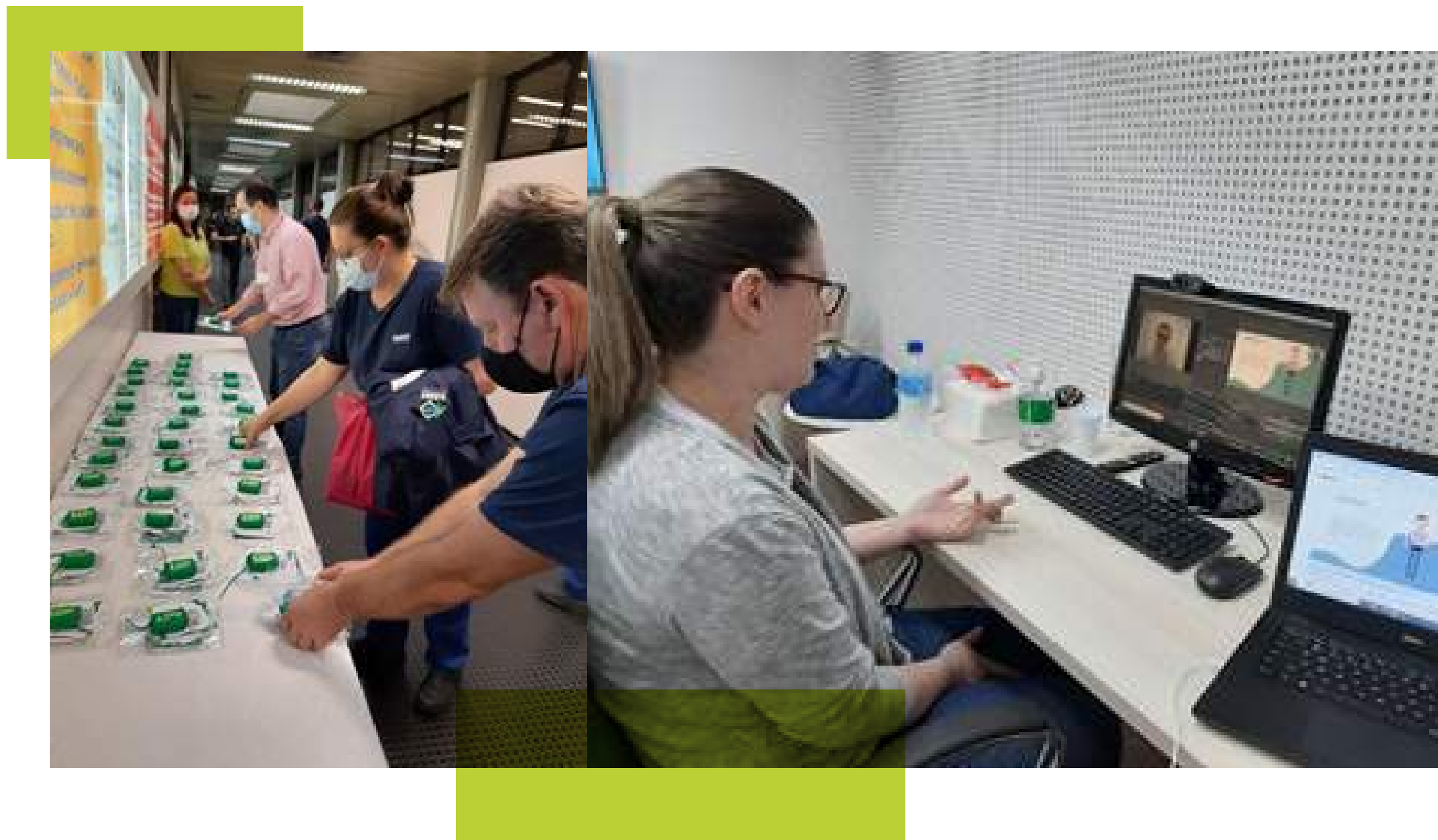
atendimento jurídico, orientação financeira, cadastro para jovens que querem entrar no mercado de trabalho, além de demonstração de games, para aqueles interessados em trabalhar com TI, e aula de culinária. A proposta inicial era que o trabalho fosse realizado em dez escolas, no entanto, em razão da pandemia, apenas quatro escolas puderam receber as equipes do programa.

Para ampliar ainda mais o bem-estar dos clientes, a Unimed Blumenau desenvolve uma série de programas e serviços exclusivos, com foco em diferentes aspectos da saúde. Em 2020, 12.171 pessoas foram envolvidas em diversos programas.



| PROGRAMA | DESCRIÇÃO | PRINCIPAIS INDICADORES | | |
|-----------------------------------|---|--|--|--|
| | | 2020 | 2019 | 2018 |
| Programa Engatinhando para a Vida | A gravidez e o nascimento do bebê são momentos sempre com muitas dúvidas. Por isso, foi criado o Programa Engatinhando para a Vida, com o objetivo de orientar e auxiliar a família do beneficiário com temas relacionados aos cuidados com a gestante, a bebê e com o período do puerpério. O trabalho é feito por uma equipe multidisciplinar com médico obstetra, pediatra, enfermeiro, nutricionista e psicólogo. | 225 beneficiários e seus acompanhantes | 335 beneficiários e seus acompanhantes | 318 beneficiários e seus acompanhantes |
| Programa Florescer | Cerca de 50% dos clientes da Unimed Blumenau são mulheres, que podem contar com um atendimento especialmente voltado à saúde feminina por meio do Programa Florescer. O projeto inclui a realização anual de um exame de mamografia na faixa etária de 39 a 70 anos. Caso seja necessário, também é feito o exame com ultrassom. Este Programa de Rastreamento Mamográfico possibilita a detecção precoce do câncer de mama e assim aumenta significativamente as chances de cura da paciente. As participantes do programa não têm custo de coparticipação para esses procedimentos. Também é feito o monitoramento das beneficiárias que não realizam o exame preventivo, conforme protocolo e, aquelas que apresentam alterações no exame ainda recebem orientações. | 860 beneficiárias | 1.401 beneficiárias | 6.263 beneficiárias |
| Programa Empresa Saudável | A educação sobre saúde é levada para dentro das organizações pelo Programa Empresa Saudável. Os clientes que são pessoa jurídica podem receber em suas instalações diversas ações como: estande interativo com jogos de saúde, palestras com equipe multidisciplinar, mapeamento do perfil de saúde, incentivo à prática de atividade física e roda de conversa. | 44 empresas 10.294 beneficiários | 66 empresas 15.064 beneficiários | 32 empresas 2.227 beneficiários |
| Programa Se Cuida | Os clientes inscritos neste programa recebem orientações para que mudem comportamentos conforme a doença crônica instalada, como doenças cardiocerebrovasculares e diabetes. Objetivo do programa é o autocuidado em saúde e orientação quanto a necessidade de acompanhamento com o seu especialista. O programa é realizado por telemonitoramento, envio de dicas de saúde e momentos presenciais pontuais com temas relacionados às doenças crônicas. | 572 beneficiários | 341 beneficiários | 220 beneficiários |
| Programa Idoso Bem Cuidado | Os beneficiários com 60 anos ou mais podem contar com um sistema integrado de atenção à saúde para atendê-los quando têm condições crônicas não controladas. O atendimento é feito em visitas domiciliares interdisciplinares e por monitoramento telefônico periódico. A intenção é promover o autocuidado, favorecendo a melhoria da qualidade de vida e diminuindo as hospitalizações. A inclusão neste programa é avaliada de acordo com determinados critérios. | 220 beneficiários acompanhados por mês | 220 beneficiários acompanhados por mês | 192 beneficiários acompanhados por mês |

Além de oferecer os programas aos clientes, em 2020, a equipe de Serviço de Atenção à Saúde também realizou transmissões ao vivo com orientações de profissionais e fez publicações regulares nas redes sociais dirigidas a toda a comunidade, para disseminar informações sobre a prevenção da Covid-19, boas práticas de saúde e controle emocional.



Qualidade & Excelência

“Uma busca constante pela qualidade para assegurar a excelência em todas as etapas dos nossos processos e serviços.”



Gestão de Fornecedores

102-9| 103-2| 103-3| 308-1| 308-2| 408-1|414-1

A gestão de relacionamento com os fornecedores na Unimed Blumenau tem como base garantir a escolha de produtos e serviços de qualidade e que atendam os requisitos legais, para assim otimizar processos e agregar valor à organização.

Os fornecedores seguem um padrão de atendimento conforme o Manual do Fornecedor, que recebem quando são cadastrados no sistema da Unimed Blumenau. Todos, obrigatoriamente, por contrato, devem atuar com responsabilidade social, cumprindo a legislação social, principalmente no que se refere a não utilização do trabalho infantil, além de adotar posturas de sustentabilidade com foco na preservação do meio ambiente.

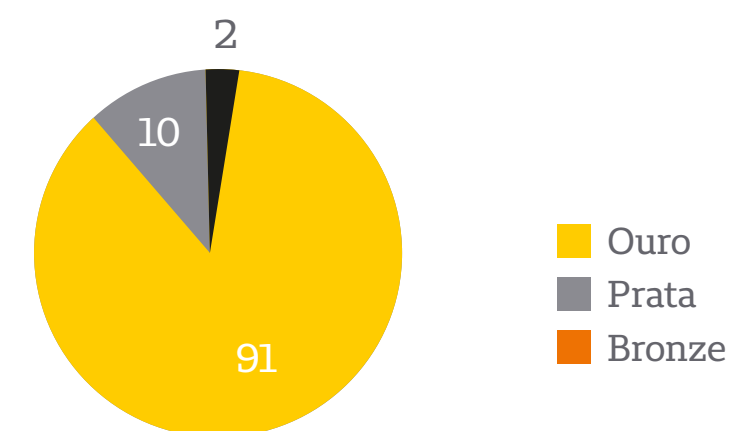
O cenário mundial de 2020, com um mercado com aumentos abusivos e falta de insumos, trouxe desafios e teve impacto direto na cadeia logística. Por isso, foi necessária a adoção de estratégias para manter as operações em funcionamento. A prioridade foi não desabastecer, principalmente a assistência, e também prover recursos para adaptação de novas rotinas, como o trabalho em home office. Todas as áreas da cooperativa trabalharam em conjunto na busca de opções de produtos/insumos e também na

conscientização para o uso racional desses itens. Do mesmo modo, a relação direta com os fornecedores foi adaptada. O distanciamento social foi respeitado com reuniões realizadas em plataformas digitais, assim como em todo acompanhamento de desenvolvimento e visitas técnicas.

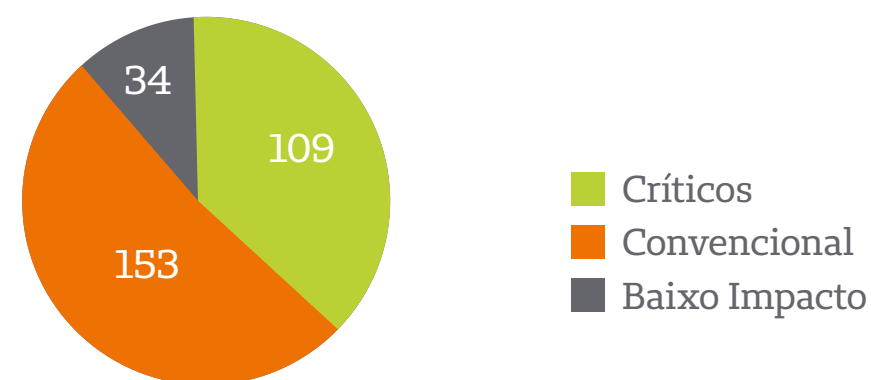
Em dezembro, foi gerado o primeiro Índice de Qualificação do Fornecedor (IQF) para fornecedores críticos. Cada um recebeu o certificado personalizado, indicando sua pontuação e classificação em ouro, prata ou bronze, conforme critérios internos de desempenho descritos no Manual do Fornecedor. A cadeia de fornecimento da Unimed Blumenau está composta por 296 fornecedores, classificados de acordo com critérios internos:

Entre os 109 fornecedores críticos, foi possível gerar o IQF de 103 fornecedores. Isso possibilitou a visualização de um panorama de seu desempenho, com a identificação de oportunidades de desenvolvimento para os fornecedores bronze e com notificações que necessitam de acompanhamento.

Índice de Classificação dos Fornecedores



Classificação dos Fornecedores





Certificado personalizado para o IQF



Cuidado & Desenvolvimento

“Uma atenção presente em todas as rotinas e eventos, para garantir a segurança e o desenvolvimento dos colaboradores, mais resilientes do que nunca em um momento de grande adversidade.”



Colaboradores

102-8 | 102-41 | 103-1 | 103-2 | 103-3



Características dos colaboradores da Unimed Blumenau

102-41 | 202-1

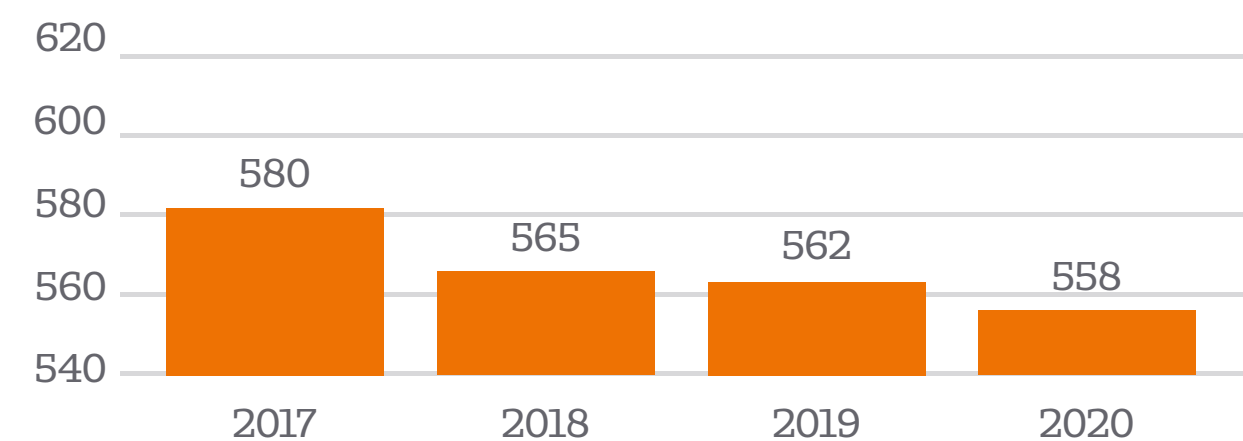
A Unimed Blumenau investe constantemente no aperfeiçoamento técnico e comportamental dos seus colaboradores, pois acredita que o desenvolvimento das pessoas é essencial para a excelência dos nossos processos e serviços. Todos os projetos e programas são baseados nas Diretrizes do Planejamento Estratégico, sempre com foco no cuidado e na melhoria contínua, durante toda a jornada do colaborador.

A cooperativa assegura o cumprimento da legislação e de acordos firmados entre Unimed e Sindicato, com rendimento igual ou acima do piso da categoria*, por horas trabalhadas, além de zelo com a saúde e segurança e desenvolvimento contínuo. Promovemos um ambiente de trabalho com benefícios diferenciados, onde é combatida toda e qualquer forma de discriminação e assédio.

A gestão de pessoas é feita a partir de indicadores, usados como referência para o aprimoramento de todos os processos ligados aos recursos humanos.

Número de Colaboradores na Cooperativa

405-1



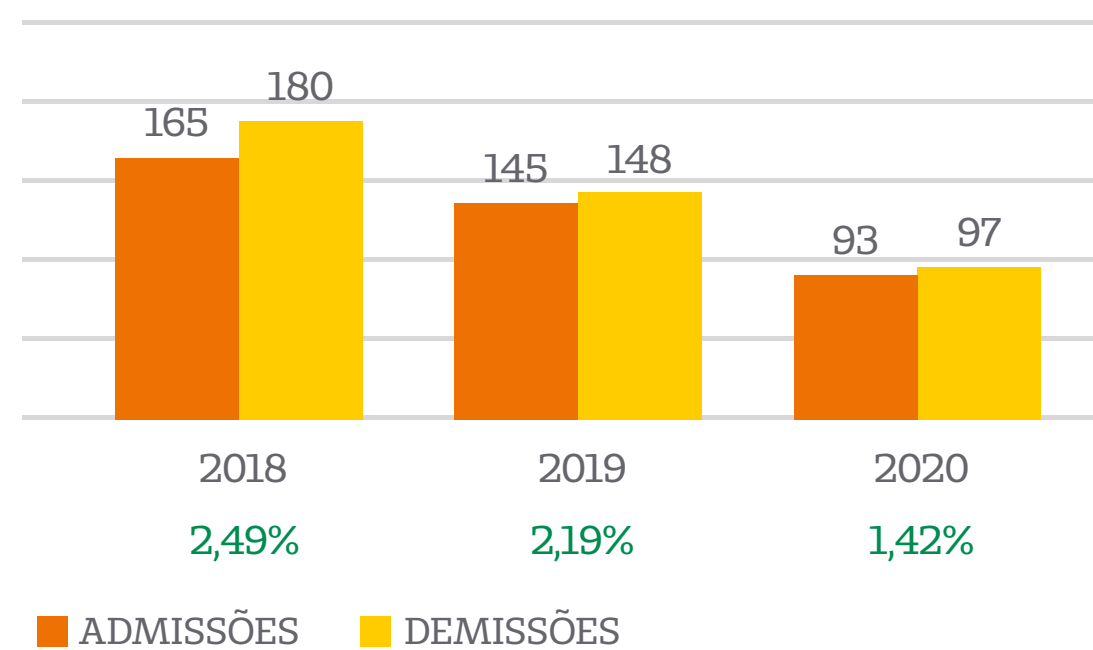
*Piso da Categoria R\$1.391,00

■ Por Tipo de Emprego, Gênero e Idade

| | Homens | | | | Mulheres | | | | Total Gênero |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|
| | < 30 | 31_50 | >51 | TOTAL | < 30 | 31_50 | >51 | TOTAL | |
| Colaboradores | 34 | 82 | 11 | 127 | 133 | 262 | 21 | 416 | 543 |
| Aprendizes | 04 | 0 | 0 | 04 | 11 | 0 | 0 | 11 | 15 |
| Estagiários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 02 |
| Total Geral | 38 | 82 | 11 | 131 | 144 | 262 | 21 | 427 | 558 |

■ Turnover

■ 103-1| 103-2| 103-3| 401-1





Benefícios

401-2

Os colaboradores da Unimed Blumenau recebem benefícios que vão além dos direitos regidos pela CLT/acordo coletivo. Este cuidado com cada profissional torna-se um diferencial na região, contribuindo para que a Unimed Blumenau esteja entre as melhores empresas para se trabalhar em Santa Catarina, no ranking de médias empresas.

O ano de 2020 foi desafiador para todos, inclusive para questões envolvendo a cultura organizacional da Unimed Blumenau. Foi necessário um olhar apurado e minucioso para nos reinventarmos, sem mudar nossa essência no jeito de cuidar. Para continuar proporcionando cuidado e bem-estar aos colaboradores, a Unimed Blumenau optou por manter oficialmente novos

modelos de trabalho remoto (Home Office Híbrido/Teletrabalho), adotando práticas de mercado inovadoras e com diferencial para todos que fazem parte desta cooperativa. Em média, 158 colaboradores foram enquadrados nessa modalidade.

A cooperativa se preocupou também em dar todo suporte necessário para que os colaboradores tivessem uma estrutura adequada, com soluções para a ergonomia e saúde do colaborador, além do cuidado em oferecer os equipamentos para o trabalho remoto. Foi realizado um investimento de mais R\$500 mil para compra de equipamentos e materiais de trabalho.





Gestão de benefícios realizada pelo setor de Gestão de Pessoas

| | COLABORADORES CLT | ESTAGIÁRIOS | APRENDIZ | DIRETORES |
|---|-------------------|-------------|----------|-----------|
| Plano de saúde para o colaborador + 50% de participação na mensalidade dos dependentes legais (filhos e cônjuges) | ✓ | | ✓ | |
| Seguro de vida | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Licença-maternidade estendida de 180 dias e licença-paternidade de 10 dias | ✓ | | ✓ | |
| Auxílio-creche | ✓ | | | |
| Auxílio-educação | ✓ | | | ✓ |
| Vale transporte 100% subsidiado pela empresa | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Vale alimentação/refeição 100% subsidiado pela empresa | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Programa de Participação nos Resultados (PPR) | ✓ | | ✓ | |
| Subsídio na mensalidade do Clube Ipiranga | ✓ | | ✓ | |
| Uniforme gratuito para as unidades que exigem o uso obrigatório | ✓ | | | |
| Prêmio de aposentadoria | ✓ | | | |
| Campanha de vacinação contra a gripe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Empréstimo consignado | ✓ | | | |
| Adiantamento salarial | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Quinquênio | ✓ | | | |
| Auxílio-funeral (coroa de flores) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Treinamentos para desenvolvimento pessoal e profissional | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Horário de café e disponibilização de lanches saudáveis | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Convênio Farmácia do Sesi, Uniodonto e GNC Cinemas | ✓ | | ✓ | |
| Presente de Natal, aniversário e em algumas datas comemorativas | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Convênio plano celular empresarial com desconto em folha | ✓ | | | ✓ |
| Premiação em comemoração à: tempo de casa, formatura e casamento do colaborador | ✓ | | | |
| Reembolso de despesas com celular - Cargos específicos | ✓ | | | ✓ |
| Reembolso de quilometragem | ✓ | | | ✓ |
| Clube de Vantagens - convênios/parceria com desconto em restaurantes, academias, escolas e farmácias. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |



Licenças maternidade e paternidade

401-3 | 103-2



As colaboradoras da Unimed Blumenau que se tornam mães, sejam elas biológicas ou adotantes, têm à disposição 180 dias de licença-maternidade estendida para ficarem exclusivamente com seus filhos, neste momento tão único e especial da vida.

Além de garantir o bem-estar para a nova mamãe, a licença-maternidade estendida favorece também a sociedade, pois com o adiamento da entrada das crianças nas creches há uma redução de gastos públicos que impacta de forma positiva na comunidade em geral.

Para os colaboradores que se tornam pais, a licença paternidade é de 10 dias, período em que eles podem oferecer apoio para a mãe e o bebê, integrando e completando a família.

| | HOMENS | MULHERES | TOTAL |
|---|--------|----------|--------|
| Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade | 1 | 17 | 18 |
| Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade | 1 | 17 | 18 |
| Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença-maternidade/paternidade | 1 | 13 | 14 |
| Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho | 1 | 11 | 12 |
| Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade | 100% | 84,61% | 85,71% |



Saúde e Segurança do Colaborador

103-1| 103-2| 103-3| 403-1| 403-2



A prevenção e promoção da saúde e segurança dos colaboradores foram ainda mais importantes em 2020. Em meio a pandemia da Covid-19, ações estratégicas foram amplamente discutidas e estabelecidas para continuar garantindo o bem-estar de todos.

O trabalho feito pelo SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) começa desde a integração de novos colaboradores, com orientações sobre normas em saúde e segurança do trabalho, riscos ocupacionais relativos a cada função, e permanece durante toda a trajetória do profissional na cooperativa.

A equipe do SESMT é composta por:

- Um Coordenador(a) de SESMT;
- Um Médico(a) do Trabalho;
- Um Engenheiro(a) Segurança do Trabalho;
- Um Técnico(a) de Enfermagem do Trabalho;
- Três Técnicos(as) de Segurança do Trabalho.

Uma das estratégias aplicadas na área de segurança e saúde do colaborador é o Programa +Saúde, que tem como objetivo, identificar, através de perfil epidemiológico, os condicionantes de saúde dos colaboradores, para a partir desses dados definir o planejamento e as ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida e prevenção de doenças. O programa engloba todas as ações de saúde e segurança do trabalho, desde emissão de laudos das condições ambientais de trabalho, até o PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), que estabelece os exames para monitoramento da exposição de riscos ocupacionais. Assim como várias outras atividades da cooperativa, os treinamentos e capacitações presenciais do programa foram substituídos por encontros virtuais em decorrência da pandemia da Covid-19.



Atuação da CIPA

De acordo com a NR (Norma Regulamentadora) 05, a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, para assim tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Ela é dimensionada de acordo com o CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) e Grau de Risco de cada estabelecimento.

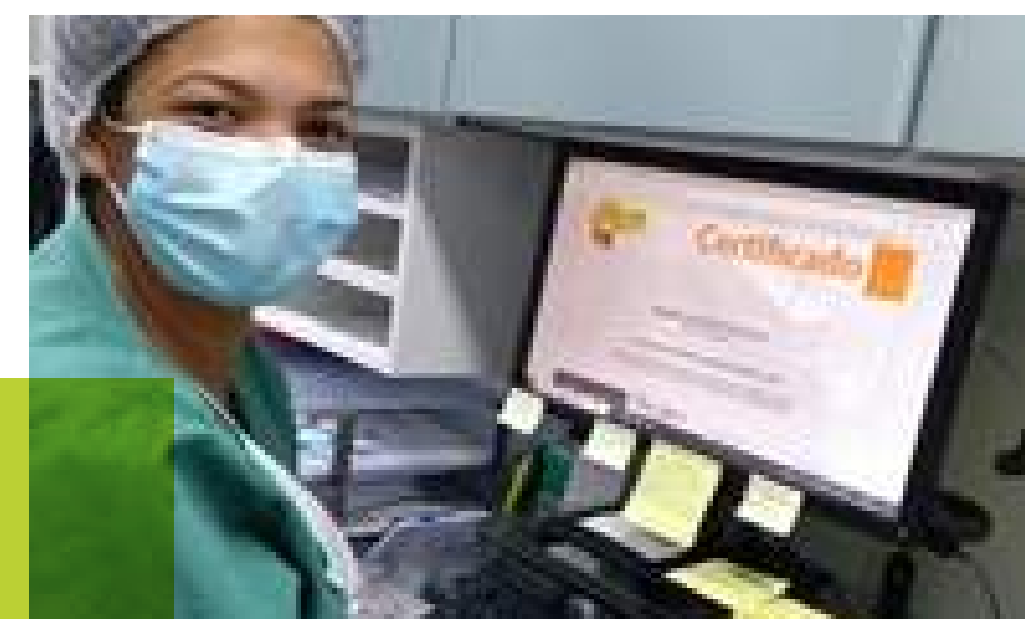
Na Unimed Blumenau, a CIPA conta com a participação efetiva dos colaboradores, tanto os eleitos, quanto os designados pelo empregador, atuando preventivamente nos acidentes e doenças do trabalho, promovendo qualidade de vida aos colaboradores.



Integrantes da CIPA por unidade

| UNIDADE | CIPEIROS |
|-------------------------|--------------|
| Hospital Unidade Centro | 14 cipeiros |
| CEPAS | 04 cipeiros |
| HUVN | 14 cipeiros |
| SOS | 04 cipeiros |
| Operadora | 01 designado |

As reuniões mensais da CIPA foram suspensas a partir de março de 2020, devido à Medida Provisória 927 e as ações para enfrentamento da Covid-19. O processo eleitoral, as eleições da CIPA e treinamento para os novos cipeiros foram realizados de forma remota. As novas ferramentas utilizadas para esses processos foram buscadas em fornecedores pela equipe de SESMT, para garantir o cumprimento das medidas de distanciamento e orientações dos órgãos sanitários.



■■■
SIPAT

A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) é um evento anual, organizado pela CIPA em parceria com o SESMT, com o objetivo de prevenir acidentes de trabalho através de ações de conscientização e educação em saúde e segurança do trabalho. A SIPAT é sempre realizada em todas as unidades da Unimed Blumenau, de forma integrada e simultânea.

Em 2020, a 4ª SIPAT Integrada aconteceu em novembro, de modo on-line, para incluir todos os colaboradores da cooperativa, sejam os da área assistencial e aqueles que estavam em regime

de home office e híbrido. Com o tema Planejar, Transformar e Evoluir, foram apresentados vídeos diários que proporcionaram reflexões sobre questões comportamentais, sobre o momento atual com a pandemia da Covid-19 e as formas de enfrentamento.

Um dos destaques foi a palestra sobre Ergonomia, que teve a participação da paratleta de Blumenau, Bruna Cristina Gomes de Araújo, contando a sua história de força e superação. Ainda durante a semana, a equipe do SESMT fez Diálogos de Segurança nas unidades para conscientizar os colaboradores sobre os números da Covid-19 na cooperativa e os cuidados preventivos.

Vídeos para orientação e reflexão





Vamos falar sobre alimentação

A preocupação com a ergonomia foi tema de treinamento para os colaboradores, tanto para os que estavam trabalhando no modo presencial, como em home office e modelo híbrido.



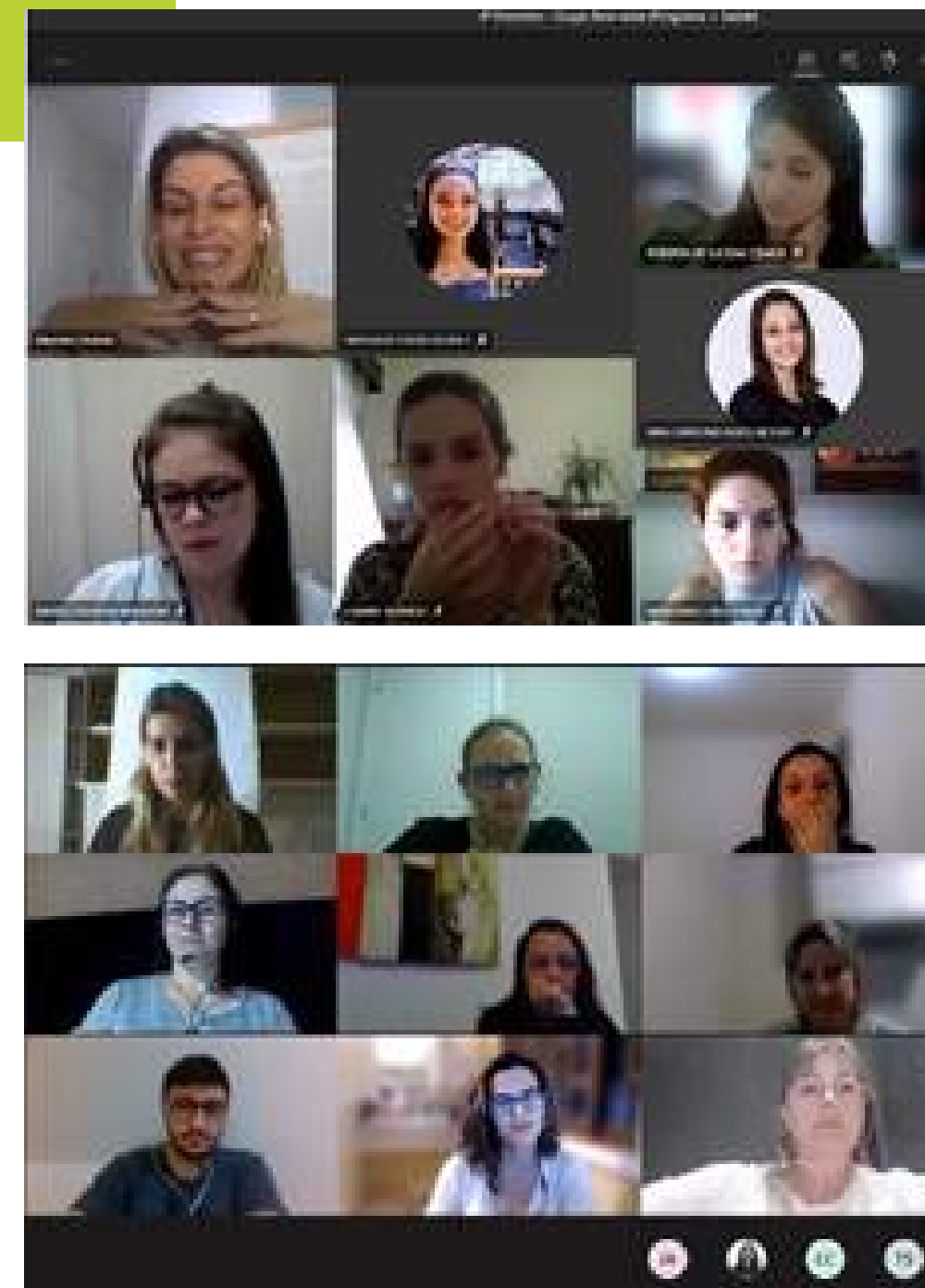


Diálogos de Segurança



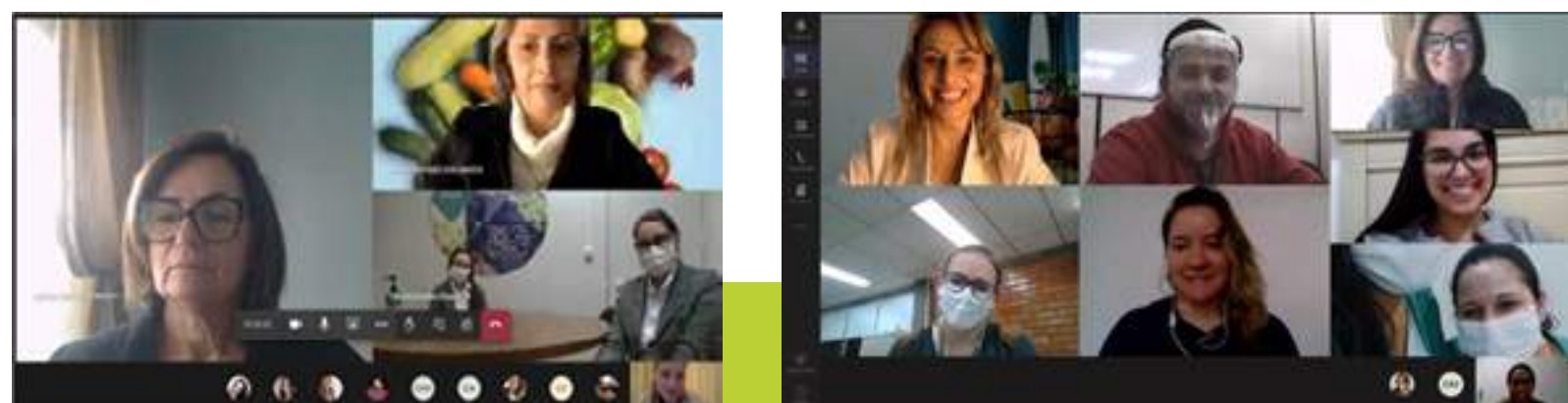
■ Saúde Mental

Modelo Mental Saudável em Época de Adversidades: É possível manter o equilíbrio e alcançar resultados. Este foi o tema de cinco encontros que cerca de 80 colaboradores tiveram com a psicóloga e coach Marcela Eduarda Ferreira. Os participantes foram divididos em seis turmas, com um encontro por mês, de junho a outubro de 2020. Depois de cada encontro todos receberam material de apoio sobre o assunto.



Alimentação Saudável

Por meio de uma parceria com o SAS (CEPAS), foram realizadas três conversas sobre alimentação saudável com a nutricionista Eliane Antunes. Cerca de 50 colaboradores foram divididos em duas turmas e participaram de três encontros, em agosto e setembro de 2020. Todos receberam materiais e orientações sobre como se alimentar de forma segura e saudável, como facilitar o preparo e manter uma alimentação adequada, e ainda a diferença entre fome e ansiedade e o impacto da alimentação na imunidade.



Dia Internacional da Luta Contra a Aids



No dia 1o de dezembro de 2020, Dia Internacional da Luta Contra a Aids, a CIPA, com colaboração da equipe do SESMT, realizou o evento para conscientização dos colaboradores sobre prevenção das DST (Doenças Sexualmente Transmissíveis), em especial a Aids. As orientações foram transmitidas nos DDS (Diálogos Diários de Segurança).



■ Indicadores de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional

O gerenciamento dos processos é realizado através dos indicadores da área de SST (Saúde e Segurança do Trabalho), que foram desenvolvidos para medir a eficiência das atividades e, a partir deles, projetar uma meta limite que deve ser considerada mensalmente. Caso a meta seja ultrapassada, é feita uma análise crítica desse indicador específico e revisado o plano de ação para a melhoria contínua dos processos.

Por meio do indicador de Absenteísmo, é possível levantar e desdobrar as razões que fazem com que os colaboradores da Unimed Blumenau se ausentem do trabalho.

Os principais motivos relacionados a horas médicas são analisados para que sejam elaboradas ações de prevenção, orientação e acompanhamento dos colaboradores, através do atendimento pela Medicina do Trabalho.

Evolução dos principais indicadores em 2020

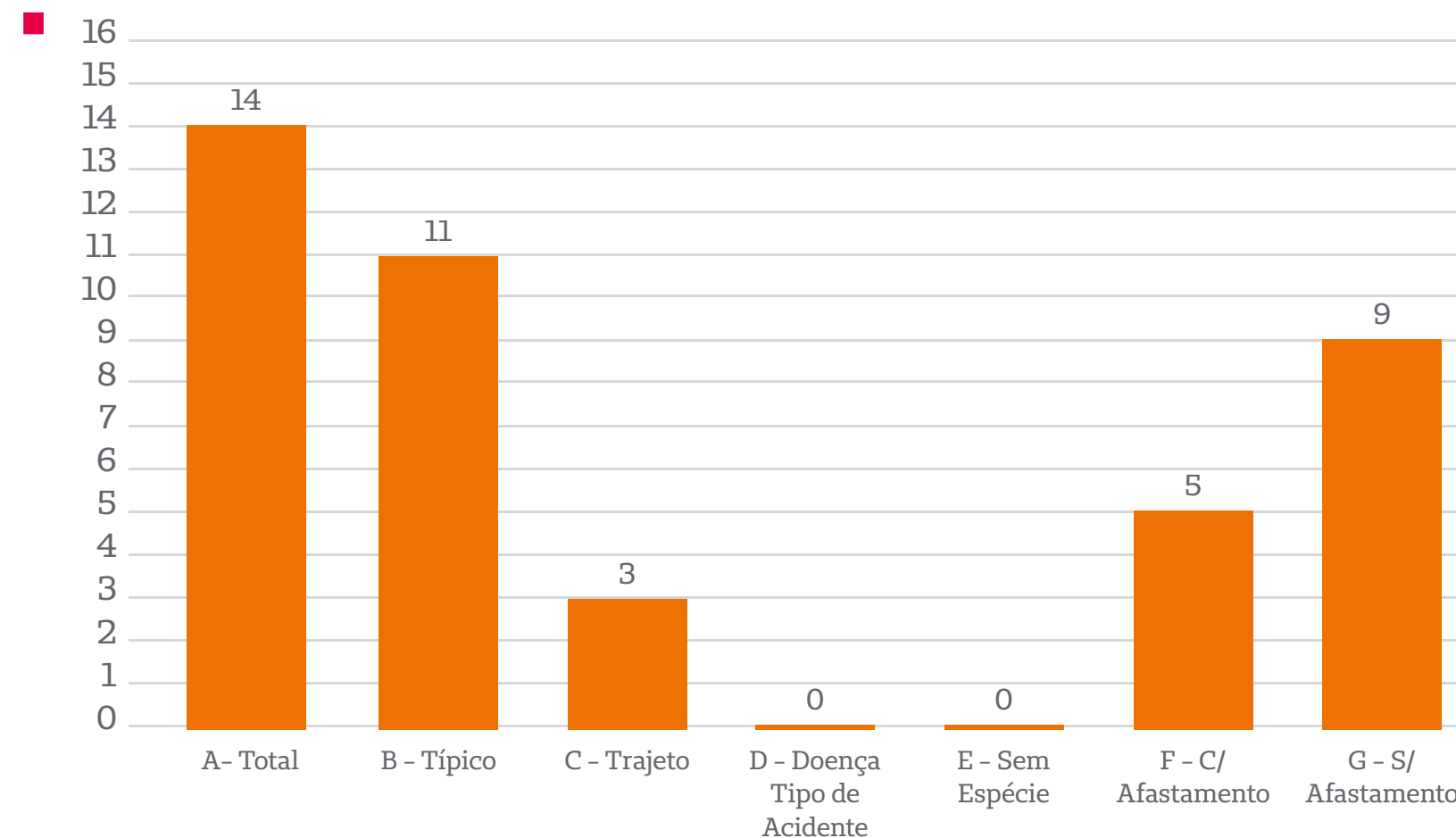
| | FEMININO | MASCULINO | TOTAL |
|-------------------------------|----------|-----------|-------|
| Acidente de trabalho | 10 | 4 | 14 |
| Doenças ocupacionais | 0 | 0 | 0 |
| Dias perdidos | 56 | 24 | 56 |
| Absenteísmo de colaboradores* | ND | ND | 3,18 |
| Óbitos | 0 | 0 | 0 |

*O cálculo é realizado com base no número de horas trabalhadas. Taxa de Absenteísmo = Somatório de Horas Faltas/Horas Previstas * 100

O SESMT atua de forma preventiva para evitar os acidentes de trabalho, orientando de forma contínua os colaboradores através de inspeções de rotina, Diálogos de Segurança sobre os cuidados de proteção necessários ao exercício da função de cada colaborador, além de fazer a avaliação dos riscos nos postos de trabalho.

Em 2020, foram registrados 14 acidentes de trabalho, sendo três acidentes de trajeto e 11 acidentes típicos. Para cada um desses eventos, foi emitida uma CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho). Como o SESMT trabalha voltado para a prevenção, diretamente no levantamento dos riscos e plano de ação para correção, não houve nenhum registro de doença ocupacional.

■ Número de Acidentes - Ano 2020



Fonte: Sistema Senior



Comitê de Perfurocortante e Material Biológico

Em alguns ambientes dos serviços de saúde, os colaboradores precisam lidar com materiais biológicos e perfurocortantes, que exigem uma atenção especial no seu manuseio para evitar contaminações e acidentes. Para atender essa necessidade específica de cuidado, foi criado o Comitê de Perfurocortante e Material Biológico, que promove a proteção dos trabalhadores dos serviços assistenciais que têm potencial de exposição ao risco. São realizadas reuniões trimestrais para a apresentação dos indicadores de acidentes envolvendo material biológico e perfurocortante e ações de melhorias identificadas através de plano de ação.

Comitê de Radioproteção

O Comitê de Radioproteção conta com a participação de uma equipe multidisciplinar, que atua direta ou indiretamente no processo assistencial dos profissionais que utilizam de imagens radiológicas como recurso para atendimentos aos clientes. A comissão estabelece critérios para a proteção do colaborador e dos clientes, através da limitação de doses individuais, prevenção de acidentes decorrentes de exposição excessiva, e ainda a padronização de boas práticas radiológicas para minimizar os riscos.



Plano de contingência Covid-19

A partir do início da pandemia de Covid-19, em março de 2020, a equipe da Segurança do Trabalho da Unimed Blumenau criou o Plano de Contingência Institucional: Covid-19, que estabeleceu a diretriz para enfrentamento da doença. O SESMT atuou efetivamente ao longo do ano, para cumprimento do plano, através de ações de conscientização e orientações, para prevenção contra a contaminação pelo coronavírus. Todos os colaboradores que continuaram trabalhando presencialmente passaram a fazer a aferição diária da temperatura, no início dos turnos. Todas as unidades da cooperativa foram adaptadas, com limitação de quantidade máxima de pessoas por ambientes coletivos para assegurar o distanciamento social. Foram adquiridos EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) específicos para a equipe da linha de frente, que recebeu treinamentos para o uso e descarte desses itens.

Também foi feita a mudança do regime de trabalho de presencial para o modelo híbrido para aqueles colaboradores onde essa modalidade é viável, para assim diminuir a circulação das pessoas, e consequentemente a transmissibilidade e possibilidade de contaminação.

Colaboradores que passaram a trabalhar em home office receberam equipamentos ergonômicos e orientações para a utilização correta dos itens distribuídos, para que todos tivessem a garantia de conforto e condições adequadas de trabalho.

Todas essas medidas tiveram como foco a segurança e o cuidado com os colaboradores e ainda ajudaram a acolher e mitigar o medo e a incerteza com que todos tiveram que conviver neste último ano.





ORIENTAÇÕES NO COMBATE E PREVENÇÃO À COVID-19

BOAS PRÁTICAS NO USO DO REFETÓRIO

O uso da máscara é obrigatório para entrar no ambiente!

- Higienize suas mãos com sabonete ou álcool gel.
- Pegue sua lanche/bevida de café.
- Higienize novamente suas mãos com sabonete ou álcool gel.
- Retire sua máscara e faça sua refeição.
- Guarde a máscara no saco plástico durante a refeição.
- Não compartilhe utensílios.
- Respeite o tempo de 15 minutos para que os demais colegas possam utilizar o refeitório.
- Após a refeição, higienize novamente suas mãos e recolha sua máscara. Descarte o saco plástico no lixo comum.

O engajamento de todos é de suma importância para o fortalecimento da população, a prevenção de contágio e o combate à doença!



ORIENTAÇÕES NO COMBATE E PREVENÇÃO À COVID-19

LEMBRE-SE SEMPRE:

Use máscara

Higienize suas mãos com frequência

Mantenha o distanciamento de segurança (1,5 metro)

O engajamento de todos é de suma importância para o fortalecimento da população, a prevenção de contágio e o combate à doença!





Brigada de Emergência

A NR 23 é a Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho que trata da proteção contra incêndios nos ambientes de trabalho. Com base nesta norma e também com o propósito de assegurar a proteção coletiva de todos os colaboradores, a Unimed Blumenau possui uma equipe treinada e capacitada para atuar em situações de incêndio e eventos relacionados a sinistros, como por exemplo, um desastre natural ou acidente de trabalho, que eventualmente possam ocorrer em alguma das unidades da cooperativa.

A quantidade de brigadistas disponíveis é dimensionada de acordo com o número total de colaboradores. Todos os integrantes da brigada recebem treinamento específico para formação inicial, com conteúdo teórico e prático, e passam ainda por atualizações mensais periódicas.





Gestão do Clima Organizacional

Promover um ambiente de satisfação e engajamento para todos os colaboradores é uma prática constante na Unimed Blumenau. Acreditamos que um excelente lugar para se trabalhar só é possível quando se oferece um ambiente onde as pessoas têm voz, por isso, todos os anos, a cooperativa investe na aplicação da pesquisa de clima. Ela é uma ferramenta estratégica, que permite medir o nível de percepção dos colaboradores para compreender o cenário atual e assim promover melhorias que tenham impacto no bem-estar e na produtividade das equipes. Além disso, a pesquisa de clima contribui com análises sobre a atuação da liderança, motivações das equipes e integração dos colaboradores com os objetivos estratégicos da cooperativa.

Em 2020, a Unimed Blumenau foi certificada, pelo terceiro ano consecutivo, como um excelente lugar para se trabalhar. Também entrou, pelo segundo ano consecutivo, no ranking das melhores empresas para se trabalhar no estado de Santa Catarina, conquistando o 26º lugar entre as empresas de médio porte – com até 999 colaboradores. A certificação e inclusão no ranking são concedidas pela consultoria GPTW (Great Place to Work). São utilizados como critérios o nível de satisfação dos colaboradores em cinco dimensões (credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem), além de um relatório de boas práticas e a comparação com empresas do mesmo porte. Estes resultados positivos são prova do reconhecimento dos colaboradores, que por meio da participação na pesquisa de clima, expressaram sua satisfação e orgulho em fazer parte da cooperativa.





Gestão por Competências

103-1| 103-2| 103-3| 404-2| 404-3



As competências da Unimed Blumenau foram definidas através do modelo da Unimed do Brasil, onde o foco está na definição de competências essenciais para as cooperativas, contribuindo para a profissionalização do Sistema Unimed, possibilitando um trabalho integrado entre as singulares e fomentando a gestão do conhecimento e o relacionamento dentro do sistema.

Competências gerais para todos os colaboradores:

- Foco no cliente,
- Foco em resultado,
- Intercooperação,
- Atuação sistêmica.

Competências para as lideranças:

- Assumir responsabilidade e tomada de decisão,
- Gestão de Pessoas.

A Gestão por Competências na Unimed Blumenau está presente em toda a jornada do colaborador. Ela começa

já durante o processo seletivo, onde toda a avaliação é feita com base nas evidências, ao atendimento às competências da cooperativa, com a busca de perfis aderentes aos nossos valores e cultura. Dessa forma, nossa atuação se torna muito mais estratégica, pois os colaboradores se identificam com a cultura e consequentemente, o engajamento se torna parte do processo.

O acolhimento ao novo colaborador é feito pelo processo de Integração, onde as estratégias, diretrizes e valores são compartilhados. Os primeiros meses do novo colaborador na cooperativa são acompanhados com atenção especial, para que todos recebam apoio e sejam integrados aos processos. Nessa fase, o acompanhamento e o alinhamento do que se espera são pautadas nas nossas competências e evidenciadas nas ações desenvolvidas. Este processo é realizado entre liderança, colaborador e área de Gestão de Pessoas.

O desenvolvimento das equipes é promovido com foco nas competências, para que sejam potencializadas. Este desenvolvimento inicia com as lideranças, que têm um papel fundamental como promotores. Também elaboramos constantemente Planos de Desenvolvimento Individual eficientes, para aumentar a produtividade, performance e engajamento dos colaboradores para com a cooperativa.

As avaliações de desempenho são realizadas anualmente, mas o acompanhamento e o feedback são contínuos. A intenção é sempre despertar nos colaboradores o protagonismo, para que sejam responsáveis por sua carreira e pela busca de seu desenvolvimento.



Jornada das Competências

O início do processo de avaliação de desempenho acontece de forma organizada e planejada em um projeto chamado de “Jornada das competências”. O trabalho inclui a elaboração de um cronograma de capacitações e materiais de comunicação, com o objetivo de informar e preparar os colaboradores e gestores para o período de avaliação de desempenho.

No ciclo de avaliação de 2020, as capacitações ocorreram no formato on-line e foram realizadas em parceria com uma consultoria externa. A organização dos conteúdos foi pensada de modo que o colaborador resgatasse as competências e as evidências norteadoras, para assim compreender que possui um papel essencial neste processo, investindo no seu autoconhecimento.





Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

103-1 | 103-2 | 103-3 | 404-1

A cooperativa investe fortemente no treinamento e desenvolvimento de suas equipes, porque considera estas práticas fundamentais para o crescimento pessoal e profissional. Todos os anos, é preparado um catálogo com treinamentos de diversos temas, disponibilizados dentro ou fora do horário de trabalho, de forma completamente gratuita ao colaborador. Os treinamentos são realizados por consultoria de renome nacional e facilitadores internos da área de Gestão de Pessoas.

Em 2020, os cursos e treinamentos foram adaptados ao formato on-line, para que pudessem ser seguidas as ações de desenvolvimento previstas antes da pandemia. As capacitações foram viabilizadas por plataformas de aprendizagem, que oferecem maior flexibilidade e acessibilidade para direcionar os treinamentos a todos os colaboradores. Diante do cenário de anseios e adversidades vivido pela população, os temas das

capacitações foram direcionados para a saúde e o bem-estar dos colaboradores, estruturados de acordo com os programas estabelecidos na cooperativa. Em 2020, foram contabilizadas quase 20 mil horas de treinamentos na cooperativa, com uma média de aproximadamente 35 horas/ano e três horas/mês por colaborador. A adesão aos treinamentos chegou a 90%, considerando o número de inscritos em comparação com o número efetivo de participantes.

| | |
|--------------------|--|
| 19699:00:00 | Total Horas Treinamento Colaborador |
| 35:26:07 | Média Anual Colaborador |
| 03:00 | Média Mensal Colaborador |
| 90% | Média Adesão aos Treinamentos |

Treinamentos 2020

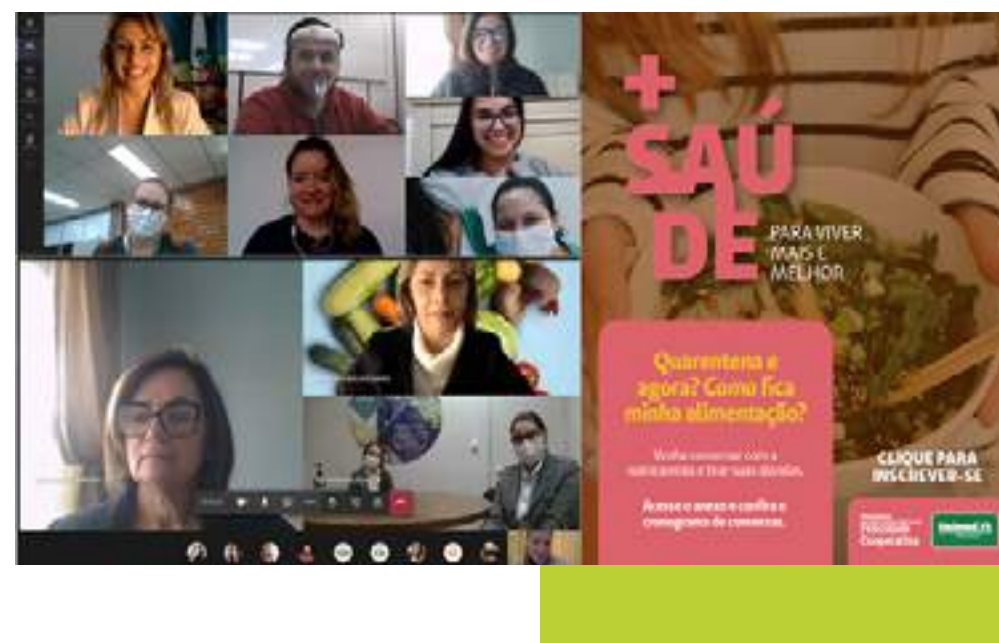
Grupo Bem-estar

O Grupo Bem-estar é um dos eixos trabalhados no Programa + Saúde. Em 2020, os encontros foram virtuais para ajudar os colaboradores a responderem de forma equilibrada aos estímulos externos como estresse e ansiedade. Foram apresentadas ferramentas de autoconhecimento, gestão de crise e equilíbrio, construindo assim um novo modelo mental para inteligência emocional, impactando positivamente em suas performances e carreiras.



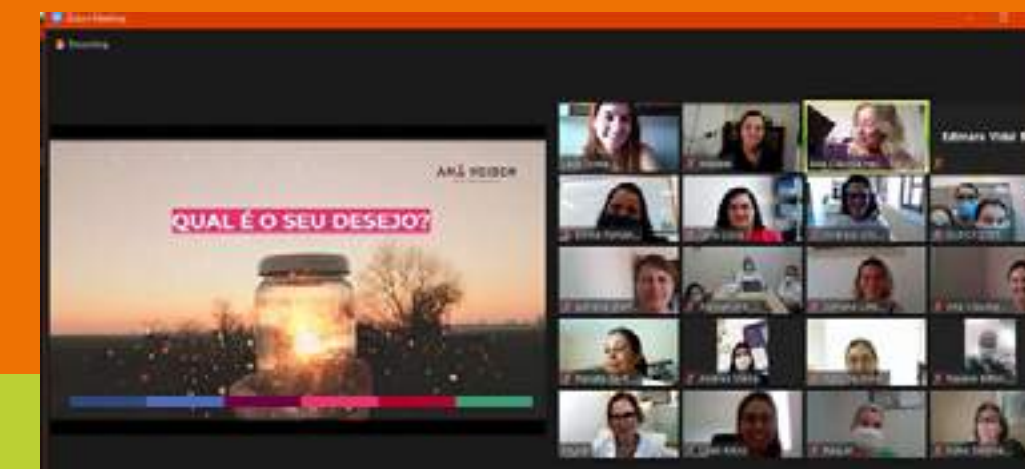
Alimentação na quarentena

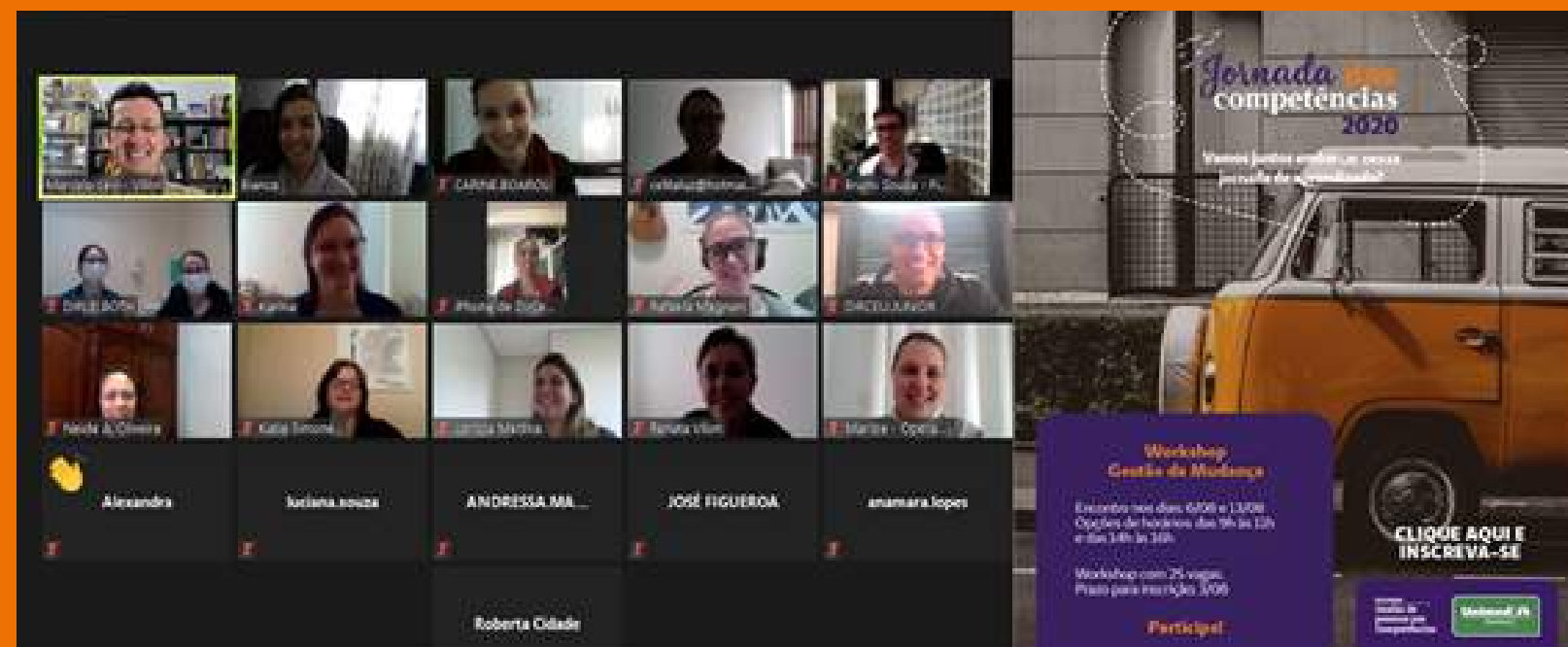
Outro tema abordado dentro do programa + Saúde foi a alimentação na quarentena. A nutricionista do Serviço de Atenção à Saúde conversou com os colaboradores e passou orientações sobre a alimentação segura e saudável, especialmente para esse momento.



Talk Outubro Rosa

O já tradicional Outubro Rosa foi diferente na Unimed Blumenau, em 2020! Além de receber orientações sobre a prevenção do câncer de mama, com a médica cooperada, ginecologista e obstetra, Dra. Muriel Saletti Giongo, as colaboradoras ainda participaram de um bate-papo com a consultora de estilo Ana Heiden. Entre os assuntos abordados estão a autovalorização, a descoberta da imagem pessoal, cores, estilo e claro, a importância da prevenção e do autocuidado.





- Workshop Gestão da Mudança e
- Workshop Inteligência Emocional

A gestão da mudança e inteligência emocional foram temas de workshops, onde foi possível trabalhar com os colaboradores a qualidade dos pensamentos, como gerar mudanças efetivas em épocas de incertezas e ferramentas de autoconhecimento para elevação de sua performance e eficiência.



Workshop Inteligência Emocional



■ Palestra Dia da Secretária

Para celebrar o Dia do Secretariado, foi preparado um evento especial. A palestra abordou o poder da presença de uma secretária e a importância dessas profissionais como um elo entre médico e paciente.

■ Psicologia Positiva e Forças de Caráter

O Programa Felicidade é estruturado dentro da abordagem da Psicologia Positiva e se concentra na experiência de contentamento e bem-estar, combinada à sensação de que a vida possui sentido e vale a pena.

Uma das ações feitas dentro do programa foi o Treinamento Psicologia e Forças de Caráter. Os colaboradores foram convidados a realizar o Teste VIA (Inventário de Forças de Caráter) e participar de uma capacitação para compreensão de suas principais forças e assim poder potencializá-las. Esta conscientização sobre suas próprias virtudes está diretamente ligada ao seu desempenho e aumento da performance. Além disso, essa abordagem estimula nos colaboradores o senso de pertencimento, autorresponsabilidade e protagonismo, impactando principalmente em sua entrega.



■ Comunicação Positiva

Com o objetivo de melhorar a comunicação e entender a importância dos seus impactos no dia a dia foi realizada a palestra Comunicação Positiva. O evento foi disponibilizado ao vivo e também gravado, para que mais colaboradores pudessem entender as formas de comunicação e a sua relação com o bem-estar.



FELICIDADE
FICA BEM EM VOCE

Treinamento: Psicologia Positiva e Forças de Caráter.

Quer saber mais sobre a Ciência da Felicidade e conhecer suas forças de caráter?

Compreenda e utilize mais essa ferramenta durante a sua avaliação de desempenho, para potencializar os seus pontos fortes!

Já está disponível o treinamento: Psicologia Positiva e Forças de Caráter*.

*Treinamento obrigatório.

Felicidade é manter-se em desenvolvimento.

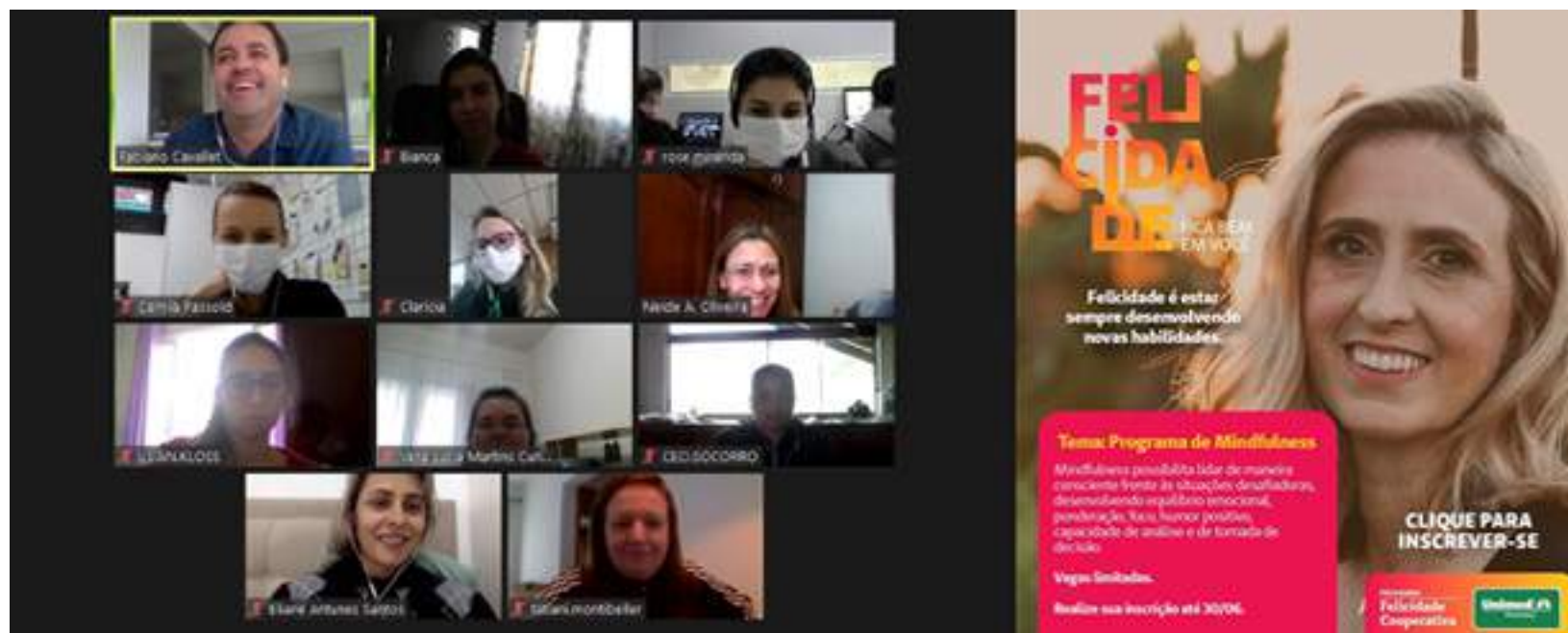
CLIQUE PARA ACESSAR

Unimed Blumenau



Programa Mindfulness

O Programa de Mindfulness ofereceu uma sequência de encontros com práticas de atenção plena e meditação descomplicada, estimulando os colaboradores a fazerem uma pausa em suas rotinas e desacelerar, aumentando assim a qualidade de vida e bem-estar.



Curso Design Thinking e Design de Serviço

De olho nas ferramentas de inovação e tecnologia, também foi oferecido, em 2020, um workshop estruturado na abordagem do design para projetar e melhorar os serviços. Dentro desse conceito, tudo começa com o entendimento das necessidades e desejos das pessoas, com processos que priorizam a empatia, a colaboração e a experimentação.



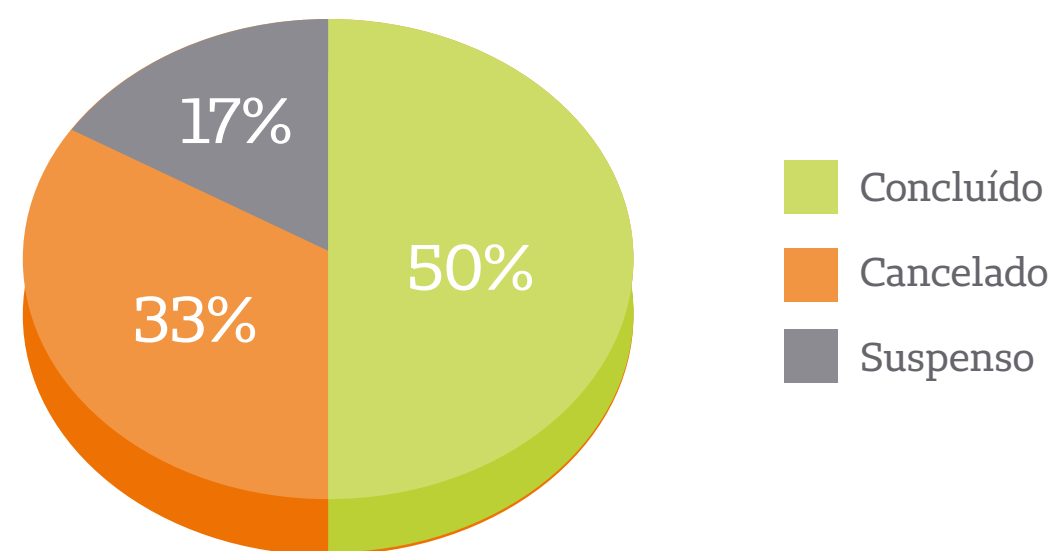
Eventos Externos

Além dos treinamentos internos, a cooperativa também viabiliza a participação dos colaboradores em workshops, treinamentos e nos principais congressos externos de diferentes áreas de conhecimento. Os eventos são estabelecidos no Plano Anual de Treinamentos e Desenvolvimento, definido pelas lideranças, e gerenciado pelo setor de Gestão de Pessoas, de acordo com as necessidades de aprimoramento das práticas e desenvolvimento das competências na organização.

No Plano de Treinamentos de 2020, foram previstas, orçadas e aprovadas 169 capacitações. Deste total, aconteceram 84 treinamentos e 85 deles não foram realizados por causa da pandemia.

Distribuição dos Treinamentos 2020

| Status | Quantidade |
|-----------|------------|
| Concluído | 84 |
| Cancelado | 56 |
| Suspenso | 29 |



A cooperativa investe em estratégias de capacitação relacionadas ao processo de treinamento técnico para colaboradores e cooperados das áreas assistenciais, buscando o desenvolvimento das práticas profissionais, a redução de lacunas em competências técnicas requeridas e as existentes, promovendo assim a qualificação do atendimento prestado ao cliente.

A situação de crise no cenário mundial, instaurada pela Covid-19, exigiu modificações rápidas no modelo de educação continuada do colaborador. Foi necessário munir os colaboradores com informações de prevenção, enfrentamento e condutas para assim garantir a qualidade e efetividade das atividades assistenciais.

■ Dinâmica em sala de emergência

A noção de iminência, pressa, ou necessidade de agir com rapidez, é o que caracteriza o significado de emergência. Uma equipe preparada e engajada para este tipo de situação faz toda a diferença no atendimento adequado e melhora o prognóstico do paciente. Com o agravamento dos casos da Covid-19 foi preciso ter ainda mais agilidade na prestação de assistência, por isso, foi realizada uma atualização na dinâmica de atendimento em sala de emergência.



■ Utilização correta de máscara

Todos os colaboradores foram conscientizados para a importância do uso correto da máscara de proteção, para assim proporcionar mais segurança de modo coletivo. Eles foram alertados que muitas pessoas infectadas não apresentam sintomas da doença, por isso a necessidade do uso constante e adequado do equipamento de proteção.

■ Diretrizes de serviço de higienização

Também foi realizado treinamento sobre as atualizações nas diretrizes de higienização para proporcionar rotinas seguras aos colaboradores e fortalecer as barreiras que evitam a contaminação.



■ ■ ■ Pronação

A técnica de pronação, quando o paciente fica na posição de bruços, é bastante comum nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), onde é utilizada em pacientes que possuem doenças respiratórias graves, como aqueles com Covid-19 e desconforto respiratório grave. Com a crescente possibilidade de um maior número de pacientes nessa condição, foi realizado um treinamento específico para os colaboradores sobre os principais cuidados durante a execução dessa técnica, com a participação de enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos.



■ ■ ■ Implantação do Protocolo de Deterioração Clínica Adulto PAVN

Para garantir o atendimento precoce através da identificação dos sinais de deterioração clínica do paciente, padronizando o atendimento de urgências e emergências em pacientes internados na unidade aberta, foi instituído o protocolo de MEWS (National Early Warning Score ou Pontuação Nacional de Aviso Precoce) e realizado treinamento para sua aplicação. O objetivo é reduzir a incidência de Paradas Cardiorrespiratórias (PCR) e diminuir a mortalidade intra-hospitalar, além de aumentar a segurança do paciente, da equipe multidisciplinar e da própria instituição.

■ ■ ■

Ações de Endomarketing 2020

A Unimed Blumenau considera suas ações de marketing interno tão importantes quanto aquelas produzidas para o público externo, por isso dá bastante valor para as atividades e materiais produzidos para o engajamento dos seus próprios colaboradores.

Durante o ano todo, são realizadas campanhas em datas especiais, sempre alinhadas com o Planejamento Estratégico, para agregar valor à marca, imagem e reputação da cooperativa, apoiar a gestão do clima organizacional, além de reter e atrair talentos.

O planejamento do Endomarketing é feito com base nas necessidades pontuais dos colaboradores em determinados momentos e também nos retornos apontados nas pesquisas de satisfação.

Março

■ Dia da Mulher



Em 2020, o tema escolhido para comemorar o Mês da Mulher foi “Cuidando da sua pele”. Para celebrar a data, estava planejada uma roda de conversa com a médica dermatologista cooperada, Dra. Renata Bastos. Em função das restrições impostas pela pandemia da Covid-19 na data programada, o evento presencial precisou ser suspenso, mas os produtos de beleza e cuidados diários que fariam parte da ação foram sorteados entre as 450 colaboradoras da cooperativa.



Mês da Mulher
A Unimed Blumenau preparou um momento especial para as colaboradoras.

RODA DE CONVERSA

| | |
|--|--|
| CUIDANDO DA SUA PELE BELEZA E SAÚDE | AUDITÓRIO DA OPERADORA 29/03 09:30 - 20:00 14h |
| | AUDITÓRIO DO CEPAS 29/03 14h - 20/03 18:00 |

Serão abordados os cuidados com a pele (limpeza, hidratação, proteção e procedimentos estéticos) com foco na saúde e bem estar da mulher.

Ministrante
Dra. Renata Bastos **Participe!**

CLIQUE AQUI PARA SE INSCREVER
Inscrições de 9/03 até 13/03.

Unimed Blumenau



Abril

■ Páscoa

“Somos a Páscoa - Mais do que presentes, Páscoa é atitude” foi a campanha escolhida para comemorarmos a data. As equipes foram estimuladas a identificar como cada pessoa praticou atitudes de Páscoa no seu ambiente de trabalho ou em casa. Estas mensagens foram reunidas e compartilhadas com todos os colaboradores, espalhando atitudes positivas!

Maio

■ Dia das Mães

No Dia das Mães, a ideia foi proporcionar uma experiência que gerasse emoções positivas. Na campanha “Tal Mãe, Tal Filho”, as 280 mães que trabalham na cooperativa foram convidadas a procurar fotos com seus filhos e compartilhar as semelhanças entre os dois. As 69 fotos enviadas ficaram disponíveis para votação dos colaboradores e as 39 mães mais votadas ganharam uma cesta repleta de delícias para aproveitar com seus filhos em casa! Também foi divulgado para todos um mosaico com as fotos recebidas.



■ Dia do Trabalhador

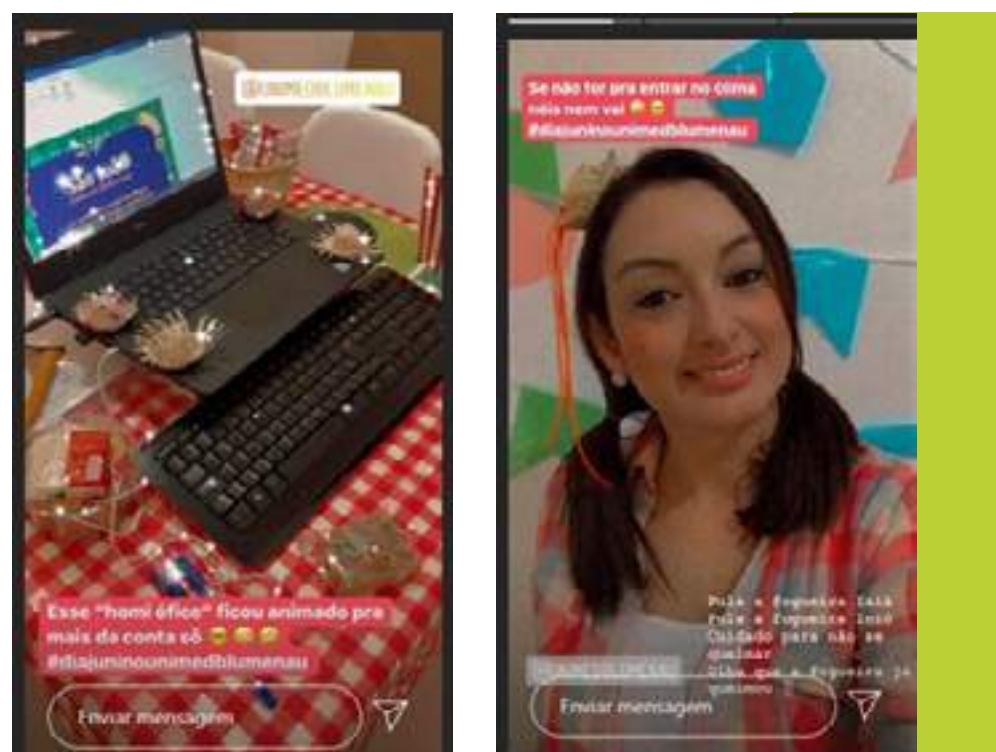
O Dia do Trabalhador precisou ser celebrado de maneira diferente na Unimed Blumenau, em 2020. No lugar da tradicional feijoada de 1º de maio, foi preparado um vídeo de agradecimento e reconhecimento, compartilhado também nas redes sociais da cooperativa. Na mensagem, a Diretoria Executiva demonstrou toda sua gratidão aos 567 colaboradores que enfrentavam um novo modelo de muito trabalho e grandes transformações durante a pandemia da Covid-19.

Junho

■ Café Junino

O Dia de São João foi marcado pela vivência de algumas tradições juninas. Quem esteve presencialmente nas unidades da cooperativa no dia 24 de junho, pode apreciar a decoração especial e deliciosas comidas juninas preparadas pela equipe interna de nutrição. Os colaboradores que estavam em home office, foram chamados a usar seus trajes juninos, preparar quitutes e aproveitar um café ou happy hour on-line com a equipe.

Outra ação que trouxe interação foi o Correio Elegante do Feedback Positivo, onde os colaboradores deixaram algum feedback positivo para um colega de trabalho dentro do Painel de Gestão. Além disso, muitos compartilharam esses momentos especiais em redes sociais.



Agosto

■ Dia dos Pais

Com a campanha “Momento Pai e Filho”, os pais que trabalham na cooperativa foram chamados para compartilhar fotos de momentos especiais aos lados dos seus filhos. As 24 fotos ficaram disponíveis para votação pelos colaboradores e no final todos pais que participaram receberam uma cesta com itens saborosos para apreciar junto com seus filhos. Ainda foi divulgado um mosaico com todas as fotos para homenagear os 150 pais que trabalham na cooperativa.



Setembro

■ Aniversário Unimed Blumenau

No ano em que a cooperativa completou 49 anos de comprometimento com a saúde, com as pessoas e com a vida, o aniversário foi comemorado de maneira inovadora, com todos os 560 colaboradores e quase 100 médicos dos recursos próprios. Para os colaboradores que estavam no trabalho presencial, foi preparada uma decoração especial em todas as unidades e com distribuição do tradicional bolo comemorativo. Para aqueles que estavam na modalidade home office, aconteceu a primeira grande entrega na casa dos colaboradores. Ao longo do dia, foram entregues mais de 230 bolos em uma linda caixa comemorativa. A Diretoria Executiva também preparou uma mensagem a todos os colaboradores lembrando um pouco da trajetória até aqui e do futuro que a cooperativa ainda quer construir. Um momento especial e inédito para a cooperativa, onde todo o carinho foi retribuído com muitas postagens e mensagens de agradecimento nas redes sociais.

Outubro

■ Outubro Rosa

Em 2020, o Outubro Rosa da Unimed Blumenau quis trazer informações diferenciadas para as colaboradoras. Além de falar sobre a importância da prevenção do câncer de mama e do autocuidado, com a médica cooperada, ginecologista e obstetra, Dra. Muriel Salet Giongo, as 65 participantes também tiveram um bate-papo com a consultora de estilo e imagem Ana Heiden, quando os assuntos foram a autovalorização, a descoberta da imagem pessoal, cores e estilo.



■ Dia das Crianças

O Dia das Crianças na Unimed Blumenau foi um resgate das delícias, lembranças e histórias da infância dos nossos colaboradores. Quem estava nas unidades teve um dia com uma decoração bem colorida e pode aproveitar uma deliciosa nega maluca. Para aqueles em home office, foi sugerida uma parada para um café on-line com a equipe e seus filhos, regado a sabores da infância. Os colaboradores também compartilharam, com os colegas e nas redes sociais, objetos, fotos e lembranças de quando eram crianças.



Novembro

■ Evento ■ Tempo de Casa

A celebração por tempo de casa dos 10, 15, 20, 25 anos é um dos principais rituais de agradecimento na Unimed Blumenau para valorizar e promover o reconhecimento a cada colaborador que constrói com a cooperativa um relacionamento duradouro que se reflete diretamente no engajamento e na satisfação de todos.

Em 2020, não foi possível realizar o evento presencial. Por isso, os 14 homenageados do ano receberam como presente uma linda cesta e foram convidados para as comemorações de tempo de casa em 2021. Também foi preparada uma comunicação especial de homenagem, divulgada a todos os colaboradores.

Nas datas específicas em que cada um completou 10,15, 20 e 25 anos de casa, os colaboradores receberam uma pequena homenagem de suas lideranças e um cartão presente com valor proporcional ao tempo de casa.



Dezembro

■ Convenção Estratégica

No dia 15 de dezembro, aconteceu a primeira Convenção Estratégica SOU NÓS (Sou protagonista da minha vida, nós somos a mudança! No evento on-line, a diretoria executiva fez uma retrospectiva de 2020 e apresentou o planejamento estratégico para 2021. Houve ainda uma palestra sobre protagonismo, com Gustavo Ziller, e a participação da banda Bia Barros. A intenção foi promover a unidade, a integração e destacar o protagonismo que cada colaborador exerce no dia a dia para construir metas pessoais e profissionais ao longo de sua jornada na cooperativa. Durante toda a programação, foram entregues pizzas na casa de cada colaborador, para que eles pudessem aproveitar esse momento junto das suas famílias.



■ Natal e Final de Ano

Em dezembro, as unidades receberam decorações natalinas para que os colaboradores entrassem no clima desta época do ano e renovassem suas esperanças depois de um período tão desafiador. Para o final do ano, foram preparados dois presentes, um vale no valor de R\$ 300,00 e chocolate. A entrega foi feita pessoalmente pelas lideranças com toda segurança e distanciamento necessário.

■ Outras Ações

Presente de aniversário

A entrega do presente de aniversário é momento em que a cooperativa tem a oportunidade de demonstrar apreço e cuidado com cada colaborador. Colaboradores e médicos dos recursos próprios receberam uma mala de bordo personalizada, escolhida por eles em uma enquete aberta a todos. Todos os meses são disponibilizados cartazes e cartões personalizados para todos os aniversariantes.





■ Reconhecimento Formatura

Os colaboradores que concluem a formação em cursos técnicos, superiores, especializações, MBA, mestrado, doutorado e pós-doutorado, recebem um vale livro e cartão com mensagem de sua liderança, além de um certificado entregue no setor de Gestão de Pessoas. Em 2020, 60 colaboradores receberam esse reconhecimento pela busca constante de capacitação e conhecimento.

■ Aposentadoria

Dois colaboradores oficializaram suas aposentadorias, em 2020, e continuaram atuando dentro da cooperativa. Para celebrar este momento, receberam de seus líderes um cartão presente no valor de R\$1.500,00.

■ 5 anos de Tempo de Casa

Em 2020, 40 colaboradores que completaram cinco anos de tempo de casa foram reconhecidos por sua confiança e dedicação. O presente foi um copo de acrílico com a frase “para quem tem sede de sucesso”, com o intuito de incentivar o cuidado com a saúde e uma caderneta de anotações com a frase “para quem cria a própria história”.



■ Casamento

Os oito colaboradores que oficializaram a sua união, em 2020, receberam um vale presente no valor de R\$400.



■ Datas das profissões e início das estações

Todos os anos, são lembradas as datas de profissões exercidas pelos colaboradores da cooperativa. É uma forma de divulgar as datas para os colegas e líderes possam parabenizar os profissionais pelo seu dia. O início de cada estação do ano também é marcado de modo especial.



Programas para Colaboradores Realizados em 2020

103-1| 103-2| 103-3

■ Café Com a Diretoria

A cooperativa valoriza e promove a integração entre Diretoria Executiva e colaboradores. Um exemplo disso é o Programa Café com a Diretoria, realizado a cada bimestre para possibilitar um espaço de transparência e comunicação. Os colaboradores interessados em participar fazem sua inscrição por formulário eletrônico e encaminham perguntas, sugestões e elogios de forma prévia, para serem respondidos e analisados pelos diretores durante o encontro. Durante o café, os colaboradores têm acesso diretamente aos diretores e podem ainda tirar dúvidas e ouvir sobre assuntos importantes que envolvem toda a cooperativa.

Em 2020 por ser um ano atípico, foram realizadas duas edições do Café com a Diretoria, uma delas no formato presencial e outra de forma on-line, com uma participação total de 80 colaboradores. Para reforçar o cuidado e a valorização dos participantes, a cooperativa enviou um kit café para a residência de todos os colaboradores inscritos.



■ Agentes de Comunicação

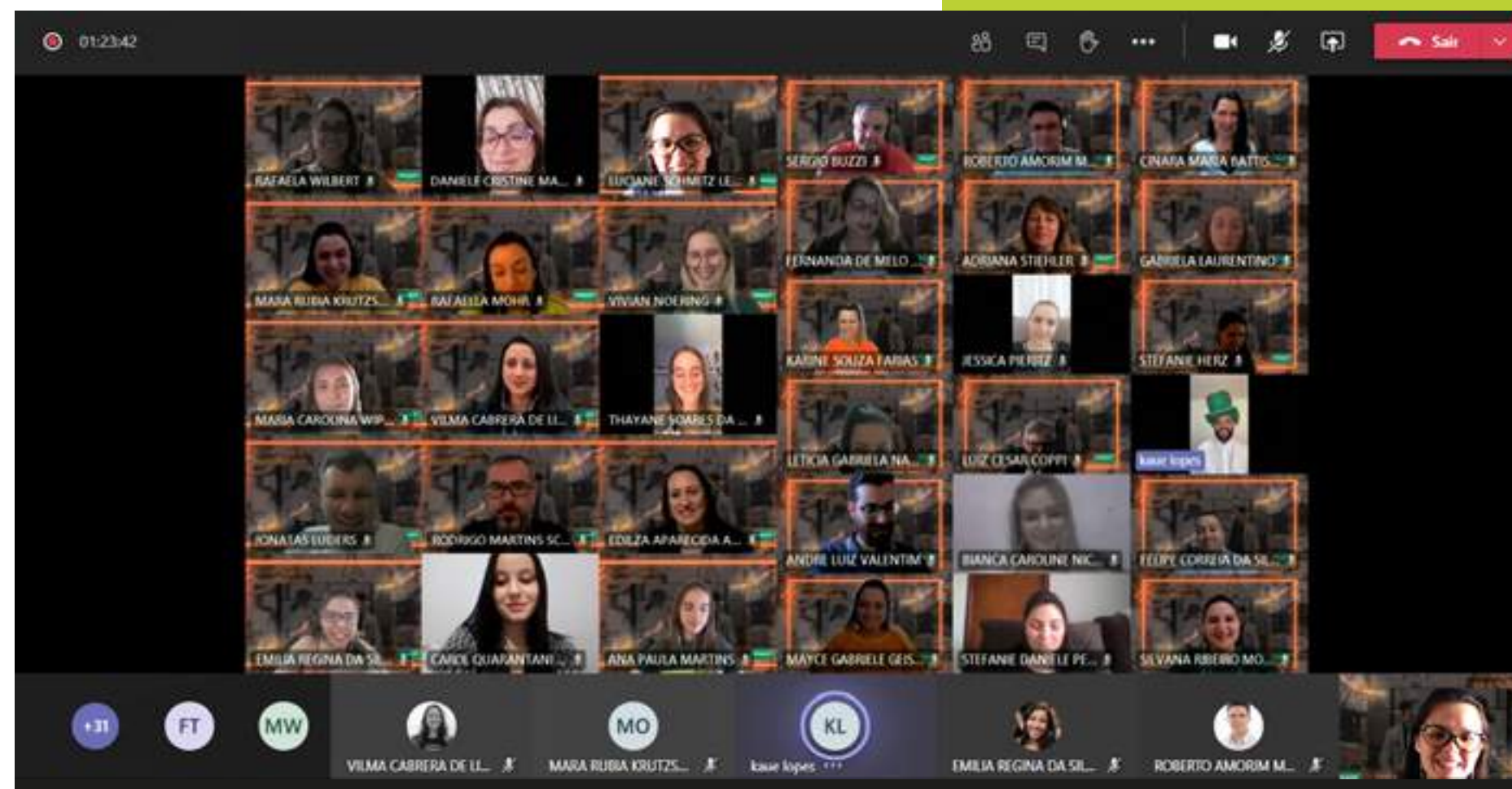
O Projeto Agentes de Comunicação começou em 2019, gerado por uma parceria entre o setor de Marketing e Comunicação com Gestão de Pessoas. A proposta é estreitar a comunicação, fortalecer o engajamento e orgulho de pertencer à Unimed Blumenau.

O programa está baseado no objetivo Otimizar Processos do Mapa Estratégico. Através da seleção de 20 colaboradores de diversas áreas e unidades, eles têm como missão atuar como facilitadores da comunicação.

Em 2020, devido ao início dos trabalhos remotos em decorrência da pandemia, o contato com este grupo se manteve de forma on-line. As comunicações eram atualizadas em um grupo de WhatsApp para que dessa forma, os agentes pudessem levar informações importantes para as suas áreas de atuação.

■ Unintegra

Unintegra é a convenção comercial, realizada para promover o autoconhecimento e apresentação de resultados, metas e desafios, integrando os colaboradores e líderes de cada setor. Em 2020, aconteceram duas edições on-line. No primeiro semestre em formato de Live, com a participação da diretoria executiva, de toda a gerência comercial, demais gerentes da cooperativa e corretores externos. No segundo semestre em uma reunião pela plataforma Teams focado apenas na gerência comercial, com presença da diretoria e corretores externos.





Sustentabilidade & Você

“Um mundo em constante transformação, que precisa da atuação de cada um para se manter sustentável e vivo.”



Meio Ambiente

306|2

A prática de uma gestão ambiental completa é essencial para uma vida saudável. Na Unimed Blumenau ela é feita de forma sistêmica em todas as áreas da cooperativa, para que todos sintam-se igualmente responsáveis pela proteção e cuidados com o meio ambiente, incluindo colaboradores, cooperados, fornecedores e a comunidade em geral.

O trabalho é feito por um comitê multidisciplinar, com reuniões periódicas, onde são estabelecidas e acompanhadas ações voltadas para um consumo responsável dos recursos como água, energia, impressões e combustível. Também são identificadas as opções mais adequadas para o descarte de resíduos. O comitê elabora ainda brindes ecológicos e realiza treinamentos e sensibilizações relacionadas às questões ambientais, compras verdes, logística reversa e o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS).





Gestão do consumo

103-1 | 103-2 | 103-3

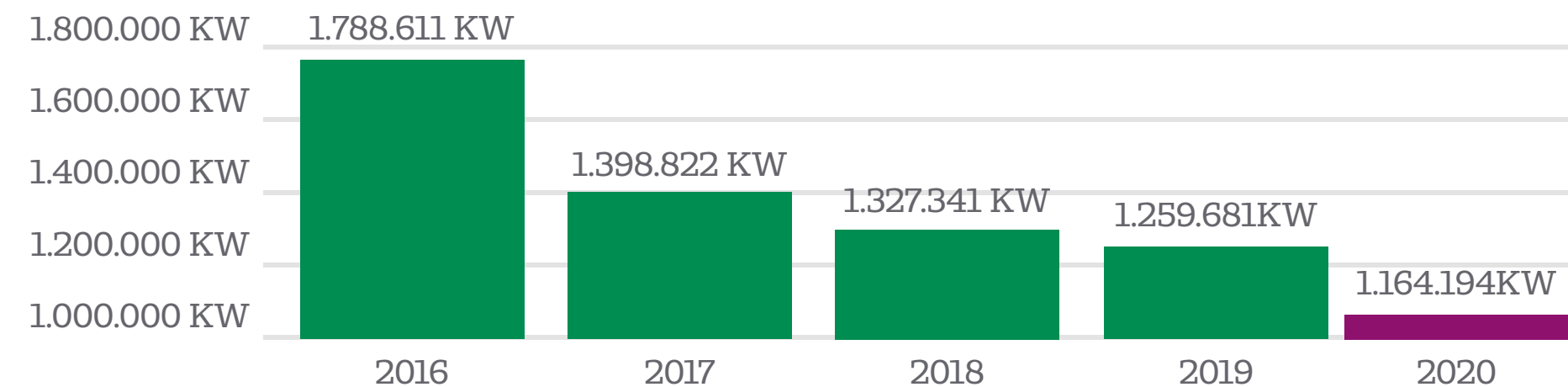


Ter consciência ambiental significa conseguir entender quais são as consequências das ações realizadas em relação ao meio ambiente em que se vive e os impactos causados. Mas não basta apenas ser consciente, é preciso tomar atitudes no dia a dia. A Unimed Blumenau faz isso por meio de diversas ações e mobilizando os colaboradores na busca por soluções para evitar a degradação ambiental. Como essas práticas de proteção ao meio ambiente já recorrentes na cooperativa, em 2020, não houve qualquer registro de desconformidades com leis e regulamentos ambientais.

CONSUMO DE ENERGIA:

302-1 | 302-4 | 302-5

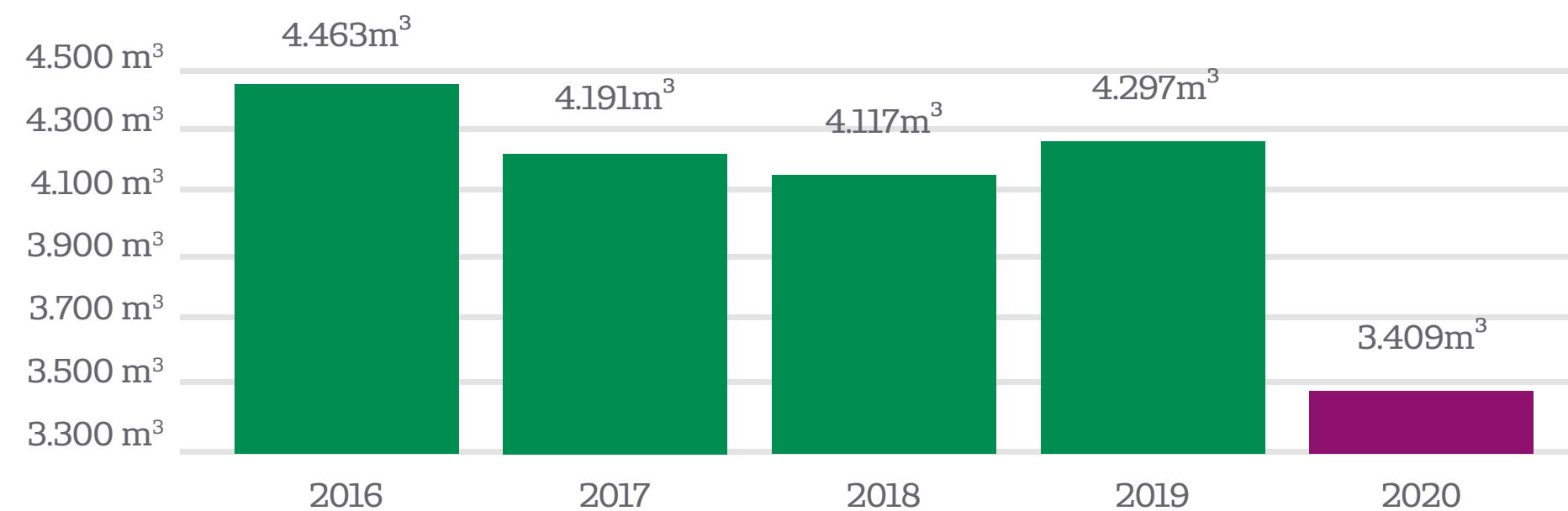
7,58% de economia



A redução expressiva, em 2020, é reflexo da diminuição de cirurgias eletivas no hospital centro e da redução da circulação de colaboradores na cooperativa.

CONSUMO DE ÁGUA:

303-1 | 303-3



Economia de 20,66% no consumo de água também em decorrência do menor número de cirurgias eletivas no hospital centro e diminuição do fluxo de colaboradores nas unidades.



Programa Consumo Consciente



O Programa Consumo Consciente da Unimed Blumenau incentiva a transformação da consciência e mobiliza os colaboradores na busca por soluções para evitar a degradação ambiental. Também chama a atenção sobre os impactos ambientais e promove a educação ambiental de colaboradores e cooperados. Com esse propósito, várias ações foram realizadas, em 2020:

- Confeção de mais de 250 brindes feitos com banners usados, como lixeira para carro, nécessaire e sacolas de compras.
- Participação na campanha promovida pela Unimed Brasil “Eu ajudo na lata”, com arrecadação de 41 kg de lacres de latinhas, encaminhados para a Campanha Lacre Solidário, da Fundação Fritz Muller e Rotary Blumenau para aquisição de cadeiras de rodas.
- Arrecadação de 144 kg de tampinhas plásticas, entregues à ONG Resgate Animal de Indaial, para compra de ração.





Materiais reciclados

103-1|103-2|103-3|306-2



Papel Ecológico

Fabricadas 260 resmas de papel com utilização da fibra de cana-de-açúcar como matéria-prima, que gera menor impacto ambiental.



Lâmpadas

Total de lâmpadas descartadas para descontaminação com reaproveitamento de mercúrio

| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------|---------|---------|--------|
| 815 un | 1250 un | 1715 un | 585 un |



Pilhas e Baterias

O descarte é feito por uma empresa especializada, onde os resíduos passam por um equipamento adequado para a extração do mercúrio.

| | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------|-----------|------|---------|----------|-------|
| Total | 95,25 Kgs | - | 42,1kgs | 53,75kgs | 27kgs |



Logística Reversa de Carteirinhas

301-2



Todos os anos, centenas de carteirinhas dos usuários da cooperativa, feitas de plástico, ficam vencidas e precisam ser descartadas. Para fazer este descarte de forma sustentável, a Unimed Blumenau disponibiliza para seus clientes a logística reversa para os cartões. São colocadas caixas coletoras de carteirinhas antigas nas recepções de todas as unidades da cooperativa. Os cartões depositados nesses locais pelos usuários podem ser reutilizados no processo de confecção de novas carteiras ou na fabricação de brindes ecológicos. Somente em 2020, foram encaminhados para beneficiamento 106,68 quilos de carteirinhas descartadas.





Controle da emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

103-1| 103-2| 103-3| 305-5

O controle da emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) é feito na Unimed Blumenau com uma ferramenta desenvolvida pelo sistema Unimed, de acordo com os padrões da ISO 14064-1, GHG Protocol e IPCC. O cálculo é dividido em três níveis:

Escopo 1 - Combustível, gás de cozinha, extintores e gás de ar-condicionado de todas as unidades.

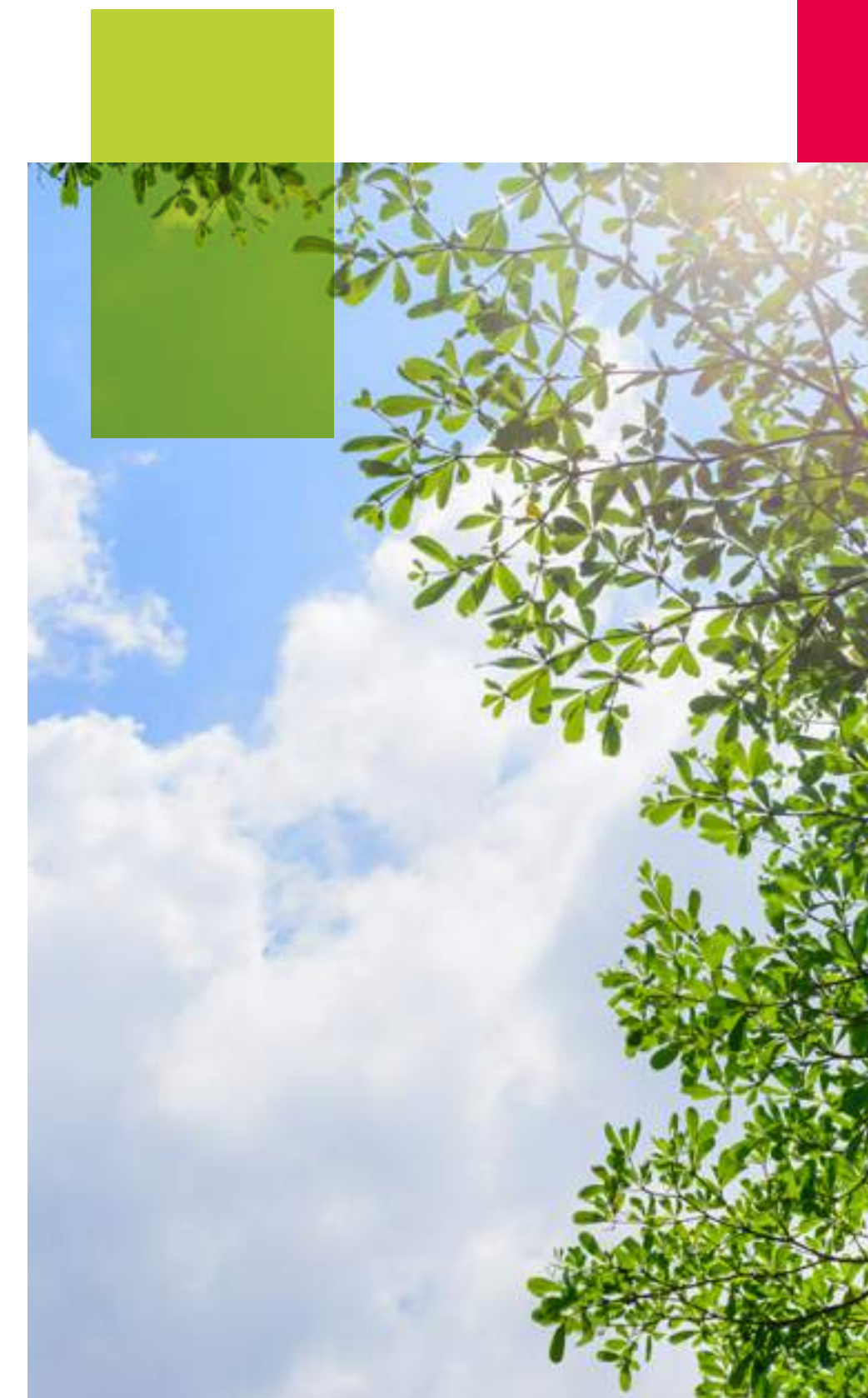
Escopo 2 - Consumo energético de todas as unidades.

Escopo 3 - Resíduo Serviço Saúde de todas as unidades.

Mais do que uma estratégia de inovação tecnológica, capaz de proporcionar competitividade e eficácia na gestão de carbono da organização, o sistema possibilita a gestão dos gases de Efeito Estufa da empresa, com destaque para a promoção da autonomia no desenvolvimento de IEGEE, a padronização dos cálculos para EGEE e do relatório e a promoção da sustentabilidade no gerenciamento das EGEE.

| | |
|-------------|--------------|
| 2020 | 181,48t CO2e |
| 2019 | 180,15 tCO2e |
| 2018 | 215,41 tCO2e |
| 2017 | 248,85 tCO2e |

* informação de 2019 corrigida em relação à publicação anterior após reavaliação do cálculo





Gerenciamento de Resíduos

103-1, 103-2, 103-3|306-2|306-2

A preocupação com o meio ambiente e o descarte correto dos resíduos produzidos está alinhada aos valores da cooperativa e o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) é considerado como responsabilidade de todos na Unimed Blumenau.

Colaboradores de diferentes áreas integram um comitê de trabalho, que tem como principal objetivo conscientizar as pessoas envolvidas na gestão da cooperativa, quanto ao impacto e aos riscos do descarte inadequado dos resíduos produzidos.

Com base nas legislações atuais, o grupo aponta e descreve todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, observando suas características e riscos. Também engloba os aspectos referentes à geração, identificação, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, destinação e disposição final ambientalmente adequada, além de ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.

Em 2020, todos os colaboradores da cooperativa receberam treinamento sobre o PGRSS com a apresentação de um vídeo institucional ilustrativo. Ainda foi aplicado um treinamento específico para os Responsáveis Técnicos do PGRSS das unidades de saúde, para capacitá-los como disseminadores do conhecimento.

Em função da pandemia da Covid-19, foram atualizadas as normas relacionadas ao descarte dos resíduos provenientes do atendimento de casos confirmados e suspeitos, de acordo com legislações vigentes. Outra ação importante foi o descarte dos documentos com identificação através da implantação de um fluxo específico, em alinhamento com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), em caixas lacradas e adoção de picotadora para o preparo deste material para o descarte final. O Comitê PGRSS iniciou também um estudo de um projeto de descarte e destinação correta de material de escritório em parceria com empresa de referência mundial.



- **Resíduos monitorados e descartados em 2020 (valor em Kg)**
- **Controle de Pesagem de Resíduos Anual**

Unidade: Todas

Ano: 2020

| Dia | Reciclado | Comum | Orgânico | Infectante | Químico |
|--------------|-----------|----------|----------|------------|---------|
| Total | 9357,26 | 29777,48 | 11453,32 | 12668,44 | 1215,64 |

Comunidade & Bem-estar

“O interesse pela comunidade e seu bem-estar faz parte dos princípios da cooperativa e é uma responsabilidade compartilhada com todos”



Ações pela Comunidade

103-1| 103-2| 203-1| 413-1

O setor de Responsabilidade Social da Unimed Blumenau sempre manteve suas ações relacionadas ao 7º Princípio do Cooperativismo: Interesse pela Comunidade. Em 2020, o desafio foi conservar essa proximidade com a comunidade, e ao mesmo tempo seguir os protocolos de cuidado e distanciamento social. Todas as atividades foram adaptadas ao momento para que o setor de Responsabilidade Social continuasse com seu foco em atender a comunidade e em seus compromissos como signatária dos ODS.

Um dos destaques do ano foi a doação de mais de sete mil máscaras e álcool em gel para entidades de Blumenau, como APESBLU (Associação de Paradesporto de Blumenau), Polícia Militar e ao Exército. As máscaras foram produzidas por um grupo de costureiras, custeado pelas empresas que compõem o Núcleo de Responsabilidade Social da Acib, da qual a Unimed Blumenau faz parte.





Programa de Voluntariado

413-1



O Programa de Voluntários encoraja colaboradores e cooperados a exercer a cidadania por meio do voluntariado, enaltecendo os valores de livre adesão, engajamento, comprometimento, liderança, trabalho em equipe e solidariedade.

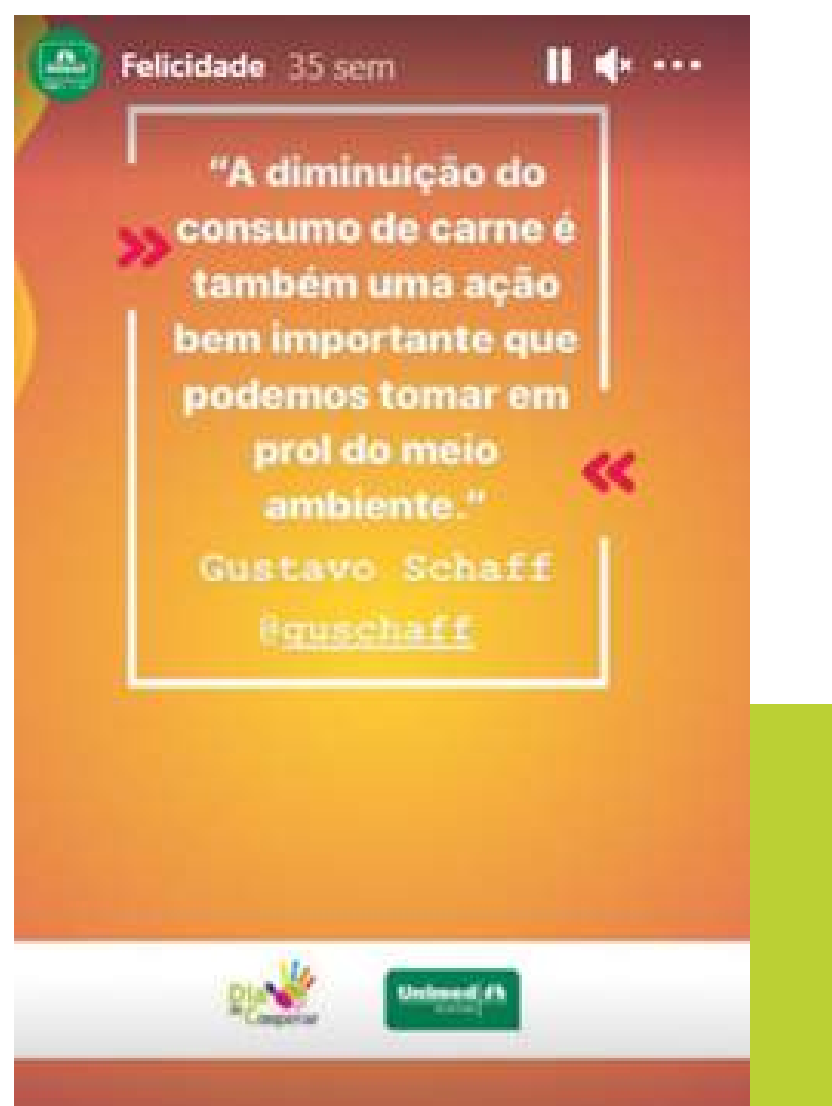
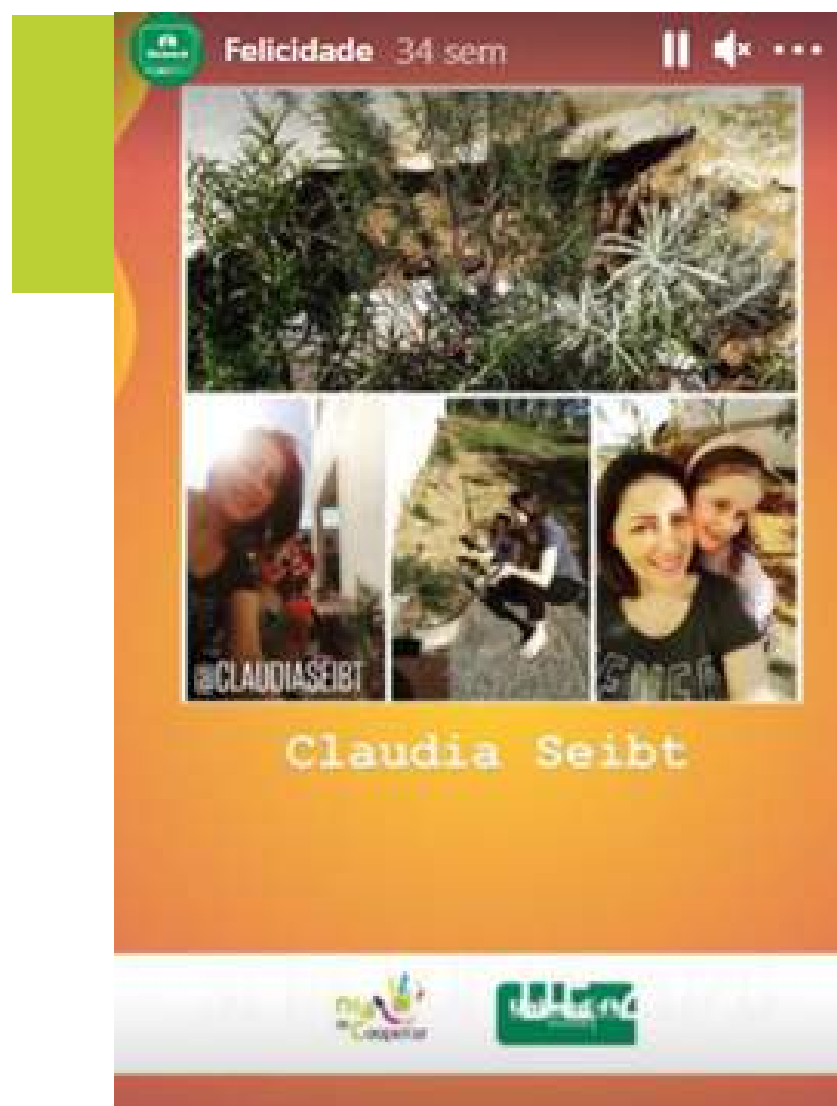
Durante o ano, 119 colaboradores participaram das campanhas de **doação de sangue e cadastramento de medula óssea**. Também sob a responsabilidade dos voluntários, foi realizada a **Campanha do Agasalho**, com a arrecadação de roupas e cobertores, que atendeu a mais de 150 pessoas, entre idosos, crianças e adolescentes de Blumenau. As peças foram distribuídas para a Casa de Repouso São Simeão e a Casa de Acolhida São Felipe Néri. Toda a triagem e entrega das doações foi feita pela equipe de Responsabilidade Social.

Outra ação de 2020 foi a **Campanha Movimento & Ação**, para apoio emergencial das comunidades em situação de alta vulnerabilidade social. Colaboradores e cooperados na Unimed Blumenau fizeram doações destinadas para a compra de 576 kg de alimentos, 124 itens de higiene pessoal, 61 itens de produtos de limpeza e 10 litros de álcool. Todos os itens foram entregues para a Defesa Civil de Blumenau que fez a distribuição para famílias em situação de vulnerabilidade social.





Para o **Dia de Cooperar** – Dia C, incentivado pelo Sescop para a celebração do Dia do Cooperativismo, foi desenvolvida uma campanha nas redes sociais com postagens sobre a natureza e o consumo consciente. O objetivo foi sensibilizar as pessoas sobre as relações entre felicidade e sustentabilidade.



No fim de ano, os voluntários entregaram presentes para 81 crianças da **ONG São Felipe Neri**, em Blumenau, apadrinhados pelos colaboradores, cooperados e familiares da Unimed Blumenau. Respeitando o distanciamento e aglomeração, foi criado um protocolo para que cada criança fosse recepcionada, com hora marcada, por uma equipe de voluntários da Unimed e recebesse o presente que havia pedido na carta ao Papai Noel, escrita em novembro e adotada por 60 colaboradores da cooperativa.



Programa Esporte Comunitário

413-1

O Programa Esporte Comunitário manteve seu objetivo em 2020: incentivar a prática esportiva para a promoção da saúde e qualidade de vida das pessoas com deficiência, otimizando as práticas da APESBLU.

O projeto envolve mais de 300 alunos do paradesporto, entre crianças, adolescentes e atletas de rendimento, e cerca de 30 professores.

Para que todos conseguissem manter seus treinamentos durante o ano foi preciso se reorganizar para a nova realidade. Através do patrocínio fornecido pela Unimed Blumenau, foram realizados treinamentos, formações de professores, compra de materiais esportivos e administração de plataforma on-line entre professores e alunos.





Patrocínios

102|45



A Unimed Blumenau incentiva projetos que desenvolvam a qualidade de vida, a promoção à saúde e as práticas de sustentabilidade, nas comunidades onde está inserida. Assim, são analisados todos os patrocínios e propostas de mídia que estejam de acordo com os princípios da cooperativa. Para a concessão de patrocínios, são seguidas as orientações da Diretriz Nacional do Sistema Unimed, sempre com a aprovação da diretoria executiva, e mediante solicitação prévia da área de Marketing e Comunicação.

Entidades patrocinadas pelas Unimed Blumenau em 2020

- Trapamédicos
- AABLU - Associação de Atletismo de Blumenau
- Associação de Pais e Amigos do Futsal de Blumenau
- APESBLU – Associação Paradesporto Escolar de Blumenau
- Rotary Club de Blumenau
- Associação Beneficente Hospital Beatriz Ramos
- ACIB – Associação Empresarial de Blumenau
- APAE de Blumenau
- Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau
- Blumenau Voleibol Clube
- Associação de Atletismo Blumenau
- Observatório Social de Blumenau - OSBLU

Associação da Mulher Unimediana (AMUB)

413-1



A Associação das Mulheres Unimedianas de Blumenau (AMUB), foi fundada em 2003 e formada por médicas cooperadas, esposas de médicos cooperados e colaboradoras da Unimed Blumenau. O grupo trabalha em prol de crianças e mulheres em situação de vulnerabilidade.

Em 2020, foi realizada a entrega de cestas básicas, materiais de limpeza, álcool em gel e máscaras no bairro Velha Grande, em Blumenau. Com o apoio dos colaboradores da E.B.M. Conselheiro Mafra, as famílias receberam além das cestas, orientações de como higienizar as mãos e suas novas máscaras.





Instituto Unimed SC – Filial Blumenau

413-1



O Instituto Unimed SC foi criado em 2009, com o objetivo de consolidar o papel socialmente responsável da Unimed em Santa Catarina, por meio da realização e apoio a projetos, que tenham foco no desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida dos diversos públicos de relacionamento.

É uma instituição sem fins lucrativos, que tem o reconhecimento de OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público). A Unimed Blumenau contribui para a manutenção do instituto, pois acredita na união de esforços a favor do desenvolvimento sustentável da comunidade local.



Índice Remissivo da GRI Standards Essencial

102-55

| Standard GRI | Discurso | Página | Omissão |
|--|---|---------|---------|
| GRI 101: Fundamentos – Não inclui divulgação | | | |
| GRI 102: Discursos Gerais 2020 | 102-1 – Nome da Organização | 8 | |
| | 102-2 – Atividades, marcas, produtos e serviços | 8,11,14 | |
| | 102-3 – Localização da sede | 9 | |
| | 102-4 – Localização das operações | 9,10 | |
| | 102-5 – Propriedade e forma jurídica | 8 | |
| | 102-6 – Mercados atendidos | 8,14 | |
| | 102-7 – Porte da organização | 8,12 | |
| | 102-8 – Informações sobre empregados e outros trabalhadores | 69 | |
| | 102-9 – Cadeia de fornecedores | 66 | |
| | 102-11 – Princípio ou abordagem da precaução | 57 | |

| | | | |
|--|--|---------|--|
| | 102-12 – Iniciativas externas | 26 | |
| | 102-13 – Participação em associações | 26,28 | |
| | 102-14 – Declaração do decisor mais graduado da organização | 2-3 | |
| | 102-16 – Valores, princípios padrões e normas de comportamento | 23,25 | |
| | 102-18 – Estrutura de governança | 20 | |
| | 102-40 – Lista das partes interessadas | 5,27 | |
| | 102-41 – Acordos de negociação coletiva | 69 | |
| | 102-42 – Identificação e seleção das partes interessadas | 5,27 | |
| | 102-43 – Abordagem para o engajamento das partes interessadas | 5,35 | |
| | 102-44 – Principais tópicos e preocupações levantados | 5,35 | |
| | 102-45 – Entidades incluídas nas demonstrações financeiras | 119,120 | |
| | 102-46 – Definição do conteúdo do relatório e limites dos tópicos | 5 | |
| | 102-47 – Lista de tópicos materiais | 5 | |
| | 102-49 – Alterações do relatório | 5 | |
| | 102-50 – Período coberto do relatório | 4 | |
| | 102-51 – Data do último relatório | 5 | |
| | 102-52 – Ciclo do relatório | 4 | |
| | 102-53 – Ponto de contato para perguntas sobre o relatório | 134 | |
| | 102-54 – Declaração de elaboração do relatório de acordo com Standards GRI | 4 | |
| | 102-55 – Sumário de conteúdo GRI | 122 | |

| FORMA DE GESTÃO | | | |
|------------------------------------|---|---|--|
| Desempenho Econômico | | | |
| GRI 103-Forma de Gestão 2020 | 103-1 - Explicação do tópico material e seus limites | 29,30,31,32,33,34,56,57,59,60,69,75,87,89,104,108,110,112,113 | |
| | 103-2 - Forma de gestão e seus componentes | 20,26,30,31,32,33,35,56,57,59,60,66,74,75,87,89,104,108,110,112,113 | |
| | 103-3 - Avaliação da Forma de Gestão | 20,23,29,30,31,36,56,57,59,60,66,69,75,87,89,104,108,110,112,113 | |
| ASPECTOS MATERIAIS: | | | |
| DIMENSÃO ECONÔMICA | | | |
| Desempenho Econômico | | | |
| GRI 201: Desempenho Econômico 2017 | 201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído | 29,30,31,32,33,34 | |
| Anticorrupção | | | |
| GRI 205: Anticorrupção 2020 | 205-1 - Operações avaliadas quanto aos riscos relacionados à corrupção | 109 | |
| | 205-2 - Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção | 109 | |
| | 205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas | 27 | |
| DIMENSÃO AMBIENTAL | | | |
| Materiais | | | |
| GRI 301: Materiais 2020 | 301-2 - Materiais provenientes de reciclagem | 111 | |
| Energia | | | |
| GRI 302: Energia 2020 | 302-1 - Consumo da energia dentro da organização | 108 | |
| | 302-4 - Redução do consumo de energia | 108 | |
| | 302-5 - Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços | 108 | |

| Água | | | |
|---|---|---------------------|--|
| GRI 303: Água 2020 | 303-1 - Consumo de água por fonte | 108 | |
| | 303-3 - Água retirada e reutilizada | 108 | |
| Emissões | | | |
| GRI 305: Emissões 2020 | 305-5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) | 112 | |
| Efluentes e Resíduos | | | |
| GRI 306: Efluentes 2020 | 306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição | 107,110,111,113,114 | |
| | 306-4 - Transporte de resíduos perigosos | | A Cooperativa não realiza transporte de resíduos perigosos e não conta com processo específico de acompanhamento de seus fornecedores. |
| | 306-5 - Corpos de água afetados por descartes e drenagem de água | | A Cooperativa ainda não tem informações específicas dos corpos d'água afetados com suas operações. |
| Avaliação Ambiental de Fornecedores | | | |
| GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2020 | 308-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais | 66 | |
| | 308-2 - Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas | 66 | |
| DIMENSÃO SOCIAL | | | |
| Emprego | | | |
| GRI 401: Emprego 2020 | 401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados | 70 | |
| | 401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período | 71 | |
| | 401-3 - Licença maternidade/paternidade | 74 | |

| Saúde e Segurança no Trabalho | | | |
|--|---|-------|--|
| GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2020 | 403-1 - Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos | 75 | |
| | 403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho | 75,82 | |
| | 403-4 - Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos | | |
| Treinamento e Educação | | | |
| GRI 404: Treinamento e Educação 2020 | 404-1 - Média de horas de treinamento por ano e por empregado | 89 | |
| | 404-2 - Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira | 87 | |
| | 404-3 - Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira | 87 | |
| Diversidade e Igualdade de Oportunidades | | | |
| GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2020 | 405-1 - Diversidade em órgãos de governança e empregados | 20,26 | |
| Trabalho Infantil | | | |
| GRI 408: Trabalho Infantil 2020 | 408-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil | 66 | |
| Comunidades Locais | | | |
| GRI 413: Comunidades Locais 2020 | 413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento | 115 | |
| Avaliação Social de Fornecedores | | | |
| GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2020 | 414-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais | 66 | |
| Saúde e Segurança do Paciente | | | |

| | | | |
|---|--|-------|--|
| GRO 416: Saúde e Segurança do Cliente 2020 | 416-1 - Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços | 57,62 | |
| | 416-2 - Casos de não conformidades relativos a impactos na saúde e segurança na categoria de produtos e serviços | 57 | |
| Privacidade do Paciente | | | |
| GRI 418: Privacidade do Cliente 2020 | 418-1 - Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados dos clientes | 59 | |
| Conformidade Socioeconômica | | | |
| GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2020 | 419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica | | |
| ASPECTOS MATERIAIS ALÉM DO GRI STANDARDS | | | |
| Atenção ao Cliente | | | |
| | Índice de Desempenho da Saúde Suplementar | 56 | |
| Relacionamento com Médicos Cooperados | | | |
| | 102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas | 36 | |
| | 102 - 44 - Principais tópicos e preocupações levantados | 36 | |
| Endomarketing | | | |
| Endomarketing 2020 | Comunicação interna e integração de colaboradores | 97 | |



Expediente

Conselho de Administração

Dr. Alexandre José Ferreira – Diretor Presidente
Dr. Roberto Amorim Moreira – Diretor Vice-Presidente
Dra. Graziela Peluso Alba – Diretora Superintendente
Dr. André M. Colvara Mattana – Conselheiro Vogal
Dr. Fábio Siquineli – Conselheiro Vogal
Dra. Elisabete L. da Rocha Koleski – Conselheira Vogal
Dr. Itamar de Oliveira Vieira – Conselheiro Vogal
Dr. Sérgio Rogério Skrobot – Conselheiro Vogal
Dra. Rosele Maria Branco – Conselheira Vogal
Dr. Nelson Nogueira Louzada – Conselheiro Vogal

Conselho Fiscal

Dr. Christiano Magno de Barros Sousa
Dr. Guilherme Beduschi
Dr. Lucas Mendes
Dr. Luciano Luiz de Medeiros
Dra. Marcela de Moraes Barros e Sousa
Dr. Siegmar Starke

Planejamento e edição

Equipe de Responsabilidade Social

Direção de arte e projeto gráfico

Escala, Metra Publicidade.

Para mais informações, críticas e sugestões do relatório

102-53

responsabilidadesocial@unimedblumenau.com.br

*Homologação em 15.07.2021

Anexos

Balanco Social da Unimed

1. Dados Unimed

| | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|----------------|
| Razão Social: | UNIMED BLUMENAU | | | CNPJ: | 82.624.776/0001-47 | Federação/Confed.: | 976 | Ramo de atividade: | Saúde |
| Data de fundação: | 20/09/1971 | Tempo de existência: | 49 anos | Atuação da cooperativa: | REGIONAL | | Tipo de Unimed: | Singular operadora | |
| Responsável preenchimento formulário : | Shirleiw | Telefone para contato: | (00) 0000-0000 | Diretor: | Alexandre José Ferreira | | | Telefone para contato: | (00) 0000-0000 |
| <i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i> | | | | | | | | | |
| Quantidade Hospital: | 1 | | | | | | | | |
| Quantidade Farmácia: | 0 | | | | | | | | |
| Quantidade Pronto atendimento: | 1 | | | | | | | | |
| Quantidade Laboratório: | 0 | | | | | | | | |
| Quantidade Posto de Coleta: | 0 | | | | | | | | |
| Quantidade Centro de diagnóstico: | 1 | | | | | | | | |
| Quantidade Ótica: | 0 | | | | | | | | |
| Outros (Descrever e informar quantidade): | SOS, Agência de Saúde Vila Nova, Agência de Saúde Timbó, Centro de Atenção e Promoção da Saúde - CEPAS | | | | | | | | |
| Total de Beneficiários: | 115.890 | | | | | | | | |
| Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? | Sim, Dickel & Maffi - Auditoria e Consultoria S.S. | | | | | | | | |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional | 2020 | | | | 2019 | | | |
|--|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12) | 798 | 0 | 558 | 1.356 | 802 | 0 | 562 | 1.364 |
| 2.2 - N° de admissões durante o período | 5 | 0 | 93 | 98 | 33 | 0 | 145 | 178 |
| 2.3 - N° de saídas e demissões durante o período | 9 | 0 | 97 | 106 | 10 | 0 | 148 | 158 |
| 2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover) | | | 1,42 | 1,42 | | | 2,19 | 2,19 |
| 2.5 - N° de estagiários no período | | | 0 | 0 | | | 2 | 2 |
| 2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período | | | 0 | 0 | | | 2 | 2 |
| 2.6 - N° de Aprendizes | | | 15 | 15 | | | 19 | 19 |
| 2.7 - N° de trabalhadores terceirizados | | | 28 | 28 | | | 32 | 32 |
| 2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed | 568 | | 131 | 699 | 571 | | 136 | 707 |
| 2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed | 230 | | 427 | 657 | 231 | | 426 | 657 |
| 2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed | 798 | | 527 | 1.325 | 802 | | 527 | 1.329 |
| 2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed | 0 | | 29 | 29 | 0 | | 34 | 34 |
| 2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed | 0 | | 2 | 2 | 0 | | 1 | 1 |
| 2.15 - N° de pessoas com deficiência | 0 | | 23 | 23 | 0 | | 22 | 22 |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional | 2020 | | | | 2019 | | | |
|---|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração | 11 | 0 | | 11 | 11 | 0 | | 11 |
| 2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração | 4 | 0 | | | 4 | 0 | | |
| 2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | |
| 2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal | 6 | 0 | | 6 | 6 | 0 | | 6 |
| 2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | |
| 2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | |
| 2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva | 3 | 0 | | 3 | 3 | 0 | | 3 |
| 2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva | 1 | 0 | | | 1 | 0 | | |
| 2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | |
| 2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria | 36 | 0 | | 36 | 33 | 0 | | 33 |
| 2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria | 10 | 0 | | 10 | 10 | 0 | | 10 |
| 2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| 2.22 - Faixa etária dos colaboradores | | | 558 | 558 | | | 562 | 562 |
| 2.22.1 - Até 18 anos | | | 7 | 7 | | | 9 | 9 |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional | 2020 | | | | 2019 | | | |
|--|------------------------|------------------|------------------------|-----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.22.2 - De 19 a 24 anos | | | 61 | 61 | | | 61 | 61 |
| 2.22.3 - De 25 a 29 anos | | | 91 | 91 | | | 89 | 89 |
| 2.22.4 - De 30 a 45 anos | | | 317 | 317 | | | 316 | 316 |
| 2.22.5 - De 46 a 59 anos | | | 77 | 77 | | | 79 | 79 |
| 2.22.6 - A partir de 60 anos | | | 5 | 5 | | | 8 | 8 |
| 2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho | | | 558 | 558 | | | 560 | 560 |
| 2.23.1 - Gestão | | | 38 | 38 | | | 33 | 33 |
| 2.23.2 - Técnico | | | 171 | 171 | | | 167 | 167 |
| 2.23.3 - Operacional | | | 271 | 271 | | | 282 | 282 |
| 2.23.4 - Apoio | | | 78 | 78 | | | 78 | 78 |
| 2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero | | | 4.669,00 | 4.669,00 | | | 3.042,69 | 3.042,69 |
| 2.24.1- Remuneração média Gestão | | | 10.177,31 | 10.177,31 | | | 9.718,72 | 9.718,72 |
| 2.24.1.1 - Remuneração média de Homens | | | 10.402,34 | 10.402,34 | | | 9.972,34 | 9.972,34 |
| 2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres | | | 10.060,01 | 10.060,01 | | | 9.553,87 | 9.553,87 |
| 2.24.2- Remuneração média Técnico | | | 4.439,08 | 4.439,08 | | | 4.280,82 | 4.280,82 |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional | 2020 | | | | 2019 | | | |
|--|------------------------|------------------|------------------------|-----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.24.2.1 - Remuneração média de Homens | | | 5.017,42 | 5.017,42 | | | 5.019,09 | 5.019,09 |
| 2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres | | | 4.279,39 | 4.279,39 | | | 4.048,29 | 4.048,29 |
| 2.24.3 - Remuneração média Operacional | | | 1.956,35 | 1.956,35 | | | 1.889,50 | 1.889,50 |
| 2.24.3.1 - Remuneração média de Homens | | | 2.050,26 | 2.050,26 | | | 1.929,64 | 1.929,64 |
| 2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres | | | 1.924,28 | 1.924,28 | | | 1.876,49 | 1.876,49 |
| 2.24.4 - Remuneração média Apoio | | | 1.855,90 | 1.855,90 | | | 1.736,59 | 1.736,59 |
| 2.24.4.1 - Remuneração média de Homens | | | 2.052,99 | 2.052,99 | | | 2.041,46 | 2.041,46 |
| 2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres | | | 1.820,07 | 1.820,07 | | | 1.671,92 | 1.671,92 |
| 2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça | | | 3.217,16 | 3.217,16 | | | 3.037,89 | 3.037,89 |
| 2.25.1- Remuneração média dos brancos | | | 3.296,95 | 3.296,95 | | | 3.080,59 | 3.080,59 |
| 2.25.1.1 - Gestão | | | 10.043,78 | 10.043,78 | | | 9.696,21 | 9.696,21 |
| 2.25.1.2 - Técnico | | | 4.461,22 | 4.461,22 | | | 4.341,58 | 4.341,58 |
| 2.25.1.3 - Operacional | | | 1.963,93 | 1.963,93 | | | 1.896,09 | 1.896,09 |
| 2.25.1.4 - Apoio | | | 1.880,54 | 1.880,54 | | | 1.762,01 | 1.762,01 |
| 2.25.2 - Remuneração média dos negros | | | 2.775,63 | 2.775,63 | | | 2.425,29 | 2.425,29 |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional | 2020 | | | | 2019 | | | |
|---|------------------------|------------------|------------------------|-----------|------------------------|------------------|------------------------|-----------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.25.2.1 - Gestão | | | 12.581,03 | 12.581,03 | | | 10.067,69 | 10.067,69 |
| 2.25.2.2 - Técnico | | | 3.514,44 | 3.514,44 | | | 2.891,98 | 2.891,98 |
| 2.25.2.3 - Operacional | | | 1.839,14 | 1.839,14 | | | 1.741,17 | 1.741,17 |
| 2.25.2.4 - Apoio | | | 1.753,58 | 1.753,58 | | | 1.629,75 | 1.629,75 |
| 2.25.3 - Remuneração média dos indígenas | | | 1.382,37 | 1.382,37 | | | 1.448,23 | 1.448,23 |
| 2.25.3.1 - Gestão | | | 0,00 | 0,00 | | | 0,00 | 0,00 |
| 2.25.3.2 - Técnico | | | 0,00 | 0,00 | | | 0,00 | 0,00 |
| 2.25.3.3 - Operacional | | | 1.282,48 | 1.282,48 | | | 0,00 | 0,00 |
| 2.25.3.4 - Apoio | | | 1.482,26 | 1.482,26 | | | 1.448,23 | 1.448,23 |
| 2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias) | | | 6,90 | 6,90 | | | 6,00 | 6,00 |
| 2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias) | | | 0,00 | 0,00 | | | 0,00 | 0,00 |
| 2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias) | | | 65,79 | 65,79 | | | 60,00 | 60,00 |
| 2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade | | | 558 | 558 | | | 562 | 562 |
| 2.29.1 - Não alfabetizados | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 2.29.2 - Ensino fundamental incompleto | | | 9 | 9 | | | 12 | 12 |

Balço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional | 2020 | | | | 2019 | | | |
|--|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.29.3 - Ensino fundamental completo | | | 18 | 18 | | | 91 | 91 |
| 2.29.4 - Ensino médio completo | | | 165 | 165 | | | 102 | 102 |
| 2.29.5 - Ensino técnico completo | | | 111 | 111 | | | 117 | 117 |
| 2.29.6 - Ensino superior completo | | | 145 | 145 | | | 131 | 131 |
| 2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo | | | 108 | 108 | | | 108 | 108 |
| 2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo | | | 2 | 2 | | | 1 | 1 |
| 2.29.9 - Pós-doutorado | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)? | | | 97 | 97 | | | 73 | 73 |
| 2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados) | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados) | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados) | | | 97 | 97 | | | 73 | 73 |
| 2.31 - N° total de acidentes de trabalho | | | 14 | 14 | | | 21 | 21 |
| 2.31.1 - N° de acidente de trajeto | | | 3 | 3 | | | 5 | 5 |
| 2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim | | | 11 | 11 | | | 16 | 16 |

Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional | 2020 | | | | 2019 | | | |
|---|-------------------------------------|--|------------------------|----------|-------------------------------------|--|------------------------|----------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.32 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho | <input type="checkbox"/> | Não | | | <input type="checkbox"/> | Não | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Organização de comissões | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Organização de comissões | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, fornecendo equipamento | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, fornecendo equipamento | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, realizando campanhas e capacitações | | | <input type="checkbox"/> | Sim, realizando campanhas e capacitações | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, programas de medicina preventiva | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, programas de medicina preventiva | | |
| | <input type="checkbox"/> | Outras: | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Outras: Saúde Ocupacional | | |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão | 2020 | 2019 |
|--|--|---|
| 3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a) | 122.873,51 | 116.899,79 |
| 3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a) | 14,13 | 13,21 |
| 3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a) | 0,00 | 0,00 |
| 3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a) | 0,00 | 0,00 |
| 3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a) | 22.365,40 | 21.851,88 |
| 3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a) | 695,50 | 662,50 |
| 3.7 - Destino das sobras | <input type="checkbox"/> Aumento de capital | <input type="checkbox"/> Aumento de capital |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios | <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Fundos | <input checked="" type="checkbox"/> Fundos |
| | <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período | <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período |
| 3.8 - Fundos existentes | <input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES) | <input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal | <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Vinculado de Direto Creditório | <input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Vinculado de Direto Creditório |

Balço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organizaço e gesto | 2020 | | 2019 | |
|--|--|--|--|---|
| 3.9 - % Frequêcia média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sóci os ocorridas no período | 69,35 | | 49,70 | |
| 3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia | <input type="checkbox"/> Admissã o, eliminaço e exclusã o de cooperados(as)/cooperativas/sóci os | | <input type="checkbox"/> Admissã o, eliminaço e exclusã o de cooperados(as)/cooperativas/sóci os | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas | | <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas | |
| | <input type="checkbox"/> Investimentos | | <input type="checkbox"/> Investimentos | |
| | <input type="checkbox"/> Liquidaço | | <input type="checkbox"/> Liquidaço | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviço s | | <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviço s | |
| | <input type="checkbox"/> Pagamento de credores | | <input type="checkbox"/> Pagamento de credores | |
| | <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto | | <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto | |
| | <input type="checkbox"/> Outros: | | <input checked="" type="checkbox"/> Outros: | Prestaço de contas de 2018, Eleiço dos membros do Conselho Fiscal e Eleiço dos membros da CACIJ (Comissã o Administrativa de Conciliaço, Instruço e Julgamento) |

Balanco Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão | 2020 | | 2019 | |
|--|---|--|---|--|
| 3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed | <input type="checkbox"/> Comitê Educativo | | <input type="checkbox"/> Comitê educativo | |
| | <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos | | <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos | |
| | <input type="checkbox"/> Conselho técnico | | <input type="checkbox"/> Conselho técnico | |
| | <input type="checkbox"/> Medicina preventiva | | <input type="checkbox"/> Medicina preventiva | |
| | <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades | | <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Outros: Cacij e Conselho de Ética | | <input checked="" type="checkbox"/> Outros: CACIJ | |
| 3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período | <input checked="" type="radio"/> 1/3 | | <input type="radio"/> 1/3 | |
| | <input type="radio"/> 2/3 | | <input type="radio"/> 2/3 | |
| | <input type="radio"/> Sem renovação | | <input type="radio"/> Sem renovação | |
| | <input type="radio"/> Total | | <input type="radio"/> Total | |
| | <input type="radio"/> Outros: | | <input checked="" type="radio"/> Outros: - | |

■ Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão | 2020 | | 2019 | |
|--|---|--|---|--|
| 3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios | <input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo | | <input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico | | <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática | | <input type="checkbox"/> Experiência - prática | |
| | <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação | | <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade | | <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade | |
| | <input type="checkbox"/> Outros: | | <input type="checkbox"/> Outros: | |

Balço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organizaço e gesto | 2020 | | 2019 | |
|---|---|--|---|--|
| 3.14 - Espaços de representaço do cooperativismo em que a Unimed atua | <input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo | | <input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organizaço das Cooperativas Brasileiras | | <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organizaço das Cooperativas Brasileiras | |
| | <input type="checkbox"/> OCEs - Organizaço das Cooperativas Brasileiras no Estado | | <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organizaço das Cooperativas Brasileiras no Estado | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Servio Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo | | <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Servio Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federaço | | <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federaço | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Confederaço UNIMED | | <input checked="" type="checkbox"/> Confederaço UNIMED | |
| | <input type="checkbox"/> Fundaço UNIMED | | <input type="checkbox"/> Fundaço UNIMED | |
| | <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED | | <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Outro: Instituto Unimed SC | | <input checked="" type="checkbox"/> Outro: Instituto Unimed SC | |

Balço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organizaço e gesto | 2020 | | 2019 | |
|---|---|--|---|--|
| 3.15 - A Unimed apoia a organizaço de outros empreendimentos de outras cooperativas | <input type="checkbox"/> Não | | <input type="checkbox"/> Não | |
| | <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos | | <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos | |
| | <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria | | <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias | | <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias | |
| | <input type="checkbox"/> Outros: | | <input type="checkbox"/> Outros: | |

Balço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organizaço e gesto | 2020 | | 2019 | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| 3.16 - Principal fonte de crdito | ○ Bancos / Financeiras | | ○ Bancos / Financeiras | |
| | ○ BNDES | | ○ BNDES | |
| | ○ Cooperados / Cooperativas (sócios) | | ○ Cooperados / Cooperativas (sócios) | |
| | ○ Fornecedores diversos | | ○ Fornecedores diversos | |
| | ○ Governo | | ○ Governo | |
| | ○ Intercmbio | | ○ Intercmbio | |
| | ● Unicred | | ● Unicred | |
| | ○ Outras cooperativas de crdito | | ○ Outras cooperativas de crdito | |
| | ○ Rede credenciada | | ○ Rede credenciada | |
| | ○ Outros: | | ○ Outros: | |

Balço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organizaço e gesto | 2020 | | 2019 | |
|---|--|--|--|--|
| 3.17 - A participaço de cooperado(a)s/cooperativas/sócio(s) no planejamento da Unimed | <input type="checkbox"/> Não ocorre | | <input type="checkbox"/> Não ocorre | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovaço em assembléa | | <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovaço em assembléa | |
| | <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) | | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) | |
| | <input type="checkbox"/> Sim, por recomendaço a diretoria e/ou conselho | | <input type="checkbox"/> Sim, por recomendaço a diretoria e/ou conselho | |
| 3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para soluço de problemas e/ou na hora de buscar soluço | <input type="checkbox"/> Não | | <input type="checkbox"/> Não | |
| | <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida | | <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma soluço | | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma soluço | |
| 3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administraço | <input type="radio"/> Sim | | <input type="radio"/> Sim | |
| | <input checked="" type="radio"/> Não | | <input checked="" type="radio"/> Não | |
| | <input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__ | | <input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__ | |

Balço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organizaço e gesto | 2020 | | 2019 | |
|---|--|---|--|--|
| 3.20 - A Unimed tem previso para segregar Conselho de Administraço e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria | <input type="radio"/> Não | | <input checked="" type="radio"/> Não | |
| | <input checked="" type="radio"/> Sim, em 2021 | | <input type="radio"/> Sim, em 20__ | |
| | | | | |
| 3.21 - A gesto de risco da Unimed leva em consideraço, os seguintes riscos: | <input checked="" type="checkbox"/> Crdito | | <input checked="" type="checkbox"/> Crdito | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro | | <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Estratgico | | <input type="checkbox"/> Estratgico | |
| | <input type="checkbox"/> Cambial | | <input type="checkbox"/> Cambial | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal | | <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista | | <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional | | <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional | |
| | <input type="checkbox"/> Comunitrio | | <input type="checkbox"/> Comunitrio | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Operacional | | <input checked="" type="checkbox"/> Operacional | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental | | <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental | | |
| | | | | |

Balço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organizaço e gesto | 2020 | | 2019 | |
|--|--|--|--|--|
| 3.22 - A Unimed tem partes relacionadas | <input type="radio"/> Não | | <input type="radio"/> Não | |
| | <input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto | | <input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto | |
| | <input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto | | <input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto | |
| 3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado | <input checked="" type="radio"/> Não | | <input checked="" type="radio"/> Não | |
| | <input type="radio"/> Sim | | <input type="radio"/> Sim | |
| 3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta? | <input type="radio"/> Não | | <input checked="" type="radio"/> Não | |
| | <input type="radio"/> Sim, Quais: | | <input type="radio"/> Sim, Quais: | |
| 3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta | <input checked="" type="radio"/> Não | | <input checked="" type="radio"/> Não | |
| | <input type="radio"/> Sim | | <input type="radio"/> Sim | |
| 3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa | 0 | | | |

Balanco Social da Unimed

| 4. Indicadores econômicos (em R\$) | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| 4.1 - Ingressos e Receitas Brutas | 592.874.578,97 | 597.529.114,78 |
| 4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas | 0,00 | 0,00 |
| 4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras | 3.016.771,24 | 5.278.388,38 |
| 4.4 - Total das dívidas | 115.362.459,34 | 117.890.943,30 |
| 4.5 - Patrimônio da Unimed | 240.461.503,69 | 216.764.011,60 |
| 4.6 - Patrimônio de terceiros | 138.344,83 | 180.057,95 |
| 4.7 - Impostos e contribuições | 23.865.343,31 | 19.104.741,58 |
| 4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios | 115.310.235,51 | 126.399.251,48 |
| 4.9 - Sobras ou perdas do exercício | 19.429.735,77 | 4.324.561,10 |
| 4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed | 80.000,00 | 80.000,00 |
| 4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios | 44.908.015,15 | 42.905.207,57 |
| 4.11.1 -- Diretores e Conselheiros | 4.468.412,55 | 4.241.713,65 |
| 4.11.2 -- Empregados | 39.617.459,01 | 37.882.128,44 |
| 4.11.3 -- Jovens Aprendizizes | 351.311,13 | 336.774,74 |

Balanco Social da Unimed

| 4. Indicadores econômicos (em R\$) | 2020 | 2019 |
|--|--|--|
| 4.11.4 -- Estagiários | 42.526,60 | 42.087,36 |
| 4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados | 428.305,86 | 402.503,38 |
| 4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário | 0,00 | 0,00 |
| 4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios | 3.412.469,55 | 3.425.402,52 |
| 4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios | 9.155.139,71 | 9.222.098,96 |
| 4.14 - Fundos | 5.315.289,47 | 868.521,48 |
| 4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds | 38.686.751,69 | 38.495.238,03 |
| 4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed | 22.870.828,78 | 19.947.420,40 |
| 4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis | <input type="checkbox"/> Não disponibiliza | <input type="checkbox"/> Não disponibiliza |
| | <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed | <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed |
| | <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação | <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação |
| | <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos | <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos |
| | <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s | <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s |
| | | |

Balanço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos | 2020 | | | | 2019 | | | |
|--|------------------------|------------------|------------------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 5.1 - Investimentos em alimentação | 51.616,91 | 0,00 | 4.846.524,80 | 4.898.141,71 | 141.995,34 | 0,00 | 3.886.753,57 | 4.028.748,91 |
| 5.2 - Investimentos em eventos | 491.885,32 | 0,00 | 254.560,39 | 746.445,71 | 0,00 | 0,00 | 43.972,65 | 43.972,65 |
| 5.3 - Investimentos em saúde | 5.347.918,42 | 0,00 | 3.131.209,34 | 8.479.127,76 | 2.394.355,00 | 0,00 | 2.365.611,29 | 4.759.966,29 |
| 5.4 - Investimentos em transporte | 0,00 | 0,00 | 194.085,98 | 194.085,98 | 0,00 | 0,00 | 338.398,05 | 338.398,05 |
| 5.5 - Investimentos em segurança no trabalho | 0,00 | 0,00 | 217.980,55 | 217.980,55 | 0,00 | 0,00 | 28.457,38 | 28.457,38 |
| 5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer | 0,00 | 0,00 | 49.884,28 | 49.884,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s | 0 | 0 | 169 | 169 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior | | | 309.552,25 | 309.552,25 | | | 43.194,62 | 43.194,62 |
| 5.7.1 -- Aportes próprios | | | 6.443,69 | 6.443,69 | | | 0,00 | 0,00 |
| 5.7.2 -- Aportes dos parceiros | | | 303.108,56 | 303.108,56 | | | 43.194,62 | 43.194,62 |
| 5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s | | | 97 | 97 | | | 73 | 73 |
| 5.8 - Investimentos em capacitação profissional | 30.311,33 | 0,00 | 254.679,67 | 284.991,00 | 0,00 | 0,00 | 435.955,28 | 435.955,28 |
| 5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s | 113 | 0 | 532 | 645 | 0 | 0 | 562 | 562 |
| 5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa | 1,01 | 0,00 | 3,00 | 4,01 | 0,00 | 0,00 | 4,54 | 4,54 |

Balço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos | 2020 | | | | 2019 | | | |
|---|------------------------|------------------|------------------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche | 0,00 | 0,00 | 295.943,91 | 295.943,91 | 0,00 | 0,00 | 388.725,75 | 388.725,75 |
| 5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s | 0 | 0 | 40 | 40 | 0 | 0 | 68 | 68 |
| 5.11 - Investimentos em seguro de vida | 1.129.390,87 | 0,00 | 215.086,07 | 1.344.476,94 | 883.965,15 | 0,00 | 209.538,54 | 1.093.503,69 |
| 5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s | 798 | 0 | 553 | 1.351 | 802 | 0 | 562 | 1.364 |
| 5.12 - Investimentos em previdência privada | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.13 - Investimentos em participações nos resultados | 4.762.891,78 | 0,00 | 1.147.175,37 | 5.910.067,15 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.13.1 -- % Distribuído | 100,00 | 0,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| 5.13.2 -- % Retido | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| 5.14 - Investimentos em bonificações | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.16 - Outros | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Balço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos | 2020 | | | | 2019 | | | |
|---|------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------|------------------------|---------------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| Total de beneficiados | 911 | 0 | 1.391 | 2.302 | 802 | 0 | 1.265 | 2.067 |
| Total dos investimentos internos | 11.814.014,63 | 0,00 | 10.916.682,61 | 22.730.697,24 | 3.420.315,49 | 0,00 | 7.740.607,13 | 11.160.922,62 |
| 5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados | | | 1 | 1 | | | 5 | 5 |
| 5.19.1 -- Julgados procedentes | | | 1 | 1 | | | 3 | 3 |
| 5.19.2 -- Julgados improcedentes | | | 0 | 0 | | | 2 | 2 |
| 5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça | | | 0,00 | 0,00 | | | 480.673,21 | 480.673,21 |
| 5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil) | | | 0,00 | 0,00 | | | 480.673,21 | 480.673,21 |
| 5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil) | | | 0,00 | 0,00 | | | 0,00 | 0,00 |

Balanco Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos | 2020 | 2019 |
|---|-----------|-----------|
| 6.1 - Investimento em eventos | 35.271,96 | 34.515,55 |
| 6.1.1 -- nº de público alvo | 194 | 1.053 |
| 6.1.2 -- nº de eventos | 3 | 2 |
| 6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais | 329,98 | 0,00 |
| 6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental | 9.463,86 | 0,00 |
| 6.4 - Investimento em voluntariado | 7.467,00 | 8.883,80 |
| 6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados) | 188 | 229 |
| 6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas | 5 | 3 |
| 6.5 - Investimentos em Saúde | 2.930,00 | 2.345,07 |
| 6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 9.166 | 396 |
| 6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas | 44 | 4 |
| 6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização | 0,00 | 22.768,58 |
| 6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 0 | 1.005 |
| 6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas | 0 | 2 |

Balço Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos | 2020 | 2019 |
|---|------------|-----------|
| 6.7 - Investimentos em capacitação profissional | 0,00 | 0,00 |
| 6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 0 | 0 |
| 6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas | 0 | 0 |
| 6.8 - Investimentos em Esportes | 232.164,01 | 17.758,95 |
| 6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 450 | 313 |
| 6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas | 4 | 1 |
| 6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer | 0,00 | 571,00 |
| 6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 0 | 300 |
| 6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas | 0 | 0 |
| 6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias | 127.238,79 | 48.041,04 |
| 6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente | 87.019 | 87.019 |
| 6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente | 0 | 0 |
| 6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas | 15 | 2 |

■ Balanço Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos | 2020 | 2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| 6.11 - Outros | 0,00 | 0,00 |
| Total pessoas beneficiadas | 96.635 | 89.033 |
| Total entidades beneficiadas | 68 | 12 |
| Total dos investimentos sociais externos | 414.865,60 | 134.883,99 |

Balanco Social da Unimed

| 7. Outras Informações | 2020 | | 2019 | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 7.1 - A previdência privada contempla | <input type="checkbox"/> | Direção | | <input type="checkbox"/> | Direção |
| | <input type="checkbox"/> | Cooperados/Cooperativas/Sócios | | <input type="checkbox"/> | Cooperados/Cooperativas/Sócios |
| | <input type="checkbox"/> | Empregados | | <input type="checkbox"/> | Empregados |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Não possui | | <input checked="" type="checkbox"/> | Não possui |
| 7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla | <input type="checkbox"/> | Direção | | <input type="checkbox"/> | Direção |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Cooperados/Cooperativas/Sócios | | <input type="checkbox"/> | Cooperados/Cooperativas/Sócios |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Empregados | | <input checked="" type="checkbox"/> | Empregados |
| | <input type="checkbox"/> | Neste período não houve distribuição | | <input type="checkbox"/> | Neste período não houve distribuição |
| 7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por: | <input checked="" type="checkbox"/> | Direção | | <input checked="" type="checkbox"/> | Direção |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Gerência | | <input checked="" type="checkbox"/> | Gerência |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | Empregados | | <input checked="" type="checkbox"/> | Empregados |
| | <input type="checkbox"/> | Cooperados/Cooperativas/Sócios | | <input type="checkbox"/> | Cooperados/Cooperativas/Sócios |

Balço Social da Unimed

| 7. Outras Informaões | 2020 | | 2019 | |
|--|--|--|--|--|
| 7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por | <input checked="" type="checkbox"/> Direão | | <input type="checkbox"/> Direão | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Gerência | | <input type="checkbox"/> Gerência | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Empregados | | <input checked="" type="checkbox"/> Empregados | |
| | <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios | | <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios | |
| 7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | <input type="checkbox"/> Não se envolve | | <input type="checkbox"/> Não se envolve | |
| | <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT | | <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT | | <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT | |
| 7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | <input type="checkbox"/> Não são considerados | | <input type="checkbox"/> Não são considerados | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos | | <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos | |
| | <input type="checkbox"/> São sugeridos | | <input type="checkbox"/> São sugeridos | |
| 7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | <input type="checkbox"/> Não se envolve | | <input type="checkbox"/> Não se envolve | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva | | <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva | |
| | <input type="checkbox"/> Apoia | | <input type="checkbox"/> Apoia | |

Balço Social da Unimed

| 7. Outras Informaões | 2020 | 2019 |
|--|-------|-------|
| 7.8 - Número Total de demandas (reclamaão, consulta, denúncia, sugestão) | 3.539 | 3.746 |
| 7.8.1 - Na cooperativa/Federaão-Central/Seguradora | 421 | 694 |
| 7.8.2 - Na ANS | 33 | 54 |
| 7.8.3 - No Procon | 29 | 32 |
| 7.8.4 - No Judiciário | 154 | 225 |
| 7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil | 2.893 | 2.724 |
| 7.8.6 - No site Reclame Aqui | 9 | 17 |
| 7.9 - Número de demandas (reclamaão, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas | 3.592 | 931 |
| 7.9.1 - Na Cooperativa/Federaão-Central/Seguradora | 421 | 694 |
| 7.9.2 - Na ANS | 34 | 54 |
| 7.9.3 - No Procon | 5 | 10 |
| 7.9.4 - No Judiciário | 230 | 173 |
| 7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil | 2.893 | 0 |
| 7.9.6 - No site Reclame Aqui | 9 | 0 |

Balço Social da Unimed

| 7. Outras Informaões | 2020 | | 2019 | |
|---|----------------|---|----------------|---|
| 7.10 - Valor total de indenizaões pagas no perodo por determinaão de rgãos de defesa do consumidor e/ou justiça | 4.163.149,67 | | 1.757.395,06 | |
| 7.11 - Total do valor gastos com fornecedores | 88.871.439,09 | | 90.461.585,34 | |
| 7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais | 14,85 | | 35,48 | |
| 7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas | 2.816.374,72 | | 1.700.557,02 | |
| 7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA | 230.003.785,37 | | 207.197.760,55 | |
| | R\$ | % | R\$ | % |
| 7.13.1 -- Governos | 23.865.343,31 | 0 | 19.104.741,58 | 0 |
| 7.13.2 -- Cooperados/Federaão-Central/Seguradora | 131.828.972,51 | 0 | 132.469.122,25 | 0 |
| 7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros | 44.479.709,29 | 0 | 42.602.704,19 | 0 |
| 7.13.4 -- Remuneraão de capital de terceiros | 823.870,00 | 0 | 1.090.860,22 | 0 |
| 7.13.5 -- Sociedade | 414.865,60 | 0 | 134.883,99 | 0 |
| 7.13.6 -- Juros sobre capital prprio | 3.845.999,42 | 0 | 6.602.365,74 | 0 |
| 7.13.7 -- Constituião de reservas e fundos | 5.315.289,47 | 0 | 868.521,48 | 0 |
| 7.13.8 -- A disposião da AGO e Outros | 19.429.735,77 | 0 | 4.324.561,10 | 0 |

Balço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais | 2020 | 2019 |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental | 0,00 | 0,00 |
| 8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente | 165.697,00 | 179.164,00 |
| 8.2.1 -- Educaço e treinamento ambiental | 10.500,00 | 0,00 |
| 8.2.2 -- Serviços externos de gestáo ambiental | 116.717,00 | 92.569,00 |
| 8.2.3 -- Certificaço externa do sistema de gestáo ambiental | 0,00 | 0,00 |
| 8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento | 0,00 | 0,00 |
| 8.2.5 -- Despesas extras com a adoço de tecnologia mais limpas | 0,00 | 0,00 |
| 8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes' | 38.480,00 | 86.595,00 |
| 8.2.7 -- Outros custos de gestáo ambiental | 0,00 | 0,00 |
| 8.3 - A Unimed controla a emissáo e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa) | <input type="radio"/> Não | <input type="radio"/> Não |
| | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Sim |
| | | |
| Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e) | 181,48 | 165.625,54 |
| 8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e) | 96,80 | 18.497,00 |
| 8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e) | 71,83 | 147.114,00 |

Balço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais | 2020 | 2019 |
|--|--|--|
| 8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e) | 12,85 | 14,54 |
| 8.4 - Consumo de energia dentro da organizaço (KWh) | 1.164.194,00 | 1.259.681,00 |
| 8.5 - Consumo de água dentro da organizaço (m ³) | 3.409,00 | 4.297,00 |
| 8.5.1 - Fontes de retirada de água | <input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública | <input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública |
| | <input type="checkbox"/> Poços artesianos | <input type="checkbox"/> Poços artesianos |
| | <input type="checkbox"/> Outros: | <input type="checkbox"/> Outros: |
| 8.6 - Material utilizado em peso (Kg) | 6.692,44 | 10.000,00 |
| 8.6.1 -- Papel(Kg) | 6.240,00 | 9.200,00 |
| 8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg) | 452,44 | 800,00 |
| 8.7 - Resíduos Segregados | 34.694,66 | 39.733,48 |
| 8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg) | 12.668,44 | 17.028,48 |

Balço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais | 2020 | | 2019 | |
|---|---|--|---|--|
| 8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg) | 9.357,26 | | 8.083,38 | |
| 8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg) | 1.215,64 | | 191,40 | |
| 8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg) | 11.453,32 | | 14.430,22 | |
| 8.8 - Destinação dos resíduos segregados | <input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada | | <input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental | | <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora | | <input type="checkbox"/> Recicladora | |
| | <input type="checkbox"/> Empresas de adubos | | <input type="checkbox"/> Empresas de adubos | |
| | <input type="checkbox"/> Outros: | | <input type="checkbox"/> Outros: | |

Balanco Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| (A) Geração de Riqueza | | |
| a) Ingressos e receitas | 592.874.578,97 | 597.529.114,78 |
| a.1) Contraprestações emitidas líquidas | 484.347.437,02 | 433.659.240,50 |
| a.2) Outros ingressos e receitas operacionais | 109.659.936,28 | 160.480.497,03 |
| a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição | -1.132.794,33 | 3.389.377,25 |
| b) Variação das provisões técnicas | 0,00 | 0,00 |
| b.1) Provisão de remissão | 0,00 | 0,00 |
| b.2) Outras | 0,00 | 0,00 |
| c) Receita líquida operacional | 592.874.578,97 | 597.529.114,78 |
| d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros | 336.738.052,73 | 365.953.785,53 |
| d.1) Eventos indenizáveis líquidos | 299.177.836,84 | 285.293.742,96 |
| d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados | 877.424,00 | 2.985.826,00 |
| d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais | 36.682.791,89 | 77.674.216,57 |
| e) Insumos adquiridos de terceiros | 29.072.229,97 | 29.710.432,79 |
| e.1) Despesas de comercialização | 2.014.953,38 | 1.633.373,68 |

Balanco Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas | 0,00 | 0,00 |
| e.3) Despesas com serviços de terceiros | 19.661.142,10 | 18.615.533,12 |
| e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas | 5.616.219,53 | 7.687.845,06 |
| e.5) Despesas Financeiras | 1.560.206,29 | 1.381.209,68 |
| e.6) Despesas patrimoniais | 0,00 | 0,00 |
| e.7) Perda / Recuperação de valores ativos | 219.708,67 | 392.471,25 |
| f) Valor adicionado bruto | 227.064.296,27 | 201.864.896,46 |
| g) Depreciação, Amortização e Exaustão | 2.032.062,43 | 2.458.869,52 |
| h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade | 225.032.233,84 | 199.406.026,94 |
| i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência | 4.971.551,53 | 7.791.733,61 |
| i.1) Receitas financeiras | 4.660.582,29 | 7.058.268,27 |
| i.2) Resultado de equivalência patrimonial | 0,00 | 0,00 |
| i.3) Outras | 310.969,24 | 733.465,34 |
| (I) Valor adicionado total a distribuir | 230.003.785,37 | 207.197.760,55 |

Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| (B) Distribuição de Riqueza | | |
| a) Remuneração do trabalho | 176.308.681,80 | 175.071.826,44 |
| a.1) Cooperados / cooperativas / sócios | 131.828.972,51 | 132.469.122,25 |
| a.1.1) Produção (consultas e honorários) | 115.310.235,51 | 126.399.251,48 |
| a.1.2) Benefícios | 16.518.737,00 | 6.069.870,77 |
| a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados | 44.479.709,29 | 42.602.704,19 |
| a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc. | 31.436.298,39 | 30.157.652,32 |
| a.2.2) Benefícios | 8.804.407,18 | 8.723.323,99 |
| a.2.3) F.G.T.S | 2.410.260,67 | 2.574.552,51 |
| a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados | 1.828.743,05 | 1.147.175,37 |
| b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições | 23.865.343,31 | 19.104.741,58 |
| b.1) Federais | 12.330.114,35 | 8.513.155,81 |
| b.1.1) Previdência Social | 8.091.045,33 | 8.092.259,83 |

Balço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| b.2) Estaduais | 38.937,74 | 41.857,67 |
| b.3) Municipais | 3.405.245,89 | 2.457.468,27 |
| c) Contribuição para Sociedade | 414.865,60 | 134.883,99 |
| d) Remuneração de capitais de terceiros | 823.870,00 | 1.090.860,22 |
| d.1) Juros | 219.635,88 | 604.334,91 |
| d.2) Aluguéis | 604.234,12 | 486.525,31 |
| d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros) | 0,00 | 0,00 |
| e) Remuneração de capitais próprios | 28.591.024,66 | 11.795.448,32 |
| e.1) Juros sobre capital próprio | 3.845.999,42 | 6.602.365,74 |
| e.2) Constituição de reservas e fundos | 5.315.289,47 | 868.521,48 |
| e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO | 19.429.735,77 | 4.324.561,10 |
| (II) Total distribuído | 230.003.785,37 | 207.197.760,55 |

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Devido a pandemia, no período crítico de contaminação as contratações estavam canceladas em 2020.

2.3. Devido a pandemia, houve menos pedidos de demissão e menos desligamentos.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Devido a pandemia, no período crítico de contaminação as contratações estavam canceladas em 2020.

2.3. Devido a pandemia, houve menos pedidos de demissão e menos desligamentos.

2.4. Como devido a pandemia houve menos admissões e menos demissões, o turnover também fica mais baixo.

2.5. Em dezembro/2020 o contato dos estagiários encerrou e não foi repostos as vagas deles antes de 31.12.2020.

2.5.1. Em dezembro/2020 o contato dos estagiários encerrou e eles não foram efetivados.

2.6. Devido a pandemia, os pedidos de demissão de jovem aprendiz e contratos de aprendizagem que encerraram em 2020 não foi realizado a reposição.

2.7. Devido a pandemia houve demandas para equipes terceirizadas.

2.12. Foi realizado em 2020 uma atualização cadastral com relação raça/cor.

2.13. Foi realizado em 2020 uma atualização cadastral com relação raça/cor.

2.22.1. Os jovens aprendizes contratados em 2019 completaram 18 anos em 2020.

2.22.6. Houve o desligamento de 03 colaboradores com mais de 60 anos.

2.23.1. Houve reestruturação nas áreas.

■ Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.24. Houve reestruturação nas áreas.

2.25.2. Houve aumento salarial (data base – Sindicato), revisão da tabela salarial e promoções.

2.25.2.1. Houve aumento salarial (data base – Sindicato), revisão da tabela salarial e promoções.

2.25.2.2. Houve aumento salarial (data base – Sindicato), revisão da tabela salarial e promoções.

2.25.3.3. Em 2019 não havia indígenas em cargo operacional e em 2020 teve.

2.26. Houve reestruturação nas áreas.

2.29.2. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Os novos colaboradores já ingressaram com mais escolaridade.

2.29.3. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Os novos colaboradores já ingressaram com mais escolaridade.

2.29.4. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Os novos colaboradores já ingressaram com mais escolaridade.

2.29.6. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Oferecemos auxílio educação e estimulamos os colaboradores a se desenvolverem e estudar, resultado é o aumento de colaboradores formados.

2.29.8. Contratação profissional com mestrado.

2.30.3. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Oferecemos auxílio educação e estimulamos os colaboradores a se desenvolverem e estudar, resultado é o aumento de colaboradores formados.

2.31.1. Em 2019 foram realizadas ações estratégicas de conscientização e treinamento sobre acidentes de trajeto e responsabilidade no trânsito para todos os colaboradores, além das investigações das causas dos acidentes e suas tratativas.

2.31.2. Análise da causa raiz dos acidentes e tratativas pontuais para neutralizar ou minimizar os riscos da exposição, além de campanhas educativas e treinamentos aos colaboradores.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Organizaço e Gestào

3.9. Modalidade virtual. Possibilita muito mais a participaço e alcance de um número maior de cooperados.

3.11. Cacij e Conselho de tica.

3.13. Por ordem de importaça: 1º-Demanda por especialidade -2º - Critério técnico - 3º -Experiência e prática.

3.14. Outros: Instituto Unimed SC.

Indicadores Econmicos

4.3. Queda da rentabilidade das aplicaçoes ocasionando a reduço dos rendimentos.

4.5. Refere-se ao aumento das rubricas de Capital Social, Reservas de Sobras e Sobras Acumuladas.

4.6. Reduço no número de equipamentos/impressoras em algumas áreas, devido ao trabalho home office, ocasionado pela pandemia.

4.16. Temos muitas Cooperativas de Crédito e TI e esse crescimento deve-se a adesào e contrataço de novas cooperativas junto a Unimed Blumenau, atrelado a grande demanda com a contrataço e novos colaboradores e dependentes.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1. O cenário pandmico impossibilitou os eventos de confraternizaço e integraço presenciais.

5.2. O valor em eventos para cooperados 2019 foi de R\$ 270.506,05. A diferença entre os dois anos está em relaço aos eventos presenciais que não ocorreram em 2020 em razào da pandemia.

5.3. Alteraço na Diretriz do PLAC. A Diretriz prevê que os novos cooperados e aqueles que adquirirem o novo Plac tenham gratuidade na mensalidade de 100%, porém não será mais permitido a incluço de pais e sogros. O que diminuiu significativamente os custos.

5.8. Em 2020 uma nova ferramenta foi lançada especialmente para treinamento com os cooperados.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.8.1. Os treinamentos foram reestruturados para atender no formato online e gravado, atingindo um numero maior de participantes.

5.8.2. Foram ofertadas capacitaões para os médicos do corpo clínico que possibilitaram o aperfeioamento das habilidades técnicas e comportamentais. Iniciamos a disseminação de um maior conhecimento sobre gestão, para os cooperados que atuam em nos Conselhos.

5.11. A variação refere-se ao aumento da cobertura de capital e pela atualização do IGPM acumulado na renovação.

5.13. Deliberado em AGO realizada em 07/2020 pela distribuição de 100% das sobras em moeda nacional corrente.

5.13.1. Deliberado em AGO realizada em 07/2020 pela distribuição de 100% das sobras em moeda nacional corrente.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Houve aumento no valor do vale alimentação/refeição mensal e no valor de premiação natalina.

5.2. Devido a pandemia os eventos pra cooperados foram realizados on line, o que exigiu maior investimento em tecnologia.

5.3. Devido a pandemia, muitos eventos presenciais foram cancelados, para evitar aglomeração e o contágio do COVID-19.

5.4. Durante a pandemia muitos colaboradores estavam trabalhando na modalidade Home Office, não necessitando então de vale transporte.

5.5. Ações de prevenção contra a COVID 19 através da compra de EPI´s específicos para o controle dos Riscos, EPIs para demais riscos ocupacionias relacionados a cada função. Realização de exames de monitoramento de saúde ocupacional e radiológico. Manutenção

5.6. Não houve esse investimento em 2019.

5.6.1. Em 2019 não houve investimento em eventos.

5.7.1. A Unimed Blumenau não conseguiu o reembolso de R\$ 6.443,69 devido documentações entregues fora do prazo ou que não atenderam a lista de critérios solicitados.

5.7.2. Em 2020 o valor total no ano reembolsado pelo SESCOOP/SC foi de R\$ 303.108,56 decorrente aos 97 inscritos no programa de educação para recebimento do reembolso.

■ Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.7.3. Aumentamos o percentual de aproveitamento interno, gerando oportunidades internas de crescimento e carreira. Todas as ações impactaram na busca do colaborador por aprendizado e conhecimento, solicitando auxílio educação.

5.8. Os treinamentos foram reestruturados para atender no formato online, diminuindo em 100% o número de treinamentos presenciais. Assim, reduzindo significativamente o valor dos contratos e propostas fechadas, tendo em vista que o formato online reduz custos.

5.8.2. Os treinamentos foram reestruturados para atender no formato online, diminuindo em 100% o número de treinamentos presenciais. Assim, reduzindo significativamente a quantidade de horas de capacitação, uma vez que capacitações Ead são estruturadas.

5.9. Corrigido e alterado para 0,00.

5.9.1. Corrigido e alterado para 0,00.

5.10. Durante a pandemia as creches e escolas não estavam trabalhando e conseqüentemente o colaborador não precisava realizar o pagamento mensal da escola/creche, logo a Unimed não reembolsa sem comprovação.

5.10.1. Durante a pandemia as creches e escolas não estavam trabalhando e conseqüentemente o colaborador não precisava realizar o pagamento mensal da escola/creche, logo a Unimed não reembolsa sem comprovação.

5.13. Pagamento de participação nos resultados cfe. Regulamento aprovado com base no Resultado Líquido após validação da auditoria externa.

5.15. A Unimed compreende que toda capacitação profissional impacta no desenvolvimento pessoal do colaborador.

5.19. Não houve a interposição de ação trabalhista, processo julgado improcedente, pagto de condenação, garantia por depósito recursal, pagto de condenação, garantia por depósito recursal.

5.19.1. Não houve interposição de ação trabalhista, processo julgado improcedente, n pgto de condenação, garantia por depósito recursal, pgto de condenação, garantia por depósito recursal. Processos em andamento, só um foi julgado procedente e está junto ao TST.

5.19.2. Não houve interposição de ação trabalhista, processo julgado improcedente, n pgto de condenação, garantia por depósito recursal, pgto de condenação, garantia por depósito recursal. Processos em andamento, só um foi julgado procedente e está junto ao TST.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.20. Dos processos em andamento um foi julgado procedente e está com recurso junto ao TST.

5.20.1. Para o ano de 2020, não tivemos decisões procedentes e/ou acordo na esfera trabalhista.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Aumento em torno de 2% pela aplicação da tecnologia num evento online, simultâneo e com a contratação de artistas para entreter.

6.1.1. Não houve a corrida Unimed em razão da pandemia.

6.1.2. Não houve a corrida Unimed em razão da pandemia.

6.2. Conscientização interna campanha lacres- material gráfico.

6.3. Programa Sesi para inclusão.

6.4. Entidades Beneficiadas: HEMOSC (doação de sangue)/SÃO SIMEÃO (campanha do agasalho)/REFÚGIO ANIMAL (tampinhas)/FFM (lacres) SÃO FELIPE NÉRI (cartinhas de natal).

6.4.1. Redução de voluntários envolvidos nas ações por conta do afastamento social.

6.4.2. Maior abrangência de instituições pelo caráter emergencial do ano.

6.5. Eventos presenciais como Palestra Janeiro Branco, Programa J T Aqui, sobre atendimento e orientações de saúde, lives com profissionais sobre temas como Saúde Mental em tempos de Pandemia, Auto Cuidado, Regulação emocional em tempos de adaptação e outras

6.5.1. Ampliação de ações dentro das empresas da região.

6.5.2. Ampliação de ações dentro das empresas da região.

6.6. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

■ Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.6.1. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

6.6.2. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

6.8. Projeto Apesblu - Associação de Pais do Paradesporto, apoio à Associação de Atletismo Blumenau, Associação dos Pais e Amigos do Futsal de Blumenau, Blumenau Voleibol Clube.

6.8.1. Ampliação de investimento em Esporte na comunidade local.

6.8.2. Ampliação de investimento em Esporte na comunidade local.

6.9. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

6.9.1. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

6.10. Principais Projetos: Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau, Associação da Mulher Unimediana de Blumenau, APAE e Trapamédicos.

6.10.3. Ampliação do numero de entidades beneficiadas em razão do aumento do investimento em ajudas humanitárias e ações sociais.

Outras Informações

7.2. Desconsiderar a distribuição das sobras no item 3.7 para fundos.

7.8.1. "Reflexo da pandemia COVID-19 devido ao isolamento social e suspensão de atendimentos eletivos em alguns períodos do ano de 2020."

7.8.2. O aplicativo Unimed cliente foi direcionado para o CRC, o que impactou significativamente na diminuição de demandas na ouvidoria.

7.8.4. No de 2020 o poder judiciário continuo atuando, mas devido o momento pandêmico reduziram o número de ações propostas.

7.8.6. O REA 2020 ainda não foi divulgada. A ANS suspendeu o prazo de envio, sem definição de nova data até o momento.

7.9.1. No ano de 2020 devido o momento pandêmico reduziram o número de respostas.

Balanco Social da Unimed

Notas Explicativas

7.9.2. O aplicativo Unimed cliente foi direcionado para o CRC, o que impactou significativamente na diminuição de demandas na ouvidoria.

7.9.3. Possivelmente, devido ao momento pandêmico o órgão não pode atuar como no ano de 2019. Tendo suas atividades suspensas por um período de 6 meses no ano de 2020.

7.9.4. No ano de 2020 devido o momento pandêmico reduziram o número de respostas.

7.9.5. No no de 2019 faltou inserir o numero de atendimentos = 2.724.

7.9.6. Reflexo da pandemia COVID-19 devido ao isolamento social e suspensão de atendimentos eletivos em alguns períodos do ano de 2020.

7.10. Reflexo da pandemia COVID-19 devido ao isolamento social e suspensão de atendimentos eletivos em alguns períodos do ano de 2020.

7.11.1. Tivemos um aumento nas compras dos medicamentos de alto custo (nosso maior valor de compra). Os fornecedores destes medicamentos não são locais na sua maioria. Temos contratos firmados e negociações importantes direto com Laboratórios e Unimed Mercosul.

7.12. Devido a pandemia tivemos um aumento nos insumos, principalmente em relação aos aventais. O principal fornecedor destes itens é uma Cooperativa. Também temos um fornecedor de medicamento de alto custo que firmamos algumas negociações que é cooperativa.

Indicadores Ambientais

8.2.1. Produção de vídeo institucional da Diretriz do PGRSS.

8.2.2. Contratação da empresa Getal para a coleta e destinação final dos resíduos dos Grupos A (RESÍDUO).

8.2.6. Diminuição do consumo interno em razão do Home Office.

8.3.1. Valor correto de 2019 é 18,497 (tCO2e). O aumento desse índice em relação à 2020 foi a inclusão de parâmetros novos.

8.3.2. O valor correto em 2019 é 147,114tCO2e. A diminuição do consumo de energia se deu em razão do formato Home Office.

8.3.3. O valor correto em 2019 é 14,54 tCO2e. A diminuição do resíduo de saúde em 2020 foi em razão da Pandemia e a diminuição de cirurgias eletivas.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.5. Diminuição das cirurgias eletivas em razão da pandemia.

8.6.1. Diminuição do consumo interno em razão do Home Office.

8.6.2. Diminuição do consumo interno em razão do Home Office.

8.7.1. Diminuição da demanda devido a pandemia Covid 19.

8.7.2. Incluso a pesagem dos papelões (adequação) + aumento de insumos de almoxarifado.

8.7.3. Ajuste no processo de emissão de MTR do Grupo E.

8.7.4. Diminuição da demanda devido a pandemia Covid 19, Sede OPS praticamente toda em Home Office.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. Aumento do número de vidas (1.200), Reajustes PJ, Criação Célula Retenção de Clientes.

a.2. Redução da receita com coparticipação, redução da receita com intercâmbio eventual, redução da receita com intercâmbio nos recursos próprios e redução da receita com taxa de administração de intercâmbio. Todos influenciados pela pandemia.

a.3. Em 2019 foi realizada a baixa por perda das contraprestações a receber vencidas a mais de um ano, acarretando na reversão da provisão.

d.2. Redução dos eventos conhecidos e avisados em função da pandemia, resultando na queda de percentuais de atraso mais altos e na entrada de percentuais mais baixos.

d.3. Redução do custo com intercâmbio eventual e redução do custo com intercâmbio nos recursos próprios influenciados pela pandemia.

e.1. Variação ocorreu em função da política de vendas e no aumento de número de vidas.

e.4. Redução de várias despesas devido ao trabalho em home office dos colaboradores e redução das despesas de publicidade e propaganda. Todas influenciadas pela pandemia.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.5. O aumento ocorreu em função da desvalorização (variação negativa) de algumas aplicaões financeiras no decorrer do ano em função do cenário econômico devido a pandemia.

e.7. Em 2019 o valor se refere a prejuízo na venda da frota de veículos da operadora que foi terceirizada. Em 2020 refere-se a doação de equipamentos para o tratamento da COVID-19 a um hospital da cidade R\$ 150 mil e prejuízo na baixa de imobilizado R\$ 69 mil.

g. A redução refere-se a estorno de depreciação na baixa de imobilização em imóvel de terceiro de operação descontinuada.

i.1. Redução dos rendimentos de aplicaões financeiras.

i.3. Em 2019 houve lucro na venda de investimentos e imobilizado. Em 2020 houve apenas recebimentos de sobras onde a operadora mantém participaões.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.2. Realizado um repasse aos cooperados para reparar perdas em função da pandemia.

a.2.4. Atingido 100% das metas para recebimento de um salário para os colaboradores, enquanto que em 2019 foi atingido somente 70%.

b.1. Aumento da base de cálculo em função da redução dos custos assistenciais devido a pandemia, resultando em um valor maior de impostos a recolher.

b.3. Aumento da base de cálculo em função da redução dos custos assistenciais devido a pandemia, resultando em um valor maior de imposto a recolher.

d.1. Refere-se a redução do saldo de empréstimos e financiamentos.

d.2. O aumento refere-se a aluguel de equipamentos nos recursos próprios.

e.1. A redução ocorreu porque foi a quota capital do cooperado foi remunerada em 6% em 2020, enquanto que em 2019 o percentual foi o máximo de 12%.

e.2. Em razão do resultado líquido maior devido a pandemia os valores de destinação ao Fundo de Reserva e ao FATES foram maiores que em 2019.

e.3. O aumento ocorreu principalmente devido a redução dos custos assistenciais influenciado pela pandemia COVID-19.

■ Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome:

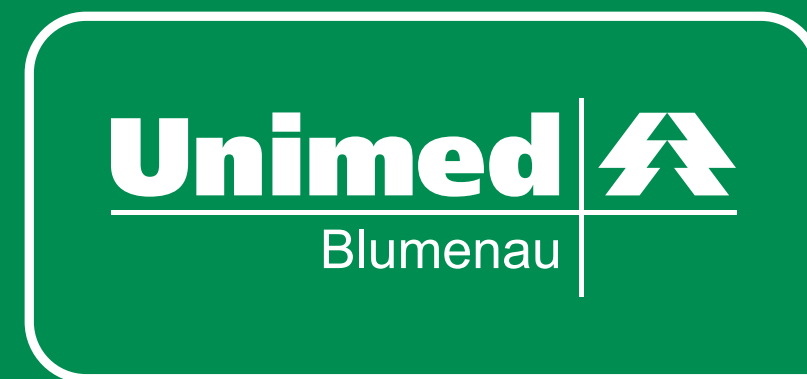
Data:

Contador

Nome:

Data:

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



unimedblumenau.coop.br