

Balanço Social Unimed Blumenau | 2020



1- Dados Unimed			
Razão Social: UNIMED BLUMENAU	Ramo de atividade:	<input checked="" type="checkbox"/> Saúde	
Data de fundação: 25/02/1972	CNPJ: 82624776000147		
Tempo de existência: 48 anos	Atuação da cooperativa:	<input type="checkbox"/> Local	<input checked="" type="checkbox"/> Regional
		<input type="checkbox"/> Nacional	
Responsável preenchimento formulário : Vitor Eduardo Hellmann	Telefone para contato:	(47) 33318500	
E-mail responsável:	fabio.wippel@unimedblumenau.com.br		
	vitor.hellmann@unimedblumenau.com.br		
	ariana.oliveira@unimedblumenau.com.br		
	ceci.socorro@unimedblumenau.com.br		
Tipo de Unimed: Singular operadora	Federação/Confederação:	976	
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:			
Quantidade Hospital:	1		
Quantidade Farmácia:	0		
Quantidade Pronto atendimento:	1		
Quantidade Laboratório:	0		
Quantidade Posto de Coleta:	0		
Quantidade Centro de diagnóstico:	1		
Quantidade Ótica:	0		
Outros (Descrever e informar quantidade):	SOS, Agência de Saúde Vila Nova, Agência de Saúde Timbó, Centro de Atenção e Promoção da Saúde - CEPAS		
Total de Beneficiários:	112297		
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Dickel & Maffi - Auditoria e Consultoria S.S.		

2 INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados (as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados (as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	802	0	562	1364	779	0	565	1344
2.2 - N° de admissões durante o período	33	0	145	178	33	0	165	198
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	10	0	148	158	14	0	180	194
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			2,19	2,19			29,97	29,97
2.5 - N° de estagiários no período			2	2			1	1
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			2	2			1	1
2.6 - N° de Aprendizizes			19	19			12	12
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			32	32			48	48
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	571		136	707	565		139	704
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	231		426	657	214		426	640
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	802		527	1329	779		516	1295
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		34	34	0		48	48
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		1	1	0		1	1
2.14 - N° de pessoas com deficiência	0		22	22	1		21	22
2.15 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.15.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	4	0		4	4	0		4
2.15.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	1	0		1
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.17.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0		1	1	0		1
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0

2 INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados (as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados (as)	Nº Total
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	33	0		33	31	0		31
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	10	0		10	10	0		10
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			562	562			565	565
2.21.1 - Até 18 anos			9	9			7	7
2.21.2 - De 19 a 24 anos			61	61			67	67
2.21.3 - De 25 a 29 anos			89	89			101	101
2.21.4 - De 30 a 45 anos			316	316			315	315
2.21.5 - De 46 a 59 anos			79	79			70	70
2.21.6 - A partir de 60 anos			8	8			5	5
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			560	560			564	564
2.22.1 - Gestão			33	33			38	38
2.22.2 - Técnico			167	167			177	177
2.22.3 - Operacional			282	282			274	274
2.22.4 - Apoio			78	78			75	75
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.042,69	3.042,69			2.864,97	2.864,97
2.23.1- Remuneração média Gestão			9.718,72	9.718,72			9.395,21	9.395,21
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			9.972,34	9.972,34			9.185,75	9.185,75
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.553,87	9.553,87			9.491,88	9.491,88
2.23.2- Remuneração média Técnico			4.280,82	4.280,82			3.621,88	3.621,88
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			5.019,09	5.019,09			3.877,41	3.877,41
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.048,29	4.048,29			3.526,80	3.526,80
2.23.3 - Remuneração média Operacional			1.889,50	1.889,50			1.876,36	1.876,36
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			1.929,64	1.929,64			1.940,58	1.940,58
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.876,49	1.876,49			1.857,96	1.857,96

2 INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados (as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados (as)	Nº Total
2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.736,59	1.736,59			1.381,74	1.381,74
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			2.041,46	2.041,46			1.671,82	1.671,82
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.671,92	1.671,92			1.290,13	1.290,13
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.037,89	3.037,89			2.864,97	2.864,97
2.24.1- Remuneração média dos brancos			3.080,59	3.080,59			2.931,20	2.931,20
2.24.1.1 - Gestão			9.696,21	9.696,21			9.289,35	9.289,35
2.24.1.2 - Técnico			4.341,58	4.341,58			3.627,71	3.627,71
2.24.1.3 - Operacional			1.896,09	1.896,09			1.885,20	1.885,20
2.24.1.4 - Apoio			1.762,01	1.762,01			1.389,40	1.389,40
2.24.2 - Remuneração média dos negros			2.425,29	2.425,29			2.184,84	2.184,84
2.24.2.1 - Gestão			10.067,69	10.067,69			13.311,96	13.311,96
2.24.2.2 - Técnico			2.891,98	2.891,98			3.498,67	3.498,67
2.24.2.3 - Operacional			1.741,17	1.741,17			1.788,26	1.788,26
2.24.2.4 - Apoio			1.629,75	1.629,75			1.347,47	1.347,47
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			1.448,23	1.448,23			1.401,83	1.401,83
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio			1.448,23	1.448,23			1.401,83	1.401,83
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			6,00	6,00			2,64	2,64
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			60,00	60,00			68,43	68,43
2.28 - Nº de colaboradores por Escolaridade			562	562			565	565
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			12	12			14	14

2 INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados (as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados (as)	Nº Total
2.28.3 - Ensino fundamental completo			91	91			23	23
2.28.4 - Ensino médio completo			102	102			190	190
2.28.5 - Ensino técnico completo			117	117			115	115
2.28.6 - Ensino superior completo			131	131			138	138
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			108	108			84	84
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			1	1			1	1
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			73	73			44	44
2.29.1 - Educação básica (Nº de beneficiados) <input type="checkbox"/>			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)			73	73			44	44
2.30 - Nº total de acidentes de trabalho			21	21			26	26
2.30.1 - Nº de acidente de trajeto			5	5			4	4
2.30.2 - Nº de acidentes na atividade fim			16	16			22	22
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não				<input type="checkbox"/> Não			
	<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões				<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento			
	<input type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva			
	<input checked="" type="checkbox"/> Outras: Saúde Ocupacional				<input checked="" type="checkbox"/> Outras: Saúde Ocupacional			

3 INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	116.899,79	81.756,38
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	13,21	13,21
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	21.851,88	21.151,75
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	662,50	1.271,00
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital	<input type="checkbox"/> Aumento de capital
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Vinculado de Direto Creditório	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Vinculado de Direto Creditório
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	49,70	51,03
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/> Investimentos	<input type="checkbox"/> Investimentos
	<input type="checkbox"/> Liquidação	<input type="checkbox"/> Liquidação
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores
	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Prestação de contas de 2018, Eleição dos membros do Conselho Fiscal e Eleição dos	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Eleição Conselho de Administração e Cacij; Prestação de contas de 2017; remuneração

3 INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO



3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo	<input type="checkbox"/> Comitê educativo
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos
	<input type="checkbox"/> Conselho técnico	<input type="checkbox"/> Conselho técnico
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva
	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: CACIJ	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: CACIJ
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3	<input type="radio"/> 1/3
	<input type="radio"/> 2/3	<input type="radio"/> 2/3
	<input type="radio"/> Sem renovação	<input type="radio"/> Sem renovação
	<input type="radio"/> Total	<input type="radio"/> Total
	<input type="radio"/> Outros:	<input type="radio"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática	<input type="checkbox"/> Experiência - prática
	<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação	<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade
	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED
	<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED	<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/> Outro: Instituto Unimed SC	<input checked="" type="checkbox"/> Outro: Instituto Unimed SC
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria
	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros apoios:	<input type="checkbox"/> Outros apoios:

3 INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras	Bancos / Financeiras
	○ BNDES	○ BNDES
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)
	○ Fornecedores diversos	○ Fornecedores diversos
	○ Governo	○ Governo
	○ Intercâmbio	○ Intercâmbio
	○ Unicred	○ Unicred
	○ Outras cooperativas de crédito	○ Outras cooperativas de crédito
	○ Rede credenciada	○ Rede credenciada
	○ Outros	○ Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre	<input type="checkbox"/> Não ocorre
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	Não	Não
	○ Não, mas pretende implantar em 20	○ Não, mas pretende implantar em 20
	○ Sim	○ Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	Não	Não
	○ Sim, em 20	○ Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro
	<input type="checkbox"/> Estratégico	<input type="checkbox"/> Estratégico
	<input type="checkbox"/> Cambial	<input type="checkbox"/> Cambial
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional
	<input type="checkbox"/> Comunitário	<input type="checkbox"/> Comunitário
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional
<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

3 INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim, Quais:	<input type="radio"/> Sim, Quais:
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 INDICADORES ECONÔMICOS (EM R\$)

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2019	2018
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	597.529.114,78	584.733.960,61
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	5.278.388,38	4.337.600,72
4.4 - Total das dívidas	117.890.943,30	106.576.906,88
4.5 - Patrimônio da Unimed	216.764.011,60	197.339.606,66
4.6 - Patrimônio de terceiros	180.057,95	141.067,86
4.7 - Impostos e contribuições	19.104.741,58	21.522.083,62
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	126.399.251,48	108.330.791,93
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	4.324.561,10	8.120.778,40
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	80.000,00	80.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	42.905.207,57	43.967.932,33
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	4.241.713,65	3.856.995,31
4.11.2 -- Empregados	37.882.128,44	38.275.529,99
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	336.774,74	297.340,40
4.11.4 -- Estagiários	42.087,36	31.341,58
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	402.503,38	1.506.725,05
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.425.402,52	3.114.805,05
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	9.222.098,96	7.668.249,27
4.14 - Fundos	868.521,48	9.529.457,82
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	38.495.238,03	39.110.082,48
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	19.947.420,40	16.979.384,82
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação
	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input type="checkbox"/> públicos	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s <input type="checkbox"/> cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s <input type="checkbox"/> cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 INDICADORES SOCIAIS INTERNOS



5 - Indicadores sociais internos	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	141.995,34	0,00	3.886.753,57	4.028.748,91	94.237,66	0,00	4.006.716,36	4.100.954,02
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	43.972,65	43.972,65	85.993,49	0,00	43.972,65	129.966,14
5.3 - Investimentos em saúde	2.394.355,00	0,00	2.365.611,29	4.759.966,29	1.304.816,73	0,00	2.558.248,15	3.863.064,88
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	338.398,05	338.398,05	0,00	0,00	420.550,05	420.550,05
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	28.457,38	28.457,38	0,00	0,00	86.226,84	86.226,84
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55.187,80	55.187,80
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	185	185
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			43.194,62	43.194,62			59.393,84	59.393,84
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			43.194,62	43.194,62			59.393,84	59.393,84
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			73	73			44	44
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	435.955,28	435.955,28	0,00	0,00	432.917,51	432.917,51
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	562	562	0	0	537	537
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	4,54	4,54	0,00	0,00	20,47	20,47
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	388.725,75	388.725,75	0,00	0,00	287.086,40	287.086,40
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	68	68	0	0	56	56
5.11 - Investimentos em seguro de vida	883.965,15	0,00	209.538,54	1.093.503,69	640.300,98	0,00	202.160,77	842.461,75
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	802	0	562	1364	762	0	565	1327
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	781.831,66	781.831,66
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	232.167,90	0,00	0,00	232.167,90
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	30.642,43	0,00	409.896,58	440.539,01
Total de beneficiados	802	0	1265	2067	762	0	1387	2149
Total dos investimentos internos	3.420.315,49	0,00	7.740.607,13	11.160.922,62	2.388.159,19	0,00	9.344.188,61	11.732.347,80

5 INDICADORES SOCIAIS INTERNOS



5 - Indicadores sociais internos	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			5	5			9	9
5.19.1 -- Julgados procedentes			3	3			5	5
5.19.2 -- Julgados improcedentes			2	2			4	4
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			480.673,21	480.673,21			72.663,16	72.663,16
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			480.673,21	480.673,21			72.663,16	72.663,16
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6 INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS



6 - Indicadores sociais externos	2019	2018
6.1 - Investimento em eventos	34.515,55	34.990,86
6.1.1 -- nº de público alvo	1053	846
6.1.2 -- nº de eventos	2	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	533,00
6.4 - Investimento em voluntariado	8.883,80	14.544,95
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	229	297
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	5
6.5 - Investimentos em Saúde	2.345,07	3.564,85
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	396	600
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	22.768,58	8.270,57
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1005	293
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	38.049,93
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	204
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	53
6.8 - Investimentos em Esportes	17.758,95	47.736,99
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	313	432
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	571,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	300	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	48.041,04	82.916,96
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	87019	87019
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	2	6
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	89033	88548
Total entidades beneficiadas	12	67
Total dos investimentos sociais externos	134.883,99	230.608,11

7 OUTRAS INFORMAÇÕES



7 - Outras Informações	2019	2018
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input type="checkbox"/> Gerência	<input type="checkbox"/> Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve	<input type="checkbox"/> Não se envolve
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados	<input type="checkbox"/> Não são considerados
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos
	<input type="checkbox"/> São sugeridos	<input type="checkbox"/> São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve	<input type="checkbox"/> Não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva
	<input type="checkbox"/> Apoia	<input type="checkbox"/> Apoia
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	3746	980
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	694	738
7.8.2 - Na ANS	54	36
7.8.3 - No Procon	32	44
7.8.4 - No Judiciário	225	148

7 OUTRAS INFORMAÇÕES



7 - Outras Informações	2019		2018
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2724		0
7.8.6 - No site Reclame Aqui	17		14
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	931		982
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	694		738
7.9.2 - Na ANS	54		33
7.9.3 - No Procon	10		37
7.9.4 - No Judiciário	173		160
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0		0
7.9.6 - No site Reclame Aqui	0		14
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	1.757.395,06		1.075.198,25
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	90.461.585,34		73.527.951,79
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	35,48		37,47
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	1.700.557,02		1.749.661,89
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	207.197.760,55		201.464.152,47
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%	
7.13.1.1 -- Governos	19.104.741,58	9,22	21.522.083,62
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	132.469.122,25	63,93	112.858.798,72
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	42.602.704,19	20,56	42.461.207,28
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1.090.860,22	0,53	1.467.399,85
7.13.1.5 -- Sociedade	134.883,99	0,07	230.608,11
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	6.602.365,74	3,19	5.273.818,67
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	868.521,48	0,42	9.529.457,82
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	4.324.561,10	2,09	8.120.778,40

8 INDICADORES AMBIENTAIS



8 - Indicadores Ambientais	2019	2018
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	179.164,00	192.388,47
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	230,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	92.569,00	114.291,47
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	86.595,00	77.867,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	165.625,54	215.414,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	18.497,00	112.610,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	147.114,00	102.804,00
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	14,54	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	1.259.681,00	1.327.341,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	4.297,00	4.125,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesanais	<input type="checkbox"/> Poços artesanais
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	10.000,00	0,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	9.200,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	800,00	
8.7 - Resíduos Segregados	39.733,48	79.007,39
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	17.028,48	13.623,76
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	8.083,38	10.174,97
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	191,40	287,25
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	14.430,22	54.921,41
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:

Demonstração do Valor Adicionado

(A) Geração da riqueza	2019	2018
a) Ingressos e receitas	597.529.114,78	584.733.960,61
a1) Contraprestações emitidas líquidas	433.659.240,50	383.316.644,88
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	160.480.497,03	201.562.819,14
a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	3.389.377,25	-145.503,41
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	597.529.114,78	584.733.960,61
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	365.953.785,53	360.828.865,04
d1) Eventos indenizáveis líquidos	285.293.742,96	250.267.975,42
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	2.985.826,00	-2.221.197,00
d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	77.674.216,57	112.782.086,62
e) Insumos adquiridos de terceiros	29.710.432,79	26.350.839,11
e1) Despesas de comercialização	1.633.373,68	303.504,13
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e3) Despesas com serviços de terceiros	18.615.533,12	17.969.465,47
e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	7.687.845,06	6.140.709,85
e5) Despesas Financeiras	1.381.209,68	1.014.027,15
e6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e7) Perda / Recuperação de valores ativos	392.471,25	923.132,51
f) Valor adicionado bruto	201.864.896,46	197.554.256,46
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	2.458.869,52	2.433.133,09
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	199.406.026,94	195.121.123,37
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	7.791.733,61	6.343.029,10
i1) Receitas financeiras	7.058.268,27	6.085.568,11
i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i3) Outras	733.465,34	257.460,99
(I) Valor adicionado total a distribuir	207.197.760,55	201.464.152,47

(B) Distribuição da riqueza	2019	2018
a) Remuneração do trabalho	175.071.826,44	155.320.006,00
a1) Cooperados / cooperativas / sócios	132.469.122,25	112.858.798,72
a1.1) Produção (consultas e honorários)	126.399.251,48	108.330.791,93
a1.2) Benefícios	6.069.870,77	4.528.006,79
a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	42.602.704,19	42.461.207,28
a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	30.157.652,32	28.253.685,85
a2.2) Benefícios	8.723.323,99	8.033.024,83
a2.3) F.G.T.S	2.574.552,51	2.823.068,38
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.147.175,37	3.351.428,22
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	19.104.741,58	21.522.083,62
b1) Federais	8.513.155,81	10.518.636,70
b1.1) Previdência Social	8.092.259,83	8.032.929,26
b2) Estaduais	41.857,67	45.778,17
b3) Municipais	2.457.468,27	2.924.739,49
c) Contribuição para Sociedade	134.883,99	230.608,11
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.090.860,22	1.467.399,85
d1) Juros	604.334,91	1.028.231,29
d2) Aluguéis	486.525,31	439.168,56
d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	11.795.448,32	22.924.054,89
e1) Juros sobre capital próprio	6.602.365,74	5.273.818,67
e2) Constituição de reservas e fundos	868.521,48	9.529.457,82
e3) Sobras / Perdas Líquidas a disposição da AGO	4.324.561,10	8.120.778,40
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	207.197.760,55	201.464.152,47

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s / Sócios

Notas Explicativas: 1. A UNIMED Blumenau, possui as Comissões de Perfurocortantes ; Comissão de Radioproteção; Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); o SESMT conduz campanhas de vacinação e treinamentos para todos os setores e a unimed possui um programa O Programa + Saúde, que tem como objetivo estimular aquisição de hábitos saudáveis para melhoria na qualidade de vida, diminuição dos fatores de risco para desenvolvimento de doenças crônicas, aumento da produtividade no trabalho e motivação, bem como integrar à política de benefícios para atrair e reter talentos. (DIR 193).
2.Com a medida provisória MP 905 de 11/11/2019, acidente de trajeto não é mais equiparado acidente de trabalho

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperadas PJ

Notas Explicativas - Indicadores Organização e Gestão

Notas Explicativas - Indicadores Econômicos

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

6.1 - Eventos focados para a comunidade, Corrida Unimed e projeto RH On The Road.

6.4 - Programa Interno de Voluntariado, Doação de Sangue e cadastramento para Doação de Medula/Campanha do Agasalho/ Arrecadação de Ração para Animais Abandonados/ Adoção de Cartas de Natal.

6.5 - Curso de Cuidadores Autônomos, Multirão do Diabetes / Luta contra o AVC/ Higiene das Mãos.

6.6 - Projeto Viver Bem, Escola de Educação Básica Isolete Muller e Escola de Educação Básica Lothar Kriek.

6.7 - Não houve investimento em Capacitação Profissional Externa. Os valores apresentados no item 6.7 - Investimentos em capacitação profissional em 2018, deveriam ter sido informadas no item 6.5 - Investimento em Saúde.

6. 8 - Programa de Esporte Comunitário , Apoio ao Paradesporto de Blumenau com a formação para professores e doação de materiais e uniformes esportivos.

6.10 - Contribuição com a AMUB - Associação da Mulher Unimediana, Rede Feminina de Combate ao Câncer , Observatório Social, Instituto Unimed de SC e Filial Blumenau.

Notas Explicativas - Outras Informações

7.8.5: Considerar no ano de 2018, o valor total de Demanda no Canal Fale Conosco da Unimed Brasil igual a 1.592 e não zero.

Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

8.3.1 - Valor reduzido em virtude da troca da frota.

Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

Geração da Riqueza:

a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição:

Realizada a baixa contábil por perda de contraprestações a receber vencidas a mais de um ano, acarretando na reversão da provisão para perda sobre créditos

d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados:

Em 2018 houve alteração da metodologia de cálculo da NTAP e uma redução no percentual médio de atraso de eventos. Em 2019 o aumento ocorreu em virtude do aumento dos eventos conhecidos ou avisados de assistência à saúde sendo que o percentual de atraso de eventos manteve os mesmos patamares de 2018.

e1) Despesas de comercialização:

Foi realizado em 2019 uma forte mudança na política de vendas, com a captação de contratos de grandes empresas, tendo como consequência o aumento expressivo no número de beneficiários, acarretando no aumento das comissões pagas aos intermediários nas negociações.

e7) Perda / Recuperação de valores ativos:

Em 2018 foi referente a baixa de benfeitorias em imóvel de terceiro, de operação descontinuada. Em 2019 o valor foi referente ao prejuízo na venda dos veículos da frota da operadora, tendo em vista sua terceirização.

i3) Outras:

A variação refere-se ao recebimento de distribuição de sobras no ano de 2019 da Central Nacional Unimed e Unicred.

Distribuição da Riqueza:

e2) Constituição de reservas e fundos:

Em 2018 foi destinado um valor de R\$ 11,8 milhões de FATES e revertido o saldo de 2017 no valor de R\$ 3,3 milhões. No ano de 2019 foi destinado ao FATES o valor de 11,5 milhões e revertido o montante de 11,2 milhões, anulando assim a variação de um ano para outro.