

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED BLUMENAU		CNPJ:	82.624.776/0001-47	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	20/09/1971	Tempo de existência:	49 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Shirleiw	Telefone para contato:	(00) 0000-0000	Diretor:	Alexandre José Ferreira		Telefone para contato:	(00) 0000-0000	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	1								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	1								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	SOS, Agência de Saúde Vila Nova, Agência de Saúde Timbó, Centro de Atenção e Promoção da Saúde - CEPAS								
Total de Beneficiários:	115.890								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Dickel & Maffi - Auditoria e Consultoria S.S.								

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	798	0	558	1.356	802	0	562	1.364
2.2 - N° de admissões durante o período	5	0	93	98	33	0	145	178
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	9	0	97	106	10	0	148	158
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,42	1,42			2,19	2,19
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			2	2
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			2	2
2.6 - N° de Aprendizes			15	15			19	19
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			28	28			32	32
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	568		131	699	571		136	707
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	230		427	657	231		426	657
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	798		527	1.325	802		527	1.329
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		29	29	0		34	34
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		2	2	0		1	1
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		23	23	0		22	22

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	4	0			4	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0			1	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	36	0		36	33	0		33
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	10	0		10	10	0		10
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			558	558			562	562
2.22.1 - Até 18 anos			7	7			9	9

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			61	61			61	61
2.22.3 - De 25 a 29 anos			91	91			89	89
2.22.4 - De 30 a 45 anos			317	317			316	316
2.22.5 - De 46 a 59 anos			77	77			79	79
2.22.6 - A partir de 60 anos			5	5			8	8
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			558	558			560	560
2.23.1 - Gestão			38	38			33	33
2.23.2 - Técnico			171	171			167	167
2.23.3 - Operacional			271	271			282	282
2.23.4 - Apoio			78	78			78	78
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.669,00	4.669,00			3.042,69	3.042,69
2.24.1- Remuneração média Gestão			10.177,31	10.177,31			9.718,72	9.718,72
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			10.402,34	10.402,34			9.972,34	9.972,34
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			10.060,01	10.060,01			9.553,87	9.553,87
2.24.2- Remuneração média Técnico			4.439,08	4.439,08			4.280,82	4.280,82

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			5.017,42	5.017,42			5.019,09	5.019,09
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.279,39	4.279,39			4.048,29	4.048,29
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.956,35	1.956,35			1.889,50	1.889,50
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.050,26	2.050,26			1.929,64	1.929,64
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.924,28	1.924,28			1.876,49	1.876,49
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.855,90	1.855,90			1.736,59	1.736,59
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			2.052,99	2.052,99			2.041,46	2.041,46
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.820,07	1.820,07			1.671,92	1.671,92
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.217,16	3.217,16			3.037,89	3.037,89
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.296,95	3.296,95			3.080,59	3.080,59
2.25.1.1 - Gestão			10.043,78	10.043,78			9.696,21	9.696,21
2.25.1.2 - Técnico			4.461,22	4.461,22			4.341,58	4.341,58
2.25.1.3 - Operacional			1.963,93	1.963,93			1.896,09	1.896,09
2.25.1.4 - Apoio			1.880,54	1.880,54			1.762,01	1.762,01
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.775,63	2.775,63			2.425,29	2.425,29

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			12.581,03	12.581,03			10.067,69	10.067,69
2.25.2.2 - Técnico			3.514,44	3.514,44			2.891,98	2.891,98
2.25.2.3 - Operacional			1.839,14	1.839,14			1.741,17	1.741,17
2.25.2.4 - Apoio			1.753,58	1.753,58			1.629,75	1.629,75
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			1.382,37	1.382,37			1.448,23	1.448,23
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			1.282,48	1.282,48			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			1.482,26	1.482,26			1.448,23	1.448,23
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			6,90	6,90			6,00	6,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			65,79	65,79			60,00	60,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			558	558			562	562
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			9	9			12	12

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			18	18			91	91
2.29.4 - Ensino médio completo			165	165			102	102
2.29.5 - Ensino técnico completo			111	111			117	117
2.29.6 - Ensino superior completo			145	145			131	131
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			108	108			108	108
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			2	2			1	1
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			97	97			73	73
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			97	97			73	73
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			14	14			21	21
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			5	5
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			11	11			16	16



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	122.873,51		116.899,79	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	14,13		13,21	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	22.365,40		21.851,88	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	695,50		662,50	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:          Fundo Vinculado de Direto Creditório	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:          Fundo Vinculado de Direto Creditório
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	69,35		49,70	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/>	Investimentos	<input type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Prestação de contas de 2018, Eleição dos membros do Conselho Fiscal e Eleição dos membros da CACIJ (Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento)

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input type="checkbox"/> Conselho técnico		<input type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Cacij e Conselho de Ética		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: CACIJ	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input type="radio"/> 2/3		<input type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input checked="" type="radio"/> Outros: -	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: Instituto Unimed SC		<input checked="" type="checkbox"/>	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	● Unicred		● Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, em 2021		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, Quais:		<input type="radio"/> Sim, Quais:	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0			

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	592.874.578,97	597.529.114,78
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	3.016.771,24	5.278.388,38
4.4 - Total das dívidas	115.362.459,34	117.890.943,30
4.5 - Patrimônio da Unimed	240.461.503,69	216.764.011,60
4.6 - Patrimônio de terceiros	138.344,83	180.057,95
4.7 - Impostos e contribuições	23.865.343,31	19.104.741,58
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	115.310.235,51	126.399.251,48
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	19.429.735,77	4.324.561,10
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	80.000,00	80.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	44.908.015,15	42.905.207,57
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	4.468.412,55	4.241.713,65
4.11.2 -- Empregados	39.617.459,01	37.882.128,44
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	351.311,13	336.774,74

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	42.526,60		42.087,36	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	428.305,86		402.503,38	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.412.469,55		3.425.402,52	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	9.155.139,71		9.222.098,96	
4.14 - Fundos	5.315.289,47		868.521,48	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	38.686.751,69		38.495.238,03	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	22.870.828,78		19.947.420,40	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	51.616,91	0,00	4.846.524,80	4.898.141,71	141.995,34	0,00	3.886.753,57	4.028.748,91
5.2 - Investimentos em eventos	491.885,32	0,00	254.560,39	746.445,71	0,00	0,00	43.972,65	43.972,65
5.3 - Investimentos em saúde	5.347.918,42	0,00	3.131.209,34	8.479.127,76	2.394.355,00	0,00	2.365.611,29	4.759.966,29
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	194.085,98	194.085,98	0,00	0,00	338.398,05	338.398,05
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	217.980,55	217.980,55	0,00	0,00	28.457,38	28.457,38
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	49.884,28	49.884,28	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	169	169	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			309.552,25	309.552,25			43.194,62	43.194,62
5.7.1 -- Aportes próprios			6.443,69	6.443,69			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			303.108,56	303.108,56			43.194,62	43.194,62
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			97	97			73	73
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	30.311,33	0,00	254.679,67	284.991,00	0,00	0,00	435.955,28	435.955,28
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	113	0	532	645	0	0	562	562
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1,01	0,00	3,00	4,01	0,00	0,00	4,54	4,54



## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	911	0	1.391	2.302	802	0	1.265	2.067
Total dos investimentos internos	11.814.014,63	0,00	10.916.682,61	22.730.697,24	3.420.315,49	0,00	7.740.607,13	11.160.922,62
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			5	5
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			2	2
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			480.673,21	480.673,21
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			480.673,21	480.673,21
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	35.271,96	34.515,55
6.1.1 -- nº de público alvo	194	1.053
6.1.2 -- nº de eventos	3	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	329,98	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	9.463,86	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	7.467,00	8.883,80
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	188	229
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	5	3
6.5 - Investimentos em Saúde	2.930,00	2.345,07
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	9.166	396
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	44	4
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	22.768,58
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	1.005
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	232.164,01	17.758,95
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	450	313
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	571,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	300
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	127.238,79	48.041,04
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	87.019	87.019
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	15	2

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	96.635	89.033
Total entidades beneficiadas	68	12
Total dos investimentos sociais externos	414.865,60	134.883,99

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	3.539	3.746
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	421	694
7.8.2 - Na ANS	33	54
7.8.3 - No Procon	29	32
7.8.4 - No Judiciário	154	225
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.893	2.724
7.8.6 - No site Reclame Aqui	9	17
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	3.592	931
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	421	694
7.9.2 - Na ANS	34	54
7.9.3 - No Procon	5	10
7.9.4 - No Judiciário	230	173
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.893	0
7.9.6 - No site Reclame Aqui	9	0

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	4.163.149,67		1.757.395,06	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	88.871.439,09		90.461.585,34	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	14,85		35,48	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	2.816.374,72		1.700.557,02	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	230.003.785,37		207.197.760,55	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	23.865.343,31	0	19.104.741,58	0
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	131.828.972,51	0	132.469.122,25	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	44.479.709,29	0	42.602.704,19	0
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	823.870,00	0	1.090.860,22	0
7.13.5 -- Sociedade	414.865,60	0	134.883,99	0
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	3.845.999,42	0	6.602.365,74	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	5.315.289,47	0	868.521,48	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	19.429.735,77	0	4.324.561,10	0

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	165.697,00	179.164,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	10.500,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	116.717,00	92.569,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	38.480,00	86.595,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	181,48	165.625,54
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	96,80	18.497,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	71,83	147.114,00

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	12,85	14,54
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	1.164.194,00	1.259.681,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	3.409,00	4.297,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	6.692,44	10.000,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	6.240,00	9.200,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	452,44	800,00
8.7 - Resíduos Segregados	34.694,66	39.733,48
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	12.668,44	17.028,48

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	9.357,26		8.083,38	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	1.215,64		191,40	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	11.453,32		14.430,22	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	592.874.578,97	597.529.114,78
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	484.347.437,02	433.659.240,50
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	109.659.936,28	160.480.497,03
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-1.132.794,33	3.389.377,25
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	592.874.578,97	597.529.114,78
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	336.738.052,73	365.953.785,53
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	299.177.836,84	285.293.742,96
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	877.424,00	2.985.826,00
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	36.682.791,89	77.674.216,57
e) Insumos adquiridos de terceiros	29.072.229,97	29.710.432,79
e.1) Despesas de comercialização	2.014.953,38	1.633.373,68

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	19.661.142,10	18.615.533,12
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	5.616.219,53	7.687.845,06
e.5) Despesas Financeiras	1.560.206,29	1.381.209,68
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	219.708,67	392.471,25
f) Valor adicionado bruto	227.064.296,27	201.864.896,46
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	2.032.062,43	2.458.869,52
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	225.032.233,84	199.406.026,94
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	4.971.551,53	7.791.733,61
i.1) Receitas financeiras	4.660.582,29	7.058.268,27
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	310.969,24	733.465,34
(I) Valor adicionado total a distribuir	230.003.785,37	207.197.760,55

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	176.308.681,80	175.071.826,44
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	131.828.972,51	132.469.122,25
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	115.310.235,51	126.399.251,48
a.1.2) Benefícios	16.518.737,00	6.069.870,77
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	44.479.709,29	42.602.704,19
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	31.436.298,39	30.157.652,32
a.2.2) Benefícios	8.804.407,18	8.723.323,99
a.2.3) F.G.T.S	2.410.260,67	2.574.552,51
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.828.743,05	1.147.175,37
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	23.865.343,31	19.104.741,58
b.1) Federais	12.330.114,35	8.513.155,81
b.1.1) Previdência Social	8.091.045,33	8.092.259,83

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	38.937,74	41.857,67
b.3) Municipais	3.405.245,89	2.457.468,27
c) Contribuição para Sociedade	414.865,60	134.883,99
d) Remuneração de capitais de terceiros	823.870,00	1.090.860,22
d.1) Juros	219.635,88	604.334,91
d.2) Aluguéis	604.234,12	486.525,31
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	28.591.024,66	11.795.448,32
e.1) Juros sobre capital próprio	3.845.999,42	6.602.365,74
e.2) Constituição de reservas e fundos	5.315.289,47	868.521,48
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	19.429.735,77	4.324.561,10
(II) Total distribuído	230.003.785,37	207.197.760,55

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.2. Devido a pandemia, no período crítico de contaminação as contratações estavam canceladas em 2020.

2.3. Devido a pandemia, houve menos pedidos de demissão e menos desligamentos.

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.2. Devido a pandemia, no período crítico de contaminação as contratações estavam canceladas em 2020.

2.3. Devido a pandemia, houve menos pedidos de demissão e menos desligamentos.

2.4. Como devido a pandemia houve menos admissões e menos demissões, o turnover também fica mais baixo.

2.5. Em dezembro/2020 o contato dos estagiários encerrou e não foi repostos as vagas deles antes de 31.12.2020.

2.5.1. Em dezembro/2020 o contato dos estagiários encerrou e eles não foram efetivados.

2.6. Devido a pandemia, os pedidos de demissão de jovem aprendiz e contratos de aprendizagem que encerraram em 2020 não foi realizado a reposição.

2.7. Devido a pandemia houve demandas para equipes terceirizadas.

2.12. Foi realizado em 2020 uma atualização cadastral com relação raça/cor.

2.13. Foi realizado em 2020 uma atualização cadastral com relação raça/cor.

2.22.1. Os jovens aprendizes contratados em 2019 completaram 18 anos em 2020.

2.22.6. Houve o desligamento de 03 colaboradores com mais de 60 anos.

2.23.1. Houve reestruturação nas áreas.

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.24. Houve reestruturação nas áreas.

2.25.2. Houve aumento salarial (data base – Sindicato), revisão da tabela salarial e promoções.

2.25.2.1. Houve aumento salarial (data base – Sindicato), revisão da tabela salarial e promoções.

2.25.2.2. Houve aumento salarial (data base – Sindicato), revisão da tabela salarial e promoções.

2.25.3.3. Em 2019 não havia indígenas em cargo operacional e em 2020 teve.

2.26. Houve reestruturação nas áreas.

2.29.2. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Os novos colaboradores já ingressaram com mais escolaridade.

2.29.3. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Os novos colaboradores já ingressaram com mais escolaridade.

2.29.4. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Os novos colaboradores já ingressaram com mais escolaridade.

2.29.6. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Oferecemos auxílio educação e estimulamos os colaboradores a se desenvolverem e estudar, resultado é o aumento de colaboradores formados.

2.29.8. Contratação profissional com mestrado.

2.30.3. Mais colaboradores foram em busca de uma formação. Oferecemos auxílio educação e estimulamos os colaboradores a se desenvolverem e estudar, resultado é o aumento de colaboradores formados.

2.31.1. Em 2019 foram realizadas ações estratégicas de conscientização e treinamento sobre acidentes de trajeto e responsabilidade no trânsito para todos os colaboradores, além das investigações das causas dos acidentes e suas tratativas.

2.31.2. Análise da causa raiz dos acidentes e tratativas pontuais para neutralizar ou minimizar os riscos da exposição, além de campanhas educativas e treinamentos aos colaboradores.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores Organizaço e Gestào*

3.9. Modalidade virtual. Possibilita muito mais a participaço e alcance de um número maior de cooperados.

3.11. Cacij e Conselho de tica.

3.13. Por ordem de importância: 1º-Demanda por especialidade -2º - Critério técnico - 3º -Experiência e prática.

3.14. Outros: Instituto Unimed SC.

### *Indicadores Econmicos*

4.3. Queda da rentabilidade das aplicaçoes ocasionando a reduço dos rendimentos.

4.5. Refere-se ao aumento das rubricas de Capital Social, Reservas de Sobras e Sobras Acumuladas.

4.6. Reduço no número de equipamentos/impressoras em algumas áreas, devido ao trabalho home office, ocasionado pela pandemia.

4.16. Temos muitas Cooperativas de Crédito e TI e esse crescimento deve-se a adesão e contrataço de novas cooperativas junto a Unimed Blumenau, atrelado a grande demanda com a contrataço e novos colaboradores e dependentes.

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.1. O cenário pandmico impossibilitou os eventos de confraternizaço e integraço presenciais.

5.2. O valor em eventos para cooperados 2019 foi de R\$ 270.506,05. A diferença entre os dois anos está em relaço aos eventos presenciais que não ocorreram em 2020 em razão da pandemia.

5.3. Alteraço na Diretriz do PLAC. A Diretriz prevê que os novos cooperados e aqueles que adquirirem o novo Plac tenham gratuidade na mensalidade de 100%, porém não será mais permitido a inclusão de pais e sogros. O que diminuiu significativamente os custos.

5.8. Em 2020 uma nova ferramenta foi lançada especialmente para treinamento com os cooperados.

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.8.1. Os treinamentos foram reestruturados para atender no formato online e gravado, atingindo um numero maior de participantes.

5.8.2. Foram ofertadas capacitações para os médicos do corpo clínico que possibilitaram o aperfeiçoamento das habilidades técnicas e comportamentais. Iniciamos a disseminação de um maior conhecimento sobre gestão, para os cooperados que atuam em nos Conselhos.

5.11. A variação refere-se ao aumento da cobertura de capital e pela atualização do IGPM acumulado na renovação.

5.13. Deliberado em AGO realizada em 07/2020 pela distribuição de 100% das sobras em moeda nacional corrente.

5.13.1. Deliberado em AGO realizada em 07/2020 pela distribuição de 100% das sobras em moeda nacional corrente.

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Houve aumento no valor do vale alimentação/refeição mensal e no valor de premiação natalina.

5.2. Devido a pandemia os eventos pra cooperados foram realizados on line, o que exigiu maior investimento em tecnologia.

5.3. Devido a pandemia, muitos eventos presenciais foram cancelados, para evitar aglomeração e o contágio do COVID-19.

5.4. Durante a pandemia muitos colaboradores estavam trabalhando na modalidade Home Office, não necessitando então de vale transporte.

5.5. Ações de prevenção contra a COVID 19 através da compra de EPI´s específicos para o controle dos Riscos, EPIs para demais riscos ocupacionias relacionados a cada função. Realização de exames de monitoramento de saúde ocupacional e radiológico. Manutenção

5.6. Não houve esse investimento em 2019.

5.6.1. Em 2019 não houve investimento em eventos.

5.7.1. A Unimed Blumenau não conseguiu o reembolso de R\$ 6.443,69 devido documentações entregues fora do prazo ou que não atenderam a lista de critérios solicitados.

5.7.2. Em 2020 o valor total no ano reembolsado pelo SESCOOP/SC foi de R\$ 303.108,56 decorrente aos 97 inscritos no programa de educação para recebimento do reembolso.

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.7.3. Aumentamos o percentual de aproveitamento interno, gerando oportunidades internas de crescimento e carreira. Todas as ações impactaram na busca do colaborador por aprendizado e conhecimento, solicitando auxílio educação.

5.8. Os treinamentos foram reestruturados para atender no formato online, diminuindo em 100% o número de treinamentos presenciais. Assim, reduzindo significativamente o valor dos contratos e propostas fechadas, tendo em vista que o formato online reduz custos.

5.8.2. Os treinamentos foram reestruturados para atender no formato online, diminuindo em 100% o número de treinamentos presenciais. Assim, reduzindo significativamente a quantidade de horas de capacitação, uma vez que capacitações Ead são estruturadas.

5.9. Corrigido e alterado para 0,00.

5.9.1. Corrigido e alterado para 0,00.

5.10. Durante a pandemia as creches e escolas não estavam trabalhando e conseqüentemente o colaborador não precisava realizar o pagamento mensal da escola/creche, logo a Unimed não reembolsa sem comprovação.

5.10.1. Durante a pandemia as creches e escolas não estavam trabalhando e conseqüentemente o colaborador não precisava realizar o pagamento mensal da escola/creche, logo a Unimed não reembolsa sem comprovação.

5.13. Pagamento de participação nos resultados cfe. Regulamento aprovado com base no Resultado Líquido após validação da auditoria externa.

5.15. A Unimed compreende que toda capacitação profissional impacta no desenvolvimento pessoal do colaborador.

5.19. Não houve a interposição de ação trabalhista, processo julgado improcedente, pagto de condenação, garantia por deposito recursal, pagto de condenação, garantia por deposito recursal.

5.19.1. Não houve interposição de ação trabalhista, processo julgado improcedente, n pgto de condenação, garantia por deposito recursal, pgto de condenação, garantia por deposito recursal. Processos em andamento, só um foi julgado procedente e está junto ao TST.

5.19.2. Não houve interposição de ação trabalhista, processo julgado improcedente, n pgto de condenação, garantia por deposito recursal, pgto de condenação, garantia por deposito recursal. Processos em andamento, só um foi julgado procedente e está junto ao TST.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.20. Dos processos em andamento um foi julgado procedente e está com recurso junto ao TST.

5.20.1. Para o ano de 2020, não tivemos decisões procedentes e/ou acordo na esfera trabalhista.

### *Indicadores Sociais Externos*

6.1. Aumento em torno de 2% pela aplicação da tecnologia num evento online, simultâneo e com a contratação de artistas para entreter.

6.1.1. Não houve a corrida Unimed em razão da pandemia.

6.1.2. Não houve a corrida Unimed em razão da pandemia.

6.2. Conscientização interna campanha lacres- material gráfico.

6.3. Programa Sesi para inclusão.

6.4. Entidades Beneficiadas: HEMOSC (doação de sangue)/SÃO SIMEÃO (campanha do agasalho)/REFÚGIO ANIMAL (tampinhas)/FFM (lacres) SÃO FELIPE NÉRI (cartinhas de natal).

6.4.1. Redução de voluntários envolvidos nas ações por conta do afastamento social.

6.4.2. Maior abrangência de instituições pelo caráter emergencial do ano.

6.5. Eventos presenciais como Palestra Janeiro Branco, Programa J T Aqui, sobre atendimento e orientações de saúde, lives com profissionais sobre temas como Saúde Mental em tempos de Pandemia, Auto Cuidado, Regulação emocional em tempos de adaptação e outras

6.5.1. Ampliação de ações dentro das empresas da região.

6.5.2. Ampliação de ações dentro das empresas da região.

6.6. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

6.6.1. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

6.6.2. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

6.8. Projeto Apesblu - Associação de Pais do Paradesporto, apoio à Associação de Atletismo Blumenau, Associação dos Pais e Amigos do Futsal de Blumenau, Blumenau Voleibol Clube.

6.8.1. Ampliação de investimento em Esporte na comunidade local.

6.8.2. Ampliação de investimento em Esporte na comunidade local.

6.9. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

6.9.1. Em razão da pandemia e a imposição de afastamento social não houve investimento nesse item.

6.10. Principais Projetos: Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau, Associação da Mulher Unimediana de Blumenau, APAE e Trapamédicos.

6.10.3. Ampliação do número de entidades beneficiadas em razão do aumento do investimento em ajudas humanitárias e ações sociais.

### *Outras Informações*

7.2. Desconsiderar a distribuição das sobras no item 3.7 para fundos.

7.8.1. "Reflexo da pandemia COVID-19 devido ao isolamento social e suspensão de atendimentos eletivos em alguns períodos do ano de 2020."

7.8.2. O aplicativo Unimed cliente foi direcionado para o CRC, o que impactou significativamente na diminuição de demandas na ouvidoria.

7.8.4. No de 2020 o poder judiciário continuo atuando, mas devido o momento pandêmico reduziram o número de ações propostas.

7.8.6. O REA 2020 ainda não foi divulgada. A ANS suspendeu o prazo de envio, sem definição de nova data até o momento.

7.9.1. No ano de 2020 devido o momento pandêmico reduziram o número de respostas.

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.9.2. O aplicativo Unimed cliente foi direcionado para o CRC, o que impactou significativamente na diminuição de demandas na ouvidoria.

7.9.3. Possivelmente, devido ao momento pandêmico o órgão não pode atuar como no ano de 2019. Tendo suas atividades suspensas por um período de 6 meses no ano de 2020.

7.9.4. No ano de 2020 devido o momento pandêmico reduziram o número de respostas.

7.9.5. No no de 2019 faltou inserir o numero de atendimentos = 2.724.

7.9.6. Reflexo da pandemia COVID-19 devido ao isolamento social e suspensão de atendimentos eletivos em alguns períodos do ano de 2020.

7.10. Reflexo da pandemia COVID-19 devido ao isolamento social e suspensão de atendimentos eletivos em alguns períodos do ano de 2020.

7.11.1. Tivemos um aumento nas compras dos medicamentos de alto custo (nosso maior valor de compra). Os fornecedores destes medicamentos não são locais na sua maioria. Temos contratos firmados e negociações importantes direto com Laboratórios e Unimed Mercosul.

7.12. Devido a pandemia tivemos um aumento nos insumos, principalmente em relação aos aventais. O principal fornecedor destes itens é uma Cooperativa. Também temos um fornecedor de medicamento de alto custo que firmamos algumas negociações que é cooperativa.

### *Indicadores Ambientais*

8.2.1. Produção de vídeo institucional da Diretriz do PGRSS.

8.2.2. Contratação da empresa Getal para a coleta e destinação final dos resíduos dos Grupos A (RESÍDUO).

8.2.6. Diminuição do consumo interno em razão do Home Office.

8.3.1. Valor correto de 2019 é 18,497 (tCO2e). O aumento desse índice em relação à 2020 foi a inclusão de parâmetros novos.

8.3.2. O valor correto em 2019 é 147,114tCO2e. A diminuição do consumo de energia se deu em razão do formato Home Office.

8.3.3. O valor correto em 2019 é 14,54 tCO2e. A diminuição do resíduo de saúde em 2020 foi em razão da Pandemia e a diminuição de cirurgias eletivas.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

8.5. Diminuição das cirurgias eletivas em razão da pandemia.

8.6.1. Diminuição do consumo interno em razão do Home Office.

8.6.2. Diminuição do consumo interno em razão do Home Office.

8.7.1. Diminuição da demanda devido a pandemia Covid 19.

8.7.2. Incluso a pesagem dos papelões (adequação) + aumento de insumos de almoxarifado.

8.7.3. Ajuste no processo de emissão de MTR do Grupo E.

8.7.4. Diminuição da demanda devido a pandemia Covid 19, Sede OPS praticamente toda em Home Office.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)***

a.1. Aumento do número de vidas (1.200), Reajustes PJ, Criação Célula Retenção de Clientes.

a.2. Redução da receita com coparticipação, redução da receita com intercâmbio eventual, redução da receita com intercâmbio nos recursos próprios e redução da receita com taxa de administração de intercâmbio. Todos influenciados pela pandemia.

a.3. Em 2019 foi realizada a baixa por perda das contraprestações a receber vencidas a mais de um ano, acarretando na reversão da provisão.

d.2. Redução dos eventos conhecidos e avisados em função da pandemia, resultando na queda de percentuais de atraso mais altos e na entrada de percentuais mais baixos.

d.3. Redução do custo com intercâmbio eventual e redução do custo com intercâmbio nos recursos próprios influenciados pela pandemia.

e.1. Variação ocorreu em função da política de vendas e no aumento de número de vidas.

e.4. Redução de várias despesas devido ao trabalho em home office dos colaboradores e redução das despesas de publicidade e propaganda. Todas influenciadas pela pandemia.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

e.5. O aumento ocorreu em função da desvalorização (variação negativa) de algumas aplicações financeiras no decorrer do ano em função do cenário econômico devido a pandemia.

e.7. Em 2019 o valor se refere a prejuízo na venda da frota de veículos da operadora que foi terceirizada. Em 2020 refere-se a doação de equipamentos para o tratamento da COVID-19 a um hospital da cidade R\$ 150 mil e prejuízo na baixa de imobilizado R\$ 69 mil.

g. A redução refere-se a estorno de depreciação na baixa de imobilização em imóvel de terceiro de operação descontinuada.

i.1. Redução dos rendimentos de aplicações financeiras.

i.3. Em 2019 houve lucro na venda de investimentos e imobilizado. Em 2020 houve apenas recebimentos de sobras onde a operadora mantém participações.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)***

a.1.2. Realizado um repasse aos cooperados para reparar perdas em função da pandemia.

a.2.4. Atingido 100% das metas para recebimento de um salário para os colaboradores, enquanto que em 2019 foi atingido somente 70%.

b.1. Aumento da base de cálculo em função da redução dos custos assistenciais devido a pandemia, resultando em um valor maior de impostos a recolher.

b.3. Aumento da base de cálculo em função da redução dos custos assistenciais devido a pandemia, resultando em um valor maior de imposto a recolher.

d.1. Refere-se a redução do saldo de empréstimos e financiamentos.

d.2. O aumento refere-se a aluguel de equipamentos nos recursos próprios.

e.1. A redução ocorreu porque foi a quota capital do cooperado foi remunerada em 6% em 2020, enquanto que em 2019 o percentual foi o máximo de 12%.

e.2. Em razão do resultado líquido maior devido a pandemia os valores de destinação ao Fundo de Reserva e ao FATES foram maiores que em 2019.

e.3. O aumento ocorreu principalmente devido a redução dos custos assistenciais influenciado pela pandemia COVID-19.

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### Diretor

Nome:

Data:

### Contador

Nome:

Data: