

II - PARECER DA AUDITORIA

IDSS 2021 (ANO BASE 2020)

08 de março de 2021

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE
UNIMED NORTE PIONEIRO**

Dados da Operadora

Razão Social: UNIMED NORTE PIONEIRO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Registro ANS: 366064

CNPJ: 78.953.023/0001-08

Nome Fantasia: UNIMED NORTE PIONEIRO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Modalidade: Cooperativa Médica

Observação: A empresa Zoom Agência de Pesquisas Ltda, responsável pela realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários dos Planos de Saúde Unimed Norte Pioneiro, pôde seguir os requisitos e diretrizes estabelecidos no Documento Técnico do ano-base 2019 disponibilizado no portal eletrônico da ANS, dado que a pesquisa foi realizada a partir de 31 de julho/2020, mas antes da disponibilização de nova versão do Documento Técnico (ano-base 2020), publicado em 11 de dezembro/2020. Logo, o processo de auditoria também seguiu os requisitos e diretrizes estabelecidos no Documento Técnico do ano-base 2019.

1. Identificação do auditor independente

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

2. Identificação da Pessoa Jurídica

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

3. Síntese da Análise da Auditoria

a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento: Não foram constatadas divergências

ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista: Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

c) Fidedignidade das respostas: Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

d) Fidedignidade do relatório da pesquisa: Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

4. Conclusão

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED NORTE PIONEIRO – IDSS 2021 (ANO BASE 2020)”, realizada com clientes da Unimed Norte Pioneiro - Cooperativa de Trabalho Médico com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os meses de agosto a setembro de 2020 sob responsabilidade da empresa Zoom Agência de Pesquisas Ltda e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed Norte Pioneiro – Cooperativa de Trabalho Médico foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2019). O parecer, portanto, é favorável.

A handwritten signature in black ink that reads 'Andressa Kutschenko Nahas'.

Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável