II - PARECER DA AUDITORIA

IDSS 2022 (ANO BASE 2021)

11 de março de 2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE
UNIMED NORTE PIONEIRO

Dados da Operadora

Razão Social: UNIMED NORTE PIONEIRO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Registro ANS: 366064
CNPJ: 78.953.023/0001-08
Nome Fantasia: UNIMED NORTE PIONEIRO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Modalidade: Cooperativa Médica

1. Identificação do auditor independente

Andressa Kutschenko Nahas
CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

2. Identificação da Pessoa Jurídica

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

3. Síntese da Análise da Auditoria

a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento: Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista: Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

c) Fidedignidade das respostas: Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

d) Fidedignidade do relatório da pesquisa: Não foram constatados vieses no relatório da

pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

4. Conclusão

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED NORTE PIONEIRO – IDSS 2022 (ANO BASE 2021)”, realizada com clientes da Unimed Norte Pioneiro Cooperativa de Trabalho Médico com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre 15 de dezembro de 2021 e 24 de janeiro de 2022 sob responsabilidade da empresa Zoom Agência de Pesquisas Ltda e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed Norte Pioneiro Cooperativa de Trabalho Médico foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2020). O parecer, portanto, é favorável.

ANDRESSA KUTSCHENKO NAHAS:05879355969

Assinado de forma digital por ANDRESSA KUTSCHENKO NAHAS:05879355969
Dados: 2022.03.11 18:24:36 -03'00'

Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável