

Canal de **Denúncias**

.....
Cartilha Orientativa
.....

Unimed 
Norte Pioneiro-PR

PROGRAMA DE
Compliance

O que é o canal de denúncias da Unimed Norte Pioneiro-PR?

O Canal de Denúncias compõe o Programa de Integridade – Unipliance – da Unimed Norte Pioneiro – PR. É um instrumento para detecção de eventuais irregularidades, tais como: falhas de controle, fraudes internas e externas, atos ilícitos e descumprimento a princípios éticos e políticas internas.

Este canal permite que os públicos de interesse da Cooperativa e os próprios empregados encaminhem denúncias relacionadas aos serviços, comportamentos e práticas na empresa.

A Unimed Norte Pioneiro – PR centraliza o recebimento de denúncias no canal da empresa Légal Ética, para permitir o registro de todas as denúncias em um local único, inclusive as anônimas, com regras de confidencialidade para proteger aqueles que, apesar de se identificarem à empresa, não queiram se identificar publicamente, assim como previsão de medidas de proteção ao denunciante e combate à retaliação.

Você pode registrar denúncias através dos seguintes canais de atendimento:

Telefone: 0800 400 3333

Whatsapp: (11) 9 5271-1924

E-mail: unimednortepioneiro@legaletica.com.br

Site: <https://unimednortepioneiro.legaletica.com.br>

Podendo relatar fatos sobre os seguintes assuntos:

- Assédio Moral;
- Assédio Sexual;
- Concorrência Desleal;
- Conduta Inadequada com o governo e/ou agentes públicos;
- Corrupção, Suborno, Fraude ou Furto;
- Desrespeito às leis, normas e procedimentos internos;
- Discriminação e Preconceito;
- Dúvidas e Questionamentos sobre aplicação do Código de Conduta;
- Exposição indevida da imagem da Unimed Norte Pioneiro – PR;
- Favorecimentos ou conflito de interesses;
- Utilização indevida e/ou desvios de bens (medicamentos, materiais, equipamentos, entre outros);
- Vazamento ou uso indevido de informações;
- Violação do Código de Conduta (Nossas Condutas Pessoais e no Local de Trabalho).

Contra os seguintes públicos-alvo:

- Colaboradores (CLT, estagiários, jovens aprendizes);
- Prestadores de Serviços Rede Credenciada;
- Prestadores de Serviços Terceirizados e seus respectivos colaboradores.

Como fazer os relatos?

Veja como é fácil relatar os fatos pelo site do Canal de Denúncias, além de ser assegurado o anonimato do denunciante, garantido o sigilo e a confidencialidade das informações:

1) Acesse: <https://unimednortepioneiro.legaletica.com.br>

The screenshot shows the website interface for the 'Canal de Denúncia'. At the top, there are logos for Unimed and LEGAL ÉTICA. Below the navigation bar, the main heading is 'Canal de Denúncia' with a sub-heading 'Canal exclusivo para comunicação de condutas consideradas antiéticas ou que violem as diretrizes do Código de Conduta da Unimed Norte Pioneiro-PR e/ou a legislação vigente.' To the right, there is a Unimed logo. Below this, there are three contact options: a phone icon with the number 0800 400 3333, an email icon with the address unimednortepioneiro@legaletica.com.br, and a WhatsApp icon with the number (11) 95271-1924. At the bottom of this section, there are two buttons: 'Registre seu relato' (highlighted with a green arrow) and 'Acompanhe seu relato'.

2) Clique em **“Registre seu relato”**

3) Clique em **“Eu li e concordo com os termos de uso”** e depois em **“Registre seu relato”**

Eu li e concordo com os termos de uso do Legal Ética.

Registre seu relato Fechar

3) Destaca-se que o **“Nome”, “Telefone” e “E-mail” são opcionais**, não sendo obrigatório o seu preenchimento, sendo assegurado assim o anonimato da denúncia.

Registre seu relato

Prezado Sr./Sra., as informações a seguir serão utilizadas para apuração e acompanhamento do relato que será direcionado à empresa.

Apenas alguns campos são de preenchimento obrigatório, os quais estão indicados por **(O)**.

Todos os demais campos são opcionais, apesar de importantes para um melhor tratamento do evento.

Nome (Opcional)

Telefone (Opcional)

E-mail (Opcional)

Insira o e-mail da pessoa que você está denunciando (Opcional)

4) Seleccionar UNIMED NORTE PIONEIRO - PR:

Empresa

Selecione ▲

UNIMED NORTE PIONEIRO - PR



5) Após selecionado a empresa, você deve classificar sua denúncia, ou seja, dentre as opções disponibilizadas, a qual a sua denúncia se refere?

Classificação

Selezione

|

Agressão física

Ameaça

Assédio Moral

Assédio Sexual

Conflito de interesses

Desvio de função

6) Depois basta relatar os fatos, preenchendo os seguintes campos:

O que você quer denunciar?

Quando o fato ocorreu? Informe também se continua ocorrendo.

Você sabe se algum(ns) Diretor(es), Gerente(s), Coordenador(es) ou Chefia(s) tentou(ram) **ESCONDER** o problema relatado?

Selezione

Indique a unidade/localidade onde ocorreu o fato que você está denunciando:

Indique a gerência onde ocorreu o fato que você está denunciando:

Sobre o fato que você está denunciando, você tem:

Você sabe se algum Diretor, Gerente, Coordenador ou Chefia está **CIENTE** do problema relatado?

Você sabe se algum Diretor, Gerente, Coordenador ou Chefia está **ENVOLVIDO** diretamente no fato relatado?

Existem testemunhas? Em caso positivo, indique-as.

Você sabe se existem evidências que comprovem o fato denunciado? Em caso positivo, indique-as.

Caso seja possível, indique o valor financeiro envolvido no fato relatado:

 Anexar Documento(s)

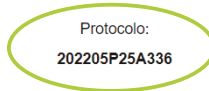
Observação: Alguns campos são de preenchimento obrigatório (assinalados na frente com um ponto de exclamação), outros não, com a possibilidade de anexar documento(s) ao final.

7) Feito tudo isso, basta clicar em gravar:



8) Após será gerado um número de protocolo:

Denúncia registrada com sucesso!
Não deixe de anotar o seu protocolo, você precisará dele para acompanhar o andamento do seu relato.



9) Você pode acompanhar o andamento da denúncia pela tela de início, bastando clicar em "Acompanhe seu relato":

Canal de Denúncia

O canal Legal Ética, possibilita que as sugestões, elogios e denúncias ou reporte de fatos sejam realizadas de forma anônima e fácil pelos colaboradores, permitindo que a administração da cooperativa tenha ciência de todos os fatos, investigue e previna fraudes, roubos, e condutas antiéticas que não traduzam o ideal da empresa.

O Legal Ética está disponível por acesso via e-mail, WhatsApp (11) 95271-1924, sistema, ou telefone de ligação gratuita: **0800 400 3333**



10) Depois basta digitar o número de protocolo gerado ao final da sua denúncia e clicar em “pesquisar”:

Acompanhe seu relato

Protocolo

Pesquisar

Voltar

11) Após clicar em “pesquisar” o sistema mostrará a situação em que se encontra a sua denúncia:

Resultados

➡ Sua denúncia está em análise!

Atenção!

Se você perder o número do protocolo, sua reclamação seguirá os procedimentos normais, mas você não poderá mais visualiza-la, pois o número do protocolo é a única maneira de rastrear sua reclamação e obter informações sobre o resultado.

Ressalta-se que o canal de denúncias da **Unimed Norte Pioneiro - PR** garante o **anônimo do denunciante**, bem como a confidencialidade e sigilo das informações.