

Relatório de Gestão

2025

ORGANIZAÇÃO

Dr. Laércio de Oliveira Filho

TEXTOS

Joyce Lopes

Daniela Cristina de Oliveira Pereira

REVISÃO DE TEXTO

Fabiane Saab

PROJETO GRÁFICO

Carolina Crês

FOTOGRAFIA

Acervo da Unimed Centro-Oeste Paulista

Banco de Imagens Deposit

REGISTROS

Razão Social: Unimed Centro-Oeste Paulista Federação
Intrafederativa das Cooperativas Médicas | CNPJ:
01.608.379/0001-80

Inscrição Municipal: 70938 | **Inscrição Estadual:** Isento
Registro no CRM - Conselho Regional de Medicina:
926190

Registro na ANS: 35.713-8

Endereço: Rua Rio Branco, nº 27-65, Jardim Paulista
Bauru/ SP - CEP 17017-220

Agradecemos a todos os colaboradores que
contribuíram com as informações para a produção
desta publicação. Para sugestões ou dúvidas quanto
ao conteúdo deste relatório, contate o setor de
Comunicação e Marketing da Unimed Centro-Oeste
Paulista. marketing@unimedcop.coop.br

www.unimedcop.coop.br





Unimed 
Centro Oeste Paulista

O Relatório de Gestão da Unimed Centro-Oeste Paulista apresenta um panorama das principais ações, resultados e avanços alcançados ao longo do ano de 2025. Mais do que um registro institucional, este documento representa o compromisso da Federação Intrafederativa com a transparência, a governança e o fortalecimento do modelo cooperativista que sustenta o Sistema Unimed em nossa região.

Fundada em 1996, a Unimed Centro-Oeste Paulista atua como elo de integração entre as cooperativas médicas da região, promovendo o alinhamento estratégico, o compartilhamento de conhecimento e o desenvolvimento conjunto das Singulares. Por meio de iniciativas institucionais, técnicas e operacionais, a Intrafederativa contribui para fortalecer a sustentabilidade do sistema e ampliar a capacidade de atendimento às necessidades de saúde da população.

Ao longo de 2025, a atuação da Unimed COP esteve pautada pelo aprimoramento da gestão, pelo incentivo à inovação, pelo desenvolvimento das pessoas e pela promoção de ações que reforçam a qualidade assistencial. Projetos estratégicos, programas de capacitação, avanços em tecnologia da informação, iniciativas de responsabilidade social e ações voltadas à melhoria contínua dos processos demonstram o empenho coletivo em construir um sistema cada vez mais eficiente, integrado e preparado para os desafios do setor de saúde suplementar.

Este relatório reúne informações institucionais, indicadores operacionais e os principais destaques do período, evidenciando o trabalho conjunto de diretores, colaboradores e parceiros. Ao compartilhar esses resultados, reafirmamos nosso propósito de promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

***Onde tem Unimed,
tem presença que transforma!***



Mensagem do Presidente

É com grande senso de responsabilidade, reconhecimento e respeito que apresentamos o Relatório de Gestão da Intrafederativa Centro-Oeste Paulista, documento que consolida as principais ações, resultados e avanços alcançados ao longo deste período do ano de 2025.

Este relatório reflete o empenho contínuo de nossas cooperativas na busca pela excelência assistencial, pelo fortalecimento do modelo cooperativista e pela sustentabilidade do Sistema Unimed em nossa região. Cada iniciativa aqui apresentada é resultado do trabalho conjunto, da dedicação de nossos médicos cooperados, dirigentes e colaboradores, sempre orientados por nossos valores e pelo compromisso com o cuidado às pessoas.

Seguimos nosso legado coletivo avançando com seriedade, transparência, propondo reflexões a partir de uma visão de futuro compartilhada, fortalecendo a integração entre as cooperativas e contribuindo para o desenvolvimento humano, sólido e sustentável do Sistema Unimed, em prol de nossos cooperados, beneficiários e da sociedade.



Dr. Francisco Venditto Soares
Presidente



Índice

- 10** 1. Constituintes da Unimed COP
- 12** 2. Nossa equipe
- 13** 3. Princípios cooperativistas
- 14** 4. Nossos princípios
- 15** 5. Diretrizes Complementares
- 16** 6. Quem somos
- 17** 7. Qualidade
- 18** 8. Destaques 2025
- 21** 9. Planejamento e estratégias
- 22** 10. Conhecimento e capacitação
- 23** 11. Comitês Regionais
- 24** 12. Saúde e bem-estar dos colaboradores
- 26** 13. Acompanhamento legal
- 27** 14. Assessoria jurídica e tributária
- 28** 15. Mercado regional
- 29** 16. Comunicação e Marketing
- 33** 17. Serviços de Tecnologia da Informação (TI)
- 41** 18. Auditoria Médica e de Enfermagem
- 42** 19. Aquisição de materiais, medicamentos e serviços
- 43** 20. Cuidado e atendimento aos clientes e colaboradores
- 44** 21. Atendimento e satisfação dos clientes
- 46** 22. Ouvidoria
- 48** 23. Sustentabilidade e sociedade
- 50** 24. Financeiro
- 51** 25. Contabilidade
- 99** 4 anos de dedicação e visão estratégica

1. Constituintes da Unimed COP

1.1 Diretoria Executiva

Dr. Francisco Venditto Soares
Presidente

Dr. Elyseu Palma Boutros
Diretor de Desenvolvimento

Dr. Artur Eduardo de Carvalho Trida
Vice-Presidente

Dra. Nilva Galli
Diretora de Educação

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Laércio de Oliveira Filho
Diretor de Comunicação e Marketing

Dr. Carlos Orlando Carraro
Diretor de Mercado



Da esquerda para a direita: Dr. Laércio de Oliveira Filho, Dr. Artur Eduardo de Carvalho Trida, Dr. Walfrido Jackson Oberg, Dr. Francisco Venditto Soares, Dra. Nilva Galli, Dr. Elyseu Palma Boutros e Dr. Carlos Orlando Carraro

1.2 Conselho Deliberativo

(Atualizado em setembro de 2024)

Unimed de Adamantina

Dr. Antônio Carlos Borsato

Unimed de Assis

Dr. Orlando Martins Junior

Unimed de Avaré

Dr. Nilton José Gonçalves

Unimed de Bauru

Dr. Marcus Vinicius Marques

Unimed de Botucatu

Dr. Noé Luiz Mendes de Marchi

Unimed de Dracena

Dra. Paula Érika Osaki da Fonseca

Dr. Vinícius Assenção Alves dos Santos

Diretor Vice-Presidente em exercício desde 15/12/2025

Unimed Regional Jaú

Dr. Paulo De Conti

Unimed de Lençóis Paulista

Dr. Alexandre Parenti Ribeiro

Unimed de Lins

Dr. José Eduardo Candeloro

Unimed de Marília

Dr. Cleber Gustavo Rotoli Baldelin

Unimed de Ourinhos

Dr. Igor Thiago Xavier Interliche

Unimed de Presidente Prudente

Dr. João Alberto Artoni de Carvalho

Unimed de Tupã

Dr. Frank Bucci Pinto

1.3 Conselho Fiscal

(atualizado em março de 2025)

Titulares

Unimed de Bauru

Dr. Gregório de Lima de Souza

Unimed de Dracena

Dr. Marcelo Ribeiro da Fonseca

Unimed de Avaré

Dr. Leandro Michelin

Suplentes

Unimed de Tupã

Dr. Rogério Sanches Velini

Unimed de Jaú

Dr. Leonardo Dante Castro de Carmesini

Unimed de Adamantina

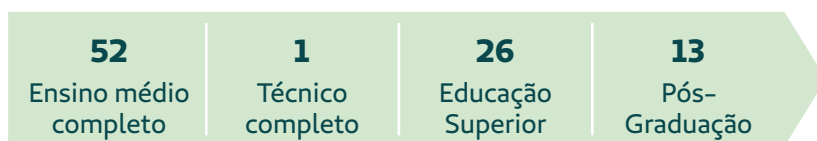
Dra. Maria Angélica Silva Bonfim

2. Nossa equipe



A Unimed COP estimula a educação básica, ensino médio e superior dos colaboradores. Durante o decorrer do ano de 2025, tivemos 03 colaboradores beneficiados com o Auxílio Educação.

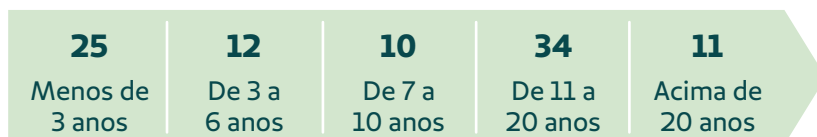
Nível de Escolaridade dos Colaboradores



Faixa Etária dos Colaboradores



Permanência na empresa (anos)



Índice de Turnover

O índice de turnover foi de **20,65 %**.
As admissões realizadas em 2025 ficaram na mesma proporção que as demissões, acarretando assim apenas substituições. Esse índice foi devido principalmente a rotatividade no setor do SAC.

Índice de Absenteísmo – Média anual

Não tivemos nenhum acidente de trabalho registrado e o índice de absenteísmo ficou em **2,44 %**.

Avaliação de Desempenho – 2025

No período de 03 de novembro a 15 de dezembro de 2025, foi conduzida a Avaliação de Desempenho 2025, com participação dos 89 colaboradores admitidos até 30/09/2025 (data de corte).

Pesquisa de Clima Organizacional – 2025

A Pesquisa de Clima Organizacional foi realizada no período de 06 a 10 de outubro de 2025, por meio de formulário eletrônico (Google Forms), garantindo o anonimato dos participantes. A ação contou com a participação de 61 colaboradores e utilizou escala de avaliação de 1 a 5.

3. Princípios cooperativistas

Ser cooperativista traz o sinônimo de unir as pessoas em prol de um objetivo que existe em comum entre ambas, além de fazer parte dos pilares de sustentação do Sistema Unimed, sendo que existem alguns desígnios que norteiam essa prática.

Por esse motivo, conheça abaixo os sete princípios sobre cooperativismo que regem a verdadeira essência da Unimed Centro-Oeste Paulista.

1. Adesão voluntária e livre: as cooperativas são organizações abertas à participação de todos.

2. Gestão democrática: os cooperados votam os objetivos e as metas de trabalho em conjunto, bem como elegem os representantes que irão administrar a sociedade.

3. Participação econômica dos membros: todos contribuem igualmente para a formação do capital da cooperativa. Se houver sobras, serão divididas entre os sócios.

4. Autonomia e independência: o funcionamento da empresa é controlado por seus sócios, que são os donos do negócio.

5. Educação, formação e informação: é objetivo permanente da cooperativa destinar ações e recursos para formar seus associados, capacitando-os para a prática cooperativista.

6. Intercooperação: para o fortalecimento do cooperativismo, é importante que haja intercâmbio de informações, produtos e serviços entre as cooperativas, viabilizando o setor como atividade socioeconômica.

7. Interesse pela comunidade: as cooperativas trabalham para o bem-estar de suas comunidades por meio da execução de programas socioculturais realizados em parceria com o governo e outras entidades civis.

4. Nossos princípios

Compromisso

Liderar o mercado de saúde suplementar da região com efetividade assistencial.

Crenças

A vida é o bem maior do ser humano;

A vida boa deve ser possível para todos;

Saúde é condição essencial para uma vida boa;

A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

Propósito

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Valores

- ◊ Integridade
- ◊ Respeito
- ◊ Solidariedade
- ◊ Espírito cooperativista

Princípios Sistema Unimed

- ◊ Agilidade
- ◊ Atratividade para médicos
- ◊ Conhecimento
- ◊ Inovação
- ◊ Pessoas
- ◊ Sustentabilidade
- ◊ Visão sistêmica
- ◊ Princípios Cooperativistas

Política de Qualidade

Melhorar continuamente a qualidade dos nossos processos e serviços, cumprindo com as exigências dos órgãos regulamentadores, visando a satisfação de todos os clientes e garantindo nossa sustentabilidade.



5. Diretrizes Complementares

Valorizando as boas ações em sociedade, a ética e a transparência nos relacionamentos estabelecidos com todos os públicos estratégicos da Intrafederativa, utilizamos os seguintes documentos:

- ◊ Código de Conduta
- ◊ Normas de Segurança e Confidencialidade Interna
- ◊ Reuniões periódicas com os coordenadores e gestores dos processos
- ◊ Revisão anual dos manuais de procedimentos operacionais e normativas internas
- ◊ Auditorias internas – Programa 5S
- ◊ Auditoria anual por Órgão Certificador – Norma ISO 9001:2015
- ◊ Política de Integridade Anticorrupção
- ◊ Canal de Denúncias



6. Quem somos

A Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, fundada em 1996, está localizada no interior do Estado de São Paulo e fornece apoio administrativo e representativo às demais unidades da região centro-oeste paulista. A instituição preza pela integração entre as 13 Unimeds Singulares que fazem parte deste domínio, promovendo troca de experiências, busca pelo conhecimento e compartilhamento de informações estratégicas. Todo este trabalho garante visibilidade da atuação de nossa região perante o Sistema Unimed.

10 hospitais próprios	77 hospitais credenciados	100 recursos próprios	3.362 médicos cooperados
6.594 colaboradores		618 mil beneficiários	
1.126 clínicas, laboratórios e serviços de diagnósticos			

7. Qualidade

Certificações

Foi confirmada a manutenção da certificação para a Norma ISO 9001:2015 pelo Organismo Certificador SGS do Brasil, para o ciclo de 3 anos (2024 a 2027). Também seguimos com as inspeções internas nos setores de trabalho, com o objetivo de garantir o cumprimento das regras internas estabelecidas na organização, dentro do Programa 5S.

Boas práticas

A utilização do software Qualiex tem contribuído significativamente para o aprimoramento da gestão da qualidade, garantindo maior segurança das informações, uma vez que todos os acessos e transações são monitorados e registrados.

Com a plataforma, obtivemos maior envolvimento dos gestores na análise de novos documentos e nas revisões realizadas, além de ganhos expressivos de agilidade no fluxo de aprovações.

Módulo Documentos: assegura a rastreabilidade completa do histórico, incluindo consultas, obtenção de cópias, revisões e aprovações dos gestores, desde o momento em que o documento é inserido no sistema.

Módulo Ocorrências: possibilita registrar informações detalhadas, acompanhar prazos estabelecidos, monitorar ações propostas e verificar a eficácia das medidas implementadas.

Módulo Riscos: facilita a análise e a consulta das informações pela equipe, garantindo maior rastreabilidade dos acessos e acompanhamento da evolução dos riscos e oportunidades.

Programa 5S

O Programa 5S é uma metodologia de gestão que visa melhorar a organização, a produtividade e o ambiente de trabalho por meio de cinco princípios:

- 1. Seiri (Senso de Utilização)** - Eliminar itens desnecessários.
- 2. Seiton (Senso de Ordenação)** - Organizar de forma eficiente.
- 3. Seiso (Senso de Limpeza)** - Manter o ambiente limpo e higienizado.
- 4. Seiketsu (Senso de Padronização)** - Criar normas para manter a ordem e a limpeza.
- 5. Shitsuke (Senso de Disciplina)** - Manter a disciplina e o comprometimento com os processos.

As inspeções dinâmicas internas relacionadas ao Programa 5S têm se mostrado bastante eficazes, pois, além de verificarem o cumprimento das regras internas, demonstram que a maioria dos colaboradores e terceiros permanece engajada e segue as normas estabelecidas.



8. Destaques 2025

8.1 Caminhada Regional Unimed De Bem com a Vida reuniu 15 mil pessoas em sua 11ª edição

ODS: 3, 11, 12 e 17

A 11ª edição da Caminhada Regional Unimed De Bem com a Vida reforça a relevância dessa prática na promoção da saúde e qualidade de vida. Além de ser um momento de confraternização e lazer, o evento também se destaca por sua contribuição a entidades assistenciais locais, colocando em ação a solidariedade e o bem-estar da comunidade.

O evento ocorreu nas 13 Unimeds do centro-oeste paulista: Adamantina, Assis, Avaré, Bauru, Botucatu, Dracena, Jaú, Lençóis Paulista, Lins, Marília, Ourinhos, Presidente Prudente e Tupã, no dia 31 de agosto às 8h30. Confira a arrecadação:



A ação é idealizada por nós, da Intrafederativa e organizada pelas Unimeds da região, tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar, em conjunto com as ações solidárias.

Para participar, era necessário a doação de itens de higiene, leite, alimentos não perecíveis e isotônicos. Em troca, o município ganhava um kit exclusivo Unimed.

O evento contou com intervenção artística, ações esportivas, avaliação de bioimpedância e aferição de pressão. Além disso, algumas cidades disponibilizaram entrega de amostras de ração para cães e gatos, aulas de Zumba, Fit Dance e Yoga, massagem terapêutica, distribuição de bebidas e frutas, degustação, sorteios de brindes e muito mais!

O evento teve o apoio do Sescop e da Record Paulista, e patrocínio das empresas Sicoob, CORPeSaúde, Sicredi, Copaíba, PitStop Marilan, Isa Energia, Sisprime e Unicred.

8.2 Jeito de Cuidar Unimed

ODS: 3, 9, 16 e 17

O Jeito de Cuidar Unimed é um novo modelo de gestão que impulsiona o processo de evolução cultural, posicionando o cliente no centro do nosso negócio e orientando as ações pelo propósito de cumprir a promessa da nossa marca.



Adesões, Implementações e Diagnósticos da Matriz de Evolução presenciais no ano 2025 – 3 Singulares:

Jaú | Lençóis Paulista | Marília

Dessa forma, 100% das Singulares da Unimed COP estão integradas ao modelo de gestão Jeito de Cuidar. O **1º Overview JCU no ano de 2025** foi realizado com a Centro-Oeste Paulista e as Singulares Assis, Bauru, Dracena, Presidente Prudente e Tupã.

As reuniões de acompanhamento online continuaram sendo realizadas a cada três meses, para monitorar a evolução do JCU em cada Singular. Ao final das reuniões, um relatório padrão, estabelecido pela Unimed do Brasil, é preenchido e disponibilizado para análise da FESP e da Unimed do Brasil.





8.3. Participação no 40º Suesp

ODS: 16 e 17

Em 2025 o Suesp chegou em seu 40º evento, edição comemorativa ao qual o presidente da Intrafederativa, Dr. Francisco Venditto, recebeu o convite para integrar a mesa de debates com o tema “FRAUDES: O impacto no sistema Unimed”. A discussão abordou aspectos cruciais do sistema sob a ótica financeira, estratégica e institucional, reafirmando a importância de refletir sobre os aprendizados históricos para planejar os próximos passos do movimento cooperativista.

Além da contribuição do presidente, a Unimed Centro-Oeste Paulista também participou da tradicional ação conjunta com as Intrafederativas do Estado de São Paulo na montagem de um stand temático junino, que encantou os participantes do evento.

O espaço contou com o melhor da culinária típica, oferecendo delícias como cachorro-quente, quentão, vinho quente, caldos, pipoca e doces regionais. Para animar ainda mais o ambiente, os visitantes puderam aproveitar uma cabine de vento com brindes exclusivos e participar do sorteio de dois vales-viagem, voltados especialmente para os cooperados.

8.4 MBA em Gestão de Negócios em Saúde

ODS: 3, 4, 8, 9 e 17

Em março encerramos a formação da turma de MBA em Gestão de Negócios em Saúde, em parceria com a Faculdade Unimed.

9. Planejamento e estratégias

ODS: 8, 9, 16 e 17

O planejamento estratégico é um processo essencial para direcionar as ações da organização rumo ao alcance de seus objetivos de longo prazo. Ele compreende a definição, a implementação e o acompanhamento de ações voltadas ao cumprimento de metas previamente estabelecidas.

O mapa estratégico da Unimed Centro-Oeste Paulista está estruturado em quatro pilares fundamentais: institucional, mercado, processos e pessoas. A partir dessa estrutura, as ações e os trabalhos serão planejados e executados de forma integrada, garantindo alinhamento entre as estratégias e os objetivos organizacionais.

Mapa Estratégico 2022 - 2026





10. Conhecimento e capacitação ODS: 4 e 8

A capacitação de colaboradores é um aspecto crucial para o sucesso de uma organização. Ela envolve o desenvolvimento de habilidades, conhecimentos e competências para o melhor desempenho de suas funções.

10.1 Cursos e treinamentos ODS: 3, 4, 8 e 17

A Intrafederativa, em conjunto com a Unimed Fesp e o SESCOOP, promoveu diversos cursos para capacitação dos dirigentes e colaboradores da Intrafederativa e das 13 Unimeds Singulares da região. Totalizando 111 cursos, com mais de 600 participantes e cerca de 1.340 horas.

10.2 Eventos Gerais ODS: 3, 4, 8, 9, 16 e 17

Em 2025 foram realizados **219 eventos internos**, totalizando **434 horas**, beneficiando mais de **7500 participantes**.

Os cursos, reuniões e workshops tem o objetivo de capacitar e compartilhar conhecimentos com os colaboradores e dirigentes da Intrafederativa e Singulares da região.





11. Comitês Regionais

ODS: 8, 9, 16 e 17

Nossos comitês regionais são compostos por diretores e colaboradores que atuam em grupos especializados na análise do mercado de saúde suplementar, com o objetivo de desenvolver estratégias e soluções que atendam às demandas regionais, promovendo o crescimento e o fortalecimento do setor

Confira a lista dos grupos nos quais fazemos parte:

- ◊ Grupo de Estudos Técnicos da ANS – GETANS
- ◊ Comitê de Proteção de Dados – LGPD
- ◊ Comitê de Auditoria Médica e Enfermagem
- ◊ Comitê de Negociação do Centro-Oeste Paulista – CNCOP
- ◊ Comitê Regional de Comunicação e Marketing
- ◊ Comitê Regional de Mercado
- ◊ Comitê Regional de Atendimento Domiciliar
- ◊ Comitê Regional de Medicina Preventiva
- ◊ Comitê Jeito de Cuidar Unimed
- ◊ Comitê de Compliance

12. Saúde e bem-estar dos colaboradores

ODS: 3, 4, 8, 9 e 16

Ao longo dos anos, a Saúde Ocupacional, com relação a Segurança e Qualidade de Vida têm feito a diferença, contribuindo na redução de riscos e garantindo que tudo esteja dentro da lei, aumentando produtividade da equipe. Com as ações que implementamos, no decorrer dos anos, a empresa sempre esteve pronta a cumprir as normativas para manter a qualidade e segurança com investimento em treinamentos.

12.1. Segurança

- ◊ Simulado de evacuação: 100% de participação | tempo: 3min12s
- ◊ 16 brigadistas treinados e atualizados
- Riscos controlados e equipe preparada para emergências investimento em treinamentos.
- ◊ SIPAT: comportamento seguro, controle emocional e escolhas conscientes
- ◊ Atividades: palestras, teatro, quiz, conteúdos digitais e ginástica laboral
- Mais prevenção e engajamento da equipe



12.2. Saúde Preventiva

- ◊ Exames anuais e encaminhamentos especializados
- ◊ Integração com Viver Bem Melhorando a Qualidade de Vida e Saúde ocupacional
- ◊ Contribuindo para menos afastamentos e bem-estar

12.3. Cumprimento das normativas

- ◊ Programas obrigatórios atualizados (PCMSO, PGR, LTCAT);
 - ◊ Sistema SOC e envio ao eSocial, conforme Lei nº 13.874/19 e entrou em operação a partir de 19/07/2021
- Menos riscos no trabalho e maior segurança para o colaborador e empresa.



12.4. Ergonomia adequada

- ◊ Postos de trabalho ajustados e supervisão ergonômica (NR-17), aquisição de equipamentos de trabalho ergonômicos.
- ◊ Atividade mais confortável e produtiva, proporcionando menos afastamentos, a última aquisição de equipamentos foi feita pela diretoria, compras de cadeiras ergonômicas e giratórias.



12.5. Inovação do setor

- ◊ Biometria digital: compra de aparelho de biometria, menos impressos e processos mais ágeis para o atendimento.
- ◊ Ganho de eficiência e redução de custos, reduzindo o número de impressões

12.6. 7. Riscos Psicossociais

- ◊ Psicólogo contratado e canal de denúncia ativo
- ◊ Preparação para NR-1
- ◊ Saúde mental supervisionada e menos riscos futuros aos colaboradores e multas para a empresa.



13. Acompanhamento legal

ODS: 8,9,16 e 17

Para assegurar o cumprimento das normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o respaldo jurídico à Unimed Centro-Oeste Paulista e às suas Singulares, a cooperativa é parceira de assessorias e empresas especializadas que realizam um acompanhamento legal das atividades, conforme descritas abaixo:

I – Destaques ANS

O Destaques ANS é um informativo eletrônico que tem como objetivo principal orientar os colaboradores das Unimeds singulares e da própria Federação, informando-os da publicação de novas normativas ou sobre eventuais alterações dos métodos de operacionalização de determinado aplicativo ou, ainda, dando conhecimento de notícias relevantes publicadas no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

No período de janeiro/dezembro de 2025 foram publicados 190 informativos, o que representa:

- Média de 1 informativo para cada 1,26 dias úteis; e
- Redução de 2,5% em comparação ao mesmo período de 2024, ocasião em que foram publicados 195 informativos.

II – PARECERES TÉCNICOS ANS

No período de janeiro a dezembro de 2025 foram elaborados 211 pareceres, o que representa:

Média de 1 informativo para cada 1,14 dias úteis.

Redução de 14% em comparação ao mesmo período de 2024, ocasião em que foram publicados 184 informativos.

III – Outras Atividades Desenvolvidas

No período elaboramos 40 respostas de notificação de intermediação preliminar (NIP), sendo que:

- ♦ 32 delas foram instauradas em face de outras operadoras (beneficiários repassados para a Unimed COP – a grande maioria beneficiários da Fesp);
- ♦ 8 instauradas contra a Unimed COP.
- ♦ Envio de 77 questionamentos para a ANS.

IV – GETANS

No ano de 2025 foram realizadas duas reuniões do grupo de estudos técnicos ANS (GETANS) discutindo vários temas de interesse, com destaque para os seguintes assuntos:

- ♦ Medidas para evitar e tratar NIPS; e
- ♦ Resolução Normativa nº 623, de 17 de dezembro de 2024, que define regras de atendimento a serem observadas pelas operadoras, nas solicitações de procedimentos ou serviços de cobertura assistencial apresentados pelos beneficiários, bem como não assistenciais, em qualquer modalidade de contratação.

14. Assessoria jurídica e tributária

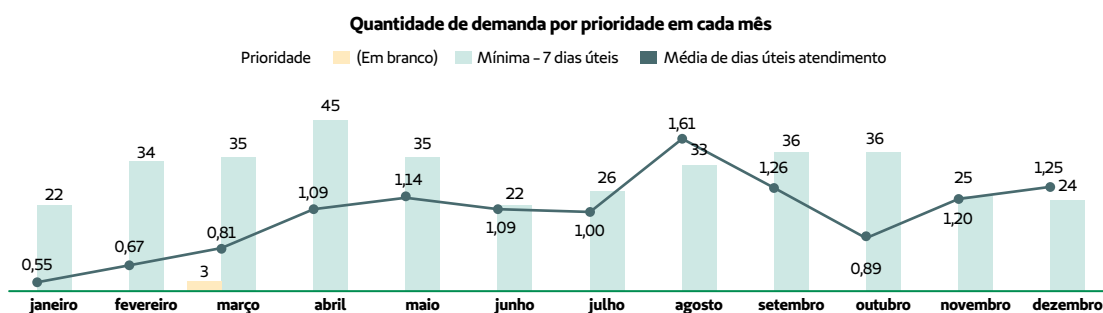
No ano de 2025 foram realizadas duas reuniões do grupo de estudos técnicos ANS (GETANS) discutindo vários temas de interesse, com destaque para os seguintes assuntos:

- ◊ Medidas para evitar e tratar NIPS; e
- ◊ Resolução Normativa nº 623, de 17 de dezembro de 2024, que define regras de atendimento a serem observadas pelas operadoras, nas solicitações de procedimentos ou serviços de cobertura assistencial apresentados pelos beneficiários, bem como não assistenciais, em qualquer modalidade de contratação.

No âmbito extrajudicial foram realizados:

- ◊ Reuniões, consultas, análises e orientações: 173
- ◊ Minutas de contratos, aditivos e distratos: 128
- ◊ Pareceres internos: 45
- ◊ Cartas em geral: 5
- ◊ Relatórios internos: 10
- ◊ Notificações e/ou contranotificações: 5
- ◊ Termos: 13

Confira abaixo o gráfico ilustrativo do número de demandas encaminhadas para este setor:



O referido gráfico foi criado para demonstrar a quantidade de demandas recebidas mensalmente, bem como o prazo em que as mesmas foram atendidas.

É possível concluir, portanto, que todas as demandas, independentemente de seu prazo para retorno (07 dias úteis), foram respondidas tempestivamente e de forma célere.

14.1 No âmbito judicial:

- Atuação na assessoria ao Departamento Jurídico da FESP para elaboração de defesas e recursos envolvendo os beneficiários desta UNIMED COP;
- Participação em audiências que envolveram processos nas mais diversas Comarcas e, inclusive em outros Estados, cujos atos ocorreram na forma presencial e virtual;
- Elaboração de 204 (duzentos e quatro) petições diversas, contestações, recursos de apelo, embargos de declaração, recurso especial, agravo de instrumento e outros;
- Elaboração de 107 (cento e sete) comunicados internos, relatando citações e intimações recebidas, além de decisões judiciais e estratégias processuais para regular defesa da Unimed nas ações judiciais aforadas contra ela;
- Elaboração de 112 (cento e doze) pareceres/orientações referentes aos processos judiciais em andamento para eventuais providências.

15. Mercado regional

Em 2025, a área de mercado da saúde suplementar desempenhou papel fundamental no apoio estratégico às cooperativas, diante de tantas transformações que vem ocorrendo no ambiente regulatório e econômico.

Conseguimos realizar o tão esperado Workshop de Mercado Regional que ocorreu no mês de junho com a participação de mais de 50 técnicos e dirigentes das 13 Singulares da nossa região. Também realizamos 4 reuniões do Comitê Regional de Mercado nos meses de janeiro, junho, setembro e dezembro para alinhar ações que beneficiem as cooperativas da região, promovendo a troca de informações que auxiliem no melhor desempenho econômico das singulares.

Em setembro, nossa região participou novamente do Dia Imperdível Unimed, a maior ação nacional de promoção de vendas, organizada pela Unimed do Brasil para impulsionar negócios com condições especiais para adesão ao plano de saúde Unimed.

Gestão dos Contratos

Além da busca constante de redução da sinistralidade e controle de custos, essenciais para a sustentabilidade financeira da Unimed COP, a Diretoria de Mercado trabalhou ativamente em 2025 nas negociações dos repasses e contrato em pré-pagamento e com as autogestões, alcançando resultados significativos:

- ◊ Aumento da receita total dos contratos de 15,37% em relação ao ano anterior, com aumento do resultado total de 124,36%.
- ◊ Negociação com Fesp para recebimento de novos beneficiários, onde foram repassados 960 no início de 2025.
- ◊ Regularização do recebimento dos comunicados dos reajustes dos repasses da Fesp, estando todos atualizados e dentro da data base.

Em paralelo, atendendo as ações do planejamento estratégico, deu-se início às tratativas das negociações para comercialização de planos coletivos por adesão, visando o aumento do Market Share e ampliação das receitas.

Sempre atenta aos cenários da saúde, a Diretoria de Mercado também participou de reuniões dos Comitês de Mercado Nacional e Estadual, trazendo informações para atualização dos presidentes das singulares, para fortalecimento da estrutura regional de mercado.

16. Comunicação e Marketing ODS: 3,4,8,11 e 17

Em 2025 a Unimed Centro-Oeste Paulista chegou em sua 11ª edição da Caminhada Regional Unimed De Bem Com A Vida, produzindo conteúdos midiáticos que impulsionaram as redes da Intrafederativa. Além disso também foram desenvolvidos boletins informativos, enriquecendo o endomarketing da empresa, estreitando os laços entre os colaboradores.

O atendimento às Singulares também foi realizado no ano de 2025, com a produção de peças gráficas, textos para spot publicitário, matérias informativas, etc.

Confira abaixo os resultados obtidos em nossas redes sociais digitais:

INSTAGRAM

5.533 seguidores – Uma estimativa de 250 publicações
55 campanhas elaboradoras e postadas nas redes sociais
Campanha exclusiva para a 11ª edição da Caminhada Regional Unimed De Bem Com A Vida 2025, que contou com inserções no Facebook e Instagram, com cerca de 40 posts exclusivos do evento. Totalizando 100 campanhas.

YOUTUBE

1 vídeo publicado no canal

APLICATIVO UNIMED SP CLIENTES

14 matérias publicadas

PORTAL UNIMED COP

25 matérias produzidas pela Intrafederativa
427 matérias das Singulares revisadas e postadas

FLICKR

63 álbuns atualizados

Informação para a comunidade

Para estreitar nossa relação com a comunidade, em 2025 mantivemos nossa parceria com a TV Tem Bauru, Itapetininga e TV Fronteira para divulgação de matérias temáticas e vídeos comemorativos com o objetivo de informar a comunidade sobre saúde, bem-estar e qualidade de vida.

Além das matérias, também tivemos a divulgação de vídeos, sendo um especial da 11ª edição da Caminhada Regional Unimed De Bem com a Vida, um sobre o Dia do Médico e outro de Final de Ano.



Confira abaixo os temas das matérias e os resultados das publicações no G1 notícias.



Maio

Saúde mental em foco: os impactos persistentes da pandemia e o desafio do cuidado emocional

183.408 impressões | 380 cliques



Julho

11ª Caminhada Regional Unimed De Bem com a Vida está chegando!

183,1 mil impressões | 410 cliques



Novembro

Cordão de girassol: símbolo de empatia para quem vive com doenças ocultas

191.455 impressões | 307 cliques

Total de impressões: 557.967

Total de cliques: 1.097, dos quais 383 foram direcionados à página do cliente.

CTR: 0,20%, superando a média da praça que é de 0,15%.

Em relação aos acessos 79% dos acessos foram via smartphone, enquanto 21% vieram do desktop.

As matérias registraram um total de 1.410 visualizações, com uma duração média de sessão de 2 minutos e 41 segundos. Quanto à origem do tráfego para a matéria, 34,5% vieram da pesquisa orgânica (Google), 22,5% do tráfego direto (direct) e 17,1% da afiliada que direcionou o conteúdo.

Produção de campanhas exclusivas

47 campanhas temáticas
para as redes sociais

Diagramação de 98
materiais internos

96 materiais gráficos e
digitais para as Singulares





Os resultados da comunicação interna

O endomarketing da Unimed COP estreita os laços entre seus colaboradores e cooperados. Este ano, investimos novamente em boletins, e-mails marketing e publicações, tanto na Intranet Bitrix quanto nos painéis dispostos na companhia, para atingir os objetivos informativos da cooperativa.

Veja os números de 2025:

- ✦ 26 boletins Saiba Mais Comunicação, Marketing e Mercado
- ✦ 2 boletins Saiba Mais Intrafederativa
- ✦ 11 boletins Por Dentro da Intra
- ✦ 56 boletins Informe Unimed COP
- ✦ 84 boletins da Medicina Preventiva
- ✦ 190 boletins Destaques ANS
- ✦ 49 atualizações de murais internos on-line e 30 impressos, sendo seus cabeçalhos diagramados em alusão à doença cuja prevenção corresponde àquele mês

Projeto Caixa Cultural

69 livros emprestados | 12 boletins divulgados



Ações de endomarketing

ODS: 3,4,5,8,10,17

Além das ferramentas de comunicação interna, as estratégias de endomarketing receberam grande foco. Em colaboração com os setores de Medicina Preventiva/Saúde Ocupacional e Educação Continuada, o departamento de Eventos organizou diversas ações em celebração a datas comemorativas tradicionais.

04/03 – Carnaval: Fotos de fantasia e máscara, redes sociais/mural distribuição de preservativos e panfletos na sede.

07/03 – Dia Internacional da Mulher: Mural saúde da mulher e lembrancinha

07/04 – Dia Mundial da Saúde: Entrega de xicaras de chás com cartilha antiestresse

11/04 – Páscoa: Entrega de ovos de chocolate.

07/04 – Dia Mundial da Saúde: Entrega de xicaras e chás, aferição de pressão mural sobre assunto.

09/05 – Dia das Mães: Mural especial, café da manhã e lembrancinhas.

08/05 – Dia Colaborador Unimed: Café dia colaborador.

28/05 – Dia do desafio: Laboral especial e entrega de água de coco por participante

13/06 – Festa Junina: Comemoração junina com os colaboradores no espaço Chácara Tatieli, com comidas e bebidas típicas, bingo e apresentação musical.

08/08 – Aniversário da Intrafederativa: Entrega de bolsas térmicas aos colaboradores e massas ao vivo no salão da Sede 2.

08/08 – Dia dos Pais: Mural especial, café da manhã e lembrancinha

30/09 – Dia da Secretária: Entrega de vale presente.

11/10 – Dia das Crianças: Recreação e lanche no salão da Sede 2.

18/10 – Dia do Médico: Campanha nas redes sociais

14/11 – Dia Mundial do Diabetes: Teste de glicemia, entrega de doce zero açúcar e fruta da época

05/12 – Festa de final de ano: Confraternização dos colaboradores e diretores no buffet Santa Felicidade, com bartender, grupo de pagode S3 e Photocode.

03/12 – Ação de final de ano: Entrega de Kit Perdigão e bônus no Ticket Alimentação.

Sexta-feira casual: liberação do uso do uniforme.

17. Serviços de Tecnologia da Informação (TI)

ODS: 8,9,16 e 17

Dentre as principais atribuições inerentes ao setor de tecnologia da informação, somaram-se mais recentemente a identificação, análise crítica e funcional, bem como a aplicabilidade de ferramentas de automação e inteligência artificial potencialmente elegíveis para o setor de saúde privada. Permaneceram ainda as questões inerentes à segurança dos processos, não só pelo conteúdo e registro correto do realizado, mas também pela privacidade desejada e regulada fortemente pela autarquia federal (ANPD) e, por consequência, também das instituições maiores do sistema cooperativo, FESP E UNIMED do Brasil.

Dessa forma, foram desencadeados novos processos de trabalho, bem como revisados e otimizadas práticas internas e pertinentes à natureza e estrutura da Intrafederativa Centro Oeste Paulista.

Governança, Proteção e Privacidade de Dados

Lei Geral de Proteção de Dados: Revisão periódica de todas as atividades e processos mapeados, permitindo o registro e entendimento de uma visão abrangente e inclusiva; como e porque são executados, quais os riscos e melhorias identificadas, bem como atenção especial ao acultramento dos colaboradores envolvidos e em todos os setores produtivos. Também o estabelecimento de canais permanentes de conversação com parceiros, sob a orientação da assessoria jurídica interna e de consultoria externa especializada.

Comitê de proteção de dados pessoais

Periodicamente são disponibilizadas na intranet informações a respeito da importância no tratamento de dados pessoais com foco na cultura, segurança para proteção dos dados pessoais sensíveis, na criação de boas práticas e hábitos baseados na confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e legalidade.

Segurança da Informação

Contratação de serviços de Pentest e Phishing pela empresa REDBELT: Teste de intrusão realizado por “hackers éticos”, que avaliam e validam em um cenário real a efetividade de tecnologias, sistemas e processos de segurança da informação. Após a contratação dos serviços e algum tempo de execução, recebemos retornos positivos sobre nossa maturidade em enfrentar ataques externos (pentest), e descobrimos diversos pontos de melhorias após as campanhas de phishing (ataque por e-mails). Algumas evidências abaixo:

Centro de Operações de Segurança da Informação

Contratação e implementação do SOC/MDR com a finalidade de proteger a organização contra ataques, como invasões e violações de dados, garantindo a segurança contínua das operações. Monitora continuamente redes, sistemas e dispositivos para identificar atividades suspeitas, analisa vulnerabilidades, investiga incidentes e implementa ações de mitigação.

Monitoramento de segurança dos servidores

Monitoramento contínuo e em constante evolução da nossa maturidade na segurança de servidores, estações e firewall. Juntamente com a empresa SEK continuamos suportando a segurança da empresa:

Pentest Externo Web Black Box

Levantamento de Informações e Reconhecimento

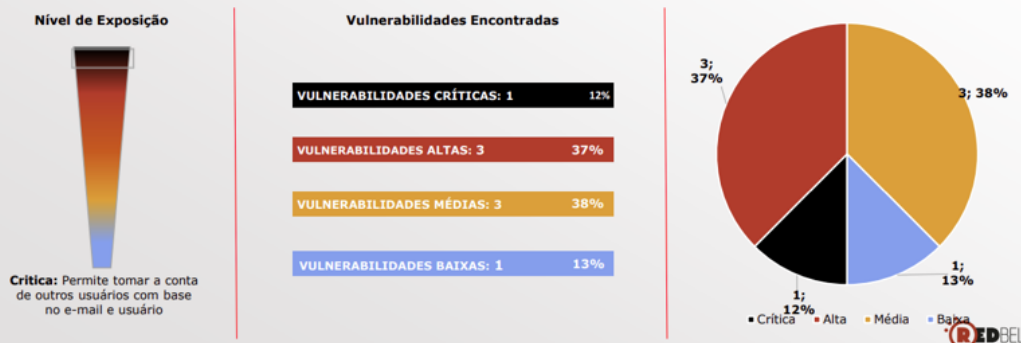
O pentest externo web no formato Black Box foi realizado no ambiente da Unimed Centro Oeste Paulista e as seguintes aplicações/sistemas voltadas para o ambiente externo foram encontradas e testadas:

Endereço da Aplicação	Informações
https://www.unimed.coop.br/site/web/centrooestepaulista	Site Institucional
https://iepc.unimedcop.coop.br/	Site Institucional
https://sgu-web.unimedcop.sguuite.com.br/sgu-web/index.php?usr=clb	Site Institucional

Pentest Externo Web Black Box

Resultado Consolidado

Após todos os testes realizados, as seguintes vulnerabilidades com as suas devidas criticidades foram encontradas e o nível de exposição geral do ambiente:



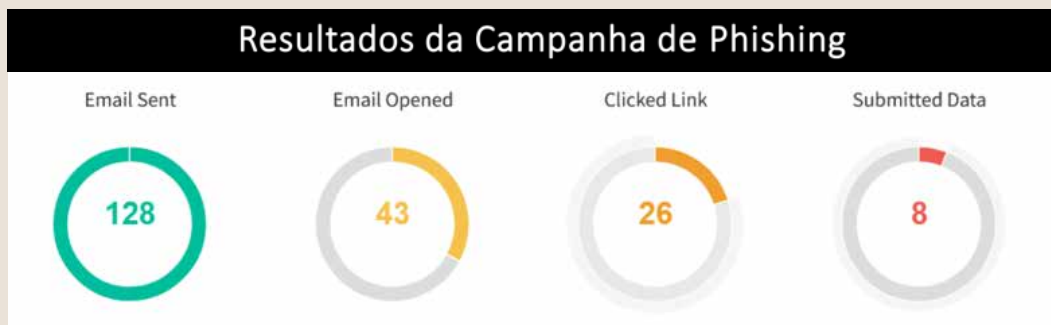
Objetivo da Campanha de Phishing

Identificar, explorar e classificar

Objetivo:

- O objetivo desta campanha de phishing foi avaliar o nível de conscientização em segurança da informação dos colaboradores, por meio da simulação de ataques de engenharia social conduzidos em um cenário controlado.
- A campanha teve como finalidade simular a atuação de um agente malicioso externo, buscando identificar o comportamento dos usuários frente a mensagens fraudulentas, bem como mensurar a eficácia dos controles existentes, dos treinamentos de conscientização e dos mecanismos de detecção e resposta da organização.





Atualização do parque tecnológico das estações de trabalho para Windows 11

O suporte oficial do Windows 10 terminou.

Significa que a Microsoft não oferece mais atualizações de segurança, de funcionalidades e nem suporte técnico gratuito para este sistema operacional. Embora o sistema continue funcionando, ele se torna mais vulnerável a ameaças de segurança e não receberá mais novas funcionalidades.

O que se deve fazer?

Atualizar para o Windows 11. Se o computador atender aos requisitos de sistema, a melhor opção é atualizar para o Windows 11 para garantir segurança e desempenho modernos. Atualizados 60 computadores.

Substituir o computador. Se o computador não for compatível com o Windows 11, a substituição por um computador novo com suporte ao Windows 11 é a melhor solução. Neste caso foram trocados 40 computadores.

Centro de Operações de Segurança da Informação

Contratação e implementação do SOC/MDR com a finalidade de proteger a organização contra ataques, como invasões e violações de dados, garantindo a segurança contínua das operações. Monitora continuamente redes, sistemas e dispositivos para identificar atividades suspeitas, analisa vulnerabilidades, investiga incidentes e implementa ações de mitigação.

SOM Auditório

Para atualização do som do auditório, foram substituídas todas as caixas de sons por quatro caixas maiores com dimensionamento adequado de acordo com o ambiente. Substituição da mesa de som analógica por uma mesa de som digital, com melhores recursos, totalmente dimensionada e configurada permitindo uma regulação individualizada dos microfones.

Melhorias de Processos e aplicação de IA/Automação

Realizado levantamento de dados com a empresa Iliberty nos departamentos de atendimento/ intercâmbio, cadastro, revisão de contas médicas, faturamento, auditoria de enfermagem, contabilidade.

Equipamento de PABX

Substituído o equipamento de PABX por um equipamento de maior capacidade e com novos recursos técnicos.

Recursos técnicos:

- ◊ Mídias de voz, chat e e-mail em uma única tela;
- ◊ Integração facilitada por APIs à sistemas legados;
- ◊ Acompanhamento online via dashboard;
- ◊ Flexibilidade de atendimento nos diversos canais em tela única de PA;
- ◊ Interface responsiva 100% web independente do sistema operacional;
- ◊ Inteligência artificial para análise de atendimentos por voz e chat.

NIE – Núcleo de Informações Estratégicas

BI – Business Intelligence

Desempenho de Contratos

Criação de uma área denominada “Desempenho de Contratos” com o objetivo de facilitar e estimular o uso da ferramenta, concentrando relatórios desenvolvidos pelo NIE para apoio aos estudos num único ambiente. A iniciativa trouxe maior autonomia e agilidade aos estudos e levantamentos.

Cenário: Análise de custos

Objetivo: Identificar Beneficiários repassados para a Unimed Centro-Oeste Paulista em curto prazo, analisando custos e monitorando a evolução de suas utilizações desde o momento em que foi repassado.

Resultados esperados: Apoiar decisões estratégicas com dados confiáveis, atualizados e uma visão ampla de custos e receitas dos Beneficiários.

Unimed RJ

União Médica do Estado do Rio de Janeiro

N.L.E. - GESTÃO DE CUSTOS ASSISTENCIAIS - INÍCIO UNIMED

08/12/2024 14:48:13

945.993.916,12

Despesa

46.919.861

Cota de Risco

55.562

Cota de Beneficiários

Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Despesa	Exercício todo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028

Migração do sistema IEPC – Ambiente SaaS

Migração do sistema IEPC – Intercâmbio Eletrônico do Produto Complementar para o ambiente SaaS da AWS com a máxima segurança, escalabilidade, performance, alta disponibilidade, provisionamento de backup, monitoramento de recursos hardware e software, criptografia de banco de dados.

SGU CRM – Gestão de Informações e Protocolos dos Beneficiários

O sistema legado, OMNICHANNEL DA PLUSOFT, onde a criação e desenvolvimento são voltados originalmente para o setor comercial, não prevê adequações às regras da ANS, sendo necessária negociação para transferência de conhecimento específico e entendimento das demandas, orçamento de horas para o desenvolvimento e adequações, negociação, produção e aplicação efetiva, funcionalidades que nem sempre são aplicáveis.

Desta forma, após um estudo de viabilidade técnica e operacional, contratamos sistema SGU CRM para sanar principalmente as demandas legais, por ex: ANS, Integração com GPU (Gestão de protocolos da Unimed do Brasil) e prestar um serviço de excelência no atendimento ao beneficiário de plano de saúde.

Fases do projeto durante a implantação:

- ◊ Apresentação do Sistema as áreas e Singulares;
- ◊ Parametrização do Sistema na Unimed COP e Singulares;
- ◊ Treinamento das áreas envolvidas.
- ◊ Treinamento presencial com todas as Singulares;
- ◊ Homologação e teste assistido;
- ◊ Melhorias e customizações;
- ◊ Integração com os sistemas Syngoo e Fortics (WhatsApp);
- ◊ Implantação do sistema nas Singulares (Unimed Centro Oeste Paulista, Adamantina, Assis, Avaré, Bauru, Botucatu, Dracena, Jái, Lençóis Paulista, Lins, Ourinhos, Presidente Prudente e Tupã).

SGU GCN – Gestão de Cartas Negativas

Com a RN 623, o envio de cartas de negativas tornou-se obrigatória para todos os casos, gerando para os analistas de autorização um volume significativo na elaboração e envio manual de cartas de negativas.

Dessa forma adotamos o sistema SGU GCN, que fará o gerenciamento, elaboração e envio de cartas de negativas, tornando o processo mais simples, ágil, acurado e seguro, eliminando fluxos ineficientes e garantindo a entrega com eficiência para o beneficiário.

Fases do projeto durante a implantação:

- ◊ Apresentação do sistema as áreas;
- ◊ Parametrização do sistema;
- ◊ Treinamento das áreas envolvidas;
- ◊ Homologação e testes;
- ◊ Melhorias e customizações;
- ◊ Implantação.

SGU Portais – Empresa e Beneficiário

Visando a renovação de recursos tecnológicos e atualização dos sistemas da operadora, implantamos o sistema SGU Portais para substituir o sistema SGU-Web que estava obsoleto e, poderia apresentar falhas tanto de disponibilidade quanto de segurança.

As informações do SGU Portais estão integradas com o sistema SGU GPL, sendo assim as alterações efetivadas serão disponibilizadas no sistema SGU GPL (Gestão de Planos).

O SGU Portais é um conjunto de funcionalidades que permitem as configurações das informações dos beneficiários perante o plano e contrato que estão vinculados.

Funcionalidades:

- ◊ Portal Empresa: A empresa tem a autonomia para efetuar as transações com as informações do beneficiário, conhecido por Movimento.
- ◊ Portal Beneficiário: O beneficiário pode consultar e solicitar informações referentes ao seu plano.
- ◊ Portal Operadora: O colaborador pode realizar movimentações cadastrais e auditar as informações.

Fases do projeto durante a implantação:

- ◊ Apresentação do sistema para as áreas;
- ◊ Parametrização do sistema;
- ◊ Treinamento das áreas envolvidas;
- ◊ Homologação e testes;
- ◊ Melhorias e customizações;
- ◊ Implantação.

Estudo e Desenvolvimento Simulação – Lista Referencial de Honorários

A Lista Referencial de Honorários Médicos é um índice de referência que visa promover uma remuneração equilibrada dos honorários médicos entre as diversas áreas de atuação da medicina, gerando maior equidade possível na forma de valorizar os médicos cooperados.

De forma obrigatória foi definido que essa metodologia seria utilizada nos pagamentos a nível Estadual e Nacional.

Para a análise da diretoria da Unimed Centro Oeste paulista foi realizado um estudo e simulações onde demonstravam os impactos financeiros e a complexibilidade de implantar a lista referencial de honorários no intercambio regional.

Após análise da diretoria ficou acordado que no momento não seria viável a implantação da lista referencial no intercambio regional, decisão tomada com base nos indicadores desenvolvidos através dos estudos.

Visita técnica na Unimed Tupã

Durante a visita foi feito uma breve apresentação dos sistemas OMNI (Atendimento ao beneficiário) e AutSC (Sistema Autorizador) para os gestores das áreas de atendimento ao cliente e autorizações.

Assuntos discutidos:

- ◊ Simulações de atendimentos;
- ◊ Parametrizações no sistema OMNI;
- ◊ Geração de protocolos via GPU (gestão de protocolos Unimed);
- ◊ RN 623 – Carta de negativa.

POC – Prova de conceito – Reembolso

Realizada prova de conceito com a empresa NeuroTech com volumetria de 2.181 reembolsos pagos nos últimos 19 meses totalizando 431 beneficiários.





POC – Prova de conceito – Revisão de contas médicas

Realizada prova de conceito com a empresa Carefy com volumetria de dados composta por quatro contas num total de 3.193 itens analisados.

Recomendações da auditoria:

- ◊ Falta de documentos;
- ◊ Cobrança em duplicidade;
- ◊ Sugestões de glosas;
- ◊ Prazo de apresentação da conta;
- ◊ Aspectos da elegibilidade;
- ◊ Coerência clínica;
- ◊ Aspectos legais;
- ◊ Itens com indício de improcedência;
- ◊ Ausência procedimento principal;
- ◊ Outros.

18. Auditoria Médica e de Enfermagem

ODS: 3,8,9,16

I – Comitê de negociação Centro Oeste Paulista – CNCOP

No ano de 2025 O Comitê de Negociação Centro Oeste Paulista realizou 11 reuniões com as singulares, totalizando 22.693 itens negociados e cadastrados, total de 43.874 itens negociados em tabela vigente, nas linhas de ortopedia, cardiologia, endovascular e hemodinâmica, neurocirurgia, neuroestimulação e cirurgias abdominais.

II – Reunião de auditoria médica e enfermagem da região COP

Em 2025, foram realizadas as edições 82ª, 83ª e 84ª da Reunião de auditoria médica e enfermagem da região do centro-oeste paulista no formato híbrido (presencial e “on-line”), levando a discussão de temas relevantes para auditoria regional. Aprovadas em reunião alterações e revisão das regras regionais vigentes, com a discussão de reajustes e adequações conforme a legislação vigente.

III – Projeto Imunobiológicos

Em 2024 ajustamos valores e firmamos contrato direto com empresas fornecedoras de medicamento imunobiológico, realizando a entrega direta ao beneficiário, isentando o pagamento da taxa de aplicação, taxa de comercialização e o custo direto do produto, gerando uma economia massiva no valor mensal dos medicamentos. Seguimos em 2025 com grande expansão do projeto totalizando 16 beneficiários, com proposta de englobar a totalidade de beneficiários, com impacto de custo evitado na monta de 14,07%.

IV – Otimização dos processos de junta médica e pareceres da especialidade

Neste ano, a Auditoria da Unimed COP aprimorou e otimizou estas análises, melhorando o prazo de resposta ao beneficiário para cumprimento das regras estabelecidas pela ANS. Com grande impacto com a entrada da RN 623, o processo de análise por segunda opinião e junta médica foi um forte aliado na elaboração das negativas.

V – Produtos complementares

Ampliação da Rede de Prestadores:

PC8: Elaboração dos pacotes de cirurgia endovascular firmado com um prestador em Ourinhos.

PC10: Elaboração e contratação de prestador para curativos em geral, ampliado para unidade física em Marília, seguindo em expansão.

PC11: Iniciadas as negociações para a elaboração e contratação do serviço de cirurgia robótica em Urologia, realizada reunião e demonstrado interesse, aguardamos retorno do prestador com a proposta inicial.

PC12: Iniciados os estudos para início de análise de rede para transplante de medula óssea (TMO).

VI – Regras regionais

Revisão e atualização de algumas regras regionais:

♦ **Março de 2025:** reajustados e estruturados os pacotes de hérnia laparoscópicas, parametrizado e regularizado o valor do bisturi Ultracision, reestruturados os pacotes de DIU;

♦ **Junho de 2025:** alinhamento mediante início da RN 623 da ANS, quanto a posição das auditorias regionais nos processos de autorização e análise de contas;

♦ **Outubro de 2025:** ajuste da regra de monitorização neurofisiológica intraoperatória conforme novas regras estipuladas pelo CRM, alteração e ajuste dos códigos e indicações das cirurgias dermatológicas, ajuste dos pacotes de exames endoscópicos.

VII – Economia com órteses, próteses e materiais especiais (opme) na auditoria prospectiva

A equipe de auditoria médica e enfermagem desempenha papel importante na análise e liberação de guias de solicitações de internações com utilização OPME.

No ano de 2025 tivemos 17,62% de economia, que corresponde a R\$ 1.900.037,08, nas liberações de OPME, em decorrência do trabalho da auditoria médica e enfermagem na análise das solicitações de autorizações prévias, pareceres de consultores especialistas, juntas médicas, negociação com os fornecedores de OPME e negociação com os médicos assistentes.

19. Aquisição de materiais, medicamentos e serviços

No ano de 2025, o Departamento de Compras efetuou 437 cotações para atender a todos os setores da Unimed COP, incluindo materiais descartáveis, dietas e suplementos para beneficiários em Home Care. Deste total, apenas 1 cotação foi cancelada e 2 entregues fora do prazo (compra das cestas de Natal da Diretoria, pois as negociações foram finalizadas em outubro).

TOTAL DE COMPRAS EFETUADAS EM 2025 = R\$ 1.232.242,56

Gráfico com os indicadores tático de acompanhamento do Índice Qualidade Fornecedores e Prestadores – IQF 2025.

Critério de Acompanhamento de Fornecedores – IQF

Acima de 90% – Homologado e mantido

De 75% a 90% – Homologado com restrições (vide Cadastro)

99,90	99,50	100,00	100,00	90,00
2022	2023	2024	2025	Meta

LINKANA

A partir de janeiro de 2025, a FESP alterou o modelo de disponibilização da plataforma Linkana para as Singulares.

Os principais objetivos foram:

- ♦ Padronizar o uso da Linkana no estado de São Paulo;
- ♦ Ampliar o aproveitamento da ferramenta;
- ♦ Reduzir riscos de vazamento de dados;
- ♦ Permitir personalização para cada Singular.

Nesse novo formato, a FESP permanece como usuário administrador (EVS) em cada plataforma, garantindo a análise da qualidade conforme exigido pela RN 507/2022, atualizada pela RN 630/2025. Foi criada uma tabela com os novos valores, enquadrando a Federação na faixa de 101 a 250 fornecedores. Para manter-se nessa faixa, foram adotadas ações para otimizar os cadastros, meta alcançada durante todo o ano de 2025.



20. Cuidado e atendimento aos clientes e colaboradores

O Cuidado e atendimento aos clientes e colaboradores destaca-se nas ações voltadas à saúde preventiva, satisfação dos beneficiários e eficiência operacional, destacando os principais pontos: Abaixo, os principais pontos:

Cuidado com os Colaboradores (Medicina Preventiva)

- ♦ **Saúde e Bem-estar:** A cooperativa manteve programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças, como o “Viver Bem” e o “Viver Bem Melhorando a Qualidade de Vida”, ambos aprovados pela ANS. As ações incluíram incentivo à alimentação saudável, parcerias com academias, monitoramento de doenças crônicas e a coleta de exames preventivos anuais.
- ♦ **Vacinação e Campanhas:** Foram aplicadas 110 doses da vacina contra a Influenza. Além disso, realizaram-se campanhas de conscientização como o Outubro Rosa, Novembro Azul (com 100% de participação do perfil elegível) e ações no Dia Mundial do Diabetes.
- ♦ **Saúde Mental e Futuro:** Para 2026, planeja-se a inclusão de um rastreio integrado de saúde emocional com suporte psicológico, além de novos parâmetros de avaliação física, como a circunferência do pescoço para diagnosticar riscos cardiovasculares.
- ♦ **COVID-19:** Em 2025, foram registrados apenas 08 casos positivos, todos seguidos sob protocolo rigoroso.

21. Atendimento e satisfação dos clientes

ODS: 3,8,16 e 17

Em 2025 foi realizada a Pesquisa de Satisfação ANS 2025 com ano base em 2024, pela Empresa IBRC – Instituto Brasileiro de Relacionamento com o Cliente.

Resultados apresentados em reunião de Presidentes;

Contratação da Empresa IBRC – Instituto Brasileiro de Relacionamento com o Cliente e início do Projeto em novembro, para realização da Pesquisa de Satisfação ANS 2026 – ano base 2025, para pontuação no IDSS da ANS. Prazo para finalização do Projeto: março 2026;

Migração e realização de treinamento do novo sistema de CRM para os colaboradores do SAC e das áreas de Atendimento, em decorrência da migração para a plataforma da empresa Nexdom.

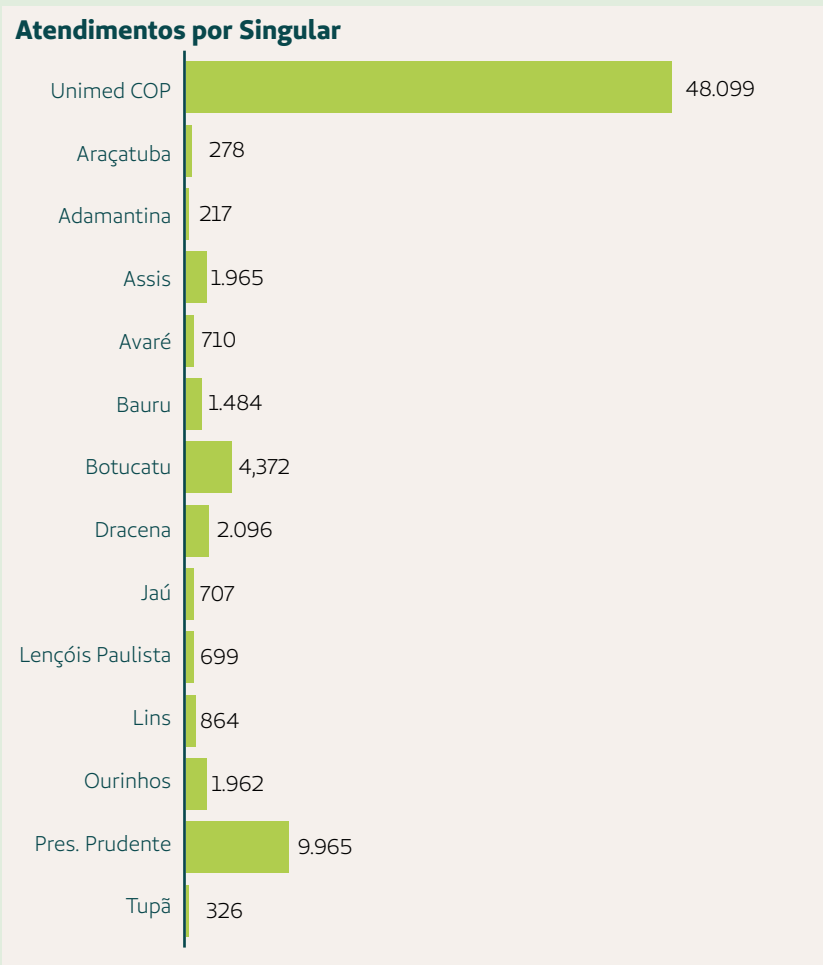
Visita à Unimed de Tupã para acompanhar a área de atendimento, treinamento do sistema de CRM, área de TI e atualização de demandas de SAC;

Reunião com as Singulares abordando assuntos de SAC e Ouvidoria;

Principais resultados

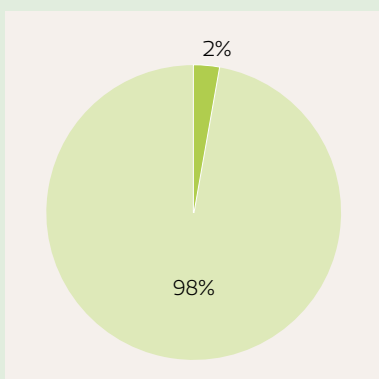
Quantidade de atendimentos registrados pelo SAC em 2026: 72.566

Gráfico demonstrativo dos atendimentos por Singular:



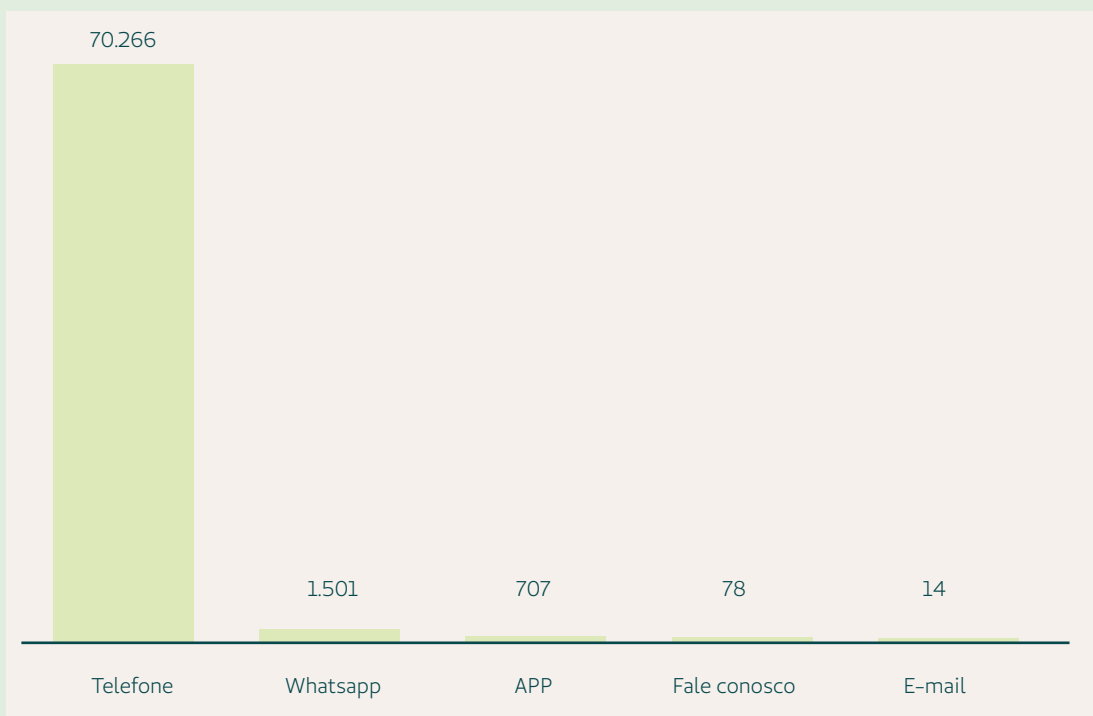
Total de reclamações registradas pelo SAC em 2025: **1.594 registros (2% dos registros)**

Gráfico demonstrativo da porcentagem de reclamações:



Quantidade de demandas por Meio de Comunicação

Gráfico demonstrativo da porcentagem de atendimentos por meio de comunicação:

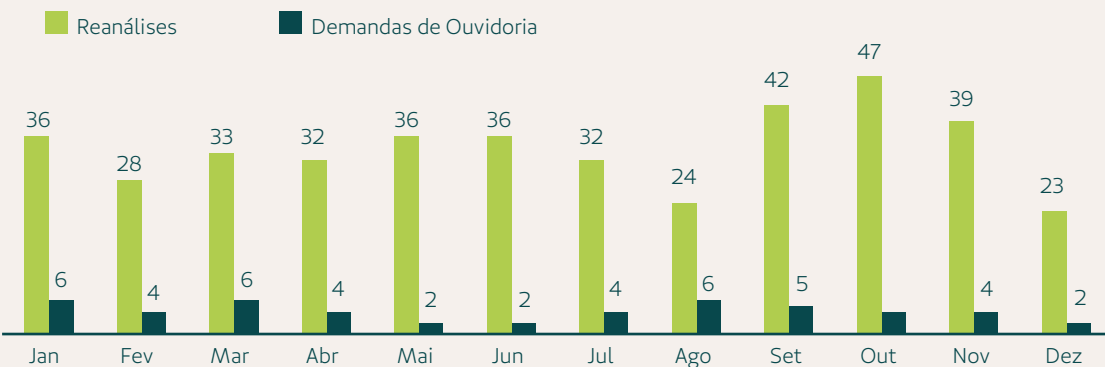


22. Ouvidoria

ODS: 16 e 17

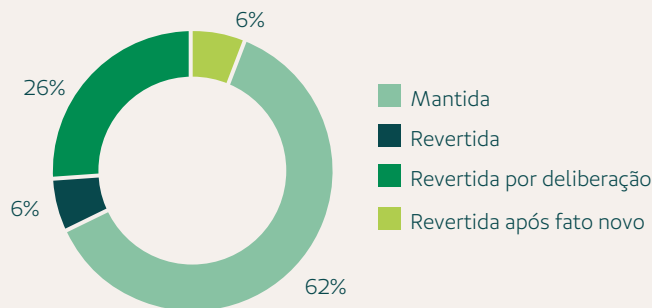
Em 2025, a Ouvidoria da Unimed COP recebeu e tratou um total de 408 demandas de Reanálises de Negativa e 49 Demandas típicas de Ouvidoria.

Evolutivo das Manifestações recebidas na Ouvidoria



Das reanálises recebidas, a negativa foi mantida em 253 casos e em 155 casos o parecer foi revertido para favorável. Considerando as reversões de negativa que poderiam gerar uma multa para a Operadora, a Ouvidoria apresentou um custo mitigado de R\$1.920.000,00 no ano em questão.

Reversões



Reanálises

% Revertidas

38%

% Mantidas

62%

Custo Mitigado Reanálises Revertidas

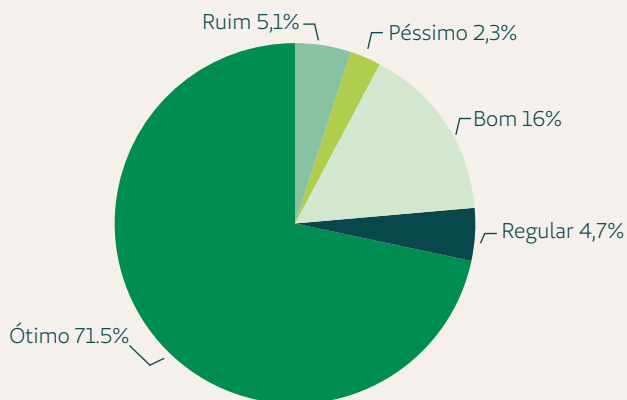
R\$1.920.000,00

O tempo médio de atendimento no ano foi de 4 dias úteis, dentro da meta interna, que é de 5 dias úteis, e em conformidade com o que determina a RN nº 323/2013, que estabelece o prazo de 7 dias úteis.

A taxa de satisfação dos beneficiários apresentou resultado positivo, uma vez que a maioria avaliou o atendimento da Ouvidoria como ótimo ou bom (87,5%), ficando dentro da meta estabelecida, que é de 70% de avaliações positivas.

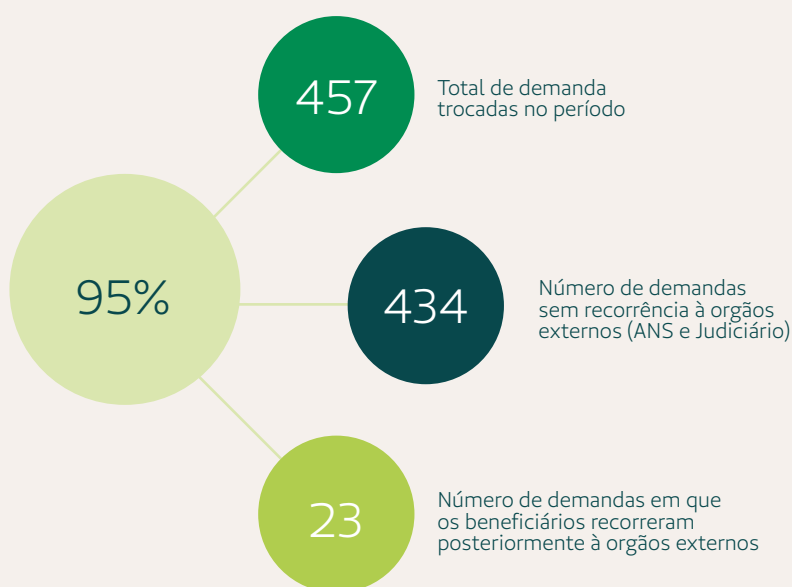
Média de Satisfação

2025



A taxa de satisfação do público interno (avaliada pelo departamento de qualidade) atualmente é de 100% e dos clientes internos de 92%. A taxa de Efetividade da Ouvidoria ficou em 95%.

Taxa de efetividade da Ouvidoria



23. Sustentabilidade e sociedade

ODS: 3,4,5,10,11,17

A Unimed COP tem como compromisso promover o desenvolvimento justo e sustentável da comunidade. Esses princípios orientam a atuação da cooperativa, que vai além dos resultados econômicos e valoriza o cuidado com a sociedade em que atua, conforme projetos desenvolvidos que buscam a inclusão, a equidade e o bem-estar coletivo.

CTU

O CTU – Centro de Treinamento Unimed, beneficiou em 2025 mais de 420 meninas de 04 a 17 anos por meio de aulas práticas de basquetebol, além de palestras educativas.

Encerramos este ano com a realização de 73 jogos entre as Unimeds de: Assis, Botucatu, Lençóis Paulista, Marília e Tupã.





Coral Unicanto

O projeto que leva educação e cultura por meio da formação musical, manteve suas atividades intensas em 2025, beneficiando 36 crianças e adolescentes da cidade de Bauru.

Foram realizados 42 ensaios e distribuídas 364 cestas básicas para os alunos e suas famílias.

Auxílio Educação

Buscando o desenvolvimento da nossa equipe, em 2025 foram concedidos 3 auxílios educação prezando pela capacitação contínua dos colaboradores.

AMU – Associação Mobiliza Unimed

AMU – Associação Mobiliza Unimed tem como desafio ser agente em promover mudanças na sociedade no contexto de ações educacionais, culturais, socioambientais, de sustentabilidade; apoiar a promoção e a disseminação da educação cooperativista.

As singulares da região com AMUs ativas também desenvolvem projetos com responsabilidade social, entre elas:

- ♦ Assis
- ♦ Bauru
- ♦ Botucatu
- ♦ Jaú
- ♦ Lençóis Paulista
- ♦ Ourinhos
- ♦ Presidente Prudente
- ♦ Tupã

Este ano realizamos duas reuniões presenciais e oito reuniões online para alinhando das atividades.

24. Financeiro

ODS: 8,9,16,17

Em 2025, nós mantivemos comprometidos com a administração da Sinistralidade em relação as receitas dos contratos, uma vez que as despesas no “pré-pagamento”, continuam crescendo, mas neste período as receitas foram majoradas em percentuais um pouco maiores do que o acordado contratualmente. Salienta-se que ainda temos muito a fazer, no que tange à gestão da sinistralidade, para que se adeque e retorne a zona de conforto e equilíbrio que buscamos. Em vários meses, a utilização dos Planos de Saúde superou as receitas, e mais uma vez, as receitas financeiras cobriram este déficit, como vem ocorrendo nos últimos anos, onde corremos atrás de receitas para suprir os altos valores com os custos dos planos de Saúde.

Retroagindo no tempo, lembramos que nos últimos quatro anos, passamos por muitos desafios no que tange à “Sinistralidade de Contratos”, além dos contratos com as “Autogestões” também nos deixaram sequelas no que tange as glosas e pagamentos atrasados, onde em vários períodos, precisamos resgatar de nossas reservas para quitar valores com nossos credenciados, fornecedores e com nossas Singulares, honrando nossos compromissos mesmo diante das adversidades enfrentadas.

Anos de muitos desafios, onde nossos resultados financeiros foram os grandes responsáveis pelo equilíbrio da Federação durante estes períodos, onde enfrentamos situações de aumento da sinistralidade dos contratos, Liberação das Terapias pela ANS, em especial atenção ao TEA (Transtorno do Espectro Autista), onerando muito o sistema como um todo, problemas com gestão no próprio Sistema (CNU – FERJ – Cuiabá, etc.), quebras de empresas, Aumento da Dívida Pública, inflação, desemprego, investimentos necessários para a manutenção da Federação (aquisição de equipamentos / software / contratos), situações que precisamos utilizar nossos ativos para a manutenção e balanceamento no que tange o cumprimento de nossos compromissos, que conseguimos cumprir sem deixar problemas ou resquícios para os novos períodos, além de nos preparar para o novo desafio em 2026, com a entrada em vigência da Reforma Tributária.

Em relação à rentabilidade, mesmo com nossa carteira contendo títulos atrelados a inflação, que estão performando muito abaixo do pretendido (NTN-B), bem como os fundos de investimento performando bem abaixo da normalidade pois, os gestores optaram pela prevenção devido a piora das expectativas econômicas no Brasil, o que levou a alta nas taxas de juros futuras, além da migração dos investidores para a Renda Fixa. Mas o restante da carteira conseguiu resultado para manter acima de nosso objetivo. Salientamos que nestes anos, efetuamos diversas baixas de nossas reservas, o que reduziu nosso resultado anualmente, mas, conseguimos retornar valores ao final de cada período, onde a performance melhorou a cada exercício.

Durante este período, o aprendizado e a prática adquirida, nos auxiliou com os investimentos de nossos recursos, e diversificação de nossa carteira, onde para manter o equilíbrio de nossos ativos, seja em épocas com inflação alta ou épocas como estamos atravessando com a Selic alta, mantendo nossos recursos buscando resultados acima de 100% do DI. Estamos mantendo nossos ativos em várias instituições, bem como em vários produtos em Renda Fixa, sempre obedecendo nossa “política de Investimentos”, e por este motivo, conseguimos bons resultados em nossa atuação.

25. Contabilidade



RA-027-2026

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Demonstrações financeiras dos exercícios
findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
e o Relatório dos Auditores Independentes



Unimed Centro Oeste Paulista

Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

**Demonstrações contábeis dos exercícios findos em
31 de dezembro de 2025 e de 2026 e o relatório dos Auditores Independentes**

Conteúdo

Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações contábeis	3
Balanços patrimoniais – Ativos	6
Balanços patrimoniais – Passivos	7
Demonstrações do resultado	8
Demonstração dos resultados abrangentes	9
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	10
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto	11
Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis	12





Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações contábeis

Aos Conselheiros e Administradores da
Unimed Centro Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Bauru SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da *Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas* ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da *Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas* em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Auditoria do exercício anterior

As demonstrações contábeis da Cooperativa para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024, foram examinadas por nós e o relatório datado de 31 de janeiro de 2025 continha ênfase sobre a realização dos créditos a recuperar de PIS e COFINS retidos de faturas emitidas, regularizadas em 2025.





Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

(i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.





(ii) obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

(iii) avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

(iv) concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras, caso venham a existir, podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

(v) avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 30 de janeiro de 2026.



Inoveaud Auditores Independentes
CRC 2SP033908/O-3

Júlio César de Souza Nunes
Contador CRC 1SP186234/O-2



Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Balanços patrimoniais – Ativos

Em 31 de dezembro

Em reais

	Nota	2025	2024
Ativo			
Ativo circulante		95.265.104	91.269.857
Disponível	5	8.883.998	1.813.089
Realizável		86.381.106	89.456.768
Aplicações financeiras	6	68.689.832	66.494.165
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		26.509.597	23.549.700
Aplicações livres		42.180.235	42.944.465
Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	7	13.109.760	16.900.807
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		-	132
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		10.032.771	12.590.824
Outros créditos de operação com planos		3.076.989	4.309.851
Créditos Operações de Assistência à Saúde não relacionados com planos da Operadora		493.555	463.681
Créditos Tributários e Previdenciários	8	3.698.676	5.244.136
Bens e Títulos a Receber		367.152	336.105
Despesas Antecipadas		22.131	17.874
Ativo não circulante		31.717.862	28.255.077
Realizável a longo prazo		4.878.586	5.821.431
Créditos Tributários e Previdenciários	8	4.878.586	5.821.431
Investimentos	9	22.443.054	18.636.588
Participações Societárias pelo Método de equivalência patrimonial		46	46
Participações Societárias pelo Método de Custo		22.215.996	18.457.100
Outros investimentos		227.012	179.442
Imobilizado	10	4.048.253	3.530.699
Imóveis de uso próprio		2.582.429	2.711.380
Não Hospitalares		2.582.429	2.711.380
Imobilizado de uso próprio		1.465.824	819.319
Não Hospitalares		1.465.824	819.319
Intangível	11	347.969	266.359
Total do ativo		126.982.966	119.524.934

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Balancos patrimoniais – Passivos

Em 31 de dezembro
Em reais

	Nota	2025	2024
Passivo			
Passivo circulante		30.260.419	35.238.202
Provisões técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	18.456.018	23.303.163
Provisões de Prêmios / Contraprestações		1.661.462	7.413.768
Provisão de Insuficiência de Prêmios		1.661.462	7.413.768
Provisão de Eventos a liquidar para o SUS		1.886	6.494
Provisão de Eventos a liquidar para outros prestadores		1.606.726	1.837.530
Provisão de Eventos ocorridos e não avisados		15.185.944	14.045.371
Débitos Operações de Assistência à Saúde	13	6.308.346	5.330.320
Operadoras de planos de assistência à saúde		6.304.130	5.314.753
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		4.216	15.567
Débitos Operações de Assistência à Saúde não relacionados com planos da Operadora	14	3.333.303	4.694.497
Tributos e Encargos a recolher		620.383	526.529
Débitos diversos	15	1.542.369	1.383.693
Passivo não circulante		136.855	106.800
Provisões	16	136.855	106.800
Provisões para Ações Judiciais		136.855	106.800
Patrimônio líquido	18	96.585.692	84.179.932
Capital social		36.943.620	36.940.480
Reservas		49.099.845	46.551.200
Fundo de reserva		13.938.636	12.698.374
Fundo de assistência técnica, educacional e social – RATES		735.965	115.834
Reserva para contingências		6.761.862	6.761.862
Reserva para investimentos futuros		10.764.049	10.764.049
Fundo de valorização dos honorários médicos		12.735.130	12.046.878
Fundo de provisões técnicas		4.164.203	4.164.203
Sobras à disposição da AGO		10.542.227	688.252
Total do passivo		126.982.966	119.524.934

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	Nota	2025	2024
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	4.15	185.781.346	150.543.397
Receitas com operações de assistência à saúde		187.677.132	151.633.896
Contraprestações líquidas		181.912.404	155.128.862
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		5.752.306	(3.494.966)
Tributos diretos de operações de planos de assistência à saúde da Operadora		(1.895.786)	(1.090.499)
Eventos indenizáveis líquidos		(156.367.334)	(143.852.761)
Eventos conhecidos ou avisados		(155.226.760)	(142.597.884)
Variação das provisões de eventos ocorridos e não avisados		(1.140.574)	(1.254.877)
Resultado das operações com planos de assistência de saúde		29.414.012	6.690.636
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		5.929	80.740
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		7.252.903	9.122.270
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		4.840.716	6.951.674
Outras Receitas Operacionais		2.412.187	2.170.596
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(1.927.346)	(276.579)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(12.867)	(12.486)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(67.999)	(62.178)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.846.480)	(201.915)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionadas com Plano de Saúde da Operadora		(11.455.036)	(8.608.290)
Resultado bruto		23.290.462	7.008.777
Despesas Administrativas	19	(25.681.752)	(22.100.405)
Resultado financeiro líquido	20	10.140.691	8.386.603
Receitas Financeiras		10.203.871	8.431.965
Despesas Financeiras		(63.180)	(45.362)
Resultado patrimonial		8.155.637	10.038.064
Receitas Patrimoniais		8.207.527	10.038.064
Despesas Patrimoniais		(51.890)	-
Resultado antes dos impostos e participações		15.905.038	3.333.039
Imposto de renda	21	(2.441.044)	(1.962.761)
Contribuição social	21	(909.238)	(732.822)
Participações no Resultado		(152.136)	(152.890)
Resultado líquido		12.402.620	484.566

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Demonstração do resultado abrangente

Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	2025	2024
Resultado líquido do exercício	12.402.620	484.566
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente total	12.402.620	484.566

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	Capital Social	Fundo de reserva	RATES	Reserva para contingências	Reserva para investimentos futuros	Fundo de Valorização de honorários médicos	Fundo de provisões técnicas	Sobras à disposição da AGO	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2023	36.937.340	12.617.403	400.491	6.761.862	10.764.049	9.388.277	4.164.203	2.658.601	83.692.226
Destinações da AGO									
Constituição do fundo de valorização de honorários médicos	-	-	-	-	-	2.658.601	-	(2.658.601)	-
Incorporação dos juros sobre o capital	3.140	-	-	-	-	-	-	-	3.140
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	484.566	484.566
Utilização da RATES	-	-	(325.142)	-	-	-	-	325.142	-
Constituição das reservas estatutárias									
Fundo de Reserva - 10%	-	80.971	-	-	-	-	-	(80.971)	-
RATES - 5%	-	-	40.485	-	-	-	-	(40.485)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2024	36.940.480	12.698.374	115.834	6.761.862	10.764.049	12.046.878	4.164.203	688.252	84.179.932
Destinações da AGO									
Constituição do fundo de valorização de honorários médicos	-	-	-	-	-	688.252	-	(688.252)	-
Incorporação dos juros sobre o capital	3.140	-	-	-	-	-	-	-	3.140
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	12.402.620	12.402.620
Constituição das reservas estatutárias	-	1.240.262	-	-	-	-	-	(1.240.262)	-
Fundo de Reserva - 10%	-	-	620.131	-	-	-	-	(620.131)	-
RATES - 5%	-	-	735.965	-	-	-	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2025	36.943.620	13.938.636	735.965	6.761.862	10.764.049	12.735.130	4.164.203	10.542.227	96.585.692

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto

Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	2025	2024
Atividades Operacionais		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	224.496.370	198.959.639
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	26.801.068	22.020.447
(+) Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras	1.243	1.122
(+) Outros Recebimentos Operacionais	4.768.179	5.158.406
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço à Saúde	(199.500.688)	(184.708.739)
(-) Pagamentos de Pessoal	(8.349.316)	(7.155.173)
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	(10.156.619)	(8.035.712)
(-) Pagamentos de Tributos	(7.293.487)	(6.683.798)
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	(352.893)	(384.552)
(-) Aplicações Financeiras	(20.485.302)	(14.607.549)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(2.896.223)	(4.157.449)
Caixa líquido das atividades operacionais	7.032.332	406.642
Atividades de investimento		
(+) Recebimentos de Dividendos	802.063	692.024
(+) Recebimentos Venda Ativo Imobilizado - Outros	160.000	51.000
(+) Outros Recebimentos das atividades de investimentos	-	-
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(722.937)	(38.740)
(-) Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(62.014)	(8.930)
Caixa líquido das atividades de investimento	177.112	695.354
Atividades de financiamentos		
(-) Pagamentos de Participação no Resultado	(138.535)	(134.776)
Caixa líquido das atividades de financiamentos	(138.535)	(134.776)
Variação líquida do caixa	7.070.909	967.220
Caixa - Saldo Inicial	1.813.089	845.869
Caixa - Saldo Final	8.883.998	1.813.089
Variação líquida do caixa	7.070.909	967.220
Ativos Livres no Início do Período (*)	44.757.554	46.819.475
Ativos Livres no Final do Período (*)	51.064.233	44.757.554
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras Recursos livres	6.306.679	(2.061.921)

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

1 Contexto operacional

Unimed Centro Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, tem por objetivo social a congregação das sociedades cooperativas Unimeds situadas na sua área de ação para exercício de atividades de proveito comum sem objetivo de lucro, vinculadas principalmente ao trabalho médico desenvolvido e realizado em relação aos empreendimentos que, ligados ao atendimento de usuários de planos de saúde contratados em nome das cooperativas federadas ou de grupos seccionais, transcendam à capacidade ou conveniência da atuação destas últimas.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a Cooperativa encontra-se registrada na ANS sob o nº 35713-8.

As operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 569/2022, RN 521/2022, RN 574/2023 e alterações vigentes:

A. Patrimônio líquido ajustado - PLA

Patrimônio Líquido ou Social, apurado nas demonstrações contábeis da operadora, ajustado por efeitos econômicos regulamentados pela RN 569/2022, a saber:

- I - dedução das participações diretas ou indiretas em outras operadoras de planos de assistência à saúde e em entidades financeiras, de seguros, resseguros e de previdência privada aberta ou fechada sujeitas à supervisão de outros órgãos federais de supervisão econômica setorial;
- II - dedução dos créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais de imposto de renda e bases negativas de contribuição social;
- III - dedução das despesas diferidas;
- IV - dedução das despesas antecipadas;
- V - dedução do ativo não circulante intangível; e

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

VI -dedução do valor de *goodwill* das participações diretas ou indiretas não contempladas no inciso I do artigo 7º.

A Cooperativa deve manter, a qualquer tempo, PLA equivalente ou superior ao capital regulatório. Em 31 de dezembro de 2025 o PLA da Cooperativa era de R\$ 73.772.538 (R\$ 65.259.111 em 2024).

B. Capital base - CB

O CB deve ser calculado a partir da multiplicação do fator 'K' pelo capital de referência que é atualizado anualmente, tendo como referência a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA. Em 31 de dezembro de 2025 o capital de referência divulgado pela ANS foi de R\$ 12.328.082 (R\$ 11.701.894 em 2024).

O fator "K" vigente em dezembro de 2024 corresponde a 12,65%, de modo que o Capital base da Cooperativa é de R\$ 1.559.502 (R\$ 1.480.290 em 2024).

C. Capital baseado em risco

A RN nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

D. Capital regulatório

O capital regulatório a ser observado pelas operadoras será o maior entre os seguintes valores:

I - Capital base; ou

II - Capital baseado em riscos.

A Cooperativa possui seu Patrimônio Líquido Ajustado superior a necessidade de Capital Regulatório.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

3 Base de preparação das demonstrações contábeis

3.1 Declaração de conformidade

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com a legislação vigente, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, referidas demonstrações contábeis foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão dessas demonstrações contábeis foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 30 de janeiro de 2026, diante disso, não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e a aprovação das demonstrações contábeis que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira. A Administração da Cooperativa afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

No exercício de 2025, a Cooperativa apresentou das demonstrações do resultado abrangente, comparativamente com o exercício de 2024.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

3.2 Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor.

3.3 Moeda funcional e moeda de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações contábeis da Cooperativa são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Cooperativa atua ("a moeda funcional"). As demonstrações contábeis estão apresentadas em reais (R\$), que é a moeda funcional da Cooperativa.

3.4 Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis, de acordo com as normas da ANS e as normas emitidas pelo CPC, exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação às estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos, referente às práticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material em 31 de dezembro de 2025 são:

- (i) Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionado e não relacionado com o plano de saúde da operadora e dos títulos a receber – notas 6 e 7;
- (ii) Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado – nota 11;
- (iii) Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- (iv) Provisão de Insuficiência de Prêmios, Provisão para remissão, PEONA e Ressarcimento ao SUS – nota 13; e
- (v) Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos – nota 17.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

4 Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações contábeis.

4.1 Caixa e equivalentes de caixa – disponível e aplicações financeiras

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numerário em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante e estão classificadas como:

- Aplicações garantidoras de provisões técnicas: nos termos da RN/ANS nº 521/2022 e posteriores alterações. As aplicações vinculadas possuem cláusula restritiva de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira e devem ser suficientes para garantir o saldo da: provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados a mais de 60 dias, provisão para eventos ocorridos e não avisados e provisão para remissão. As aplicações não vinculadas têm como objetivo lastrear o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados nos últimos 60 dias e que não necessitam de garantias vinculadas.
- Aplicações livres: são resgatáveis no prazo de até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

4.2 Ativos financeiros

4.2.1 Classificação

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

ativos não circulantes). Os recebíveis da Cooperativa compreendem: disponível; aplicações financeiras; créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionados e não relacionados com planos de saúde da operadora; e bens e títulos a receber.

4.2.2 Reconhecimento e mensuração

Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

4.2.3 Passivos financeiros não derivativos

A Cooperativa reconhece passivos financeiros, inicialmente, na data de negociação na qual a Cooperativa se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Cooperativa baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retirada, cancelada ou vencida. A Cooperativa classifica os passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado por meio do método dos juros efetivos.

A Cooperativa tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: eventos indenizáveis; débitos de operações de assistência à saúde; e débitos diversos.

4.3 *Impairment* de ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Cooperativa avalia, na data de cada balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por *impairment* são incorridas somente se há evidência objetiva de *impairment* como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

Para os créditos de operações com planos de assistência à saúde e os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, os critérios para o cálculo da

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

provisão para perda (*impairment*) estão determinados por meio de Resolução Normativa da ANS, conforme demonstrado na nota 4.4.

4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora” no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares.

A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 528/2022, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

- I. Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

4.5 Investimentos

Representados, basicamente, por participações societárias no sistema cooperativista avaliados pelo custo.

4.6 Imobilizado

Compreendido, predominantemente, pela infraestrutura de instalações administrativas, máquinas e equipamentos. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e valores residuais durante a vida útil estimada. As taxas aplicadas anualmente são:

Descrição	Taxa de depreciação
Edificações	4%
Instalações	10%
Máquinas e equipamentos	10%
Computadores e periféricos	20%
Móveis e utensílios	10%
Veículos	20%

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado.

4.7 Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicáveis.

4.8 Arrendamentos

A Cooperativa avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

O custo do ativo de direito de uso compreende:

- (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento;
- (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data;
- (iii) custos diretos incorridos; e
- (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

A Cooperativa não possui contratos que contém arrendamento em 2025 e em 2024.

4.9 *Impairment* de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Cooperativa, que não os estoques, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado e, quando o valor em uso do ativo ou o seu valor de mercado é menor que o valor contábil, é registrada a perda por *impairment* entre essa diferença.

4.10 Benefícios a empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios, conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

4.11 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

I. Provisões para eventos a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe, também, que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

II. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

Destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 574/2023 e alterações, expedida pela ANS.

III. Provisão de remissão

Calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA.

IV. Provisão de Insuficiência de Contraprestação - PIC

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor de insuficiência de contraprestação pela operadora para cobertura de risco contratual quando constatada considerando todos os contratos médico-hospitalares em preço preestabelecido e os seguintes períodos mínimos.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

4.12 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (*impairment*) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando, provavelmente, sua realização ou liquidação ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.13 Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nos ingressos, dispêndios e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência dos exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de dispêndios e ingressos financeiros no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa.

As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

4.14 Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.
- Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

4.15 Ingresso operacional

4.15.1 Reconhecimento dos ingressos

Por determinação da ANS, são classificados como “contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde” o resultado líquido dos ingressos (receitas), deduzidas às variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

A apropriação dos ingressos observa o regime de competência de exercícios considerando:

- (i) nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- (ii) nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

Os demais ingressos e dispêndios observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

4.15.2 Ingressos financeiros e dispêndios financeiros

Os ingressos financeiros abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. O ingresso de juros é reconhecido no resultado por meio do método dos juros efetivos.

Os dispêndios financeiros abrangem juros e despesas bancárias.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

4.16 Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

4.17 Imposto de renda e contribuição social – correntes

Calculados com base no lucro real tributável, conforme determinações da Secretaria da Receita Federal: as operações consideradas não cooperadas; e as alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente das operações com cooperados é isento desses tributos.

5 Disponível

	2025	2024
Caixa	1.946	786
Bancos conta movimento	8.882.052	1.812.303
	8.883.998	1.813.089

6 Aplicações financeiras

Modalidade	2025	2024
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (i)		
Cotas de fundos de investimentos	24.077.685	21.376.283
Títulos de Renda Fixa - Públicos	2.431.912	2.173.417
	26.509.597	23.549.700
Aplicações Livres		
Depósitos Bancários a Prazo - CDB/RDB	31.142.203	33.145.485
Cotas de Fundos de Investimentos	11.038.032	9.798.980
	42.180.235	42.944.465
	68.689.832	66.494.165

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(i) As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN 521 de 29 de abril de 2022 e posteriores alterações.

7 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	2025	2024
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		
Mensalidades a receber	-	132
	-	132
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		
Corresponsabilidade Assumida em pré-pagamento	357.247	572.767
Corresponsabilidade Assumida - reembolso	139.678	128.433
Corresponsabilidade Assumida - Autogestões	11.501.699	12.570.484
Corresponsabilidade Assumida – Produto Complementar	974.536	408.660
(-) Provisão Perdas sobre Créditos (i)	(2.940.389)	(1.089.520)
	10.032.771	12.590.824
Outros créditos de operação com planos (ii)		
Créditos Fundos de Custeio a Saúde	599.804	466.650
Outros Créditos de Operações de Assistência Médica	2.477.185	3.843.201
	3.076.989	4.309.851
	13.109.760	16.900.807

(i) Provisão constituída sobre créditos a receber vencidos há mais de 90 (noventa) dias, observado os parâmetros previstos no item 10.2.3.2 – Normas Gerais – Anexo I da RN nº 528/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, considerada suficiente para cobrir eventuais perdas no recebimento dos créditos relacionados.

(ii) Créditos correspondentes a cobrança de procedimentos de alto custo por conta de atendimentos a beneficiários de outras Cooperativas Operadoras de Planos de Assist. à Saúde em caráter continuado (intercâmbio habitual), registrados na forma da RN-ANS nº 517/2022, ocorridos através da rede credenciada do Produto Complementar oferecido às filias participantes, operação para a qual a Federação repassa a cobrança dos respectivos atendimentos às mesmas, mediante acréscimo de até 5% sobre o valor dos serviços prestados a título da taxa de administração.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

8 Créditos Tributários e Previdenciários

Estão correspondidos por impostos e contribuições retidos sobre faturas emitidas pela Cooperativa e rendimentos de aplicações financeiras, que estão sendo compensados e/ou restituídos conforme legislação vigente, assim representados:

	2025			2024		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Imposto de Renda a Compensar/Restituir	1.863.104	73.047	1.936.151	1.815.687	73.047	1.888.734
Contribuição Social Retida na Fonte	22.528	-	22.528	19.371	-	19.371
PIS (I)	350.585	1.889.805	2.240.390	657.374	1.248.631	1.906.005
COFINS (II)	1.462.459	7.122.112	8.584.571	2.749.993	4.499.753	7.249.746
ISS	-	-	-	1.711	-	1.711
(-) Provisão para perda de créditos tributários (II)	-	(4.206.378)	(4.206.378)	-	-	-
	3.698.676	4.878.586	8.577.262	5.244.136	5.821.431	11.065.567

(i) Créditos oriundos de retenções na fonte sobre faturas emitidas pela Federação cuja compensação não foi possível diante da ausência de saldos devedores. A Administração já protocolou pedido ressarcimento junto a Receita Federal, através de PER/DCOMP's, dos créditos relativos ao período de janeiro de 2017 a dezembro de 2022, e aguarda a homologação e ressarcimento por parte da Secretaria da Receita Federal do Brasil.

(ii) Em 31 de dezembro de 2025 a Administração decidiu, de forma conservadora, pela constituição da provisão para perda dos créditos tributários em aberto há mais de 5 anos.

A composição dos créditos por período de apuração está detalhada abaixo:

Período de apuração	Imposto de renda	CSLL	PIS	COFINS	Total
2017	-	-	160.421	550.508	710.929
2018	-	-	166.013	533.385	699.398
2019	178	-	225.448	764.034	989.660
2020	-	-	101.343	255.357	356.700
2021	-	-	294.646	1.155.223	1.449.869
2022	73.047	-	300.760	1.241.246	1.615.053
2023	-	17.445	300.425	1.188.890	1.506.760
2024	418.037	1.925	340.749	1.433.469	2.194.180
2025	1.444.889	3.158	350.585	1.462.459	3.261.091
	1.936.151	22.528	2.240.390	8.584.571	12.783.640

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

9 Investimentos

a. Composição do saldo

	2025	2024
Participações Societárias pelo Método de equivalência patrimonial		
Central Nacional Unimed	46	46
	46	46
Participações Societárias pelo Método de Custo		
Federação Unimed Estado São Paulo	15.873.189	14.290.846
Unimed do Brasil	3.295.392	2.747.336
Central Nacional Unimed	1.621.853	244.675
Unimed Seguros	288.962	243.255
Cooperativa Crédito Sicredi Bauru	553.332	486.394
SICOOB Credicitrus e Unimais	30.593	30.593
SISPRIME	373.904	258.764
Unicred	46.097	43.053
Unimed Participações	132.674	112.184
Unicentro Brasileira	-	-
	22.215.996	18.457.100
Outros investimentos		
Aliança Cooperativa Nacional Unimed	25.433	25.433
FESPPART Participações S.A	227.012	179.442
(-) Provisão para Desvalorização	(25.433)	(25.433)
	227.012	179.442
	22.443.054	18.636.588

**Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**

**Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais**

b. Movimentação

	1º/1/2024	Adições	Sobras incorporadas ao capital	Baixas	31/12/2024	Adições	Sobras incorporadas ao capital	31/12/2025
Participações Societárias pelo Método de equivalência patrimonial								
Central Nacional Unimed	-	46	-	-	46	-	-	46
	-	46	-	-	46	-	-	46
Participações Societárias pelo Método de Custo								
Federação Unimed Estado São Paulo	10.019.965	-	4.270.881	-	14.290.846	-	1.582.343	15.873.189
Unimed do Brasil	2.372.323	375.013	-	-	2.747.336	-	548.056	3.295.392
Central Nacional Unimed	119.477	125.198	-	-	244.675	1.377.178	-	1.621.853
Unimed Seguros	243.255	-	-	-	243.255	45.707	-	288.962
Cooperativa Crédito Sicredi Bauru	453.990	72.203	-	(39.799)	486.394	66.938	-	553.332
SICOOB Creditrus e Unimais	26.541	4.052	-	-	30.593	-	-	30.593
SISPRIME	135.898	122.866	-	-	258.764	115.140	-	373.904
Unicred	40.143	2.910	-	-	43.053	3.044	-	46.097
Unimed Participações	102.506	9.678	-	-	112.184	20.490	-	132.674
Unicentro Brasileira	349	160	-	(509)	-	-	-	-
	13.514.447	712.080	4.270.881	(40.308)	18.457.100	1.628.497	2.130.399	22.215.996
Outros investimentos								
Aliança Cooperativa Nacional Unimed	25.433	-	-	-	25.433	-	-	25.433
FESPART Participações S.A	60.000	-	119.442	-	179.442	-	47.570	227.012
(-) Provisão para Desvalorização	(25.433)	-	-	-	(25.433)	-	-	(25.433)
	60.000	-	119.442	-	179.442	-	47.570	227.012
	13.574.447	712.126	4.390.323	(40.308)	18.636.588	1.628.497	2.177.969	22.443.054

(i) Em 2024 em reunião das Associadas foi decidido aporte de capital que corresponde a 10% do valor total da necessidade de lastro em Ativos Garantidores da Cooperativa que corresponde ao valor total de R\$ 1.502.376, aportados em 2024 e em 2025 nos montantes de R\$ 125.198 e de R\$ 1.377.178, respectivamente.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

10 Imobilizado

a. Composição do saldo

Descrição	Taxa anual de depreciação	Custo histórico	Depreciação acumulada	2025	2024
				Líquido	Líquido
Terrenos	-	1.729.645	-	1.729.645	1.729.645
Edificações	4%	2.759.863	(1.913.355)	846.508	974.501
Instalações	10%	27.790	(21.515)	6.275	7.234
Máquinas e equipamentos	10%	1.984.593	(1.347.721)	636.872	558.141
Computadores e periféricos	20%	1.599.401	(1.462.440)	136.961	67.386
Móveis e utensílios	10%	878.265	(584.976)	293.289	171.563
Veículos	20%	447.800	(49.097)	398.703	22.229
		9.427.357	(5.379.104)	4.048.253	3.530.699

A Administração da Cooperativa realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a definição dos valores residuais finais. Portanto, no exercício de 2025 e de 2024, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

b. Movimentação do custo

	1º/1/2024	Adições	Baixas	31/12/2024	Adições	Baixas	31/12/2025
Terrenos	1.729.645	-	-	1.729.645	-	-	1.729.645
Edificações	2.759.863	-	-	2.759.863	-	-	2.759.863
Instalações	27.790	-	-	27.790	-	-	27.790
Máquinas e equipamentos	1.747.497	28.518	-	1.776.015	208.578	-	1.984.593
Computadores e periféricos	1.499.414	-	-	1.499.414	99.987	-	1.599.401
Móveis e utensílios	727.060	52.868	-	779.928	98.337	-	878.265
Veículos	239.763	-	(46.495)	193.268	447.800	(193.268)	447.800
	8.731.032	81.386	(46.495)	8.765.923	854.702	(193.268)	9.427.357

c. Movimentação da depreciação acumulada

	1º/1/2024	Adições	Baixas	31/12/2024	Adições	Baixas	31/12/2025
Edificações	(1.657.370)	(127.992)	-	(1.785.362)	(127.993)	-	(1.913.355)
Instalações	(19.596)	(960)	-	(20.556)	(959)	-	(21.515)
Máquinas e equipamentos	(1.084.031)	(133.843)	-	(1.217.874)	(129.847)	-	(1.347.721)
Computadores e periféricos	(1.379.635)	(52.393)	-	(1.432.028)	(30.412)	-	(1.462.440)
Móveis e utensílios	(575.187)	(33.178)	-	(608.365)	(37.524)	60.913	(584.976)
Veículos	(198.480)	(19.054)	46.495	(171.039)	(64.901)	186.843	(49.097)
	(4.914.299)	(367.420)	46.495	(5.235.224)	(391.636)	247.756	(5.379.104)

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

11 Intangível

	<u>1º/1/2024</u>	<u>Adições</u>	<u>31/12/2024</u>	<u>Adições</u>	<u>31/12/2025</u>
Custo de aquisição					
Software	3.827.596	102.214	3.929.810	191.694	4.121.504
(-) Amortização acumulada					
Software	(3.517.969)	(145.482)	(3.663.451)	(110.084)	(3.773.535)
	309.627	(43.268)	266.359	81.610	347.969

12 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Provisões de Prêmios / Contraprestações (i)		
Provisão de Insuficiência de Prêmios	1.661.462	7.413.768
	1.661.462	7.413.768
Provisão para eventos a liquidar para o SUS (ii)		
Eventos/sinistros a liquidar para o sus - (%hc x ABI)	1.886	6.494
	1.886	6.494
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar (iii)		
Intercâmbio	1.137.656	1.397.888
Rede contratada / credenciada	469.070	439.642
	1.606.726	1.837.530
PEONA (iv)		
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	15.183.717	14.045.371
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA SUS	2.227	-
	15.185.944	14.045.371
	18.456.018	23.303.163

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.11.

(i) Caracteriza-se pelo registro contábil do valor de insuficiência de contraprestação pela operadora para cobertura de risco contratual quando constatada considerando todos os contratos médico-hospitalares em preço preestabelecido e os seguintes períodos mínimos.

(ii) Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde.

(iii) A provisão da Cooperativa de ABIs x percentual histórico refere-se ao valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

(iv) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

A provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes e está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas e não vinculadas.

(v) A Cooperativa efetuou até 31 de dezembro de 2025 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados apurado pela metodologia regulamentada pela RN 574/2023 e alterações vigentes.

13 Débitos Operações de Assistência à Saúde

	2025	2024
Corresponsabilidade Transferida de Planos em Preço Preestabelecido	6.304.130	5.314.753
Outros Débitos Operações Planos de Assist Saúde – Fundo para Custeio	4.216	15.567
	6.308.346	5.330.320

Representados por valores a pagar a outras Unimeds em decorrência da Corresponsabilidade Transferida de beneficiários de Planos de Assistência Médico hospitalar assumidos pela Federação Centro Oeste Paulista, cujo atendimento ocorre em caráter habitual em face do compartilhamento de risco entre Operadoras nos termos da RNANS nº 517 de 29 de abril de 2022 e alterações posteriores.

14 Débitos Operações de Assistência à Saúde não relacionados com planos da Operadora

O saldo de R\$ 3.333.303 (R\$ 4.694.497 em 2024), correspondente a valores a pagar a prestadores de serviços médico-hospitalares decorrentes de atendimentos realizados em procedimentos de alto custo a usuários de suas Cooperativas Operadoras filiadas, optantes do Produto Complementar da Cooperativa.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

15 Débitos diversos

	2025	2024
Obrigações com Pessoal	918.441	778.166
Fornecedores a Pagar	620.234	578.843
Depósitos Benefic. Plan. Saúde Terceiros	-	22.990
Juros s/Capital Social a Pagar	3.694	3.694
	1.542.369	1.383.693

16 Provisões para ações judiciais

A Provisão para ações judiciais no montante de R\$ 136.855 (R\$ 106.800 em 2024) destinada a fazer frente à cobertura de ações cíveis propostas por usuários de planos de assistência à saúde, requerendo obrigação de fazer, indenização por danos morais, dentre outros, classificados por seus assessores jurídicos com risco de perda provável.

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

17 Passivos contingentes

A Cooperativa discute ações cíveis e trabalhistas no montante de petição inicial de R\$ R\$ 22.436.574 e de R\$ R\$ 130.687, respectivamente, cuja opinião dos consultores jurídicos quanto a probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2025 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possível.

Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor. Sobre estas demandas não foi constituída provisão.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

18 Patrimônio líquido

a. Capital social

O Capital Social Integralizado em 31 de dezembro de 2025 é de R\$ 36.943.620 (R\$36.940.480 em 2024) composto de quotas partes indivisíveis e intransferíveis a não cooperadas, podendo ser transferidas entre cooperadas, mediante autorização da Assembleia Geral.

Em 31 de dezembro de 2025, o número de cooperativas associadas à Unimed Centro Oeste Paulista – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas totaliza 13 (treze) singulares.

De acordo com o Estatuto Social da Entidade em seu artigo 15 § 4º, ao capital social integralizado serão pagos juros de até 12% (doze por cento) ao ano quando apuradas sobras ao final do exercício. Em 2025 foi deliberado remunerar o capital à razão de 0,01%, representado pelo montante de R\$ 3.694 (R\$3.140 em 2024) registrado em rubrica própria no Passivo Circulante, conforme nota explicativa 15.

b. Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei nº 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Fundo de Reserva, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação; e
- Outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.

c. Outras Reservas

Além das reservas estatutárias estabelecidas pela Lei 5.764/1971 a Cooperativa constituiu as seguintes reservas conforme deliberações ocorridas em exercícios anteriores:

- I. Reserva para Contingências: Constituída entre 2013 e 2022 no valor total de R\$ 6.761.862 decorrente de saldo remanescente de provisão que era mantida no Passivo Não Circulante, destinada à cobertura de eventuais riscos de contingências que possam vir a ocorrer contra a Federação em face de divergentes enquadramentos quanto às exclusões da base de cálculo do PIS e COFINS para as Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

II. Reserva para Investimentos Futuros: Constituída mediante transferência de sobras de exercícios anteriores conforme deliberação das respectivas Assembleias Gerais Ordinárias, com finalidade de fazer frente a investimentos em reformas e construções da Cooperativa.

III. Fundo para Valorização de Honorários Médicos (CH): Fundo constituído para fazer frente à eventual recomposição dos honorários médicos,

IV. Fundo para Provisões Técnicas: Fundo constituído para fazer frente à cobertura de Margem de Solvência prevista pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

d. Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação.

De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com a usufruição dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos cooperados na Assembleia Geral. Em 2025 foram apuradas soras à disposição da AGO no montante de R\$ 10.542.227 conforme demonstrado a seguir:

	2025	2024
Resultado líquido do exercício	12.402.620	484.566
Utilização da RATES	-	325.142
Constituição das reservas estatutárias		
Fundo de Reserva - 10%	(1.240.262)	(80.971)
RATES - 5%	(620.131)	(40.485)
	10.542.227	688.252

19 Despesas administrativas

	2025	2024
Pessoal próprio	(12.825.768)	(10.908.560)
Serviços de terceiros	(6.215.378)	(5.488.255)
Localização e funcionamento	(3.985.835)	(3.428.846)
Publicidade e propaganda	(690.933)	(833.049)
Tributos	(346.449)	(310.017)
Despesas com multas administrativas	-	(41.049)
Diversas	(1.617.389)	(1.090.629)
	(25.681.752)	(22.100.405)

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

20 Resultado financeiro líquido

	2025	2024
Receitas financeiras		
Rendimentos de aplicações financeiras	9.930.055	7.649.876
Atualização monetária	168.944	499.668
Despesas financeiras diversas	104.872	282.421
	10.203.871	8.431.965
Despesas financeiras		
Juros sobre capital próprio	(3.694)	(3.694)
Despesas por pagamento em atraso	(66)	(2.038)
Despesas financeiras diversas	(59.420)	(39.630)
	(63.180)	(45.362)
	10.140.691	8.386.603

21 Imposto de renda e contribuição social

	2025	2024
Resultado líquido antes dos tributos	15.905.038	3.333.039
Adições/ exclusões líquidas	(5.802.394)	4.809.428
Base de cálculo	10.102.644	8.142.467
Imposto de renda - 15%	(1.515.397)	(1.221.370)
Adicional do imposto de renda - 10%	(986.264)	(790.247)
(-) Adições do IR	60.617	48.856
Imposto de renda	(2.441.044)	(1.962.761)
Contribuição social - 9%	(909.238)	(732.822)

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

22 Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de quatro anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória em cada eleição, a renovação de pelo menos quatro de seus integrantes, para o Conselho Fiscal o mandato é de um ano com permissão para reeleição de 1/3 dos seus integrantes.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

23 Instrumentos financeiros

23.1 Avaliação dos instrumentos financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço.

Em 31 de dezembro de 2025, a Cooperativa não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

23.2 Fatores de risco

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

A. Risco de crédito

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações contábeis é:

	2025	2024
Disponível	8.883.998	1.813.089
Aplicações financeiras	68.689.832	66.494.165
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	13.109.760	16.900.807
Créditos de oper. de assist. à saúde não relac.com planos de saúde da operadora	493.555	463.681
Bens e títulos a receber	367.152	336.105
	91.544.297	86.007.847

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre as contas a receber está em linha com a resolução normativa da ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de planos de assistência à saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC de acordo com os critérios estabelecidos nessa RN detalhado na nota 4.4.

B. Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS. Em 2025 e em 2024 a Cooperativa apresenta capital circulante líquido positivo de R\$ 65.004.685 e de R\$ 56.031.655, respectivamente.

A Cooperativa, quando disponível, investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

C. Risco de taxa de juros

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a Cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento e RDC) e títulos públicos (LFT – quando aplicável), aplicados em diversas instituições financeiras.

Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em reais

D. Risco operacional

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais.

E. Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

24 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	2025	2024
Resultado antes dos impostos e participações	15.905.038	3.333.039
Ajustes:		
Depreciação e amortização	501.720	512.902
Residual das baixas do ativo imobilizado	(54.488)	-
Provisão para perdas sobre créditos	1.846.480	201.915
Provisão para perda sobre créditos tributários	4.206.378	-
Sobras incorporadas ao capital/ Equivalência patrimonial de investidas	(4.888.299)	(5.803.179)
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(4.616.341)	4.749.845
Provisão (reversão) para ações judiciais	30.055	14.800
	12.930.543	3.009.322
(Aumento) diminuição nos ativos		
Aplicações financeiras	(2.195.667)	923.748
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	1.944.567	848.862
Créditos de oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	(29.874)	129.925
Créditos tributários e previdenciários	(1.718.073)	(1.796.070)
Bens e títulos a receber	(31.047)	(6.706)
Despesas antecipadas	(4.257)	2.480
Depósitos judiciais		
	(2.034.351)	102.239
Aumento (diminuição) de passivo		
Eventos/ sinistros a liquidar	(230.804)	577.813
Débitos de operações de assistência à saúde	978.026	(505.000)
Débitos com oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	(1.361.194)	410.691
Tributos e encargos sociais a recolher	93.854	(76.306)
Débitos diversos	158.676	(263.644)
	(361.442)	143.554
Caixa aplicado (gerado) nas operações	10.534.750	3.255.115
Imposto de renda e contribuição social	(3.350.282)	(2.695.583)
Participações sobre o lucro	(152.136)	(152.890)
Caixa líquido aplicado nas (gerado pelas) atividades operacionais - método indireto	7.032.332	406.642
Caixa líquido aplicado nas (gerado pelas) atividades operacionais - método direto	7.032.332	406.642

Unimed Centro Oeste Paulista
Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024
Em reais

25 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações contábeis, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

26 Reforma tributária de consumo

Em dezembro de 2023 foi promulgada a Emenda Constitucional nº 132, que instituiu a Reforma Tributária do Consumo, posteriormente regulamentada pela Lei Complementar nº 214/2025, a qual prevê a substituição gradual de tributos incidentes sobre o consumo por novos tributos, notadamente o Imposto sobre Bens e Serviços (IBS) e a Contribuição sobre Bens e Serviços (CBS, com implementação gradual a partir de 2026).

A Administração encontra-se em processo de avaliação dos potenciais impactos decorrentes da referida reforma sobre as operações, os resultados, a posição financeira e os fluxos de caixa da Cooperativa, incluindo, entre outros aspectos, possíveis efeitos sobre julgamentos contábeis, estimativas, mecanismos atualmente existentes de creditamento, considerando as disposições legais aplicáveis e os esclarecimentos regulatórios que venham a ser emitidos pelos órgãos competentes, estrutura de preços e contratos com clientes e fornecedores.

Até a data de autorização para a emissão destas demonstrações contábeis, não foi possível mensurar os impactos quantitativos da Reforma Tributária, em função das incertezas relacionadas ao período de transição, à definição das alíquotas aplicáveis e à regulamentação infralegal ainda em desenvolvimento. A Administração continuará acompanhando a evolução da legislação e dos atos normativos complementares, revisando suas análises, estimativas e divulgações conforme aplicável.

27 Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos subsequentes entre a data de encerramento do exercício social e a de aprovação das demonstrações contábeis para fins de divulgação, 30 de janeiro de 2026, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a situação patrimonial e financeira da Cooperativa.



www.unimedcop.coop.br
Rua Rio Branco, 27-65
17017-220 - Jardim Paulista - Bauru - SP
T. (14) 2106-1400

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Centro Oeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2025, e respectivas Demonstrações do Resultado (sobras ou perdas), que indica uma **sobra líquida de R\$ 10.542.226,99 (Dez milhões, quinhentos e quarenta e dois mil, duzentos e vinte e seis reais e noventa e nove centavos)**, bem como todos os seus documentos e saldos figurantes.

Constando achar-se tudo em ordem, recomendam a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Bauru, 13 de fevereiro de 2026.

Dr. Gregório de Lima de Souza Dr. Gregorio de Lima de Souza

Dr. Leandro Michelin Dr. Leandro Michelin

Dr. Leonardo Dante Castro de Carmesini Dr. Leonardo Dante C. Carmesini

Dr. Marcelo Ribeiro da Fonseca Dr. Marcelo Ribeiro da Fonseca

Dra. Maria Angelica da Silva Bonfim Dr. Maria Angelica S Bonfim

Dr. Rogério Sanches Velini Rogério Sanches Velini

Certificação de conclusão

Summary

ID do documento: 35863C79-DVNNBHCAJJWRNOOR4ND_RRJB NBKV0TULTEENOUNU3CU

Nome do documento: Parecer_CF_Ref_ano_2025 - 13.02.2026

Enviado por: Contabilidade <contabilidade@unimedcop.coop.br>

Organização: Unimed Centro Oeste Paulista
Rio Branco 27-65, Bauru, SP, Brasil 17017220

Enviado em: Feb 18, 2026 13:31:49 BRT

Concluído em: Feb 18, 2026 15:48:15 BRT

Ordem de assinatura: Sequencial

N.º de documentos: 3

Time zone: America/Sao_Paulo (GMT-03:00)

Signatários: 7

Recebe uma cópia: 0

Aprovadores: 0

Testemunhas: 0

Revisores destinatários: 0

Destinatários


Signatário

Dr. Leonardo Dante C. Carmesini
carmesini@hotmail.com

Assinatura

Inicial

Dr. Leonardo Dante C. Carmesini

DLDC

Enviado por e-mail em: Feb 18, 2026 13:31:51 BRT

Visualizado em: Feb 18, 2026 13:45:26 BRT

Termos acordados: Feb 18, 2026 13:46:25 BRT

Assinado em: Feb 18, 2026 13:47:06 BRT

Acedido em: 200.52.29.146

Dispositivo utilizado: Mobile

Tipo de autenticação: Nenhum


Signatário

Dr. Rogerio Sanches Velini
dr.rogerio@unimedtupa.com.br

Assinatura

Inicial

Rogerio Sanches Velini

RSV

Enviado por e-mail em: Feb 18, 2026 13:31:51 BRT

Visualizado em: Feb 18, 2026 14:00:11 BRT

Termos acordados: Feb 18, 2026 14:00:18 BRT

Assinado em: Feb 18, 2026 14:00:33 BRT

Acedido em: 189.51.144.74

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum



Patricia dos Santos Martins Sacardo
patricia@unimedcop.coop.br

Assinatura

Patricia dos Santos Martins Sacardo

Inicial

PSMS

Enviado por e-mail em: Feb 18, 2026 13:31:52 BRT

Visualizado em: Feb 18, 2026 13:32:21 BRT

Termos acordados: Feb 18, 2026 13:32:55 BRT

Assinado em: Feb 18, 2026 13:33:15 BRT

Acedido em: 187.32.30.225

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum



Dr. Gregorio de Lima de Souza
gregorio@unimedbauru.com.br

Assinatura

Dr. Gregorio de Lima de Souza

Inicial

DGall

Enviado por e-mail em: Feb 18, 2026 13:31:52 BRT

Visualizado em: Feb 18, 2026 13:39:50 BRT

Termos acordados: Feb 18, 2026 13:40:07 BRT

Assinado em: Feb 18, 2026 13:40:35 BRT

Acedido em: 177.69.191.245

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum



Dr. Leandro Michelin
michelinl@uol.com.br

Assinatura

Dr. Leandro Michelin

Inicial

DLM

Enviado por e-mail em: Feb 18, 2026 13:31:52 BRT

Visualizado em: Feb 18, 2026 14:20:22 BRT

Termos acordados: Feb 18, 2026 14:20:29 BRT

Assinado em: Feb 18, 2026 14:20:49 BRT

Acedido em: 189.47.75.128

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum



Dr. Maria Angelica S Bonfim
mangelica455@gmail.com

Assinatura

Dr. Maria Angelica S Bonfim

Inicial

DMAS

Enviado por e-mail em: Feb 18, 2026 13:31:52 BRT

Visualizado em: Feb 18, 2026 15:47:31 BRT

Termos acordados: Feb 18, 2026 15:48:03 BRT

Assinado em: Feb 18, 2026 15:48:15 BRT

Acedido em: 45.172.98.1

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum



Dr. Marcelo Ribeiro da Fonseca
marcelorf@yahoo.com

Assinatura

Dr. Marcelo Ribeiro da Fonseca

Inicial

DMRd

Enviado por e-mail em: Feb 18, 2026 13:31:51 BRT

Visualizado em: Feb 18, 2026 15:27:21 BRT

Termos acordados: Feb 18, 2026 15:28:26 BRT

Assinado em: Feb 18, 2026 15:30:46 BRT

Acedido em: 172.226.128.10

Dispositivo utilizado: Mobile

Tipo de autenticação: Nenhum

Legal Disclosure

DIVULGAÇÃO DE REGISTO E ASSINATURA ELETRÔNICOS

Leia com atenção as seguintes informações. Ao clicar no botão «Concordo», concorda que reviu os seguintes termos e condições e autoriza transações comerciais eletrônicas utilizando o sistema de assinatura eletrônica Zoho Sign. Se não concordar com estes termos, não clique no botão «Concordo».

Documentos eletrônicos

Tenha em atenção que a Unimed Centro Oeste Paulista («nós», «nos» ou «Empresa») irá enviar-lhe todos os documentos eletronicamente para o endereço de e-mail que nos tiver fornecido durante a relação comercial, a menos que nos indique o contrário à em conformidade com o procedimento aqui explicado. Depois de assinar um documento eletronicamente, enviar-lhe-emos uma versão PDF do documento.

Pedido de cópias em papel

Tem o direito de nos pedir cópias em papel dos documentos que lhe são enviados eletronicamente. Pode transferir e imprimir os documentos que lhe são enviados eletronicamente. Se pretende receber cópias em papel dos documentos que lhe enviamos eletronicamente, pode enviar um e-mail para informatica@unimedcop.coop.br. Cobramos 0 por página para enviar os documentos como cópias em papel.

Retirar o seu consentimento

Em qualquer altura no decorrer da nossa relação comercial, tem o direito de retirar o seu consentimento para receber documentos no formato eletrónico. Se pretende retirar o seu consentimento, pode recusar-se a assinar um documento que lhe enviamos e enviar um e-mail para informatica@unimedcop.coop.br a informar-nos de que pretende receber documentos apenas no formato de papel. Mediante o seu pedido, iremos interromper o envio de documentos utilizando o sistema de assinatura eletrónica Zoho Sign.

Para informar a Unimed Centro Oeste Paulista do seu novo endereço de e-mail

Se necessitar de alterar o endereço de e-mail que utiliza para receber notificações e divulgações da nossa parte, escreva-nos para informatica@unimedcop.coop.br

Requisitos do sistema

Compatível com versões recentes de motores de busca populares como o Chrome, Firefox, Safari e Edge. O Zoho Sign também está disponível em dispositivos iOS e Android.



Dr. Francisco Venditto Soares

Presidente 2022-2026

Francisco Venditto Soares celebra 40 anos de dedicação à medicina

Com 40 anos de dedicação à Medicina, o Dr. Francisco Venditto Soares construiu uma trajetória marcada por vocação, desafios e liderança.

Cirurgião formado em 1986 pela Faculdade de Medicina de Marília (FAMEMA), onde leciona desde 1993, Francisco iniciou a carreira inspirado pelo avô médico e pela mãe, atuante na assistência social.

“Sempre gostei de desafios e de estar próximo das pessoas. A área médica me parecia o caminho natural para isso.”

Sua atuação na gestão pública começou no Hospital das Clínicas de Marília, onde foi superintendente por 11 anos.

“A gestão pública me ensinou que um gestor precisa ter caráter e sempre buscar se aperfeiçoar tecnicamente. Quando estas competências se somam, o impacto positivo na vida das pessoas é gigantesco.”

Na FAMEMA, destaca a importância de formar profissionais éticos e focados nas pessoas: “Temos a responsabilidade de formar bons profissionais, com olhar humanizado e dedicação.”

O período foi um marco em sua carreira, consolidando seu perfil gestor, com foco em eficiência, ética e desenvolvimento de equipes.

Sua atuação contribuiu para transformar o hospital em referência regional.

Em 2012, entrou para a Unimed Marília. Desde 2018, faz parte da Unimed Centro-Oeste Paulista, e hoje assume a posição de presi-

dente da Intrafederativa, onde fortaleceu processos, tecnologia e o alinhamento com o Sistema Unimed.

“Nosso planejamento estratégico é construído com a FESP e a Unimed do Brasil, para garantir coerência e força institucional.”

Durante sua gestão, Dr. Francisco enfrentou os impactos da pandemia, priorizando a sustentabilidade da cooperativa, o fortalecimento das lideranças e o alinhamento estratégico com as instâncias superiores do Sistema Unimed.

“A responsabilidade só cresceu. Precisamos cuidar da sustentabilidade e da confiança do sistema, mantendo o foco na experiência daqueles que cuidamos.”

Reformas estruturais, investimentos em tecnologia, segurança e a conquista do reconhecimento como a Intrafederativa mais bem organizada do estado de São Paulo são alguns de seus legados.

Para Francisco Venditto Soares, comprometimento e ética são pilares inegociáveis de sua liderança, sempre guiada pelo propósito de formar novas lideranças e contribuir para o fortalecimento da saúde cooperativista no país.

“Mais do que estabilidade ou cargo, o que sustenta um sistema é o compromisso com o próximo.” E conclui: “Se cheguei onde cheguei, foi graças a muitos que me ajudaram e principalmente a minha família. A palavra que define minha trajetória é gratidão.”

Fonte: HealthCare



4 anos de dedicação e visão estratégica

O quadriênio do Dr. Francisco Venditto foi marcado pela transição de um modelo de gestão proativa, orientada à governança e focado na centralidade do cliente. Pautado no cooperativismo, a gestão teve como base a união e capacitação técnica e modernização tecnológica para enfrentar um cenário de alta sinistralidade e desafios regulatórios.

Linha do Tempo de Ações e Evolução

2022

O Ano da Estruturação e Conformidade

Jurídico & LGPD: Conclusão do projeto de adequação à LGPD, com a análise de 250 contratos e elaboração de 201 aditivos de privacidade.

Tecnologia: Retorno ao trabalho in loco com novas políticas de segurança; bloqueio eficaz de ataque Ransomware e início da construção da Base de Conhecimento online.

Conhecimento: Workshop com XP Investimentos (Valdir Lino) sobre Mudanças na Cultura de Investimentos e Cenário Econômico.

Ouvidoria: Realização do Workshop Regional das Ouvidorias focado em NIPs, LGPD e Compliance.

2023

Fortalecimento de Processos e Cultura

Centralidade do Cliente: Início da participação no modelo de gestão “Jeito de Cuidar”, colocando o beneficiário no centro das decisões.

Segurança Digital: Implementação de biometria facial (Face ID) na sala de servidores e contratação de serviços de Pentest (testes de intrusão ética).

Workshop Financeiro: Investcoop discute Risco de Mercado, Crédito (RN 451) e Cenário Macroeconômico.

Pesquisa de Satisfação: Parceria com a Fundação Unimed para a pontuação do IDSS/ANS.

2024

Modernização e Expansão Operacional

Upgrade no Atendimento: Substituição do sistema de telefonia pelo Interact MultiAgent, trazendo eficiência e controle superior.

Inovação no SAC: Migração para o CRM NEXDOM e implementação das “Visitas Técnicas nas Singulares” com suporte de TI e Supervisão.

Infraestrutura de Rede: Segmentação de redes para maior velocidade e segurança; implementação de criptografia em departamentos chave (Auditoria/Atendimento).

Eventos & Estatuto: Workshop TEA (Transtorno do Espectro Autista) e atualização do Estatuto da AMUCOP.

Educação Financeira: Palestras com Unimed do Brasil e Sisprime (Myrian Lund) sobre Finanças Comportamentais.

2025

Consolidação, IA e Excelência

Reconhecimento: A Ouvidoria atinge a categoria “Excelente” no Programa Ouvidoria de Excelência (Unimed do Brasil).

Eficiência Jurídica: Consolidação do Custo Mitigado de R\$ 6.160.000,00 (total do quadriênio) através de reanálises eficazes de negativas.

Fronteira Tecnológica: Provas de Conceito (POC) com Inteligência Artificial para Reembolso (NeuroTech) e Revisão de Contas Médicas (Carefy).

Parcerias Financeiras: Palestras com Sicredi e Sescop sobre cenários 2026–2027 e análise de desempenho.

Sustentabilidade Financeira: Reajuste de contratos de Autogestão e foco no fluxo de caixa frente aos desafios de liquidez.

Pilares de Sustentação da Gestão

Jurídico Preventivo

O departamento jurídico deixou de ser um “resolvedor de problemas” para ser um pilar de governança:

- 719 minutas de contratos e aditivos elaboradas.
- 763 petições judiciais realizadas com 100% de tempestividade.
- Saneamento completo do parque contratual, garantindo segurança nas contratações críticas (TI e Manutenção).

TI e Inteligência de Dados

- Migração de sistemas críticos (SGU, TOTVS, IEPC) para o ambiente SaaS (Oracle/AWS), garantindo disponibilidade.
- Criação de Dashboards no Power BI para análise de interações e custos em tempo real.
- Implementação do SOC/MDR (Centro de Operações de Segurança) para proteção contínua contra invasões.

Valorização Humana e Social

- **Ergonomia:** Troca de cadeiras e adequação de postos de trabalho.
- **Bem-estar:** Reforma e inauguração do Espaço do Colaborador.
- **Inclusão:** Instalação de elevador para acessibilidade.
- **Capacitação:** Treinamentos constantes em sistemas autorizadores e segurança da informação.



Resultados da Ouvidoria (2022-2025)

Abaixo, um resumo da eficiência no tratamento de conflitos:

Indicador	Performance
Custo Mitigado (Multas evitadas)	R\$ 6,16 Milhões
Taxa de Efetividade	96%
Satisfação do Beneficiário	84,4% avaliações positivas
Tempo de Resposta	Redução de 7 para 5 dias úteis

A gestão do Dr. Francisco encerrou em 2025 com a Unimed Centro-Oeste Paulista em um novo patamar de maturidade operacional. A empresa deixa de ser apenas uma operadora para se tornar uma referência técnica e de governança para as Singulares da região.

Presidente combinou a experiência clínica com inovação e eficiência

Em um cenário desafiador para o cooperativismo médico, Francisco Venditto Soares reflete: “Encerrar a gestão de maneira positiva em um cenário nacional cheio de intempéries é um indicador de resultado que merece consideração”.

Venditto também reconhece a importância da integração sistêmica dentro do universo Unimed, enfatizando a colaboração com outras entidades: “Sempre trabalhei em parceria com as entidades do Sistema Unimed e do Sistema Ocesp, e acredito muito que esse é o caminho”, pontua.

Refletindo uma atuação voltada à construção coletiva e à valorização dos princípios cooperativos.

Em sua concepção, o papel de um líder na transformação da saúde brasileira passa por dois pontos chave: “Entendo que o diálogo constante e a busca pela excelência são compromissos fundamentais no mercado da saúde, sempre focando sustentabilidade, ética, inovação e visão de futuro”.

O diretor-presidente acredita que a incorporação de novas tecnologias é essencial para aprimorar tanto a gestão quanto o cuidado assistencial. Para além disso, reforça que o futuro do setor também depende da humanização, sendo essa uma tendência em vários segmentos.

Com uma visão assertiva, ele entende que resultados duradouros só são alcançados quando há clareza de objetivos. “Quando temos paixão, propósito e engajamento, os resultados chegam e fortalecem todo o sistema em que estamos inseridos”, resume.

Na presidência da Unimed Centro-Oeste Paulista, Francisco segue consolidando uma gestão orientada pela transparência, com equilíbrio entre inovação, cooperação e compromisso com o cuidado.

Fonte: HealthCare

Dr. Francisco Venditto é homenageado entre os 100 Mais Influentes da Saúde 2025

Reconhecimento nacional destaca lideranças que impulsionam a inovação, a gestão e a transformação do sistema de saúde no Brasil

Dr. Francisco Venditto, presidente da Unimed COP, foi reconhecido como um dos 100 Mais Influentes da Saúde 2025, premiação considerada uma das mais importantes do setor e promovida pelo Ecossistema Healthcare do Grupo Mídia. O reconhecimento celebra personalidades que se destacam por suas contribuições relevantes para o avanço do sistema de saúde no país.

A 13ª edição do prêmio foi realizada na noite do dia 2 de dezembro, no Hotel Renaissance, em São Paulo, reunindo líderes, executivos e grandes tomadores de decisão que atuam em diferentes frentes da saúde.

A seleção dos homenageados ocorreu a partir de dois pilares: votação pública no site oficial do prêmio e análise criteriosa do Conselho Editorial do Grupo Mídia, assegurando que os reconhecidos representem não apenas notoriedade, mas também impacto real e consistente no setor.



Durante a cerimônia, o CEO do Grupo Mídia e presidente da Federação Brasileira de Administradores Hospitalares (FBAH), Edmilson Caparelli, reforçou a relevância da premiação para o futuro da saúde no país.

Para a Unimed COP, o reconhecimento do Dr. Francisco Venditto reafirma o compromisso da cooperativa com a excelência na gestão e no desenvolvimento contínuo da saúde, valorizando lideranças que contribuem ativamente para a evolução do setor no Brasil.

A lista completa dos homenageados integra a 101ª edição da revista Healthcare Management, que traz um especial com perfis, entrevistas e análises sobre as principais tendências da saúde para 2026.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

1 ERRADICAÇÃO
DA POBREZA



2 FOME ZERO
E AGRICULTURA
SUSTENTÁVEL



3 SAÚDE E
BEM-ESTAR



4 EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE



5 IGUALDADE
DE GÊNERO



6 ÁGUA POTÁVEL
E SANEAMENTO



7 ENERGIA LIMPA
E ACESSÍVEL



8 TRABALHO DECENTE
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO
E INFRAESTRUTURA



10 REDUÇÃO DAS
DESGUALDADES



11 CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



13 AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA



14 VIDA NA
ÁGUA



15 VIDA
TERRESTRE



16 PAZ, JUSTIÇA E
INSTITUIÇÕES
EFICAZES



17 PARCERIAS E MEIOS
DE IMPLEMENTAÇÃO





Unimed 
Centro Oeste Paulista

ANS - nº 35.713-8

Unimed



Centro-Oeste
Paulista

www.unimedcop.coop.br