Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 05/02/2021 **Edição: 016.21**

Referente: Alteração no protocolo eletrônico.

Encaminhamos abaixo nota divulgada no site www.ans.gov.br, no Portal Operadoras, sobre alteração no protocolo eletrônico.

Alterações no tipo de protocolo "Protocolo"

A partir do dia 08/02 o assunto "*Outras Solicitações*" será dividido em dois, teremos agora:

- Outras Solicitações – Intercorrente
- Outras solicitações - Novo processo

No intercorrente será solicitado o número do processo, com isso, a petição será registrada diretamente no processo informado, possibilitando uma eficiência no atendimento. O assunto "*Outras Solicitações - Novo processo*" funciona da mesma forma que o antigo "*Outras solicitações*", sem a necessidade de informar o número do processo administrativo. Sendo assim **é importante utilizar o intercorrente sempre que possuir o número do processo e utilizar o novo processo apenas quando não for possível**.

O assunto "*Solicitação de vistas e cópias*" também passará a ser intercorrente, então no lugar do campo "*Número do Processo para vistas*" será "*Processo Administrativo*". Para tirar suas dúvidas favor entrar em contato com a ANS pelo e-mail a **portaloperadoras@ans.gov.br**.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretor Presidente

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.