

Data: 08/02/2021

Edição: 018.21

**Referente: Alteração Portal Operadoras - recolhimento TPS.**

Encaminhamos abaixo nota divulgada no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br), no Portal Operadoras, sobre alteração no processo de recolhimento da Taxa de Saúde Suplementar por Plano de Assistência à Saúde - TPS.

**Arrecadação de TPS - Exercício 2021 - Recolhimento do 1º Trimestre**

A partir de 22 de fevereiro de 2021 será iniciado o procedimento de comunicação das operadoras, pelo Protocolo Eletrônico, sobre a abertura do Exercício de 2021 para recolhimento do 1º trimestre da Taxa de Saúde Suplementar por Plano de Assistência à Saúde - TPS.

O início do recolhimento inicia-se em 01 de março de 2021. O lançamento das informações e a emissão da GRU continuam sendo realizados através do link:

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-daoperadora/compromissos-e-interacoes-com-ans/pagamentos-e-parcelamentose-taxas/taxa-de-saude-suplementar-operadora-cadastrada/taxa-de-saude-suplementar-por-plano-de-assistencia-a-saude-tps>

A arrecadação da TPS de um exercício passará a ser acompanhada por um processo administrativo desde o início do recolhimento, o qual será informado no protocolo.

As comunicações relacionadas à arrecadação de TPS do Exercício 2021 serão realizadas pelo Protocolo Eletrônico, dentro do Portal Operadoras. O novo protocolo terá o nome de “Arrecadação da Taxa por Plano de Assistência à Saúde - TPS”.

Como é um novo protocolo eletrônico que entra em operação, será necessário que o representante legal da Operadora, caso necessário, conceda acesso aos usuários que utilizarão o sistema.

Para conceder acesso:

Os perfis abaixo do sistema “E-PROTOCOLO - Protocolo Eletrônico” são necessários para atender ao novo Protocolo eletrônico:

- Perfil obrigatório para acesso ao sistema de Protocolo Eletrônico;
- Protocolos DIGES - Consultar Notificação.

Em caso de dúvidas, basta seguir o passo a passo no [manual](#) do Portal Operadoras.

E qualquer outro novo protocolo de Notificação da DIGES será acessível por estes perfis, isto evitará que o representante tenha que conceder acesso a cada novo protocolo de Notificação da DIGES no Protocolo Eletrônico.

Para utilizar o novo Protocolo:

Caso o usuário seja o representante legal o novo protocolo já estará disponível no Protocolo Eletrônico de forma automática. Lembrando que o representante legal é o único usuário que possui acesso a todos os perfis de todos os sistemas por padrão. Para isso basta acessar o sistema “Protocolo Eletrônico” no menu “Operadora” do [Portal Operadoras](#), se o acesso foi dado corretamente o novo Protocolo estará disponível.

Observação:

Para evitar que o representante legal tenha que acessar o “ADMP Operadora” toda vez que for necessário gerir o acesso de um usuário, é possível conceder acesso a estes perfis a quem tenha acesso ao sistema “ADMP Operadora”, delegando assim a concessão destes perfis.

Para dúvidas sobre a TPS entrar em contato pelo e-mail [gefin.ans@ans.gov.br](mailto:gefin.ans@ans.gov.br).

Para dúvidas sobre concessão de acesso no Portal Operadoras entrar em contato pelo e-mail [portaloperadoras@ans.gov.br](mailto:portaloperadoras@ans.gov.br)

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

---

**Dr. Ajax Rabelo Machado**  
Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

---

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)



---

Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).