Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 18/03/2021 Edição: 038.21

Referente: Portal Operadoras – recebimento de notificações – nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada hoje no site www.ans.gov.br sobre o envio de notificações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), para as operadoras, por meio do Portal Operadoras, em protocolo eletrônico.

Protocolo Eletrônico já permite envio de notificações às operadoras

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) começou a utilizar o Protocolo Eletrônico para o envio de notificações às operadoras de planos de saúde. A nova funcionalidade faz parte do processo de Transformação Digital da Agência.

Com isso, as operadoras começaram a receber eletronicamente avisos sobre deferimento de pedido de vistas e cópias de documentos e certidões, solicitações de complementação de documentação enviada, pedidos de reunião, entre outras informações oficiais. O uso do protocolo eletrônico garante mais celeridade, segurança e transparência na tramitação processual.

A nova funcionalidade permite ainda que a ANS acompanhe o status da solicitação utilizando pesquisa que pode ser feita por data, visualização e situação do pedido. Após a operadora visualizar a notificação, aparecerá a data de visualização no resultado da pesquisa.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretor Presidente

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.