Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 05/04/2021 Edição: 063.21

Referente: Protocolo eletrônico – nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) na última quinta-feira, dia 1º de abril de 2021, no site www.gov.br/ans, no Portal Operadoras, sobre a utilização do protocolo eletrônico.

Utilização do Protocolo Eletrônico

No dia 31/03/2021, com a vigência da RN 464, o envio e recebimento dos arquivos dos tipos abaixo foram desabilitados no PTA:

COR DOCUMENTOS COREC
DES REGANS_DOC_CONTROLE.DES
FIS Comunicação DIFIS
OPE Comunicação - DIOPE
PAS Processo Administrativo Sancionador
PIF Processo de Intervenção Fiscalizatória
PRO PROPDFREGANS-REGANS_DOC_CONTROLE.PRO
SIF Indicador de Fiscalização DIFIS
TAC Termo de Ajuste de Conduta

Lembrando que **os outros tipos de arquivos de sistema (TISS, SIB, RPS etc) continuam ativos no PTA.**

Agora o recebimento de notificações e envio de petições ocorrerá via sistema Protocolo Eletrônico do Portal Operadoras.

Importante: Enquanto os tipos de protocolos de cada diretoria estão sendo criados foram publicados dois novos assuntos descritos abaixo:

Para receber notificações da ANS:
Tipo de Protocolo: Protocolo
Assunto: Notificação da ANS (outras)

Para responder a uma notificação da ANS
Tipo de Protocolo: Protocolo
Assunto: Resposta à notificação (Outras)

O assunto “Resposta à notificação (Outras)” deverá ser respondido utilizando o protocolo originário. Para isso basta:

- visualizar a notificação, em "Pesquisar Protocolos", que deseja responder e clicar em Iniciar Protocolo; ou
- iniciar através do número do protocolo de notificação em "Iniciar Petição".

Dúvidas entrar em contato com portaloperadoras@ans.gov.br

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Sulino Teixeira Forte
Diretor Presidente

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.