Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 13/04/2021 **Edição: 068.21**

Referente: REA-Ouvidorias – comunicado ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado ontem pela ouvidoria da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sobre o preenchimento do REA-Ouvidorias 2021, ano base 2020.

Prezado Ouvidor(a).

O Departamento de Informática do SUS – DATASUS / Ministério da Saúde descontinuou uso da plataforma FormSus. Diante deste fato, em 11 de fevereiro de 2021, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, suspendeu o prazo para envio dos dados do REA-Ouvidorias 2021, ano base 2020. **O novo formulário eletrônico do REA-Ouvidorias 2021 está sendo desenvolvido para que as operadoras possam enviar com praticidade e segurança os dados sobre os atendimentos prestados por suas unidades de ouvidoria no ano de 2020.**

Link para nota no *site* da ANS: https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/operadoras/envio-dos-dados-do-rea-ouvidorias-2021continua-suspenso-1.

O formulário a ser preenchido segue o padrão do que foi disponibilizado no início deste ano no FormSus (em anexo). As operadoras já podem adiantar a organização dos dados a serem enviados.

Tão logo o novo formulário do REA-Ouvidorias 2021, ano base 2020, esteja disponível, o prazo para envio dos dados pelas operadoras será retomado.

Também serão divulgadas as orientações sobre a utilização da nova plataforma.

Atenciosamente,

Ouvidoria da ANS

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Sulino Teixeira Forte
Diretor Presidente

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Unimed Centro-Oeste Paulista

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
DISQUE ANS: 0800 7019656
ANS nº 35.713-8

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.