Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 16/04/2021 Edição: 071.21

Referente: Protocolo eletrônico – nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada ontem pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no site www.gov.br/ans, no Portal Operadoras, sobre a utilização do protocolo eletrônico.

Prezados(as),

Em relação ao sistema Protocolo Eletrônico foram realizadas algumas alterações associadas ao PERFIL PROTOCOLOS DIPRO e SANCIONADOR:

1. Alterações no nome do tipo de protocolo para melhor organização.

"RI DIPRO - Dados Assistenciais COVID-19" foi alterado para "DIPRO: RI - Dados Assistenciais COVID-19"

"Monitoramento do Risco Assistencial" foi alterado para "DIPRO: Monitoramento do Risco Assistencial"

"Reajuste de Planos Coletivos" foi alterado para "DIPRO: Reajuste de Planos Coletivos"

2. Novos tipos de Protocolos

Foram criados dois novos tipos de protocolos e estão disponíveis para uso:

DIPRO: PROMOPREV

DIPRO: SIP (**IMPORTANTE!** Este canal deverá ser utilizado para solicitações gerais relativas ao SIP. O arquivo SIP XML continua sendo enviado via sistema SIP-XML do Portal Operadoras.)

3. Recentemente também foram criados os tipos de protocolos relacionados aosprocessos SANCIONADORES e estão disponíveis para uso. Os assuntos dos tipos de processos sancionadores estão separados por fase para melhor entendimento: PRIMEIRA INSTANCIA, SEGUNDA INSTANCIA, FINANCEIRO, PROTOCOLO entre outros.

Informaremos por este canal quando novos tipos de protocolos forem criados.

Caso tenha alguma dúvida favor entrar em contato com portaloperadoras@ans.gov.br.

ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - Central de Relacionamento

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido
pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Unimed Centro-Oeste Paulista

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
DISQUE ANS: 0800 701 9656
ANS nº 35.713-8

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.