



Data: 20/04/2021 Edição: 073.21

Referente: Protocolo eletrônico - nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada ontem pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no site www.gov.br/ans, no Portal Operadoras, sobre a utilização do protocolo eletrônico.

Prezados(as),

Em relação ao Protocolo Eletrônico:

- 1. O tipo de protocolo "Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)" foi alterado para "DIDES: Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)" para melhor organização.
- 2. Foram inseridos dois novos assuntos no tipo de protocolo "DIDES: Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)"
- Envio do resultado da pesquisa de satisfação ano base 2020 (modelo 2019)
- Envio do resultado da pesquisa de satisfação ano base 2020 (modelo 2020)

Para ter acesso ao tipo de protocolo "DIDES: Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)" é necessário possuir o perfil PROTOCOLOS DIDES - consultar notificação, consultar petição ou gerar petição.

Informaremos por este canal quando novos tipos de protocolos ou assuntos forem criados.

Caso tenha alguma dúvida favor entrar em contato com portaloperadoras@ans.gov.br.

ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - Central de Relacionamento

Dr. Walfrido Jackson Oberg

Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch

Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido
pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br





Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.