Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 05/05/2021 **Edição: 081.21**

Referente: Rea-ouvidorias – comunicado ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado hoje no Portal Operadoras sobre o envio do Relatório Ouvidorias ano base 2020.

Prezados(as),

O formulário do REA-Ouvidorias 2021, ano base 2020, está disponível para envio pelas ouvidorias das operadoras de planos de saúde através do Protocolo Eletrônico da ANS. Em relação ao **Protocolo Eletrônico**:

- O tipo de protocolo é "*Ouvidoria*" e o assunto é "*REA-OUVIDORIAS*". O tipo de protocolo está associado ao perfil PROTOCOLO GERAL - consultar notificação, consultar petição ou gerar petição. - Para ter acesso ao tipo de protocolo "*Ouvidoria*" e ao assunto "*REA-OUVIDORIAS*" é necessário possuir o perfil

PROTOCOLO GERAL - consultar notificação, consultar petição ou gerar petição.

- O Tutorial para preenchimento está disponível AQUI
- Deverá ser enviado até o dia **15 de junho de 2021**. Dúvidas sobre o REA-Ouvidorias devem ser enviadas para reaouvidorias@ans.gov.br. Dúvidas sobre o acesso ao protocolo eletrônico devem ser enviadas para portaloperadoras@ans.gov.br

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Unimed Centro-Oeste Paulista

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
DISQUE ANS: 0800 701 9656
ANS nº 35.713-8

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.