Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 18/05/2021 Edição: 084.21

Referente: Portal Operadoras – TPS – nota ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) na última sexta-feira, dia 14 de abril de 2021, no Portal Operadoras.

Protocolos "DIGES: Arrecadação da Taxa por Plano de Assistência à Saúde TPS"

As comunicações, Notificações e Petições, relacionadas aos Processos de TPS, **a partir do exercício de 2016**, devem ser realizadas pelo Protocolo Eletrônico utilizando o Tipo de Protocolo **"DIGES: Arrecadação da Taxa por Plano de Assistência à Saúde – TPS"**.

Com a finalidade de facilitar a identificação e atribuição dos perfis de acesso, passamos a identificar as diretorias dos protocolos. Para evitar que o representante tenha que conceder acesso a cada novo protocolo de uma diretoria no Protocolo Eletrônico, os protocolos de uma mesma diretoria são acessados pelos mesmos perfis.

Sendo assim, os perfis necessários para acessar os protocolos "**DIGES: Arrecadação da Taxa por Plano de Assistência à Saúde – TPS"** são os listados a seguir:

- PERFIL OBRIGATÓRIO PARA ACESSO AO SISTEMA DE PROTOCOLO ELETRÔNICO
- PROTOCOLOS DIGES - CONSULTAR PETIÇÃO
- PROTOCOLOS DIGES - GERAR PETIÇÃO
- PROTOCOLOS DIGES - CONSULTAR NOTIFICAÇÃO

Caso o protocolo **"DIGES: Arrecadação da Taxa por Plano de Assistência à Saúde - TPS"** não esteja aparecendo ao consultar um protocolo ou ao iniciar uma petição será necessário que, através do "ADMP – Operadora" no Portal Operadora, o representante legal conceda a autorização aos perfis citados acima no sistema "*E-PROTOCOLO-EXTERNO - Protocolo Eletrônico*".

Para dúvidas sobre concessão de acesso no Portal Operadoras entrar em contato pelo e-mail **portaloperadoras@ans.gov.br**

Por meio do Protocolo **"DIGES: Arrecadação da Taxa por Plano de Assistência à**

Saúde – TPS" serão encaminhadas Notificações de:

- Aviso de Abertura de Exercício para Recolhimento de TPS
- Aviso de Abertura de Trimestre para Recolhimento de TPS
- Notificação Fiscal de Lançamento de Débito
- Decisão de 1ª Instância
- Decisão de 2ª Instância
- Comunicado ANS
- Resposta à solicitação

Por meio do Protocolo **"DIGES: Arrecadação da Taxa por Plano de Assistência à**

Saúde – TPS" poderão ser encaminhadas Petições de:

- Impugnação de NFLD
- Recurso da Decisão de 1ª Instância
- Solicitação de Dilação de Prazo
- Resposta ao Comunicado da ANS
- Solicitação de Vistas e Cópias
- Outras Solicitações ou Dúvidas

Observação: As Petições para os Processos do Tipo de Protocolo **"DIGES: Arrecadação da Taxa por Plano de Assistência à Saúde – TPS"** não deverão ser encaminhadas por outros Tipos de Protocolo.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.