Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 12/07/2021 Edição: 110.21

Referente: REA-Ouvidorias 2021, ano-base 2020 – nota ANS.

Encaminhamos abaixo notícia divulgada no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sobre o Relatório do Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias) 2021, ano base 2020.

ANS divulga lista de operadoras que entregaram o REA-Ouvidorias 2021

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibiliza em seu portal a lista de operadoras de planos de saúde que enviaram o Relatório do Atendimento das Ouvidorias – REA-Ouvidorias 2021, anobase 2020. Considerando os formulários recebidos pelo FormSUS e pelo Protocolo Eletrônico da ANS, foram recepcionados 1.016 formulários únicos. Essa quantidade é 5,4% superior à quantidade de formulários recebidos na edição anterior, que foi de 964.

Clique aqui para acessar a lista de operadoras.

Este ano, o prazo para envio dos formulários pelas operadoras foi excepcionalmente prorrogado até 15 de junho em razão da indisponibilidade do sistema FormSUS, o que gerou a necessidade de desenvolvimento de um novo formulário eletrônico para a recepção dos dados. A Ouvidoria da ANS preservou os formulários corretos recebidos através do FormSUS até a data da indisponibilidade do serviço, quando os formulários passaram a ser enviados através do Protocolo Eletrônico da ANS, cuja inovação é a correção automática do formulário antes do envio.

A partir desses dados, que são encaminhados anualmente pelas operadoras, é elaborado o Relatório do Atendimento das Ouvidorias – REA-Ouvidorias, que pode ser utilizado como ferramenta de gestão para a compreensão e o desenvolvimento da saúde suplementar, gerando valor para beneficiários, operadoras e para a ANS.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.