

Data: 23/07/2021

Edição: 124.21

Referente: Divulgação do IDSS 2020, ano base 2019 monitoramento ANS.

Encaminhamos abaixo a íntegra do Ofício-Circular nº 3/2021/GEEIQ/DIRAD-DIDES/DIDES, que trata do monitoramento da divulgação do índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2020, ano base 2019.

Ao Representante Legal da Operadora de planos privados de assistência à saúde

Ofício-Circular nº: 3/2021/GEEIQ/DIRAD-DIDES/DIDES

Assunto: Monitoramento da divulgação do IDSS ano-base 2019 no portal das operadoras

Rio de Janeiro, 21 de julho de 2021.

Prezado(a) Sr(a). Representante Legal,

1. Conforme disposto no art. 21-A da Resolução Normativa - RN nº386 de 2015, as operadoras devem divulgar os resultados do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS ano-base 2019 em seus portais, em até 30 (trinta) dias após a divulgação do IDSS pela ANS:

Art. 21-A A Operadora deverá divulgar o resultado do IDSS geral e de cada uma das dimensões do Programa em seu sítio institucional na internet, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contado da data de divulgação dos resultados pela ANS, a partir do ano-base 2017 a ser processado e divulgado em 2018, contendo, no mínimo: (Incluído pela RN nº 423, de 2017)

I - o resultado do IDSS e suas dimensões mais recentes, como divulgado pela ANS e o respectivo ano avaliado em idêntico destaque; e

II - o link do Programa no Portal da ANS.

2. A divulgação pela ANS dos resultados finais do IDSS ano-base 2019 ocorreu em 25 de março de 2021, e o prazo para cumprimento da obrigação de divulgação dos resultados se encerrou em 05 de maio de

2021.

3. Para o monitoramento do cumprimento de tal obrigação, solicita-se às operadoras que preencham até 20 de agosto de 2021 o formulário disponibilizado pela ANS por meio do Protocolo

Eletrônico (E-Protocolo) no Portal Operadoras

(<https://www.gov.br/ans/pt-br/centrais-de-conteudo/manuais-doportal-operadoras/protocolo-eletronico>), contendo obrigatoriamente:

- o link para o portal da operadora onde os dados do IDSS ano-base 2019 foram divulgados; e
- um arquivo em formato "pdf" contendo o print da tela do portal da operadora, em que constam: os resultados do IDSS e de cada uma de suas quatro dimensões (IDQS, IDGA, IDSM e IDGR); e o link que direciona para a página do Programa de Qualificação de Operadoras, no portal da ANS (<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacaoans>).

4. Para utilização do Protocolo Eletrônico a operadora deverá seguir as orientações descritas no Anexo deste Ofício.

5. Destaca-se que o descumprimento do disposto no art. 21-A poderá sujeitar a operadora às sanções administrativas cabíveis previstas no Art. 40 e no Art. 74-C da RN nº 124, de 30 de março de 2006, que dispõe sobre a aplicação de penalidades para as infrações à legislação dos planos privados de assistência à saúde, a saber:

"Art. 40. Deixar de publicar ou divulgar, nos meios definidos nos normativos específicos, as informações exigidas pela ANS:

Sanção - multa de R\$ 30.000,00. (Alteração dada pela RN nº 309, de 24 de outubro de 2012)"

(...)

"Art. 74-C Divulgar os resultados de sua avaliação de desempenho erroneamente ou de forma diversa da prevista na regulamentação.

(Incluído pela RN nº 193, de 2009, alterada pela RN nº 202, de 2009)

Sanção - advertência multa de R\$ 25.000,00."

6. Reforça-se que, caso não haja o encaminhamento das informações, na forma deste ofício-circular, subentende-se o não atendimento à obrigação estabelecida no artigo 21-A da RN nº 386/2015, que poderá ser interpretada como conduta infrativa prevista no Art. 40 da RN nº 124/2006.

7. Por fim, solicita-se que as operadoras mantenham os resultados do IDSS ano-base 2019 em seus portais, mesmo após a divulgação final do IDSS ano-base 2020. Recomenda-se a manutenção das informações do IDSS em seus portais pelo prazo de 5 (cinco) anos (ou seja, as informações do IDSS ano-base 2017 só devem ser substituídas após a divulgação do IDSS ano-base 2022).

Atenciosamente,

ANEXO DO OFÍCIO-CIRCULAR 3/2021/GEEIQ/DIRAD-DIDES/DIDES
ORIENTAÇÕES PARA ENVIO DA INFORMAÇÃO DO IDSS ANO-BASE 2019
VIA E-PROTOCOLO

Para utilização do Protocolo Eletrônico é necessária a verificação sobre o usuário cadastrado e a operadora deverá seguir as orientações descritas a seguir:

* Caso o usuário seja o representante legal - o protocolo eletrônico já estará disponível de forma automática, devendo-se seguir os seguintes passos:

- acessar o sistema "E-PROTOCOLO - Protocolo Eletrônico" no menu "Operadora" do Portal Operadoras: (<https://www.gov.br/ans/ptbr/centrais-de-conteudo/manuais-do-portal-operadoras/protocoloeletronico/concessao-de-acesso-e-tela-inicial>);
- clicar em "Iniciar petição" (<https://www.gov.br/ans/pt-br/centrais-de-conteudo/manuais-do-portal-operadoras/protocoloeletronico/iniciar-peticao>);
- escolher "DIDES: Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)";
- escolher "Monitoramento IDSS ano-base 2019"; e
- seguir as orientações de preenchimento:
- digitar o número do processo administrativo: 33910.023431/202173, em "dados do protocolo"
- Informar o link (endereço de internet) para acesso direto às informações do portal da operadora relativas ao IDSS ano-base 2019: IDSS; IDQS; IDGA; IDSM; IDGR e direcionamento para a página do Programa de Qualificação de Operadoras no Portal da ANS.
- Após clicar em SALVAR, enviar arquivo em PDF, contendo a imagem capturada da tela (printscreen) do portal da operadora onde constam os dados do IDSS ano-base 2019 da operadora.

* Caso o usuário não possua acesso - o representante legal da operadora deverá conceder acesso aos perfis necessários no sistema

"E-PROTOCOLO - Protocolo Eletrônico", devendo seguir os seguintes passos:

- acessar "ADMP - Operadora" no menu "Operadora" do Portal Operadoras(<https://www.gov.br/ans/pt-br/centrais-deconteudo/manuais-do-portal-operadoras/protocoloeletronico/concessao-de-acesso-e-tela-inicial>)
- conceder acesso ao perfil "PERFIL OBRIGATÓRIO PARA ACESSO AO SISTEMA DE PROTOCOLO ELETRÔNICO";
- conceder acesso ao perfil "PROTOCOLOS DIDES - GERAR PETIÇÃO"; e
- conceder acesso ao perfil "PROTOCOLOS DIDES - CONSULTAR PETIÇÃO".

Observação: Para evitar que o representante legal tenha que acessar o "ADMP Operadora" toda vez que for necessário gerir o acesso de um usuário, é possível conceder acesso a estes perfis a quem tenha acesso ao sistema "ADMP Operadora", delegando assim a concessão destes.

Quaisquer dúvidas sobre concessão de acesso no Portal Operadoras podem ser esclarecidas em contato pelo e-mail: portaloperadoras@ans.gov.br

ROSANA VIEIRA DAS NEVES

Gerente de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial
(substituto)

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).