Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 13/08/2021 Edição: 136.21

## Referente: Portal Operadoras – protocolo eletrônico – nota ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado ontem pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no site www.gov.br/ans, no Portal Operadoras, sobre nova funcionalidade do protocolo eletrônico.

**Novo tipo de protocolo "SANCIONADOR: Representação - IDSS"**

Prezados(as),

Está disponível o tipo de protocolo "SANCIONADOR: Representação IDSS", que amplia os serviços oferecidos no Protocolo Eletrônico relacionados à obrigatoriedade de divulgação do IDSS por parte das operadoras, em seus portais, conforme previsto no artigo 21-A na Resolução Normativa - RN nº 386, de 2015, instituído por meio da Resolução Normativa nº 423, de 11 de maio de 2017.

**Para conceder acesso**

Os perfis abaixo, do sistema "E-PROTOCOLO - Protocolo Eletrônico", são necessários para atender ao novo Protocolo eletrônico:

- Perfil obrigatório para acesso ao sistema de Protocolo Eletrônico;
- SANCIONADOR - CONSULTAR NOTIFICAÇÃO
- SANCIONADOR - CONSULTAR PETIÇÃO
- SANCIONADOR - GERAR PETIÇÃO

Caso o usuário seja o representante legal o novo protocolo eletrônico já estará disponível de forma automática. Lembrando que o representante legal é o único usuário que possui acesso à todos os perfis de todos os sistemas por padrão. Para isso basta acessar o sistema "Protocolo Eletrônico" no menu "Operadora" do Portal Operadoras, se o acesso foi dado corretamente o novo Protocolo estará disponível.

**Observação:** Para evitar que o representante legal tenha que acessar o "ADMP Operadora" toda vez que for necessário gerir o acesso de um usuário, é possível conceder acesso a estes perfis a quem tenha

acesso ao sistema “ADMP Operadora”, delegando assim a concessão destes perfis.

Acesse o manual do Portal Operadoras AQUI.

Para dúvidas sobre concessão de acesso no Portal Operadoras entrar em contato pelo e-mail portaloperadoras@ans.gov.br.

**Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.**

---


**Dr. Walfrido Jackson Oberg**
Diretor Financeiro

**Dr. Nilton Carlos Busch**
Assessoria Saúde Suplementar


---


Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br


---


Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.