Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 02/09/2021 Edição: 146.21

Referente: Pesquisa de Satisfação de Beneficiários – Oficina ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado ontem pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) acerca de oficina colaborativa sobre a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários.

Oficinas Colaborativas sobre a Pesquisa de Satisfação do Beneficiário

Prezado(a),

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) o(a) convida para participar do evento virtual "*Oficinas Colaborativas sobre a Pesquisa de Satisfação do Beneficiário*", nos dias 27, 28 e 29 de setembro de 2021, das 14h30 às 16h30, via plataforma Microsoft TEAMS.

O objetivo dos encontros é orientar as operadoras de planos de saúde, empresas de pesquisas e auditores a realizarem anualmente a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, seguindo parâmetros técnicos que permitam avaliar a experiência dos clientes com a empresa, além de identificar oportunidades de melhoria, e coletar sugestões para aprimoramento do documento técnico.

A realização das pesquisas é voluntária e as empresas que a realizarem de acordo com as diretrizes previstas no documento técnico poderão obter pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), e conformidade em itens do Programa de Acreditação de Operadoras.

Confira o calendário de Oficinas e inscreva-se de acordo com o seu grupo:

Datas:

27/09/2021 - Operadoras de planos de saúde - Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (SP).

A confirmação e o link da sala virtual serão enviados para o e-mail cadastrado na inscrição no dia 24/09/2021.

28/09/2021 - Operadoras de planos de saúde - Minas Gerais (MG), Espirito Santo (ES), Paraná (PR), Rio Grande do Sul (RS) e Santa Catarina (SC).
A confirmação e o link da sala virtual serão enviados para o e-mail cadastrado na inscrição no dia 27/09/2021.
29/09/2021 – Operadoras - Centro-oeste, Nordeste e Norte. A confirmação e o link da sala virtual serão enviados para o e-mail cadastrado na inscrição no dia 28/09/2021.
Caso encontre algum problema para acessar o evento, envie um email para eventos@ans.gov.br ou entre em contato pelos telefones 21 99509-2511 (Lara Oliveira) ou 21 97257-0955 (Rebeca França).

Atenciosamente,

Agência Nacional de Saúde Suplementar

A inscrição para a oficina poderá ser realizada acessando o link https://www.ans.gov.br/sisge/cadastro/default_sisge.asp?id=200.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.