Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 24/09/2021 Edição: 156.21

Referente: Portal Operadoras - protocolo eletrônico DIOPE - nota ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no site www.gov.br/ans, no Portal Operadoras, sobre novas funcionalidades do protocolo eletrônico.

Novos tipos de protocolos da DIOPE no Protocolo Eletrônico

Prezados (as),
Informamos que foram criados novos tipos de protocolos no Protocolo Eletrônico.

São os abaixo:

DIOPE: Ativos Garantidores - Movimentação/Resgate de Ativos Garantidores
DIOPE: Ativos Garantidores - Vinculação/Desvinculação de Imóveis Garantidores
DIOPE: Ativos Garantidores - Recurso a Suspensão da Autorização Prévia Anual - APA

Com isso, para realização destes serviços, sugere-se a utilização destes novos tipos e não mais o tipo de protocolo "Protocolo" assuntos "Outras Solicitações" (novo processo ou intercorrente).

Para ter acesso a estes tipos de protocolos será necessário possuir acesso aos perfis abaixo do Protocolo Eletrônico (E-PROTOCOLO EXTERNO). Caso não possua acesso solicite acesso ao seu representante legal:

PERFIL OBRIGATÓRIO PARA ACESSO AO SISTEMA DE PROTOCOLO ELETRÔNICO
PROTOCOLOS DIOPE- CONSULTAR NOTIFICAÇÃO, CONSULTAR PETIÇÃO e GERAR PETIÇÃO

Dúvidas sobre os serviços entrar em contato com cesme.diope@ans.gov.br.

Dúvidas sobre o acesso ao Portal Operadora e Protocolo Eletrônico entrar em contato com portaloperadoras@ans.gov.br.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.