Boletim
Destaques ANS

Unimed Centro-Oeste Paulista

Data: 28/10/2021 Edição: 172.21

Referente: Disponibilizado o relatório ouvidorias 2021, ano base 2020.

Informamos que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou a oitava edição do Relatório do Atendimento das Ouvidorias 2021, ano base 2020.

O documento traz compilados os dados de atendimento das ouvidorias de todas as operadoras, apresentando os principais temas demandados, os prazos de resposta na finalização das manifestações e o status das recomendações feitas às operadoras no ano anterior.

De acordo com nota divulgada no site www.gov.br/ans, um dos principais tópicos abordados é o requerimento de reanálise assistencial. Ao todo, 334 operadoras tiveram, juntas, 72.731 ocorrências desse tipo de requerimento em 2020. O relatório mostra que 26,6% dos pedidos foram revertidos, ou seja, as operadoras reverteram a negativa inicial e atenderam ao pleito do beneficiário.

Clique aqui para conferir o relatório na íntegra.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

Unimed Centro-Oeste Paulista

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
DISQUE ANS: 0800 701 9656
ANS nº 35.713-8

Se você deseja não receber mais este informativo, clique aqui.