

**Referente: Rea-Ouvidorias - nota ANS.**

Encaminhamos abaixo nota divulgada ontem no site [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans) sobre o Relatório de Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias) 2022, ano base 2021.

**Formulário eletrônico do REA-Ouvidorias estará disponível a partir de 1º de janeiro**

*Publicação visa auxiliar as Operadoras na gestão dos recursos financeiros*

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias 2022), ano base 2021, estará disponível para preenchimento através do Protocolo Eletrônico da ANS entre os dias 1º de janeiro e 15 de abril de 2022.

Para que o ouvidor possa enviar o formulário, é necessária a criação de usuário no [ADMP-OPERADORA](#), com acesso aos seguintes perfis do sistema E-PROTOCOLO-EXTERNO - Protocolo Eletrônico:

- PERFIL OBRIGATÓRIO PARA ACESSO AO SISTEMA DE PROTOCOLO ELETRÔNICO
- PROTOCOLO GERAL - CONSULTAR NOTIFICAÇÃO
- PROTOCOLO GERAL - CONSULTAR PETIÇÃO
- PROTOCOLO GERAL - GERAR PETIÇÃO

Para facilitar, quando a ouvidoria da operadora for realizar o preenchimento, disponibilizamos [aqui](#) um modelo do formulário, assim como um [tutorial](#) com o passo a passo. Os esclarecimentos sobre a configuração de acesso pelo representante legal da operadora podem ser obtidos [nesse link](#).

Além da configuração do perfil do ouvidor, orientamos que seja feita a conferência e, se necessário, a atualização dos dados cadastrais da unidade de ouvidoria na área destinada ao Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde, no site da ANS, preferencialmente até o dia 17/12/2021, por meio desse [link](#).

[Clique aqui](#) para proceder com a atualização cadastral da ouvidoria.

[Clique aqui](#) para obter informações importantes sobre a senha .txt.

As dúvidas devem ser enviadas ao e-mail do REA-Ouvidorias: [rea-ouvidorias@ans.gov.br](mailto:rea-ouvidorias@ans.gov.br).

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

---

**Dr. Walfrido Jackson Oberg**  
Diretor Financeiro

**Dr. Nilton Carlos Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

---

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*  
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista  
(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

---



---

Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).