

Data: 28/05/2020

Edição: 108.20

**Referente: Pesquisa de Satisfação de Beneficiários 2020, ano base 2019.**

Caso queira pontuar no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2020, ano base 2019, a operadora deverá, até o próximo dia 31 de maio de 2020, enviar para a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) o *link* do seu portal na internet com os resultados da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários, juntamente com o termo de responsabilidade assinado pelo estatístico responsável técnico pela pesquisa e pelo representante legal da operadora junto à ANS.

Além do envio da correspondência para a ANS, a Pesquisa também deverá ser divulgada no site da operadora até o dia 31 de maio de 2020.

**Observação 1:** De acordo com o item 5, do material denominado “*documento técnico para a realização da pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde*”, disponibilizado no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br), a operadora deverá publicar a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários no seu site, em lugar de destaque, contendo:

- a) O relatório final com os resultados da pesquisa; e
- b) O parecer de auditoria independente.

**Observação 2:** A não divulgação dos documentos mencionados acima invalidará a elegibilidade da operadora para pontuação no IDSS.

**Observação 3:** Os documentos mencionados na Observação 1 deverão ser mantidos no site da operadora, em lugar de destaque, até a divulgação do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2021, ano base 2020.

**Observação 4:** A operadora deverá manter no seu site, em lugar de destaque, a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários 2019, ano base 2018, juntamente com a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários 2020, ano base 2019, desde que a operadora tenha realizado e publicado ambas as pesquisas.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

**Dr. Ajax Rabelo Machado**  
Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*  
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista  
(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

