

Data: 03/07/2020

Edição: 130.20

Referente: Novas funcionalidades no Protocolo Eletrônico - nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada no Portal Operadoras sobre novas funcionalidades no Protocolo Eletrônico.

Novas funcionalidades no Protocolo Eletrônico

Foi disponibilizada uma versão do Protocolo Eletrônico no Portal Operadoras. As melhorias ocorreram na funcionalidade de Pesquisar protocolos, são elas:

- Tipo de Protocolo e Assunto agora são opcionais na pesquisa de protocolos. Com isso será possível, por exemplo, pesquisar por todos os protocolos (que possui acesso), não visualizados dos últimos 15 dias;
- Data Inicial, Final e Visualização passaram para o filtro principal;
- Possibilidade de gerar um arquivo CSV com o resultado da pesquisa de protocolos, tanto as notificações quanto as petições; e
- Ao acessar uma notificação ou petição é possível baixar ou visualizar os documentos (principal e anexos). Anteriormente era possível apenas baixar.

Dúvidas entrar em contato com portaloperadoras@ans.gov.br

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretor Presidente

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

