

Data: 10/07/2020

Edição: 133.20

**Referente: Novo Protocolo Eletrônico - nota ANS.**

Encaminhamos abaixo nota divulgada hoje no Portal Operadoras sobre o novo protocolo eletrônico.

**Novo Protocolo Eletrônico**

A partir do dia 13/07 estará disponível o “Protocolo”, que amplia os serviços oferecidos no “Protocolo Eletrônico”. Com ele será possível solicitar, conforme a RN 408/2016:

- vistas e cópias de processo;
- certidões;
- reuniões; e
- solicitações gerais.

O e-mail [protocolo@ans.gov.br](mailto:protocolo@ans.gov.br) continuará ativo para sanar dúvidas, mas **todos os documentos que eram enviados para o Protocolo da ANS devem ser encaminhados agora via Protocolo eletrônico. O PTA, para envio de documentos, continuará a ser utilizado da mesma forma.**

Como é um novo protocolo eletrônico que entra em operação, **será necessário que o representante legal da Operadora, caso necessário, conceda acesso aos usuários que utilizarão o sistema.**

Para conceder acesso:

Os perfis abaixo do sistema “E-PROTOCOLO - Protocolo Eletrônico” são necessários para atender ao novo Protocolo eletrônico:

Perfil obrigatório para acesso ao sistema de Protocolo Eletrônico;

PROTOCOLO - Consulta petição da Operadora;

PROTOCOLO - Peticionar.

Basta seguir o passo a passo no manual do Portal Operadoras.

Para utilizar o novo Protocolo Eletrônico:

Caso o usuário seja o representante legal o novo protocolo eletrônico já estará disponível de forma automática. Lembrando que o representante legal é o único usuário que possui acesso à todos os perfis de todos os sistemas por padrão. Para isso basta acessar o sistema “*Protocolo Eletrônico*” no menu “*Operadora*” do Portal Operadoras, se o acesso foi dado corretamente o novo Protocolo estará disponível.

Observação: Para evitar que o representante legal tenha que acessar o “*ADMP Operadora*” toda vez que for necessário gerir o acesso de um usuário, é possível conceder acesso a estes perfis a quem tenha acesso ao sistema “*ADMP Operadora*”, delegando assim a concessão destes perfis.

Para dúvidas sobre o PROTOCOLO Eletrônico, entrar em contato por email [protocolo@ans.gov.br](mailto:protocolo@ans.gov.br)

Para dúvidas sobre concessão de acesso no Portal Operadoras entrar em contato pelo e-mail [portaloperadoras@ans.gov.br](mailto:portaloperadoras@ans.gov.br)

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

---

**Dr. Ajax Rabelo Machado**

Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**

Assessoria Saúde Suplementar

---

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

---



---

Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).