

Data: 21/07/2020

Edição: 142.20

**Referente: IDSS 2020, ano base 2019 - perguntas e respostas.**

Encaminhamos abaixo nota divulgada no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) acerca da disponibilização de um documento com perguntas e respostas (material anexo) sobre os indicadores do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2020, ano-base 2019.

**ANS disponibiliza perguntas e respostas sobre IDSS ano-base 2019**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou um documento com perguntas e respostas sobre os indicadores do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2020 (ano-base 2019), que será processado após a data de corte do programa: 31/07/2020. Até esta data, as operadoras podem corrigir os dados encaminhados para a ANS por meio dos sistemas que são fontes de dados de cálculo dos indicadores: TISS (Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar - Padrão TISS), DIOPS, SIB, dentre outros.

As perguntas e respostas sobre o IDSS são um complemento à ficha técnica dos indicadores e podem elucidar dúvidas que são frequentemente motivo de questionamentos por parte das operadoras. Como novidade, este material apresenta as críticas aplicadas por indicador.

Desde o ano-base 2017, quando houve a grande reformulação do programa, com a adoção do TISS como principal fonte de informações, qualquer equívoco no envio dos dados no Padrão TISS, no preenchimento do DIOPS e dos demais sistemas pode interferir significativamente no resultado apurado, comprometendo o desempenho da operadora nos indicadores do IDSS. Por isso, é importante verificar as orientações presentes no documento orientativo.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

**Dr. Ajax Rabelo Machado**  
Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

---



---

Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).