

Data: 15/12/2020

Edição: 203.20

**Referente: Atualização cadastral da Ouvidoria - nota ANS.**

Encaminhamos abaixo integra de comunicado divulgado pela Ouvidoria da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no último dia 7 de dezembro de 2020 sobre a necessidade de atualização cadastral dos dados da Ouvidoria da Operadora.

Prezado(a) Ouvidor(a),

Informamos que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias - REA Ouvidorias 2021, ano base 2020, estará disponível para preenchimento entre os dias 1º de janeiro e 15 de abril de 2021.

Para que as operadoras recebam os dados de acesso para preenchimento do formulário eletrônico, faz-se necessária a **atualização dos dados cadastrais de suas unidades de ouvidoria** na área destinada ao [Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde](#), no site da ANS, preferencialmente até a data de 18/12/2019.

Solicitamos atenção especial ao informar o **e-mail do Ouvidor**, pois este será o endereço utilizado para o acesso ao formulário.

A atualização cadastral da ouvidoria da operadora deve ser realizada através do site da ANS, com a utilização da senha .txt, que a operadora utiliza para enviar dados obrigatórios como o SIB.

Endereço para atualização cadastral da ouvidoria:  
<http://www.ans.gov.br/aans/ouvidoria/espaco-ouvidorias/cadastro-deouvidoria-das-operadoras-de-planos-de-saude>

Neste endereço há informações importantes sobre a senha .txt:  
<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco->

[daoperadora/compromissos-e-interacoes-com-ans/solicitacoes-econsultas/senha-txt](#)

Em breve os ouvidores das operadoras receberão os dados de acesso ao formulário eletrônico REA-Ouvidorias 2021 no FormSus.

Por oportuno, informamos que o modelo do formulário do REA-Ouvidorias 2021 e o tutorial de preenchimento já estão disponíveis no site da ANS: <http://www.ans.gov.br/aans/ouvidoria/espaco-ouvidorias/envio-do-reaouvidorias-relatorio-do-atendimento-das-ouvidorias>

Atenciosamente,

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

---

**Dr. Ajax Rabelo Machado**

Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**

Assessoria Saúde Suplementar

---

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)



---

Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).