

Data: 10/01/2023

Edição: 004.23

Referente: Rea-ouvidorias - nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada ontem pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no Portal Operadoras sobre o relatório do atendimento das ouvidorias (Rea-Ouvidorias) 2023, ano-base 2022, que deverá ser transmitido para a ANS até o dia 15 de abril de 2023.

Envio do REA-OUIDORIAS 2023 disponível no protocolo eletrônico.

Prezados,

O formulário do REA-Ouvidorias 2023, ano base 2022, está disponível para envio pelas ouvidorias das operadoras de planos de saúde através do Protocolo Eletrônico da ANS. Em relação ao Protocolo Eletrônico:

- O tipo de protocolo é "Ouvidoria" e o assunto é "REA-OUIDORIAS".
- Para ter acesso ao tipo de protocolo "Ouvidoria" e ao assunto "REAOUVIDORIAS" é necessário possuir o perfil PROTOCOLO GERAL - consultar notificação, consultar petição ou gerar petição.
- O Tutorial para preenchimento está disponível em:
https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/canais-de-atendimento/ouvidoria/Tutorial_REA2023ano_base_2022_eprotocolo.pdf
- Deverá ser enviado até o dia 15 de abril de 2022.

Dúvidas sobre o REA-Ouvidorias devem ser enviadas para rea-ouvidorias@ans.gov.br

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).