



Data: 06/03/2023 Edição: 046.23

Referente: IDSS 2023, ano base 2022 - ficha técnica dos indicadores.

Encaminhamos abaixo nota divulgada hoje no site www.gov.br/ans sobre a disponibilização da ficha técnica dos indicadores do índice de desempenho da saúde suplementar (IDSS) 2023, ano base 2022.

IDSS 2023 (ano-base 2022): fichas técnicas dos indicadores estão disponíveis

Material pode ser acessado na área do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) no site da ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibiliza para consulta em seu portal as fichas técnicas do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) para o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2023, ano-base 2022.

Foram mantidos os indicadores do ano-base 2021, com aprimoramentos e ajustes das fichas técnicas. As alterações visam dar maior clareza e transparência ao texto, incorporar esclarecimentos já apresentados no FAQ (perguntas e respostas sobre o IDSS), atualizar normas revogadas e apresentar ajustes em críticas e metas.

Também foram atualizadas as fórmulas de cálculo de alguns indicadores. O método de cálculo do Índice Geral de Reclamações (IGR), por exemplo, foi adequado ao novo IGR a pedido da Diretoria de Fiscalização (DIFIS), com a inclusão das Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) “em andamento”.

Dois indicadores passarão a contar com a identificação unívoca do beneficiário: 1.4 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 Anos e 2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos.

O detalhamento das atualizações pode ser conferido na Nota Técnica nº 355/2022/GEEIQ/DIRADDIDES/DIDES, apreciada na 585ª Reunião Ordinária da Diretoria Colegiada da ANS, realizada em 27 de fevereiro de 2023.

Clique [aqui](#) para acessar a íntegra das fichas técnicas.