

Data: 30/03/2023

Edição: 061.23

Referente: NIP - evento ANS - nota.

Encaminhamos abaixo nota divulgada no site [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans) sobre o evento denominado “NIP: *Mediação de Conflitos em Planos de Saúde*”.

**ANS promove evento sobre mediação de conflitos em planos de saúde**

*Agência convida operadoras e prestadores a reservarem as datas de 19 e 20 de abril de 2023*

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vai realizar, nos dias 19 e 20 de abril de 2023, o evento “NIP: *Mediação de Conflitos em Planos de Saúde*”, no Hotel Prodigy Santos Dumont, no Rio de Janeiro. O encontro será presencial e voltado para operadoras e suas associações, prestadores de serviços de saúde, administradoras de benefícios, parceiros e órgãos de governo que tenham interesse no tema.

*“A Notificação de Intermediação Preliminar - NIP é uma ferramenta criada pela ANS para agilizar a solução de problemas registrados pelos consumidores nos canais de atendimento da Agência. Por meio dessa mediação feita pela Agência, mais de 90% das reclamações têm sido resolvidas de maneira rápida e sem necessidade de abertura de processos administrativos ou judiciais”* destaca a diretora de Fiscalização da ANS, Eliane Medeiros.

O objetivo do evento é promover discussões entre todos os entes regulados e instituições atuantes na área sobre o histórico da NIP, suas questões operacionais, indicadores relacionados ao atendimento e possíveis melhorias, entre outras contribuições.

A programação completa do evento será divulgada em breve. [Clique aqui](#) para se inscrever!

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br)

---

**Dr. Walfrido Oberg**  
Diretor Financeiro

**Dr. Nilton Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

---

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*  
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista  
(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

---

[Clique aqui e leia as edições anteriores do Boletim Destaques ANS!](#)

---



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).