

**Data: 17/05/2023**

**Edição: 085.23**

**Referente: REA-Ouvidorias 2023, ano base 2022 - nota ANS.**

Encaminhamos abaixo nota divulgada ontem no site [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans) sobre a entrega do Relatório do Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias 2023), ano base 2022.

**ANS divulga lista de operadoras que entregaram o REA-Ouvidorias 2023**

*Agência recebeu mais de mil formulários das operadoras por meio do Protocolo Eletrônico*

Está disponível no portal da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a lista de operadoras de planos de saúde que enviaram o Relatório do Atendimento das Ouvidorias - REA-Ouvidorias 2023, ano-base 2022. Foram recebidos 1.002 formulários únicos através do Protocolo Eletrônico da ANS. [Clique aqui](#) para acessar a lista de operadoras. A partir desses dados, encaminhados anualmente pelas operadoras, é elaborado o Relatório do Atendimento das Ouvidorias - REA- Ouvidorias, que pode ser utilizado como ferramenta de gestão para a compreensão e o desenvolvimento da saúde suplementar, gerando valor para beneficiários, para as operadoras e para a ANS. Vale ressaltar que durante o período de recebimento dos formulários, a [Ouvidoria da ANS](#) prestou atendimento a todas as operadoras que acionaram a ANS, com dúvidas ou dificuldades de acesso ao Protocolo Eletrônico e no preenchimento do formulário.

*Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br)*

**Dr. Walfrido Oberg**  
Diretor Financeiro

**Dr. Nilton Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*  
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista  
(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

**[Clique aqui e leia as edições anteriores do Boletim Destques ANS!](#)**