

Data: 26/07/2023

Edição: 117.23

Referente: Agenda regulatória DIFIS - nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada hoje no site www.gov.br/ans, no Portal Operadoras, sobre questionário relacionado com a agenda regulatória da diretoria de fiscalização da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Tomada de Subsídios dos Agentes Regulados - Tema da Agenda Regulatória DIFIS

A Diretoria de Fiscalização da ANS vem liderando os estudos sobre o tema da Agenda Regulatória 2023/2025, sobre a melhoria do relacionamento entre operadoras e beneficiários de planos de saúde, com foco na prevenção do registro de reclamações perante o Órgão Regulador, que poderiam ser resolvidas no âmbito da Central de Atendimento/SAC das operadoras (https://www.gov.br/ans/pt-br/aceso-ainformacao/participacao-da-sociedade/agendaregulatoria/MinutadaAgendaRegulatria_23011.pdf). O objetivo da presente pesquisa é ter conhecimentos das rotinas e controles das operadoras que orbitam as discussões do tema regulatório em estudo. Desse modo, nesta etapa de estudos, convidamos as operadoras a participar, não importando o tipo de atenção, porte e segmentação em que se enquadram. O questionário está disponibilizado em: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DEi6nadP9EK7ow-xN1X2DkMvodedNJpRqwTEFpF2FUMTJMRzFZT01YS1pGUVJOMTMyVOZENks3Qy4u>. O prazo final para envio do formulário é 18/08/2023.

Dr. Walfrido Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista (14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

