

Data: 27/09/2023

Edição: 143.23

**Referente: Monitoramento TISS - demora no processamento de arquivos -
posição ANS.**

Encaminhamos abaixo resposta da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) encaminhada para a Unimed de Araçatuba - Cooperativa de Trabalho Médico sobre a demora no processamento dos arquivos do monitoramento TISS.

De: centraldeatendimento1@ans.gov.br <centraldeatendimento1@ans.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 26 de setembro de 2023 10:23

Para:

Assunto: ANS SIF - Resposta de Atendimento Protocolo nº :402756

ANS SIF

Registro de Atendimento nº 8974858 / 12458964

Protocolo Fale Conosco nº 402756

À (Ao),

Segue resposta à correspondência eletrônica encaminhada à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Conteúdo original de sua consulta para referência: Prezados Senhores Bom Dia, Hoje, 25/09/2023, é o prazo final para o processamento do monitoramento TISS. Os arquivos da operadora foram encaminhados no dia 18/09/2023, entretanto, até o presente estão aguardando o processamento. Aguardamos a posição da ANS quanto aos arquivos enviados.

Resposta à correspondência: Em resposta à presente consulta à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, comunicamos que seu questionamento foi encaminhado à área técnica desta Agência, que se manifestou como segue: ""Informamos que a área técnica de padronização da ANS mantém monitoramento diário da rotina de processamento dos dados do Padrão TISS. Em função disso, verificamos o recebimento de um volume maior de dados

enviados pelas operadoras no período e, conseqüentemente, um maior tempo de espera no processamento dos mesmos. Solicitamos uma avaliação da área técnica de informática e, se for necessário, a ANS adotará outras medidas pertinentes em relação à performance do sistema. Orientamos que as operadoras mantenham o envio regular de seus dados, uma vez que o sistema considera a data de recepção dos mesmos, e não a data de processamento, para avaliar o cumprimento do prazo de envio. Caso haja qualquer outra medida a ser adotada pelas operadoras, a ANS emitirá comunicado, bastando no momento acompanhar o processamento dos dados no próprio sistema, através dos arquivos de retorno. Estamos à disposição para mais esclarecimentos que se façam necessário.

Atenciosamente.

Atendimento às Operadoras

ANS - Av. Augusto Severo, nº 84 Glória - Rio de Janeiro - RJ
Cep. 20021-040

Dr. Walfrido Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista (14) 2106-1407 -
marketing@unimedcop.coop.br

[Clique aqui e leia as edições anteriores do Boletim Destaques ANS!](#)



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).