

Data: 25/10/2023

Edição: 160.23

Referente: Cartão nacional de saúde e Cadsus - posição ANS

Encaminhamos abaixo resposta da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) encaminhada para a Unimed Regional Jaú - Cooperativa de Trabalho Médico sobre o cartão nacional de saúde (CNS) e acesso ao Cadsus.

De: GEPIN/DIDES gepin.dides@ans.gov.br

Enviado: segunda-feira, 25 de setembro de 2023 16:54

Para:

Assunto: Re: [Ticket#2023092120003049] ACESSO CARTÃO NACIONAL DA SAÚDE - UNIMED REGIONAL JAÚ

Prezado(a) Sr(a)

Primeiramente reiteramos que o acesso ao CADSUSWEB para consultas de forma individualizada continua interrompido, e sem previsão de retorno, conforme noticiado na página da ANS em 06/01/2022 (<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/operadoras/avisos-paraoperadoras/cadsus-passa-por-interruptcao>).

Até que a operadora percorra fluxo estabelecido pelo DATASUS e que tenha acesso à nova versão da API que permite a consulta ao número do Cartão Nacional de Saúde - CNS, criada para as Operadoras de Planos de Saúde, lembramos que os registros de beneficiários enviados ao SIB que possuem alta qualidade cadastral (nome, CPF e data de nascimento idênticos aos dados que constam na base do CPF junto à Receita Federal do Brasil) terão o número do Cartão Nacional de Saúde (CNS) atribuído automaticamente por meio da integração do SIB/ANS com a base do CNS.

A operadora poderá acompanhar a referida atribuição por meio do arquivo de conferência CNX, obtido mediante solicitação em sua área logada. É importante ressaltar que a rotina descrita acima é um facilitador para adequação da base de dados da operadora junto ao SIB/ANS e, para tanto, os registros devem atender os critérios de boa qualidade cadastral já mencionados.

Ainda, considerada a necessidade de emissão da "carteirinha" de novos usuários com a informação de CNS, e tendo em vista o tempo a ser aguardado para obtenção do dado a partir da geração do arquivo CNX da competência relativa ao envio dos movimentos ao SIB/ANS, apenas após o encerramento e consolidação da referida competência, de forma a não comprometer a disponibilização imediata ao usuário de seu documento junto à operadora, informamos que não há empecilhos de que a operadora venha a estimular seus beneficiários a ter acesso ao número do seu próprio CNS através da aplicação ConectSUS que pode ser acessada pela web (<https://conectesus-paciente.saude.gov.br/login>) ou baixado para aparelho móvel em versões para Android e IOS (em ambos os casos é preciso que o cidadão entre ou se cadastre em uma conta gov.br - <https://sso.acao.gov.br/>).

Neste sentido, o próprio beneficiário poderá informar, juntamente com outros documentos de identificação exigidos na contratação do plano de saúde, seu número de CNS para a operadora.

Qualquer atualização sobre a temática será informada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) por meio do seu portal e comunicados enviados diretamente a todas as operadoras.

Dr. Walfrido Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista (14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

[Clique aqui e leia as edições anteriores do Boletim Destaques ANS!](#)

