

Data: 03/01/2024

Edição: 002.24

---

**Referente: REA-Ouvidorias 2024 - comunicado ANS.**

Encaminhamos abaixo nota divulgada hoje no site [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans), no Portal Operadoras, sobre o processo de envio do relatório de ouvidoria ano base 2023.

**Envio formulário REA-Ouvidorias 2024**

Prezados(as),

O formulário do REA-Ouvidorias 2024, ano base 2023, está disponível para envio pelas ouvidorias das operadoras de planos de saúde através do Protocolo Eletrônico da ANS.

Em relação ao **Protocolo Eletrônico**:

- O tipo de protocolo é "Ouvidoria" e o assunto é "REA-OUVIDORIAS".

- Para ter acesso ao tipo de protocolo "Ouvidoria" e ao assunto "REAOUVIDORIAS" é necessário possuir o perfil PROTOCOLO GERAL - consultar notificação, consultar petição ou gerar petição.

- O Tutorial para preenchimento está disponível em:

[https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/canais-de-atendimento/ouvidoria/Tutorial\\_REA2024ano\\_base\\_2023\\_eprotocolo.pdf](https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/canais-de-atendimento/ouvidoria/Tutorial_REA2024ano_base_2023_eprotocolo.pdf)

- Formulário disponível até o dia **15 de abril de 2023**.

Dúvidas sobre o REA-Ouvidorias devem ser enviadas para

[reaouvidorias@ans.gov.br](mailto:reaouvidorias@ans.gov.br)