

Data: 22/01/2024

Edição: 007.24

Referente: Certificação de boas práticas na linha de cuidado materna e neonatal - nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada no site www.gov.br/ans na última quarta-feira, dia 17 de janeiro de 2024, no Portal Operadoras, sobre a certificação de boas práticas na linha de cuidado materna e neonatal.

Conheça o Manual de Certificação de Boas Práticas na Linha de Cuidado Materna e Neonatal

Em fevereiro de 2023, em reunião da Diretoria Colegiada, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aprovou a implementação da Certificação de Boas Práticas na Linha de Cuidado Materna e Neonatal. O objetivo da iniciativa é estimular as operadoras de planos de saúde e suas redes assistenciais a adotarem medidas que garantam às mulheres o direito ao pré-natal, parto e puerpério de qualidade e seguros, melhorando a experiência da beneficiária e os resultados em saúde de mães e bebês.

Na ocasião, foi lançado o Manual de Certificação de Boas Práticas na Linha de Cuidado Materna e Neonatal. O documento estabelece práticas e padrões para a melhoria da qualidade do cuidado às gestantes e recém-nascidos, definindo diretrizes e critérios para os serviços de saúde oferecidos a essa população, incluindo aspectos como gestão, infraestrutura, processos assistenciais, relações com pacientes e profissionais, entre outros.

Quase um ano depois da implementação dessa certificação, a ANS vem reforçar às operadoras a importância de seguir as boas práticas sugeridas no Manual, que está disponível no site da ANS em <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/gestaosaude/parto-adequado-1>. Além disso, reitera o incentivo para que se certifiquem na Linha de Cuidado Materna e Neonatal. Para mais informações sobre a certificação, incluindo a lista com as entidades acreditadoras em saúde já homologadas pela ANS, clique [aqui](#)