

Data: 10/04/2024

Edição: 058.24

Referente: Prazo REA-OUIDORIAS - nota ANS

Encaminhamos abaixo nota divulgada hoje no site www.gov.br/ans sobre o prazo para envio do relatório do atendimento das ouvidorias (REA-Ouvidorias) 2024, ano base 2023.

REA-Ouvidorias 2024: prazo para envio à ANS é até 15/4.

Formulário deve ser enviado por meio do protocolo eletrônico, pelo portal da Agência.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa às operadoras que o formulário eletrônico do Relatório do Atendimento das Ouvidorias (REA Ouvidorias) 2024, ano base 2023, deve ser preenchido e enviado para a ANS até 15/4/2024.

O encaminhamento deve ser feito exclusivamente por meio do protocolo eletrônico, disponível no [Portal Operadoras](#). Ao encaminhar o documento, o usuário deverá salvar o Recibo Eletrônico de Protocolo, que é o comprovante de envio dos dados. Vale ressaltar que a Ouvidoria da Agência não aceita formulários enviados por outros meios e/ou fora do prazo.

Vale lembrar que os dados de acesso do ouvidor serão concedidos pelo representante legal da operadora.

Para que as operadoras possam se preparar para a transmissão das informações de suas ouvidorias, a ANS disponibilizou um tutorial completo de preenchimento do formulário eletrônico. [Clique aqui](#) para acessá-lo.

Importante:

- a operadora deve ter atenção quanto aos últimos passos para enviar o formulário e se certificar de que não fez apenas a criação de um rascunho de formulário.
- o formulário enviado não poderá ser corrigido. Se houver a necessidade de ajuste, o usuário deverá encaminhar uma nova versão preenchida adequadamente. Será considerado o protocolo mais recente.

Destaca-se, ainda, que os formulários são analisados automaticamente e o sistema impede o envio de documentos inconsistentes.

Categoria

Saúde e Vigilância Sanitária

Dr. Walfrido Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

[Clique aqui e leia as edições anteriores do Boletim Destaques ANS!](#)

