

Data: 10/01/2022

Edição: 001.21

Referente: Rea-ouvidoria - nota ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no Portal Operadoras sobre o preenchimento do Rea-Ouvidorias.

Relatório REA-OUIDORIA está disponível para envio no Protocolo Eletrônico.

Prezados(as),

O formulário do REA-Ouvidorias 2022, ano base 2021, está disponível para envio pelas ouvidorias das operadoras de planos de saúde através do Protocolo Eletrônico da ANS.

Em relação ao Protocolo Eletrônico:

- O tipo de protocolo é "Ouvidoria" e o assunto é "REAOUVIDORIAS".
O tipo de protocolo está associado ao perfil PROTOCOLO GERAL - consultar notificação, consultar petição ou gerar petição.
- Para ter acesso ao tipo de protocolo "Ouvidoria" e ao assunto "REAOUVIDORIAS" é necessário possuir o perfil PROTOCOLO GERAL consultar notificação, consultar petição ou gerar petição.
- O Tutorial para preenchimento está disponível [AQUI](#)
- Deverá ser enviado até o dia 15 de abril de 2022.

Dúvidas sobre o REA-Ouvidorias devem ser enviadas para reaouvidorias@ans.gov.br.

Dúvidas sobre o acesso ao protocolo eletrônico devem ser enviadas para portaloperadoras@ans.gov.br.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).