

Data: 10/01/2022

Edição: 002.21

Referente: Resultado final do IDSS 2021, ano base 2020 - prazo para recorrer.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no Portal Operadoras sobre o prazo de recurso referente ao resultado final do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2021, ano base 2020.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou, na última quinta-feira, 06 de janeiro de 2022, o Índice de Desempenho das operadoras (IDSS) 2021, ano-base 2020. **As operadoras que discordarem dos resultados terão até o dia 21/01/2022 para apresentar recurso via e-protocolo.** Não serão aceitos recursos fora do prazo.

Caso o usuário seja o representante legal, o protocolo Eletrônico já estará disponível de forma automática. Lembrando que o representante legal é o único usuário que possui acesso a todos os perfis de todos os sistemas por padrão.

Para enviar recurso referente ao IDSS 2021 - ano-base 2020, é preciso:

1. Acessar o sistema “Protocolo Eletrônico” no menu “Operadora” do Portal Operadoras;
2. Clicar “Iniciar petição”;
3. Na opção “Tipo de protocolo”, assinalar “ DIDES: Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)”;
4. Selecione o assunto “Recurso IDSS”, assinalando a opção “IDSS 2021 - Ano-base 2020”.

Caso não possua acesso, será necessário que, através do “ADMP - Operadora” no Portal Operadora, o representante legal conceda acesso aos perfis abaixo no sistema “E-PROTOCOLO - Protocolo

Eletrônico”:

Perfil obrigatório para acesso ao sistema de protocolo eletrônico

Protocolos DIDES - Consultar petição

Protocolos DIDES - Gerar petição

Protocolos DIDES - Consultar notificação

Aviso importante:

Para evitar que o representante legal tenha de acessar o “ADMP Operadora” toda vez que precisar conceder o acesso a um usuário, é possível delegar essa atribuição a quem já tenha acesso ao sistema “ADMP Operadora”.

Para dúvidas sobre concessão de acesso no Portal Operadoras entrar em contato pelo e-mail portaloperadoras@ans.gov.br.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br.

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).