

Data: 18/05/2022

Edição: 086.22

Referente: ANS divulga o 1º Relatório Trimestral da Ouvidoria em 2022.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou o relatório da Ouvidoria da ANS relativo ao 1º trimestre de 2022. O estudo apresenta detalhes sobre as manifestações recebidas e sobre outras atividades desempenhadas pela equipe da Ouvidoria da ANS entre os meses de janeiro e março. A reguladora informa que a publicação foi reformulada com o intuito de atender à estrutura proposta pela Portaria nº 581/21, da Controladoria Geral da União (CGU) e de ampliar a transparência deste instrumento de controle social. O assunto mais abordado pelos usuários foi “Demora na resposta da demanda/processo” da ANS e o tipo de demanda mais frequente foi a “reclamação”.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br

