

Data: 26/05/2022

Edição: 090.22

Referente: REA-Ouvidorias 2022, ano base 2021 - nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada no site [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans) sobre a entrega do Relatório do Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias 2022), ano base 2021.

**AVISO PARA OPERADORAS**

*ANS disponibiliza relação de operadoras que entregaram o REA-Ouvidorias 2022*

*A Agência recebeu mais de mil formulários das operadoras*

Já está disponível no portal da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a lista de operadoras de planos de saúde que enviaram o Relatório do Atendimento das Ouvidorias - REAOuvidorias 2022, ano-base 2021. Foram recebidos 1.024 formulários únicos através do Protocolo Eletrônico da ANS. Essa quantidade é 0,78% superior aos 1.016 formulários recebidos na edição anterior.

Clique [aqui](#) para acessar a lista de operadoras.

Esta foi a primeira vez em que se utilizou apenas o sistema de Protocolo Eletrônico da ANS no recebimento dos formulários do REAOuvidorias. Esse recurso gerou benefícios importantes como o gerenciamento total do sistema pela ANS; e o impedimento da recepção de dados inconsistentes, pois o formulário passar por críticas antes do envio.

A partir desses dados, que são encaminhados anualmente pelas operadoras, é elaborado o Relatório do Atendimento das Ouvidorias - REA-Ouvidorias, que pode ser utilizado como ferramenta de gestão para a compreensão e o desenvolvimento da saúde suplementar, gerando valor para beneficiários, para as operadoras e para a ANS.

Vale destacar que durante o período de recebimento dos formulários, a Ouvidoria da ANS prestou atendimento a todas as operadoras que

acionaram a ANS, com dúvidas ou dificuldades de acesso ao Protocolo Eletrônico e no preenchimento do formulário.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br)

---

**Dr. Walfrido Jackson Oberg**  
Diretor Financeiro

**Dr. Nilton Carlos Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

---

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

---



---

Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).