

Data: 26/05/2022

Edição: 091.22

Referente: Promoprev - alteração no Portal Operadoras - nota ANS.

Encaminhamos abaixo nota divulgada no site www.gov.br/ans sobre alteração no Portal Operadoras relacionada aos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças (promoprev).

Tipo de protocolo "DIPRO: PROMOPREV" alterado para "DIDES: PROMOPREV"

Prezados,

Em relação ao Protocolo Eletrônico, informamos que o tipo de protocolo "DIPRO: PROMOPREV" foi inativado e criado o tipo de protocolo "DIDES: PROMOPREV" com os mesmos assuntos.

Para enviar petições e receber notificações será necessário possuir acesso aos perfis abaixo do protocolo eletrônico:

Perfil obrigatório para acesso ao sistema de Protocolo Eletrônico;

PROTOCOLOS DIDES - CONSULTAR NOTIFICAÇÃO

PROTOCOLOS DIDES- CONSULTAR PETIÇÃO

PROTOCOLOS DIDES - GERAR PETIÇÃO

Caso o usuário seja o representante legal o novo protocolo eletrônico já estará disponível de forma automática. Lembrando que o representante legal é o único usuário que possui acesso à todos os perfis de todos os sistemas por padrão. Para isso basta acessar o sistema "Protocolo Eletrônico" no menu "Operadora" do Portal Operadoras, se o acesso foi dado corretamente o novo Protocolo estará disponível.

Observação: Para evitar que o representante legal tenha que acessar o "ADMP Operadora" toda vez que for necessário gerir o acesso de um

usuário, é possível conceder acesso a estes perfis a quem tenha acesso ao sistema “ADMP Operadora”, delegando assim a concessão destes perfis.

Acesse o manual do Portal Operadoras [AQUI](#).

Para dúvidas sobre concessão de acesso no Portal Operadoras entrar em contato pelo e-mail portaloperadoras@ans.gov.br.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).