

Data: 15/12/2022

Edição: 203.22

Referente: REA-Ouvidorias - comunicado ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado ontem pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sobre o relatório de atendimento das ouvidorias - REA Ouvidorias 2023, ano base 2022.

Prezado(a) Ouvidor(a),

Informamos que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias - REA Ouvidorias 2023, ano base 2022, estará disponível para preenchimento através do Protocolo Eletrônico da ANS entre os dias **02 de janeiro e 15 de abril de 2023**.

Para que o Ouvidor possa enviar o formulário REA-Ouvidorias 2023 é necessária a criação de usuário no ADMP-OPERADORA com **acesso** aos seguintes perfis do sistema E-PROTOCOLO-EXTERNO - Protocolo Eletrônico:

- PERFIL OBRIGATÓRIO PARA ACESSO AO SISTEMA DE PROTOCOLO ELETRÔNICO
- PROTOCOLO GERAL - CONSULTAR NOTIFICAÇÃO
- PROTOCOLO GERAL - CONSULTAR PETIÇÃO
- PROTOCOLO GERAL - GERAR PETIÇÃO

[Clique aqui](#) caso tenha dúvida sobre a configuração de acesso pelo representante legal da operadora.

Neste momento, além da configuração do perfil do ouvidor, a Ouvidoria da ANS orienta que seja feita a conferência e, se necessário, a **atualização dos dados cadastrais da unidade de ouvidoria** na área destinada ao Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde, no *site* da ANS, preferencialmente **até o dia 23/12/2022**. Através destes dados que a Ouvidoria da ANS se comunica com as ouvidorias das operadoras.

[Clique aqui](#) para proceder com a atualização cadastral da ouvidoria.

[Clique aqui](#) para obter informações importantes sobre a senha .txt.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria da ANS

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br

Dr. Walfrido Jackson Oberg

Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch

Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido

pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).