

Data: 20/12/2022

Edição: 209.22

Referente: REA-Ouvidorias - comunicado ANS.

Encaminhamos abaixo comunicado divulgado ontem no site www.gov.br/ans sobre o relatório de atendimento das ouvidorias - REA Ouvidorias 2023, ano base 2022.

REA-Ouvidorias 2023: ANS alerta para necessidade configuração do perfil do ouvidor

Formulário eletrônico para envio do relatório de atendimento estará disponível a partir de 02/01

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que irá disponibilizar o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias - REA Ouvidorias 2023, ano base 2022, para preenchimento e envio das informações por meio do Protocolo Eletrônico da Agência, entre os dias 02/01 e 15/04/2023. É através desse formulário que as operadoras encaminham os dados de atendimentos de suas ouvidorias. Contudo, a ANS destaca que é imprescindível que o ouvidor de cada operadora esteja com seu usuário de sistema devidamente configurado. Para isso, é preciso criar um login no ADMP-OPERADORA, com acesso aos seguintes perfis do sistema: E-PROTOCOLO-EXTERNO

- Protocolo Eletrônico:

- Perfil obrigatório para acesso ao sistema de Protocolo

Eletrônico

- Protocolo Geral - Consultar notificação

- Protocolo Geral - Consultar petição

- Protocolo Geral - Gerar petição

Além da adequada configuração do perfil do ouvidor, a ANS também orienta que seja feita a conferência e, se necessário, a atualização dos dados cadastrais da unidade de ouvidoria na área destinada ao Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde, no site da ANS, preferencialmente até o dia 23/12/2022.

Somente com o correto perfil configurado o ouvidor conseguirá realizar o preenchimento e o envio do formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias. Já o cadastro atualizado é fundamental para possibilitar o acesso à unidade da ouvidoria pela ANS e pelos próprios beneficiários. Por esses motivos, a Agência recomenda que sejam observadas a configuração do usuário do ouvidor e a atualização cadastral da ouvidoria.

Caso tenha dúvida sobre a configuração de acesso pelo representante legal da operadora, [clique aqui](#).

[Clique aqui](#) para proceder com a atualização cadastral da ouvidoria.

[Clique aqui](#) para obter informações importantes sobre a senha .txt. Em caso de dúvidas, entre em contato com a área diretamente pelo e-mail rea-ouvidorias@ans.gov.br.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail busch@unimedcop.coop.br

Dr. Walfrido Jackson Oberg
Diretor Financeiro

Dr. Nilton Carlos Busch
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1407 - marketing@unimedcop.coop.br



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).