

TREINAMENTOS DISPONÍVEIS SECRETÁRIAS

Março: **Controle de custos** – 1h

Abril: **A Importância do atendimento para otimizar os resultados** – 1h

Maio: **Gerenciar a energia emocional da equipe** – 1h

Junho: **Construir uma imagem profissional de impacto** – 1h

Julho: **Capacitação profissional para secretárias e atendentes de clínicas e consultórios** – 6h

Agosto: **A história do cooperativismo** – 2h

Setembro: **Encontro presencial Jeito de cuidar Unimed / Dia da secretária**

Outubro: **Cooperativismo e Sistema Unimed**

Novembro: **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** – 2h

Dezembro: **Cultura e segurança do paciente** – 2h