

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED ALTO SÃO FRANCISCO
REGISTRO ANS Nº 348261

A Unimed ALTO SÃO FRANCISCO Cooperativa de Trabalho Médico iniciou suas operações em 8 de junho de 1992, conforme registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 348261 e tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços assistenciais médico-hospitalares individuais, familiares e coletivos bem como operar e comercializar os planos privados de assistência à saúde nos termos da legislação aplicável. Iniciou suas atividades com 27 médicos cooperados, 750 usuários, 10 serviços credenciados, dois hospitais credenciados e duas funcionárias. A área de ação da Unimed, com sua sede localizada na cidade de Formiga, situada no Alto do Rio São Francisco compreende os municípios de Córrego Danta, Pains, Iguatama, Bambuí, Medeiros, Tapiraí, Arcos, Pimenta, Córrego Fundo e Formiga.

É seu objetivo ainda a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Este relatório visa atender a Resolução Normativa Nº 528 de 29 de abril de 2022 e dispõe os seguintes pontos:

a) Destinação de Sobras:

A Política de Destinação de Sobras ou Perdas da Unimed Alto São Francisco permanece inalterada, estando descrita no estatuto social e legislação cooperativista, ficando a cargo da AGO decidir a forma de acordo com as regras descritas no estatuto

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

A Unimed Alto São Francisco obteve um Resultado Líquido, exercício findo 31 de dezembro de 2023, no valor de R\$ 20.105.189,89, referente à Apuração do Resultado do Período.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não se aplica a Unimed Alto São Francisco

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Manter um atendimento diferenciado, levando ao cliente uma experiência única, em um momento que ele precisa, através dos nossos serviços e qualificação da nossa rede. Manter uma estratégia comercial voltada para bloquear a concorrência e atuar em todos os segmentos e tamanho de empresas, sendo destaque em relacionamento empresarial para levar solução e agilidade. Levar para o hospital da cidade de Arcos a experiência da concierge, pois acreditamos que este serviço trouxe muita qualidade e resolutividade ao nosso cliente. Concluir o processo de implantação do Sistema de Gestão SGU e manter a busca por melhorias em todos os setores. Iniciar um projeto arquitetônico de reforma e ampliação da sede na cidade de Formiga, projetando as necessidades da Unimed para os próximos 10 anos. Manter um clima organizacional que motiva os colaboradores e incentivar a busca por treinamentos. Manter ações de MKT, replicando a marca em mídias digitais e se fazendo presente nos eventos realizados na área de ação.

e) Descrição dos principais investimentos realizados:

No ano de 2023 inauguramos a Unidade Viver Bem na cidade de Arcos, com o objetivo de apresentar um atendimento humanizado e de qualidade aos nossos clientes nas áreas de fonoaudiologia, psicologia, fisioterapia, terapia ocupacional e nutrição, focados no tratamento do espectro autista. Preocupados também com esse atendimento de excelência, implantamos a concierge hospitalar, na Santa Casa de Formiga, com a finalidade de monitorar a jornada do cliente e agilizar os atendimentos. Para somar a esse atendimento da concierge, reformamos nos hospitais de Formiga e Arcos quartos para oferecer mais conforto e comodidade para nossos clientes, com ar-condicionado e uma estrutura de hotelaria mais moderna, ALA UNIMED. Buscamos ampliar a rede de atendimento a cidade de Bambuí, credenciando novos médicos para atender os nossos clientes, pois tratava-se de uma cidade com uma rede de atendimento bastante reduzida. Fortalecemos nosso relacionamento com os RH's das empresas, promovendo o café com RH, trazendo a nossa sede os colaboradores de RH das empresas. Participamos de vários eventos dentro das empresas, buscando sempre promoção da saúde e prevenção das doenças. No cenário mercadológico trabalhamos incansavelmente no combate a concorrência, através de uma equipe altamente qualificada e focada na comercialização para os grandes grupos, mas principalmente PME, o qual teve um crescimento significativo em nossa carteira. Realizamos o ano de 2023 investimentos importantes na implantação do novo sistema de gestão, o qual acreditamos concluir agora no ano de 2024, visando sempre a informatização, agilidade e melhoria dos processos.

f) Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica a Unimed Alto São Francisco

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A operadora possui situação financeira saudável e confortável tendo uma grande capacidade financeira de manter os títulos até o vencimento.

h) Emissão de debêntures:

Não se aplica a Unimed Alto São Francisco

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não se aplica a Unimed Alto São Francisco

Agradecimentos

Agradecemos ao apoio e à participação dos colaboradores, clientes, empresas parcerias e conselheiros que contribuíram direta ou indiretamente para o bom desempenho dos resultados da nossa cooperativa em 2023.

Formiga, 31 de janeiro de 2024.

Dr. Iramil Almada Júnior
Diretor Presidente

Dr. Alexandre de Faria Salazar
Diretor Administrativo

Dr. Jadson Alves de Sousa
Diretor Financeiro