

Manual do Guia Médico Nacional 3.0



somoscoop

Maio de 2021

ÍNDICE

1 Introdução

2 Pesquisa

2.1 Busca rápida

2.2 Busca detalhada

3 Resultados

3.1 Regras de ordenação e priorização de resultados

3.2 Elementos da tela de resultados

3.3 Perfil do Prestador

4 Origem dos dados e atribuições das Unimed

4.1 Envio regular dos PTUs pelas Unimed

4.2 PTU A400

4.3 PTU A450

5 Guia Médico 3.0 nos apps Unimed Cliente e Unimed Cooperado

O Guia **Médico Nacional** é um componente criado com objetivo de facilitar o acesso às informações da ampla rede assistencial do Sistema Unimed, para que o beneficiário **encontre a assistência que precisa de maneira simples e rápida**. Com poucos cliques, é possível localizar médicos e prestadores de acordo com a especialidade buscada e a sua localização, por exemplo.

A ferramenta, presente no Site Institucional Unimed, nos sites de quase 300 cooperativas e nos aplicativos Unimed Cliente e Unimed Cooperado, agora chega à sua **terceira versão**, com **total renovação da interface gráfica** e um **novo e eficiente sistema de busca**, que proporciona mais agilidade e assertividade nas pesquisas.

O Guia Médico Nacional 3.0 aprimora a experiência de navegação estilo Google, já adotada na versão anterior, trazendo um campo de busca semântico que garante agilidade e assertividade, além da possibilidade refinar a busca utilizando os filtros de pesquisa.

A ferramenta já está integrada ao novo Site Singular do Sistema Unimed e sua adesão está inclusa na contribuição “Serviços Portal Nacional Unimed”.

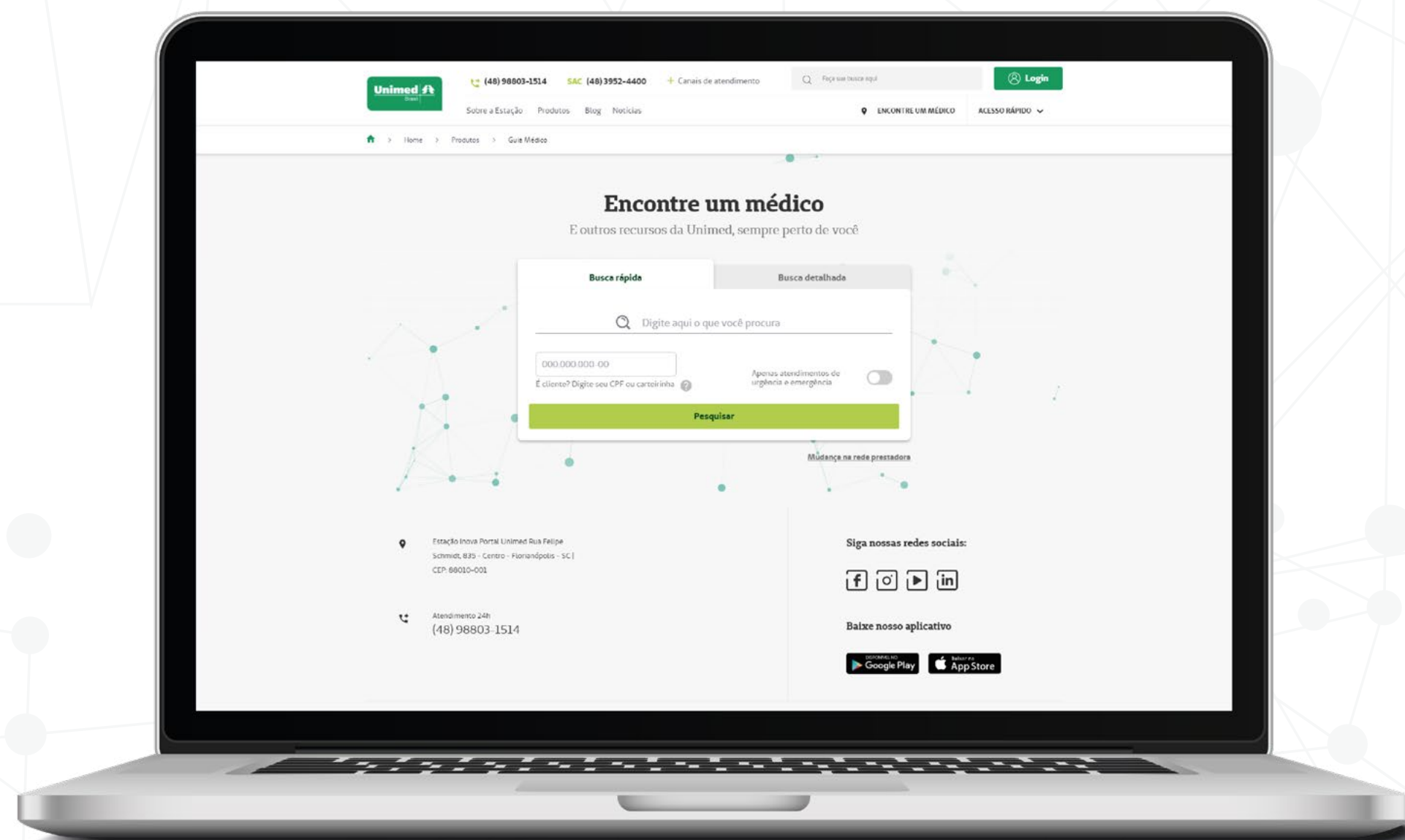
Os aplicativos Unimed Cliente e Unimed Cooperado também já estão atualizados com a nova versão do Guia Médico Nacional. Nos apps, o buscador é uma funcionalidade nativa, ou seja, está pronta para uso, sem necessidade de desenvolvimento de integração pela Unimed.

Confira as novidades dessa versão e também algumas orientações importantes à sua Unimed para assegurar a qualidade dos dados exibidos no Guia Médico.

Observação: as características descritas nos itens 2 e 3 deste documento se baseiam na versão web do buscador. No item final (5) você encontra as particularidades do Guia Médico nos aplicativos Unimed Cliente e Unimed Cooperado, que, embora representem o mesmo sistema de busca, possuem algumas variações na exibição das informações, além de alguns recursos adicionais.



2 Pesquisa



A nova interface do Guia Médico Nacional 3.0, mais leve e moderna, está organizada basicamente em abas: a de **Busca rápida**, formada por um único campo para o beneficiário digitar palavras; e a de **Busca detalhada**, que apresenta filtros para uma pesquisa mais específica.

Em ambas as pesquisas, o beneficiário tem a opção de se identificar, digitando seu cartão ou o número do CPF, o que vai gerar

resultados relacionados ao plano de saúde contratado por ele.

Caso o usuário não se identifique, o Guia retornará prestadores que atendem diversos tipos de planos.

*Se for de interesse da sua Unimed, e mediante uma pré-
via avaliação técnica dos serviços a serem integrados,
ainda é possível configurar uma terceira aba do Guia
Médico para disponibilização do Guia Dental, destina-
do à busca específica da rede odontológica.*

Os resultados das buscas são apresentados em modelo de card ou lista – o usuário poderá escolher qual tipo de visualização deseja – e seguem as regras de ordenação que serão apresentadas mais à frente.

A página de resultados também conta com um filtro lateral, no qual o usuário pode modificar os campos para refinar ou refazer sua pesquisa.

2.1 Busca rápida

A Busca rápida possui os seguintes componentes:

- Input de busca simples
- Autocomplete
- Campo de identificação de cartão ou CPF
- Filtro de Urgência e Emergência
- Link Mudanças na rede

A interface de busca rápida do Unimed Brasil é apresentada em um formulário com o título "Encontre um médico" e o subtítulo "E outros recursos da Unimed, sempre perto de você". O formulário possui duas abas: "Busca rápida" (ativa) e "Busca detalhada". Abaixo das abas, há um campo de busca com o ícone de lupa e o texto "Digite aqui o que você procura". Abaixo do campo de busca, há um campo de entrada para CPF ou número de cartão, com o exemplo "000.000.000-00" e o texto "É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha?". À direita deste campo, há um toggle para "Apenas atendimentos de urgência e emergência". Abaixo de todos os campos, há um botão verde com o texto "Pesquisar". Na base do formulário, há um link "Mudança na rede prestadora".

Input de busca

O usuário tem a liberdade de digitar os termos que desejar, inclusive mais de uma palavra. Exemplos:

Cardiologista em Florianópolis

Hospital Baía Sul

Clínica Rio de Janeiro

A pesquisa é realizada ao clicar no botão **Pesquisar** ou ao apertar **Enter** no teclado.

Mesmo se o usuário digitar um termo com erro de grafia ou digitação, por exemplo, o sistema trará resultados relacionados ao que ele quer encontrar, levando em conta a semântica da palavra. Se ele digitar "cardio", por exemplo, o sistema entenderá tratar-se de "cardiologia"..

Autocomplete

Ao começar a digitação de um termo, o sistema retorna sugestões ao usuário de acordo com alguns temas (cidades, profissionais, especialidades, estabelecimentos, estados) sendo até cinco itens em cada tema. Basta clicar em um dos itens para selecioná-lo.

Campo de identificação

Ao clicar neste campo, o usuário digita o número do cartão Unimed ou o número do CPF, e então o sistema fará uma busca no Cadastro Nacional de Beneficiários (Cadbenef) da Unimed do Brasil para validar as informações. O botão de pesquisa e o Enter do teclado são bloqueados até que a validação do número do cartão seja positiva. Essa validação poderá levar aos seguintes cenários:

- Caso positivo, o nome do usuário e sua Unimed serão exibidos e o botão de Pesquisar e o Enter serão liberados para a pesquisa (apenas se o campo de busca estiver com algum termo digitado)
- Caso o CPF informado possuir mais de um plano relacio-

nado, o usuário será convidado a selecionar um dos cartões

- Exceção 1: o usuário digitou os números incorretamente
- Exceção 2: o usuário não foi encontrado no Cadbenef
- Exceção 3: o sistema está temporariamente fora do ar

Filtro de Urgência e Emergência

Busca rápida Busca detalhada

🔍 Digite aqui o que você procura

Número de CPF inválido

123.456.789

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha ?

Apenas atendimentos de urgência e emergência

Pesquisar

[Mudança na rede prestadora](#)

Se selecionado, limita a pesquisa apenas a prestadores de atendimento de Urgência e Emergência.

O atendimento de urgência/emergência é assegurado em todo o território nacional, independentemente da abrangência geográfica contratual do beneficiário, desde que o cartão de identificação esteja dentro da validade. Conceitos: Urgência - resultante de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional. Emergência - implica em risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente. Fonte: Manual de Intercâmbio Nacional da Unimed do Brasil.

Link Mudanças na rede

Direciona o usuário para o ambiente legado, onde poderá buscar por prestadores que passam por mudança na rede prestadora, tais como exclusão ou substituição. Vale destacar que os resultados do Guia Médico 3.0 já trazem um ícone indicando se o prestador está ou não com alguma de mudança.

2.2 Busca detalhada

A Busca detalhada possui os seguintes campos:

- Campo de identificação de cartão ou CPF (igual a Busca Rápida)
- Filtro de Urgência e Emergência (igual a Busca Rápida)
- Especialidade
- Nome do médico
- Estado
- Cidade
- Bairro
- Unimed
- Rede
- Plano
- Qualificação
- Tipo de estabelecimento

Mudança na rede prestadora

Especialidade

O usuário pode selecionar uma especialidade, área de atuação ou grupo de serviços

Nome do médico

Campo digitável

Estado

É um campo obrigatório na busca detalhada

Cidade

Não é um campo obrigatório na busca detalhada

Bairro

Campo digitável

Unimed

Exibe a Unimed relacionada ao plano de saúde do beneficiário, quando ele se identifica na busca. Quando o usuário não está identificado, exibe a Unimed que atua na cidade pesquisada

Rede

Caso o beneficiário esteja identificado, este campo é preenchido automaticamente e não pode ser alterado. Se o usuário não se identificar, poderá escolher a rede a partir das opções disponíveis

Plano

Caso o beneficiário esteja identificado, este campo é preenchido automaticamente e não pode ser alterado. Se o usuário não se identificar, poderá escolher o plano e a rede será inserida automaticamente pelo sistema

Qualificação

Seleciona um dos dez atributos de qualificação dos prestadores de serviço na saúde suplementar segundo a ANS

Tipo de estabelecimento

É o tipo de recurso



3 Resultados

Os resultados obtidos na pesquisa são exibidos, por padrão, em **cards**, mas o usuário também pode trocar para o modelo de **listagem**. Também existe um campo de busca para que o usuário refaça sua pesquisa na própria tela, quando esta for uma busca rápida.

Outra opção de visualização dos resultados é por meio do **mapa**, que exibe a localização dos prestadores listados.

The image shows a search result card for Joao Carlos Ribas (CRM 9715), a General Surgeon (RQE: 4238). The card displays his location as Centro, Florianópolis/SC, 1.9km away, and his phone number (48) 3221-7500. A 'Ver mais' button shows 4 addresses. A 'Perfil do Prestador' button is at the bottom. An expanded modal titled 'Informações para contato' shows the address: Rua Menino Deus, 376 - Centro, Florianópolis/SC - 88020-210, and the phone number (48) 3221-7500. The modal also indicates the establishment type as 'Médico' and includes a 'Reportar erro?' link.

Exibição dos resultados no modelo de cards

The image shows three search results in list view. The first card is for Medcenter Clinica Medica S/S, a Gastroenterology and ECG clinic located at Rua Dep Antonio Edu Vieira, 1414 - Pantanal, Florianópolis/SC - CEP: 88040-001, 1.42km away, with phone number (48) 3234-9494. The second card is for Gabriela Correa Levek (CRM 20524), a Gastroenterologist (RQE: 16626) located at Rua Menino Deus, 376 - Centro, Florianópolis/SC - CEP: 88020-210, 1.9km away, with phone number (48) 3221-7500. The third card is for Joao Carlos Ribas (CRM 9715), a General Surgeon (RQE: 4238) located at Centro, Florianópolis/SC, 1.9km away, with phone number (48) 3221-7500. Each card includes a 'Perfil do Prestador' button and a 'Reportar erro nos endereços?' link.

Exibição dos resultados no modelo de listagem

3.1 Regras de ordenação e priorização de resultados

As regras de ordenação desses resultados levam em conta o **termo digitado**, a **semântica da palavra** e a **geolocalização** (de acordo com o IP da rede de internet do usuário).

*Contudo, no **primeiro resultado**, o raio de distância sempre considera o raio de +100 km para retornar o máximo de resultados relevantes.*

Confira, abaixo, detalhes das regras de ordenação por prioridade, de acordo com os termos pesquisados pelo usuário, sendo que o menor número tem a maior prioridade.

- 1 - Caso o termo digitado conter nome de cidade: ordenar os resultados com o nome da cidade (decrescente)
- 2 - Caso o termo digitado conter termos genéricos: ordenar por distância

3 - Caso o termo digitado conter especialidade ou não encontrar nomes de prestadores e não tiver “em” ou “no” ao mesmo tempo: ordenar por especialidade (decrescente)

4 - Igual à validação do item 3: ordenar por distância

5 - Caso o termo digitado não conter nomes de prestadores e conter “em” ou “no”: ordenar por distância

6 - Caso o termo digitado não conter especialidade, mas conter nome de prestador exato, tiver mais de uma palavra e não tiver “em” ou “no” ao mesmo tempo: ordenar por relevância de nome (decrescente)

7 - Caso o termo digitado não conter especialidade, conter nome de prestador exato, tiver somente uma palavra e não tiver “em” ou “no” ao mesmo tempo: ordenar por relevância de nome (decrescente)

8 - Não tem validação: ordenar por distância

9 - Não tem validação: ordenar por relevância (decrescente)

10 – Não tem validação: ordenar por nome de prestador

11 – Não tem validação: ordenar por razão social

3.2 Elementos da tela de resultados

Card de resultado

- Ícone de Urgência/Emergência
- Ícone de Prestador em Mudança na Rede
- Ícones de Qualificação
- Nome do prestador
- Especialidades, área de atuação ou grupo de serviço
- Endereço resumido: exibido no modo de visualização em cards
- Endereço completo: exibido no modo de visualização em listagem, ou clicando sobre sobre o endereço no modo de cards. Inclui um link para ver a localização no Google Maps
- Ícone Reportar erro

- Distância
- Números de telefone
- WhatsApp
- Ver mais endereços
- Botão Ver Planos: no caso de uma busca não identificada, o botão exibe os planos de saúde que o prestador atende
- Botão Página do Prestador: leva o usuário para a página completa do prestador (veja mais detalhes na página 14)



Filtro Lateral

- Ver resultados no mapa
- Filtro Urgência/Emergência
- Mudar o raio de distância
- Filtro Mudanças na Rede

Além disso, quando a busca for detalhada, o filtro lateral possui os mesmos itens que o usuário selecionou na tela inicial e o usuário poderá refazer a busca modificando os itens desse filtro.

Ver os resultados no mapa 📍

Refine sua busca:

Urgência e Emergência

Especialidade
Especialidade ▾

Nome do médico
Consulta clínico geral ▾

Estado
Santa Catarina ✕ ▾

3.3 Perfil do Prestador

Além dos dados principais do prestador que são exibidos na tela de resultados da busca, o usuário ainda pode acessar o botão **Perfil do Prestador** para acessar mais informações sobre o médico, clínica ou hospital.

São exibidos, nessa página, todos os endereços e telefones disponibilizados, Unimed credenciada e serviços atendidos por esse prestador. Em relação aos serviços, uma mensagem informa o usuário de é necessário verificar se os serviços são passíveis de atendimento pela sua rede e plano.

Na mesma tela, são listados todos os planos de saúde atendidos pelo prestador.

Por fim, também apresenta as mensagens de substituição de prestadores, informando se ele está em Exclusão ou Substituição.



Samir de Paula Abdallah (CRM17286)

Unimed Credenciada: UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

Especialidade(s): Gastroenterologia (RQE-18523) | Médico

Titulações e Certificações: Gastroenterologia

Rede BASICA

ⓘ Abaixo estão todos os serviços atendidos por este prestador. É necessário verificar se são possíveis de atendimento por sua rede e plano.

Tipo de estabelecimento: Médico

📍 Endereço: Rua Menina Deus, 376 - Centro, Florianópolis/SC, 88020-210 (Veja no mapa)

☎ Telefone: (47) 98841-4683

✉ E-mail: SAMIRCASTRO86@GMAIL.COM

Tipo de estabelecimento: Médico

📍 Endereço: Rua Menina Deus, 63 - 5/506 - Centro, Florianópolis/SC, 88020-210 (Veja no mapa)

☎ Telefone: (47) 98841-4683

✉ E-mail: SAMIRCASTRO86@GMAIL.COM

Planos Atendidos

FAMILIAR/EMPRESARIAL EM ENFERMARIA

Registro na ANS: 400199981

Tipo de contratação: INDIVIDUAL_OU_FAMILIAR

Situação junto à ANS: ATIVO_COM_COMERCIALIZACAO_SUSPENSA

FAMILIAR/EMPRESARIAL EM ENFERMARIA COM OBSTETRICIA

Registro na ANS: 400201986

Tipo de contratação: INDIVIDUAL_OU_FAMILIAR

Situação junto à ANS: ATIVO

FAMILIAR COM CO-PARTICIPACAO EM ENFERMARIA

Registro na ANS: 400204981

Tipo de contratação: INDIVIDUAL_OU_FAMILIAR

Situação junto à ANS: ATIVO

Modo de exibição do Perfil do Prestador



4 Origem dos dados e atribuições das Unimeds

Você sabe de onde vêm as informações da rede prestadora que são exibidas no Guia Médico e qual o papel da sua Unimed para assegurar a qualidade desses dados?

O Guia Médico Nacional tem, como fonte de dados, três arquivos PTU (Protocolo de Transações Unimed, utilizado pelo Sistema Unimed para o intercâmbio eletrônico de dados), que são enviados via CMB pela Unimed: **PTU A400, A450 e A1300**.

É a partir desses arquivos que são obtidos os dados dos **prestadores** (A400), dos **planos e redes** (A450) e os dados dos **beneficiários** (A1300) que são exibidos no Guia.

Os dados dos prestadores passam por validações e são processados na base de dados para ficarem, então, disponíveis para exibição no Guia Médico.

Já os dados dos beneficiários passam por um processo semelhante, mas essa validação não ocorre por meio do mesmo processamento dos arquivos A400 e A450. O A1300 é incorporado ao Guia Médico a partir de serviços consumidos de outra aplicação.

4.1 Envio regular dos PTUs pelas Unimeds

Para a exibição correta e completa das informações no Guia Médico, **é importante que as Unimeds preencham corretamente os arquivos PTU**, seguindo as regras e padrões estabelecidos de acordo com o Manual do PTU e seus anexos.

Se a informação não for preenchida corretamente, os dados podem não ser exibidos ou então exibidos de maneira incompleta, o que prejudica a apresentação desses prestadores no Guia e a experiência do beneficiário que realizar a busca.

Além do correto preenchimento dos arquivos de acordo com o Manual do PTU, **o envio regular dos arquivos A400 e A450 via CMB e NovaCMB também é fundamental** para garantir que as informações exibidas no Guia Médico se mantenham atualizadas.

Entenda, a seguir, alguns dos registros existentes nos arquivos A400 e A450 que alimentam o Guia Médico.

4.2 PTU A400

O A400 é o arquivo que fornece os dados dos prestadores vinculados à Unimed.

São alguns dos tipos de registros existentes nesse arquivo:

- R402 – Neste registro, estão os dados do prestador, tais como nome, especialidade, CRM, se o prestador deve ser exibido ou não no Guia Médico, se atende intercâmbio ou não etc
- R403 – Referente às informações do endereço do prestador. Por exemplo: rua, cidade, telefones, e-mail etc
- R404 – Trata dos códigos dos grupos de serviços prestados pelo prestador, conforme o arquivo PTU Anexos
- R405 – São dados referentes às redes pelas quais o prestador atende, de acordo com as regras para cada tipo de prestador
- R406 – São dados referentes às alterações na rede prestadora, quando há exclusão ou substituição do prestador
- R408 – Este registro abrange as qualificações do prestador

- R410 – Campo de texto no qual pode ser inserida alguma informação adicional para o prestador

4.3 PTU A450

O A450 se refere aos dados de planos e redes que a Unimed proprietária do arquivo possui em sua comercialização.

Existentes nesse arquivo, o R453 e o R454 referem-se à criação de regras de exceção. Por meio desses registros e baseados no manual do PTU, é possível adicionar ou excluir um prestador a uma rede/plano ou endereço.



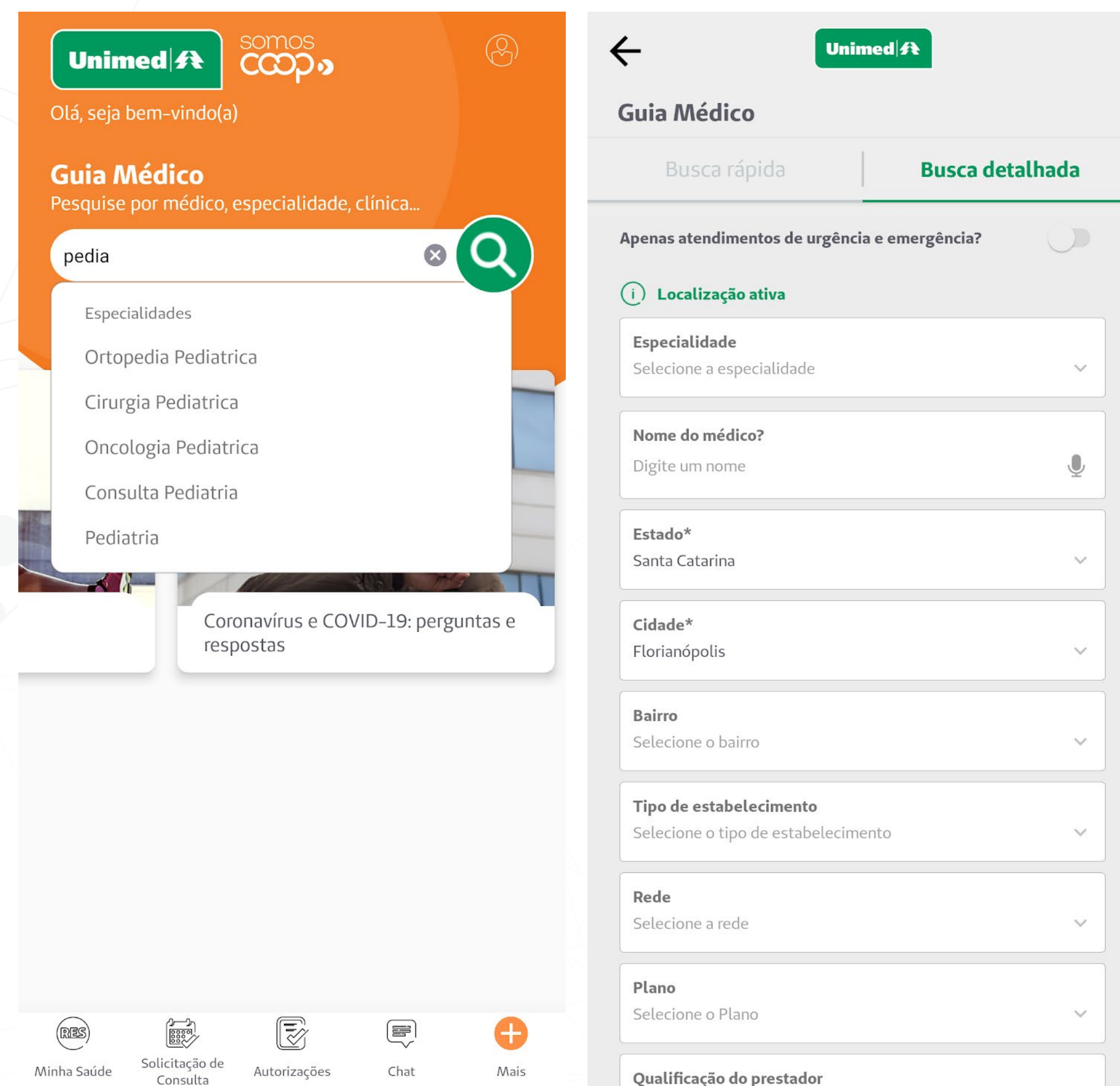
5 Guia Médico 3.0 nos apps Unimed Cliente e Unimed Cooperado

Unimed Cliente

No aplicativo Unimed Cliente, a funcionalidade Guia Médico está disponível no menu **Mais Opções > Encontre Médicos > Guia Médico**. Lá, o usuário tem acesso às duas opções de pesquisa: a Busca rápida e a Busca detalhada.

Também existe um **atalho para a Busca rápida** fixado na tela inicial do app, que dispõe de um campo de busca para o usuário digitar o que procura, ou se preferir, um microfone para realizar a pesquisa por comando de voz.

Assim como na versão web, o Guia Médico no aplicativo trará resultados baseados nos termos pesquisados e na geolocalização do usuário (desde que com a geolocalização do smartphone ativa). E se o usuário estiver logado no aplicativo, os resultados também levarão em conta o seu plano e rede. Do contrário, o usuário ainda tem a opção de identificar-se no momento da busca – nesse caso, é exibido um campo destinado a informar CPF ou carteirinha.

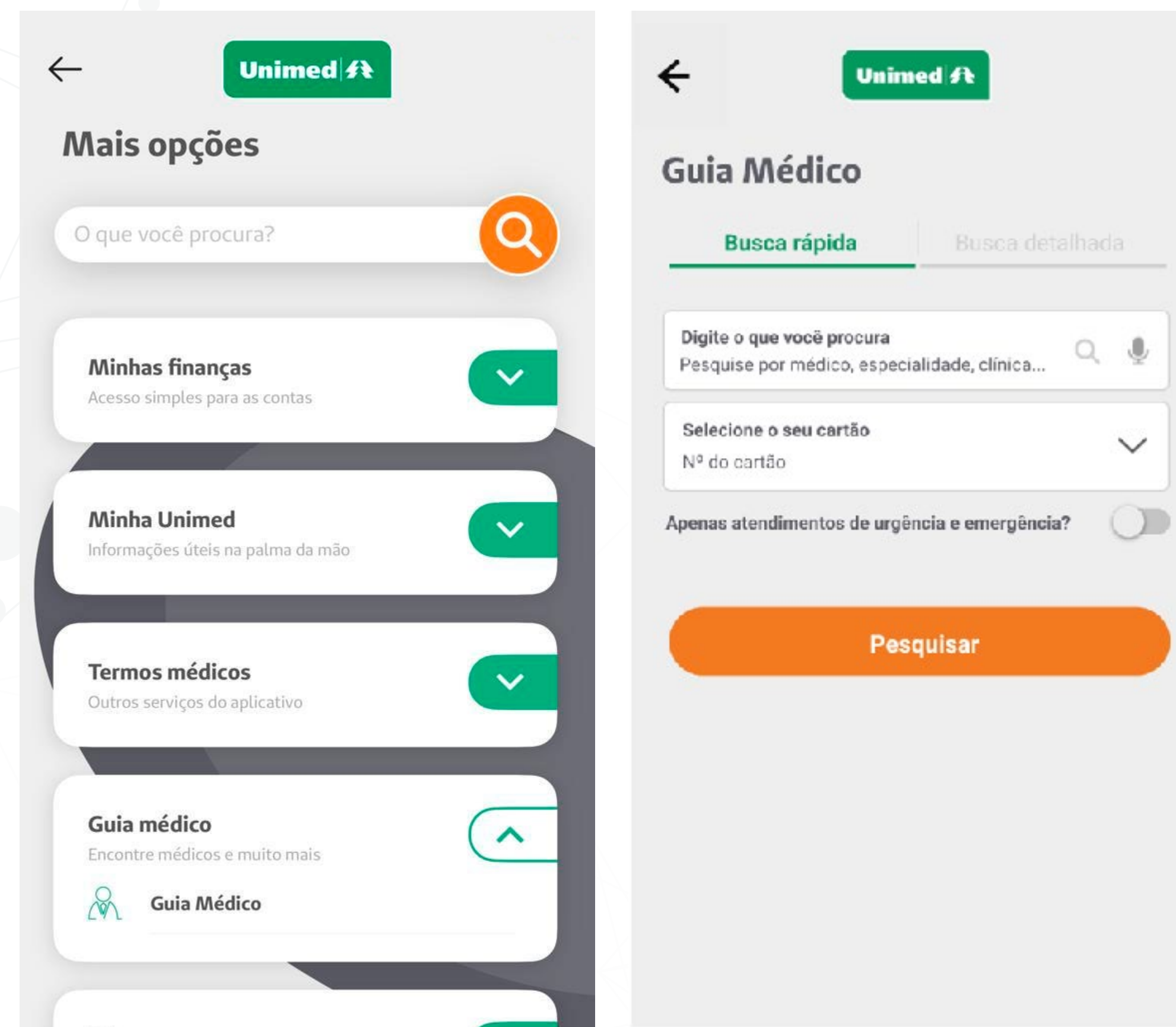


Unimed Cooperado

Já no aplicativo Unimed Cooperado, é possível localizar a funcionalidade no menu **Mais Opções > Guia Médico**.

No app para cooperados, apresenta também as duas opções de pesquisa – Busca rápida e Busca detalhada – e, da mesma maneira, trará resultados baseados nos termos pesquisados e na geolocalização do usuário (desde que com a geolocalização do smartphone ativa).

Uma particularidade da funcionalidade no Unimed Cooperado, presente tanto na aba Busca rápida, quanto na Busca detalhada, é o campo *Selecione o seu cartão*. Quando o usuário estiver logado no aplicativo, será exibida nesse campo a lista de cartões desse cooperado (caso haja mais de um cartão), para que ele selecione o que desejar.



Pesquisa

A **Busca rápida** do Guia Médico no app possui os seguintes componentes*:

- Input de busca (com opção de comando de voz)
- Autocomplete
- Filtro de Urgência e Emergência

** Consulte a descrição dos componentes nas páginas 6 e 7.*

Já a aba **Busca detalhada** oferece os seguintes filtros*:

- Filtro de Urgência e Emergência
- Especialidade
- Nome do médico (com opção de comando de voz)
- Estado (obrigatório e preenchido automaticamente se a localização estiver ativa)
- Cidade obrigatório e preenchido automaticamente se a localização estiver ativa)
- Bairro
- Unimed
- Tipo de estabelecimento
- Rede
- Plano
- Qualificação do prestador

** Consulte a descrição dos filtros na página 9.*

Variações na exibição dos campos de pesquisa: acessar a funcionalidade sem se identificar (deslogado) influencia nos campos de pesquisa que serão exibidos. Tanto no Unimed Cliente quanto no Unimed Cooperado, o usuário logado não precisa selecionar os campos Plano e Rede, que já vêm preenchidos.

Realizar uma busca com a geolocalização do smartphone ativa também auxilia na pesquisa. No Unimed Cliente, o usuário que eventualmente acessar deslogado e com a localização desativada verá um filtro a mais para preencher: o campo Unimed.

Como saber se a localização está ativa: um ícone na tela de busca informará se a localização está habilitada. Do contrário, uma mensagem solicitará que o usuário ative a função, para facilitar a busca

A imagem mostra a interface de usuário do aplicativo Unimed, especificamente a tela de busca detalhada. No topo, há um botão de voltar e o logo Unimed. Abaixo, o título "Guia Médico" é seguido por duas opções de busca: "Busca rápida" e "Busca detalhada", esta última selecionada. O formulário de busca contém os seguintes campos:

- Um campo de texto com o rótulo "É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha" e o placeholder "CPF ou nº cartão".
- Um interruptor para "Apenas atendimentos de urgência e emergência?".
- Um ícone de informação (i) seguido por "Ative sua localização". Abaixo, um texto explica: "Utilizamos a localização do seu dispositivo para facilitar a pesquisa no Guia Médico, bem como localizar nossas unidades." e um link "Ative agora".
- Um menu suspenso para "Especialidade" com o placeholder "Selecione a especialidade".
- Um campo de texto com o rótulo "Nome do médico?" e o placeholder "Dígite um nome", com um ícone de microfone à direita.
- Um menu suspenso para "Estado*" com o placeholder "Selecione o estado".
- Um menu suspenso para "Cidade*" com o placeholder "Selecione a cidade".
- Um menu suspenso para "Bairro" com o placeholder "Selecione o bairro".
- Um menu suspenso para "Unimed" com o placeholder "Selecione a Unimed".

Resultados

A tela de resultados no app possui um único padrão de exibição, diferente da versão web, porém, possui as mesmas regras de ordenação e priorização de resultados (veja mais na página 12).

Nos cards de resultados, são exibidos os seguintes elementos:

- Nome do prestador
- Ícone de Urgência e Emergência
- Ícones de Qualificação
- Serviço(s)
- Especialidade(s)
- Área(s) de atuação
- Endereço resumido (bairro, cidade e estado)
- Distância

Na tela de resultados, ainda é disponibilizado o ícone **Filtrar**, a partir do qual o usuário pode refinar a sua busca a apenas atendimentos de urgência e emergência, alterar a proximidade da região buscada ou ser direcionado para a Busca detalhada.



Os resultados trarão prestadores de acordo com os termos pesquisados e com a sua geolocalização (certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado). Ah, e estando logado no aplicativo, os resultados também serão baseados no seu plano e rede

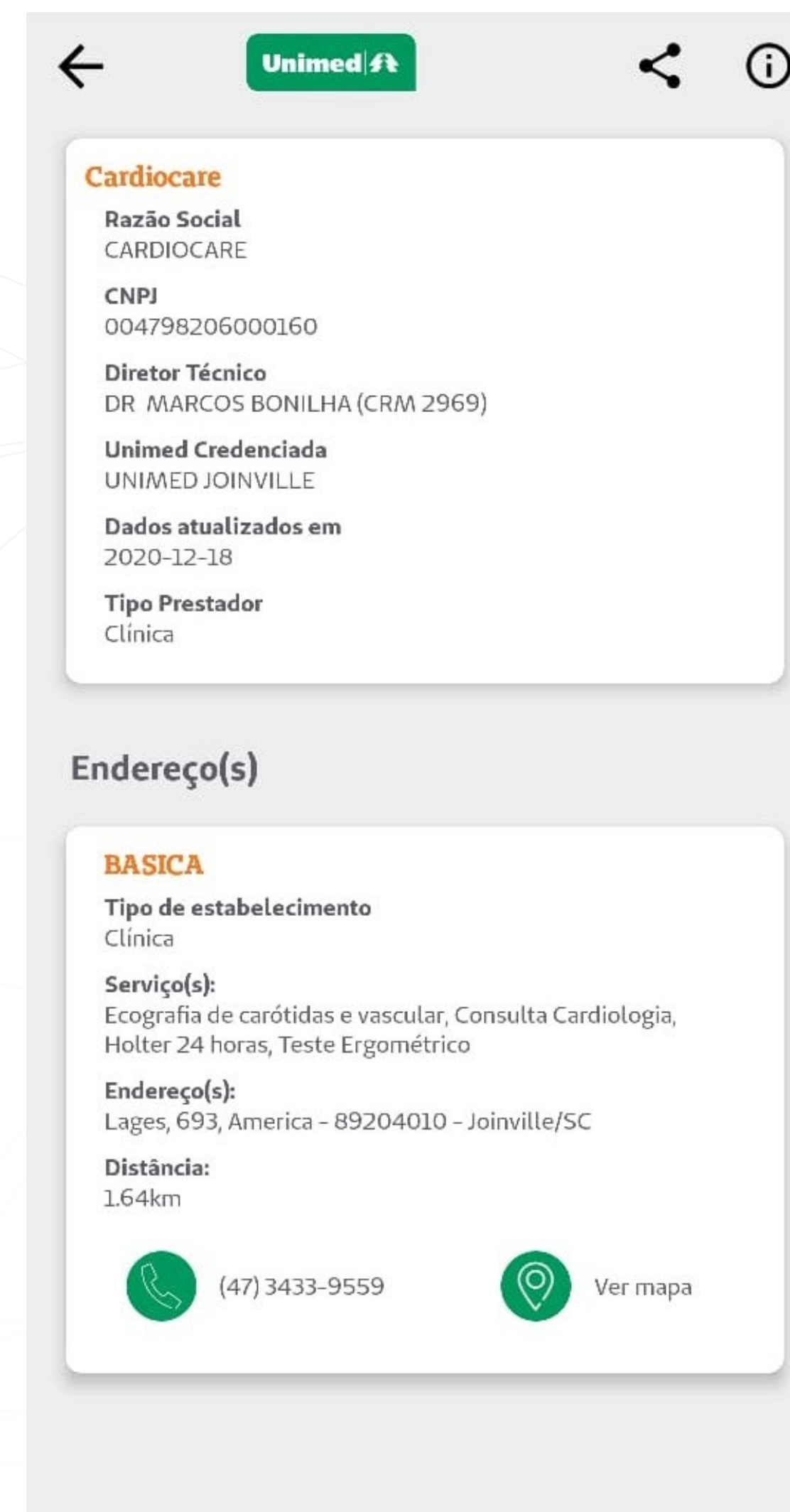
Tela do prestador

Ao acessar o card do prestador, o usuário visualiza informações mais detalhadas, como tipo de prestador, tipo de estabelecimento, endereço completo e telefone.

Clicando no ícone **Telefone**, é possível fazer uma ligação diretamente para o número informado. Já o ícone **Ver mapa** permite ao usuário visualizar a localização do prestador no mapa e ir até o endereço, a partir dos dispositivos de navegação GPS disponíveis no smartphone.

A tela do prestador ainda fornece ícones superiores com os seguintes serviços:

- Compartilhar
- Planos atendidos
- Reportar erro



Ficou com alguma dúvida sobre o Guia Médico?

Fale com a equipe da Estação Inova Portal, por meio da nossa Central de Atendimento.

Sua dúvida é a respeito do preenchimento ou envio dos arquivos PTU? Envie sua solicitação à área de TI pelo Sistema de Gestão de Demandas



somos **COOP**