

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED ERECHIM		CNPJ:	87.638.334/0001-73	Federação/Confed.:	952	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	05/10/1971	Tempo de existência:	49 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Adriana Biasi Machiavelli	Telefone para contato:	(54) 3520-6100	Diretor:	Luiz Felipe Berreneche Leães		Telefone para contato:	(54) 3520-6100	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	4								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	1								
Quantidade Posto de Coleta:	1								
Quantidade Centro de diagnóstico:	1								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	Medicina Preventiva: 1 / Saúde Ocupacional Unimed: 1 / Clínica de Fisioterapia: 1								
Total de Beneficiários:	22.427								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Rosito & Filomena Auditores Independentes - EPP								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	245	0	272	517	241	0	247	488
2.2 - N° de admissões durante o período	9	0	85	94	10	0	66	76
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	5	0	60	65	2	0	41	43
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			26,10	26,10			22,81	22,81
2.5 - N° de estagiários no período			4	4			2	2
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			2	2
2.6 - N° de Aprendizizes			9	9			9	9
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			1	1			0	0
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	185		54	239	184		52	236
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	60		218	278	57		195	252
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	245		259	504	241		237	478
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		8	8	0		10	10
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		6	6	0		6	6

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	4	0		4	4	0		4
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			1	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	7	0		7	7	0		7
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	14	0		14	14	0		14
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	3	0		3
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			272	272			247	247
2.22.1 - Até 18 anos			10	10			7	7

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			43	43			34	34
2.22.3 - De 25 a 29 anos			47	47			47	47
2.22.4 - De 30 a 45 anos			140	140			126	126
2.22.5 - De 46 a 59 anos			28	28			29	29
2.22.6 - A partir de 60 anos			4	4			4	4
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			268	268			245	245
2.23.1 - Gestão			22	22			19	19
2.23.2 - Técnico			58	58			128	128
2.23.3 - Operacional			147	147			61	61
2.23.4 - Apoio			41	41			37	37
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.791,50	2.791,50			3.103,33	3.103,33
2.24.1- Remuneração média Gestão			6.038,77	6.038,77			7.616,23	7.616,23
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			5.875,03	5.875,03			7.605,30	7.605,30
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			6.100,18	6.100,18			7.622,60	7.622,60
2.24.2- Remuneração média Técnico			2.932,13	2.932,13			3.350,44	3.350,44

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.761,72	3.761,72			3.814,10	3.814,10
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.767,53	2.767,53			3.234,52	3.234,52
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.704,50	1.704,50			1.930,04	1.930,04
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			1.805,75	1.805,75			1.723,46	1.723,46
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.675,25	1.675,25			1.973,20	1.973,20
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.363,21	1.363,21			1.787,73	1.787,73
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.646,56	1.646,56			2.226,46	2.226,46
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.271,81	1.271,81			1.662,37	1.662,37
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.791,50	2.791,50			3.103,33	3.103,33
2.25.1- Remuneração média dos brancos			2.694,54	2.694,54			3.131,36	3.131,36
2.25.1.1 - Gestão			6.038,77	6.038,77			7.616,23	7.616,23
2.25.1.2 - Técnico			2.946,36	2.946,36			3.367,64	3.367,64
2.25.1.3 - Operacional			1.687,97	1.687,97			1.920,25	1.920,25
2.25.1.4 - Apoio			1.313,82	1.313,82			1.643,17	1.643,17
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.374,71	2.374,71			2.392,22	2.392,22

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.2.2 - Técnico			2.409,00	2.409,00			1.217,45	1.217,45
2.25.2.3 - Operacional			2.007,56	2.007,56			2.035,79	2.035,79
2.25.2.4 - Apoio			3.338,98	3.338,98			3.377,88	3.377,88
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			29,41	29,41			65,21	65,21
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			272	272			247	247
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			1	1

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			16	16			13	13
2.29.4 - Ensino médio completo			89	89			77	77
2.29.5 - Ensino técnico completo			40	40			36	36
2.29.6 - Ensino superior completo			75	75			67	67
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			46	46			48	48
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			6	6			5	5
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			4	4			3	3
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			4	4			3	3
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			11	11			8	8
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			0	0			0	0
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			11	11			8	8

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	115.289,57		102.311,97	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	4,59		24,60	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	12.420,00		17.719,91	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.368,87		661,29	
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input checked="" type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	32,00		46,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input checked="" type="radio"/> 2/3		<input checked="" type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Ações de intercooperação		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Ações de intercooperação	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	● Cooperados / Cooperativas (sócios)		● Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Ética		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Ouvidoria	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	105.223.683,51	98.807.122,87
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	3.896.272,60	4.958.611,68
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	372.563,58	682.278,17
4.4 - Total das dívidas	38.024.992,97	33.210.098,53
4.5 - Patrimônio da Unimed	64.564.559,91	57.589.255,09
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	8.350.290,48	7.950.495,36
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	15.454.804,11	14.702.480,99
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	1.183.678,84	1.397.560,28
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	75.725,38	75.725,38
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	18.902.385,64	17.890.568,43
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.392.780,55	3.227.490,17
4.11.2 -- Empregados	15.012.781,09	14.053.379,70
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	61.084,89	64.877,10

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	20.234,24		12.480,00	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	415.504,87		532.341,46	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	1.365.084,58		1.327.012,38	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	4.126.899,13		3.765.885,98	
4.14 - Fundos	-37.383,13		897.699,44	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	3.130.586,93		1.802.748,01	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	7.113.987,11		6.772.790,57	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	1.434.610,04	1.434.610,04	0,00	0,00	1.294.662,15	1.294.662,15
5.2 - Investimentos em eventos	24.870,73	0,00	2.435,00	27.305,73	112.754,49	0,00	63.866,68	176.621,17
5.3 - Investimentos em saúde	1.672.257,33	0,00	3.683,79	1.675.941,12	1.468.299,48	0,00	340.027,54	1.808.327,02
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	47.435,78	47.435,78	0,00	0,00	54.691,90	54.691,90
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	102.133,48	102.133,48	0,00	0,00	63.875,81	63.875,81
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			900,00	900,00			12.522,06	12.522,06
5.7.1 -- Aportes próprios			900,00	900,00			12.522,06	12.522,06
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			272	272			247	247
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	6.471,00	0,00	183.045,29	189.516,29	35.074,00	0,00	256.766,50	291.840,50
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	12	0	298	310	56	0	247	303
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	30,00	0,00	13,51	43,51	20,00	0,00	27,17	47,17

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	259	0	876	1.135	306	0	773	1.079
Total dos investimentos internos	3.316.846,43	0,00	2.112.523,06	5.429.369,49	3.453.161,16	0,00	2.363.738,98	5.816.900,14
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	57,00	57,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			2	2			3	3
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			95.021,93	95.021,93
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			95.021,93	95.021,93
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	2.234,30	42.983,87
6.1.1 -- nº de público alvo	2.163	10.044
6.1.2 -- nº de eventos	9	22
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	30.978,10	12.115,37
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	12.685,82	1.347,96
6.4 - Investimento em voluntariado	520,00	89.394,38
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	2	30
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	8
6.5 - Investimentos em Saúde	760,00	2.261,84
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	127	8.140
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	25
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	3.285,58	6.732,08
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	3.935	1.165
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	5	5

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	50,00	7.995,29
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	50	10.080
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	10
6.8 - Investimentos em Esportes	4.000,00	59.495,54
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	8	51.200
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	4
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	19.379,80
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	17.900
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	3
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	31.888,74	15.157,67
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	132	111
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	4	9

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	1.793,79	30.964,02
Total pessoas beneficiadas	4.252	88.596
Total entidades beneficiadas	15	64
Total dos investimentos sociais externos	88.196,33	287.827,82

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	582	775
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	387	592
7.8.2 - Na ANS	3	2
7.8.3 - No Procon	0	0
7.8.4 - No Judiciário	6	11
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	185	170
7.8.6 - No site Reclame Aqui	1	0
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	575	770
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	387	592
7.9.2 - Na ANS	2	2
7.9.3 - No Procon	0	0
7.9.4 - No Judiciário	0	6
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	185	170
7.9.6 - No site Reclame Aqui	1	0

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	46.851,85		194.097,33	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	2.718.414,44		2.505.055,48	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	11,00		11,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	630.602,90		679.820,10	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	46.459.678,77		45.125.973,43	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	8.350.290,48	17,97	7.950.495,36	17,62
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	17.550.265,97	37,78	16.675.362,87	36,95
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	16.472.738,04	35,46	15.385.345,09	34,09
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1.251.892,24	2,69	1.131.682,57	2,51
7.13.5 -- Sociedade	88.196,33	0,19	287.827,82	0,64
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	1.600.000,00	3,44	1.400.000,00	3,1
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	-37.383,13	-0,08	897.699,44	1,99
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	1.183.678,84	2,55	1.397.560,28	3,1

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	25.371,64	27.670,10
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	3.439,35
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	25.371,64	24.230,75
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	96,35	213,17
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	33,57	32,64
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	39,75	42,10

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	23,03	138,43
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	694.971,00	690.939,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	3.906,00	3.301,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	12.606,00	10.917,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	12.456,00	10.877,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	150,00	40,00
8.7 - Resíduos Segregados	18.888,87	18.155,10
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	11.053,57	9.788,40

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	7.599,00		8.063,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	236,30		303,70	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	105.223.683,51	98.807.122,87
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	79.074.101,03	72.991.503,31
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	26.596.064,18	25.797.865,84
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-446.481,70	17.753,72
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	105.223.683,51	98.807.122,87
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	42.889.308,54	39.668.159,61
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	43.000.419,41	37.973.469,69
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	532.643,96	-390.807,24
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	-643.754,83	2.085.497,16
e) Insumos adquiridos de terceiros	15.538.160,01	14.606.776,08
e.1) Despesas de comercialização	44.123,16	12.267,51

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	4.214.211,18	4.021.841,35
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	10.633.400,91	9.963.571,47
e.5) Despesas Financeiras	634.666,79	604.481,94
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	11.757,97	4.613,81
f) Valor adicionado bruto	46.796.214,96	44.532.187,18
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.821.954,85	1.573.787,14
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	44.974.260,11	42.958.400,04
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.485.418,66	2.167.573,39
i.1) Receitas financeiras	526.983,57	796.690,96
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	-258.291,65	0,00
i.3) Outras	1.216.726,74	1.370.882,43
(I) Valor adicionado total a distribuir	46.459.678,77	45.125.973,43

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	34.023.004,01	32.060.707,96
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	17.550.265,97	16.675.362,87
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	15.454.804,11	14.702.480,99
a.1.2) Benefícios	2.095.461,86	1.972.881,88
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	16.472.738,04	15.385.345,09
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	12.855.905,81	11.884.957,75
a.2.2) Benefícios	2.511.409,49	2.545.464,65
a.2.3) F.G.T.S	1.105.422,74	954.922,69
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	8.350.290,48	7.950.495,36
b.1) Federais	2.070.155,57	2.250.589,65
b.1.1) Previdência Social	3.418.713,04	3.267.870,38

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	2.328.241,45	1.879.086,97
b.3) Municipais	533.180,42	552.948,36
c) Contribuição para Sociedade	88.196,33	287.827,82
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.251.892,24	1.131.682,57
d.1) Juros	767.468,84	743.375,91
d.2) Aluguéis	484.423,40	388.306,66
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	2.746.295,71	3.695.259,72
e.1) Juros sobre capital próprio	1.600.000,00	1.400.000,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	-37.383,13	897.699,44
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	1.183.678,84	1.397.560,28
(II) Total distribuído	46.459.678,77	45.125.973,43

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Os médicos solicitam ingressos na cooperativa, onde são aprovados pela Diretoria e Conselho. Alguns casos os ingressos são aprovados pela necessidade da especialidade na área de ação.

2.3. Ocorreram 03 óbitos e duas solicitações de cooperados por motivo de mudanças de cidade

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

2.3. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios

2.4. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.5. Ampliação do numero de oportunidades de desenvolvimento interno.

2.5.1. Contratação de alguns profissionais desenvolvidos no âmbito da cooperativa para atender ao aumento de quadro.

2.7. Inserção de serviços terceirizados como manutenções e higienização.

2.10. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.12. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.22.1. Aumento do quadro de colaboradores e efetivação de menores aprendizes e estagiários em desenvolvimento na cooperativa.

2.22.2. Aumento do quadro de colaboradores e efetivação de menores aprendizes e estagiários em desenvolvimento na cooperativa.

2.22.4. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.23. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.23.1. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.23.2. Correção na distribuição de cargos entre os níveis técnico e operacional.

2.23.3. Correção na distribuição de cargos entre os níveis técnico e operacional

2.23.4. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.24. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.1.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.1.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.2.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.3. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.3.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.3.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.4. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.4.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.24.4.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.25. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.25.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.25.1.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.25.1.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.25.1.3. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.25.1.4. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.25.2.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.28. Correção nos cargos considerados trajetória de gestão, sendo considerados apenas cargos de supervisão, coordenação e gerencia.

2.29.2. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

2.29.3. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

2.29.4. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

2.29.5. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

2.29.6. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

2.29.8. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

2.30.3. Aumento na quantidade de colaboradores beneficiados por bolsa de graduação.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.31.2. Aumento do número de acidentes em correlação ao número absoluto de colaboradores.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. No exercício de 2020 devido a pandemia algumas especialidades tiveram um aumento em seus atendimentos aumentando com isso a produção de alguns cooperados.

3.2. No exercício de 2020 devido a pandemia algumas especialidades tiveram uma diminuição em seus atendimentos diminuindo com isso a produção de alguns cooperados.

3.5. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

3.6. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

3.9. Em função da pandemia, a Assembleia precisou ser realizada de forma on-line, prorrogada para o mês de julho.

Indicadores Econômicos

4.2. No exercício de 2020 houve menos utilização de beneficiários de outras Unimeds, refletindo em um valor menor de valores de compartilhamento de risco.

4.3. No exercício de 2020 em decorrência da taxa básica de juros estar em um patamar reduzido, refletiu no rendimento das aplicações financeiras.

4.4. No exercício de 2020 a cooperativa realizou a captação de recursos em instituições financeiras para o enfrentamento da pandemia, além do aumento do saldo a pagar a cooperados/prestadores e o aumento da provisão de eventos ocorridos e não avisados.

4.5. A cooperativa no exercício de 2020 abriu mais uma filial além da renovação de equipamentos de informática e hospitalares.

4.11.4. A cooperativa no exercício de 2020 teve mais contratações de estagiários do que em relação a 2019.

4.11.5. A cooperativa no exercício de 2020 teve uma pequena diminuição nos serviços terceirizados devido a pandemia

4.15. Em 2020 houve um aumento de atendimentos em intercâmbio.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.2. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

5.3. Teve a contabilização dos exames da COVID, disponibilizados aos cooperados.

5.8. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, grande parte das capacitações foram realizados no formato on-line, ou não foram realizadas, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

5.8.1. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança reduziu o número de cooperados que realizaram capacitações, e de forma online.

5.8.2. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança reduziu o número de cooperados que realizaram capacitações, e de forma online e em maior quantidade de horas, visto considerar também capacitações relativas a pandemia.

5.9. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, grande parte das capacitações foram realizados no formato on-line, ou não foram realizadas, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

5.9.1. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança reduziu o número de cooperados que realizaram capacitações, e de forma online.

5.13. Devido ao aumento do custo assistencial e o aumento dos custos administrativos em decorrência da pandemia em 2020 houve uma diminuição nos resultados afetando com isso as a disposição da AGO.

5.13.1. Aprovado em Assembleia Geral distribuir 50% do valor das sobras, na conta corrente de cada cooperado, de acordo com a produção do ano e capitalizar 50% do valor das sobras, na cota capital de cada cooperado, de acordo com a produção do ano.

5.13.2. Aprovado em Assembleia Geral distribuir 50% do valor das sobras, na conta corrente de cada cooperado, de acordo com a produção do ano e capitalizar 50% do valor das sobras, na cota capital de cada cooperado, de acordo com a produção do ano.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 5.1. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em seu quadro funcionário aumentando com isso o investimento em alimentação
- 5.2. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 5.3. Em 2020 a cooperativa teve um aumento na utilização em investimentos em saúde devido a pandemia.
- 5.4. Em 2020 houve uma diminuição de funcionários dependentes de transporte.
- 5.5. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em investimentos com segurança no trabalho devido a pandemia.
- 5.7.1. Em 2020 a cooperativa teve uma redução de eventos e ações, devido a pandemia, diminuindo inclusive os aportes próprios.
- 5.7.3. Foi realizado eventos on-line, a todos os colaboradores.
- 5.8. Mudança nos formatos de treinamento adotados no período, prevalência por capacitações obrigatórias e em formato virtual.
- 5.8.1. Mudança nos formatos de treinamento adotados no período, prevalência por capacitações obrigatórias e em formato virtual.
- 5.8.2. Aumento na quantidade de treinamentos de curta duração para medidas de segurança.
- 5.9. Mudança nos formatos de treinamento adotados no período, prevalência por capacitações em formato virtual.
- 5.9.1. Mudança nos formatos de treinamento adotados no período, prevalência por capacitações em formato virtual.
- 5.10. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em seu quadro funcionário aumentando com isso o investimento em auxílio creche.
- 5.10.1. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em seu quadro funcionário aumentando com isso o investimento em auxílio creche
- 5.11. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em seu quadro funcionário/cooperados aumentando com isso o investimento em seguro de vida.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.13. Informação apresentada de acordo com as orientações do Manual de Preenchimento.

5.18. Implantação de prerrogativas da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

5.19.1. Em 2020 a cooperativa não recebeu nenhuma decisão judicial de indenizações.

5.19.2. Em 2020 a cooperativa não recebeu nenhuma decisão judicial de indenizações.

5.20.1. Em 2020 a cooperativa não recebeu nenhuma decisão judicial de indenizações.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução, impactando também no público alvo

6.1.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução, impactando também no público alvo

6.1.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução, impactando também no público alvo.

6.2. Neste item foi considerado a manutenção preventiva da frota de veículos da Cooperativa, como forma de contribuir com o meio ambiente.

6.3. Projeto Descarte Correto de Medicamentos, disponível para toda comunidade.

6.4. Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele que disponibilizava consultas e tratamento para 100 pacientes, em virtude da pandemia da Covid-19 não pode ser realizado.

6.4.1. Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele que disponibilizava consultas e tratamento para 100 pacientes, em virtude da pandemia da Covid-19 não pode ser realizado.

6.4.2. Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele que disponibilizava consultas e tratamento para 100 pacientes, em virtude da pandemia da Covid-19 não pode ser realizado, bem como o Projeto Semeando Sonhos, que era realizado nas escolas com recurso do 3º Setor.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 6.5. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.5.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.5.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.6. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.6.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.7. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.7.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.7.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.8. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 6.8.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.8.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

6.9. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

6.9.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

6.9.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

6.10. Disponibilizados testes do Covid-19 para Brigada Militar e doação de material para reforma de um quarto na Fundação Hospitalar Santa Terezinha, por meio da Ação "Um Abraço ao Santa", tendo um aumento nos investimentos.

6.10.1. Disponibilizados testes do Covid-19 para Brigada Militar e doação de material para reforma de um quarto na Fundação Hospitalar Santa Terezinha, por meio da Ação "Um Abraço ao Santa", tendo um aumento nos investimentos.

6.10.3. Em função da pandemia da Covid-19, foram atendidas menos entidades.

6.11. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos e ações foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.

Outras Informações

7.7. 2019 foi assinalado dois itens, organizamos campanhas internas, além de incentivar e apoiar o trabalho de colaboradores. 2020 organizamos e incentivamos as campanhas de arrecadação de agasalhos e alimentos, Dia C Cooperativismo com Doação Sangue.

7.8.1. A redução se deu em virtude da adequação do processo de relacionamento com o cliente e autorizações.

7.8.2. Duas por negativa de autorização e outra é indevida, contra a Unimed Fortaleza. Duas demandas foram conclusivas, uma permanece em aberto, sem decisão final.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.8.4. Os processos que ainda estão em andamento

7.8.6. No ano de 2020, houve 1 registro de beneficiário, porém é relativos a regional de Porto Alegre. Já foi contatado o beneficiário e a Unimed referida.

7.9.1. A redução se deu em virtude da adequação do processo de relacionamento com o cliente e autorizações.

7.9.4. Os processos 2019 ainda estão em andamento e em 2020 não tivemos nenhum registro novo.

7.9.6. No ano de 2020, houve 1 registro de beneficiário, porém é relativos a regional de Porto Alegre. Já foi contatado o beneficiário e a Unimed referida.

7.10. Valor pago a processos finalizados, alguns processo ainda estão em andamento.

Indicadores Ambientais

8.2.1. Devido os protocolos de segurança, não foram ações e treinamentos presenciais, somente reuniões online, sem custo.

8.3.3. Devido os protocolos de segurança, as viagens realizadas para treinamentos e cursos foram substituídas para a modalidade on-line.

8.5. Aumento no consumo de água em virtude dos protocolos de higienização e limpeza dos ambientes seguindo as normas dos protocolos de segurança da Covid-19.

8.6.1. Descarte de documentos arquivados para destinação final.

8.6.2. Aumento no fluxo de atendimentos, por consequência aumento na utilização de copos descartáveis, em 2021 os copos foram substituídos por copos sustentáveis (papel).

8.7.1. Aumento na coleta e realização de exames em decorrência da pandemia da Covid-19.

8.7.3. Redução do descarte de medicamentos provenientes de procedimentos e coletados da comunidade.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.3. No exercício de 2020 em decorrência a crise da pandemia houve um aumento na inadimplência de pagamentos de clientes.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

d.1. No exercício de 2020 em decorrência da pandemia da covid-19 a cooperativa teve um aumento nos custos assistenciais.

d.2. No exercício de 2020 em decorrência da pandemia, houve um aumento nos custos, necessitando com isso um aumento da provisão dos eventos ocorridos e não avisados.

d.3. No exercício de 2020 em decorrência da pandemia, escala de trabalho, aumento dos custos com materiais de consumo e de proteção individual dos trabalhadores obtivemos um custo elevado nas filiais.

e.1. A cooperativa iniciou o pagamento de comissões por vendas de planos a partir de 09/2019 e no exercício de 2020 teve essa despesa no período integral do ano.

e.7. No exercício de 2020 a cooperativa realizou a baixa de ativos obsoletos.

g. No exercício de 2020 teve um aumento na depreciação/amortização devido a aquisição de novos bens para abertura de uma nova filial, renovações equipamentos de informática e hospitalares.

i.1. No exercício de 2020 em decorrência da crise da pandemia houve uma diminuição nos investimentos e aplicações financeiras.

i.2. No exercício de 2020 a cooperativa reconheceu do resultado da equivalência patrimonial de empresas coligadas.

i.3. No exercício de 2020 ocorreu aumento na receita de aluguel de salas e equipamentos em contrapartida em decorrência da pandemia ocorreu uma diminuição nas receitas de investimentos.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.2.3. No exercício de 2020 houve um aumento na contratação de funcionários em cerca de 9% em relação ao exercício de 2019, ampliação na ofertas de serviços e abertura nova filial. Além de terem ocorridos rescisões de colaboradores no período.

b.2. No exercício de 2020 houve um reconhecimento da complementação da Substituição Tributária na venda de mercadorias das farmácias.

d.2. No exercício de 2020 foi alugado sala para instalação de uma nova filial e contratação de aluguel de veículos.

e.1. No ano foi realizado o pagamento de juros sobre o capital próprio.

e.2. Reversão do FATES foi menor no exercício de 2020 em relação ao ano 2019.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.3. Devido ao aumento do custo assistencial e o aumento dos custos administrativos em decorrência da pandemia em 2020 houve uma diminuição nos resultados afetando com isso as a disposição da AGO.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Luiz Felipe Berreneche Leães

Data: 22/07/2021 09:22

Contador

Nome: Adriana Biasi Machiavelli

Data: 16/07/2021 13:19